



# 桃警

79 期

Taoyuan Police Department

2018.12月出刊



● 天羅地網監錄系統邁入  
A. I. 應用世代

● 107年志願服務工作輔導  
暨績效評鑑

● 大溪區新地標  
大溪警察分局廳舍落成

● 桃警執法新利器  
問題車輛難遁形

● 桃警連線  
嚴防豪雨後衍生竊案



# 桃警

Taoyuan Police Department

發行人 / 黎文明

副發行人 / 吳清湖、魏慶賢

執行秘書 / 張仁傑

執行編輯 / 安怡婷

編輯組員 / 陳盈村、翁育達、連培源、  
林慧盈

GPN 209702029

中華郵政桃園誌第00007號

執照登記為雜誌交寄

發行單位：桃園市政府警察局

地址：桃園市桃園區縣府路3號

聯絡電話：(03)3471834

## 02 特別報導

天羅地網監錄系統邁入A.I.應用世代 02

犯罪預防科專員 盧昱嘉

## 06 桃警聚焦

107年志願服務工作輔導暨績效評鑑 06

行政科辦事員 薛心玫

大溪區新地標 大溪警察分局廳舍落成 09

大溪分局巡佐 陳國安

桃警執法新利器 問題車輛難遁形 11

交通警察大隊警員 黃傳偉

## 14 治安最前線

桃警連線嚴防豪雨後衍生竊案 14

刑事警察大隊警務員 孫維鴻

社區友善通報網絡立大功 警查獲價值百萬元毒品 16

刑事警察大隊警務員 孫維鴻

男子駕贓車拒捕 警破車窗逮竊嫌 17

龍潭分局警員 劉光正

賊自製萬能鑰匙偷電動機車 18

中壢分局警員 黃士峯

青春專案校園巡查 適時逮捕販毒藥頭 19

平鎮分局警員 許君煌

## 20 鑑識新知

涉案刀械處理要領 20

刑事鑑識中心巡官 顏偉倫

淺談刑事攝影-色偏與白平衡 22

刑事鑑識中心巡官 顏偉倫

# CONTENTS 目錄

## 23 忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

司機狂按喇叭求救 鬼門關前桃警搶命 23

桃園分局警員 羅永昌

員警協助倒臥在地不良於行之獨居婦人就醫 24

八德分局巡官 林芳宜

婦女昏迷送醫途中塞車求助 警車開道急送醫 25

龍潭分局警員 劉光正

失智女子倒睡分隔島 暖警細心照料助返家 26

龍潭分局警員 劉光正

7旬翁摔水圳 熱心警急救援 27

平鎮分局警員 江亭儒

## 28 意見交流

論違法搜索 28

秘書室股長 陳盈村

防治青少年校園暴力犯罪之探討 31

龜山分局主任 李修安

培養員警內心的強韌度 35

訓練科警務正 吳育瑄

## 38 地方藝文

從大園客家文化季說起 38

大園分局組長 黃胤福

2018年桃園地景藝術節-富岡展區 40

楊梅分局巡官 田統全

天后相逢桃花源 2018北臺灣媽祖文化節 42

桃園分局警員 羅永昌

2018榮耀九三向國軍致敬路跑嘉年華 44

大溪分局警務員 李俊賢

## 46 警心園地

「富甲天下」讀書心得分享 46

保防科警務正 陳璋康

親子共讀Bizzy Bear : Off We Go ! 讀書心得分享 48

人事室科員 邱慈惠

悠「游」綠島行 50

秘書室書記 洪婕庭



# 天羅地網監錄系統邁入A.I.應用世代

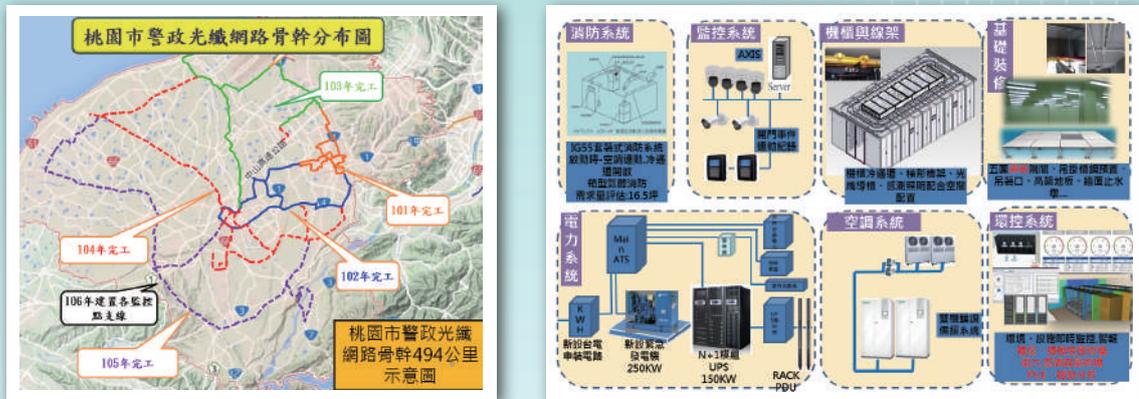
文、圖/犯罪預防科專員盧昱嘉

107年是天羅地網監錄系統豐收的一年，屢傳捷報令人振奮。一是，榮獲中華民國警友總會主辦之第2屆國家警光獎，「團體組--研究創新類」優等；二是，經內政部警政署評定為「107年治安要點錄影監視系統督導評核」第1名（甲組-直轄市政府警察局）。歷經17年的耕耘，天羅地網監錄系統一路走來穩紮穩打，更因主政者之高瞻遠矚，自101年開始至105年，全力投入光纖骨幹等基礎設施之建置，方能在迎向A.I.（人工智慧Artificial Intelligence）時代來臨之關鍵時刻，具備優異之條件與最佳之基礎。

107年天羅地網監錄系統新建置案已陸續完成，新設置之4,449支攝影機正式加入治安守護之行列，目前本系統在桃園市13個行政區共有3,116處監控點、1萬8,003支攝影機；另光纖網路長度494公里，在提升攝影機密度之同時，也確保傳輸效率。回顧民國91年，本局以新臺幣（以下同）3,120萬元建置160支首批可遠端調閱影像之攝影機，在仍以閉路型監錄設備為主流的年代，網路型之「天羅地網監錄系統」實為一大創新。而今盱衡國內各直轄市、縣（市）警察局監錄系統之建置歷程與成效，天羅地網監錄系統別樹一幟，具有下列之優勢與特色：

- （1）17年來每年辦理新建案：91至107年投入天羅地網監錄系統，總預算達32億1,503萬元。為全臺唯一每年挹注經費，有計畫性地逐年擴充攝影機數及進行軟體與硬體精進之警政機關；由於係在同一個系統架構上整合，相容性高，故能充分發揮其效能。
- （2）全國第一個通過監錄系統立法之縣市：本局於99年6月23日制定公布「桃園縣天羅地網監視錄影系統設置管理自治條例」，完成監錄系統設置管理法制化；較有立法之直轄市臺中市（101年4月12日）、臺北市（102年7月1日）早2至3年。
- （3）研發推出監錄系統租賃模式：99年以天羅地網監錄系統成功之經驗，研發解決前桃園縣村里社區監錄系統設置管理問題之租賃模式；目前已為國內許多警政、公務機關所採用。
- （4）最早成功研發行車軌跡辨識系統：本局與中華電信研究所共同研發監錄系統車牌辨識，成功於101年2月領先全國推出「雲龍軌跡辨識系統」；目前此一系統功能已相當成熟並為各縣市廣泛應用。
- （5）自建光纖網路里程數最長：本局天羅地網監錄系統自91年開始設置，早期影像資料儲存於路口設備機箱，於調閱時再行透過無線中繼站，回傳至端末機；其間自101年開始自建光纖網路，克服各項道路環境之障礙與禁挖之限制，至107年底光纖全長達494公里，為全臺各警察機關之冠，亦較有自建光纖之高雄市（105年設置96.4公里）與

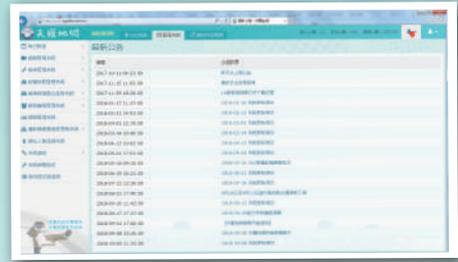
臺中市 ( 103至105年設置20公里 ) 在設置時間與長度上皆大幅領先。立基於此優勢，是以本局近年可大幅採用百萬畫數攝影機，同時極力投入應用軟體之開發，致有多項監錄系統關鍵應用領先全國。



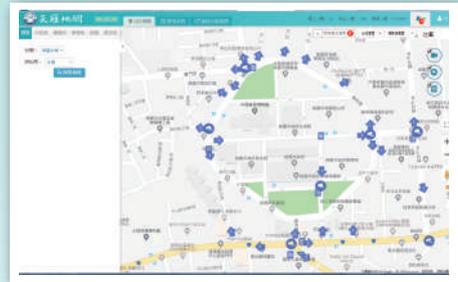
- ( 6 ) 建置警察機關中唯一之監錄系統標準專屬機房：監錄影像後端儲存有助於智慧應用之發展，本局乃於2017年參照國際TIA-942之標準，完成建置溫度24度正負1、濕度45%至65%之間，符合設備及人員使用皆宜之標準機房，並通過ISO27001認證。本機房可建立3D顯示模組，各機櫃內設備均已納入管理，可全方位及有效管理。
- 另在安全措施上，具有可遠端即時監控空調、門禁、電力、安控、消防等設備之功能，其中消防系統採用對人體與環境無危害之IG-55潔淨環保氣體系統（氮氣(N<sub>2</sub>)及氬氣(Ar)各50%），具不導電性、無色、無味，適用於電氣設備且不影響人員逃離之視線。發生火災時，可於10秒內將所有氣體充滿機房空間達90%以上，可有效迅速撲滅火勢，確保人機安全。
- ( 7 ) 具備車牌辨識攝影機數領先：本局目前具有車牌辨識功能之攝影機有9,277支，占攝影機總數之52%，領先全國各警察機關。經由此車牌攝影機之廣泛布建，有助於車輛行駛軌跡之判定，可快速掌握嫌犯行蹤與習性，為案件偵查重要利器。
- ( 8 ) 率先導入車型、車色辨識系統：本局率先導入可進階分辨車輛廠牌、型號及9種車色之辨識系統，可大幅縮小影像調閱範圍，提升查緝效能。

有鑒於天羅地網監錄系統之成功經驗，大潭科技園區亦於99年開始，陸續洽請本局於其園區內代為建置本系統，有效維護科技園區安全，增加產業進駐之意願，創造就業人數及帶動產值。近年來，天羅地網監錄系統持續導入之智慧應用技術更趨完整與成熟，已是桃園市治安偵防上重要之科技設備，同時深獲市民之信任與員警之信賴。茲將歷經各年度軟、硬體精進與提升之天羅地網監錄系統，目前所具有之智慧應用功能，分述如下：

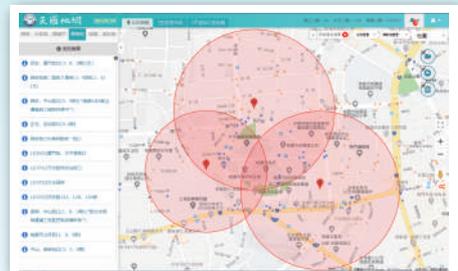
(1) 智慧影像查詢調閱管理平臺：為天羅地網監錄系統之管理中樞，控制及啟動各項調閱功能，同時蒐集並監控執行與系統狀態，完整記錄整體系統操作歷程軌跡；本調閱平臺已通過UL ( Underwriters Laboratories Inc ) 安全認證。



(2) 直覺式攝影機點位查詢系統：以Google圖資為基礎之GIS地理資訊系統，套疊各攝影機、設備機箱所在位置及拍攝方向，同仁毋須前往現地即可判定所需調閱之攝影機為何；此外，同時支援Google街景圖，可於天羅地網監錄系統平臺線上檢視該監控點實際狀況，俾利沿線影像調閱之評估。



(3) 多條件模組檢索功能：具有以設定「轄區」、「行政區」、「關鍵字」、「案發地」、「路線」及「扇形區」等為條件之檢索功能，可藉此搜尋車輛之活動範圍，以圈選出關鍵之攝影機位置，縮短影像搜索時間。



(4) 車牌辨識系統：攝影機主動辨識並擷取車牌資料，輸入車號即可尋找該車曾經出現之位置，大幅節省逐一檢視錄影畫面之時間，並避免遺漏之可能。



(5) 雲龍軌跡查詢系統：依據車牌辨識系統蒐集之資料，系統自動判定並繪製歹徒逃逸路線，進而掌握嫌犯習性及其常出沒地。



(6) 高速公路交流道車牌辨識：有鑒於歹徒犯案後多會離轄至他縣市，以躲避第一時間之追緝。本局於101年起即針對桃園市「各交流道離轄匝道口」裝設車牌辨識，強化對離轄涉案車輛情資掌握。

(7) 車輛智慧影像分析(A.I. Smart Search)：有別於現有車辨系統僅能區分大型車、小型車等類別，天羅地網監錄系統可進階辨識小客車、貨車、公車、機車及自行車，此外，並領先全國導入可偵測分辨小客車之「廠牌、型號」(如Toyota Altis、Toyota Yaris、Honda Crv.....等)及9種「車色」之辨識系統，可大幅縮小影像調閱範圍，提升查緝效能。



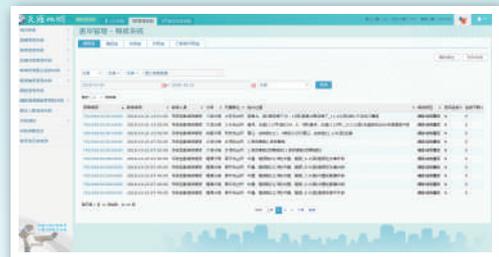
(8) 影像濃縮查詢系統：藉由去除無效資訊之畫面，迅速將影像濃縮，並視需求辨識其中移動之物體，藉此找出有意義之片段，可大幅節省員警檢視影像時間。



(9) 特定目標即時告警系統：員警於系統上先行輸入特定車號，俟車輛行經車辨攝影機時，系統立即發送簡訊或Email通知特定人員，可即時追查其行蹤。



(10) 攝影機妥善率辨識功能：智慧影像查詢調閱管理平臺之「自動報修子系統」可偵測斷線之異常狀況，自動通報維修廠商；另同仁可於線上檢視，包含影像遭遮蔽、模糊不清、藍畫面等狀況，並同步進行線上報修與檢視廠商完修之狀態及其是否逾期修復。



天羅地網監錄系統成效有目共睹，因而近年來陸續有政府機關、學術單位或廠商，期能介接或使用本系統監錄影像，作為其行政目的之監控或研究開發之試驗資料，惟依據「桃園市監視錄影系統設置管理自治條例」、「桃園市監視錄影系統調閱複製管理要點」及「個人資料保護法」等規定，天羅地網監錄影像之車牌資料之使用應予限制。故目前僅得依據「桃園市政府」行政一體之原則，以專機專線方式，提供桃園市政府消防局、水務局、環境保護局及交通局等機關即時影像，作為水情現況、防救災、環保查緝及交通運輸等監看與應變決策參考。

此外，天羅地網監錄影像亦已上傳「內政部警政署雲端影像調閱系統」，經此平臺提供各縣市政府警察局調閱天羅地網監錄影像，落實資料開放與共享，謀全民之利益。

本局105至107年3年內新設攝影機1萬0,629支，較91至104年14年來總建置數7,559支多3,070支，約1.4倍，亦為目前六都直轄市中新建攝影機數最多者。目前桃園市治安監錄系統攝影機數雖非六都中最多（第4位），然而隨著安控技術之發達，本局近年在重要路口設置百萬畫素數位攝影機，1支可取代數支傳統攝影機之功能，因此「攝影機數」已非成效之唯一評比指標；且天羅地網監錄系統係以「區域封鎖」之攝影機監控點設置機制，成功達到「面式監控」之目標，再輔以智慧應用技術之持續導入，本系統已成為本市治安偵防、交通肇責判定上重要之科技設備與佐證依據。如今，107年度新建置案導入增設多項智慧檢索系統，本局治安偵防之能量將如虎添翼、一日千里。



# 107年志願服務工作輔導暨績效評鑑

文、圖/行政科辦事員薛心玫

本局志願服務工作大隊於民國92年12月26日成立，目前編制為1個大隊、13個中隊，各中隊視運作情形另有分隊、小隊等組織編制。人數由最初的400多人，擴展到現在的1,073人，在桃園市各區共65個分駐(派出)所皆可看到志工親切的笑容，感受到他們熱情溫暖的服務。本局志工服務內容主要是協助員警接待引導洽公民眾、安撫關懷報案民眾、照顧迷失兒童及老人，並配合各運用單位進行預防犯罪宣導，例如協助引導幼兒園、小學生至分駐(派出)所參訪、深入學校及社區宣導。

為配合桃園市政府於本(107)年度辦理志願服務目的事業主管機關績效評鑑，爰先行對本局所屬各運用單位暨志工中隊辦理志願服務輔導暨績效評核工作，以了解各運用單位及志工中隊運作情形，加以輔導與協助，藉以提升本局志願服務工作績效。

本次評核分組以各中隊志工人數80人為基準，分為甲、乙兩組進行評核。甲組單位(80人以上)有桃園分局、中壢分局、楊梅分局、龜山分局、八德分局、大溪分局、少年警察隊等單位;乙組單位(未滿80人)則有平鎮分局、龍潭分局、大園分局、蘆竹分局、婦幼警察隊、公共關係室等單位。

本次擔任評核委員的有本局行政科科长黃益三、專員江國寶、股長楊明益、志工大隊大隊長蕭美玲、總幹事夏玉萍、組長林麗雀，六位評審委員認真審核各受評單位第一階段(初審)自評表及書面報告，於9月20日第一階段評選出各組前三名單位，可進入9月27日第二階段(複審)：甲組單位入選者為少年警察隊、八德分局、大溪分局；乙組單位入選者為婦幼警察隊、平鎮分局、公共關係室。前揭入選單位書面報告內容詳盡，排版舒適，以表格方式呈現各項評核項目的推動情形，條理分明。



進入第二階段(複審)時，入選單位須製作簡報，由志工中隊推派志工，上台報告志願服務推動情形。往年辦理評核時，是由運用單位業務承辦人上台進行簡報，今年為提升志工參與度，並促進運用單位與所屬志工良好之合作關係，首次改為由志工上台進行報告。複審當日，入選的受評單位所推派的志工口條清晰，簡報內容豐富詳盡，敘述條理分明，展現出對本次評核的用心，以及平日推動志願服務工作的努力。各志工中隊積極思考如何讓志工深入地方，使本局志工除了



分駐(派出)所及預防犯罪宣導外，關懷的範圍更寬廣、幫助的對象更多元。例如：八德中隊志工長期與瑞豐國小合作，關懷資源班的孩子，隨時提供必要之協助及各項手工藝品之教學，讓這群慢飛的天使擁有更多學習的機會、成立弱勢關懷團隊，由志工們利用協勤時主動發掘轄內弱勢個案，適時反映給志工各級幹部及分駐(派出)所所長，深

入瞭解個案狀況，即時給予關懷及必要之援助，使需要幫助的人能得到更多協助；婦幼中隊成立哈哈劇團，深入校園，以生動活潑、逗趣詼諧的表演方式宣導相關預防犯罪的知識、志工利用平日學習棍子舞及摺氣球等才藝，透過學習提升自己的技能，更在關懷弱勢時利用此才藝與關懷對象同樂，散播歡樂與熱情；少輔中隊除成立話劇團，更配合少輔會辦理外展服務(每週前往少年易聚集之據點，主動發掘需服務之對象少年)及少年職涯體驗探索，並在少年警察隊寒(暑)假辦理之少年活動及「青出於籃體技營」中，擔任小隊輔與輔導員共同觀察並照護參與活動之學員。少輔中隊為所屬志工舉辦多場次的在職訓練，以提供志工輔導青少年的專業能力，亦為該志工中隊一大特點；大溪中隊的志工組成「彩虹太鼓團」，在練習中凝聚志工的向心力，並在關懷場合或分局餐會時受邀表演，展現志工活力；直屬中隊的志工組成「禮賓服務隊」，隊員們穿著旗袍，接受美姿美儀的專業訓練，他們以優雅端莊的儀態協助各項頒獎的場合端禮工作，使典禮更顯隆重，倍增光彩；平鎮中隊則已經擇定客家文化，作為未來發展中隊特色的方向。

複審當日，全員簡報結束後，評核小組隨即召開評審會議，甲、乙兩組各單位在複審的分數相當接近，難分高下。評審會議中結算總成績，並於現場公布，以求評核過程公正、公平、公開。本次評核成績計算方式：第一階段(初審)書面報告成績占60%、第二階段(複審)簡報成績占40%，甲組單位第一名為少年警察隊、第二名為八德分局、第三名為大溪分局；乙組單位第一名為婦幼警察隊、第二名為平鎮分局、第三名為公共關係室。為表揚各組前2名運用單位辛勞努力，相關出力人員均予行政獎勵，另為鼓勵志工之優良表現，本年志工年度表揚大會時，將恭請市長頒發各組前三名志工中隊獎牌各1面，以資鼓勵。



本次評鑑評審委員對各運用單位及志工中隊皆列出優點及建議事項，各運用單位亦已針對建議事項提出說明及因應作為，本局將透過聯繫會報及各項會議中追蹤輔導。前揭各中隊的創新與突破，除了使本局志工的關懷對象與範圍更寬廣，亦切合本局近年推動「一中隊一特色」

的策略，希望在發掘志工才藝、凝聚中隊向心力外，亦能發展出志工中隊獨有之特色。其餘尚未發展專屬特色之中隊，評審委員亦於本次評核中給予建議，提供各志工中隊思考與創新的方向。桃園市政府近年積極推動「高齡志工」，希望鼓勵高齡者「退而不休」，貢獻他們豐富的人生閱歷，投身志願服務的行列。本局目前志工員額滿編，鼓勵未來各運用單位在進用志工時，可優先考慮身心健康之年長者。另桃園市政府同時推動「家庭志工」政策，鼓勵同一家庭的成員一起從事志願服務工作，亦為本局目前推動志願服務工作的方向之一。



透過本次評核，我們看見本局志工中隊的熱情活力與多元才藝，許多中隊近年來更積極結合當地社區發展協會、里辦公室、社會福利機構等社區資源，拓展本局志工服務範圍，關懷更多需要溫暖的角落，使本局志願服務工作朝向本局願景「在地深耕多元發展、協助推動警政工作、促進警民和諧關係」的方向邁進。

其餘未入選複審的運用單位及志工中隊，志工們的付出也很值得肯定，平常在分駐(派出)所中，志工們溫暖親切的關懷，緩和洽公或報案民眾的緊張不安，為陽剛的警察機關注入一股柔性的力量。他們配合各分局在各項宣導場合中發放宣導傳單、宣導品，志工們以最親切友善的笑容，提醒民眾相關的警政知識，是警政工作得以成功推動的重要推手。擔任評審委員的志工大隊長蕭美玲非常肯定志工的付出與辛勞，透過這次評鑑，看見志工們除了在第一線服務市民外，也將自己的才藝帶入團隊，在發展中隊專屬的特色之餘，透過在關懷活動等場合中演出，成功行銷本局志工服務，使民眾看見警察志工的活力與熱情，有助於提升志工團隊正面形象及拉近警民良好關係。蕭大隊長對各志工中隊積極創新、勇於突破的精神表示欽佩，期望本局志工繼續秉持著服務的熱誠，持續擴大關懷的對象與範圍，將愛與溫暖分送到需要的角落，讓志願服務發光、發熱，共同為拓展祥和社會工作奉獻心力。





# 大溪區新地標 大溪警察分局廳舍落成

文、圖/大溪分局巡佐陳國安

## 緣起

大溪分局辦公廳舍建於民國56年，舊址位於桃園市大溪區普濟路9號，因建築結構歷經50餘年且偏老舊，隨著桃園市升格，警察局也升格為直轄市警察局，編制擴大，員警數也隨之增加，廳舍已明顯不敷使用，再加上老舊廳舍經土木技師評估，如遇地震將會有倒塌之虞，故擇地興建新辦公處所。



## 改善辦公環境，提升服務品質

為提升為民服務品質，讓民眾有更舒適之洽公處所，於106年4月26日擇桃園市大溪區復興路一段385號（三層派出所原址）動工興建大溪分局廳舍，新建廳舍基地面積約2,215平方公尺，總樓地板面積約9,259.49平方公尺，廳舍為地下2層、地上5層之建築物，規劃有候詢室、拘留所、偵查隊、警備隊、分局長和副分局長室、各組、室、隊辦公室、員警寢室、會議室、分局勤務指揮中心，總停車格汽車為48格、機車為101格等，外觀則以代表警察的白鴿標誌為設計概念，展現大溪分局的新風華，內部各項設施相當齊備並能兼顧親和性、機能性、舒適性等人性化設計，大幅改善員警辦公及民眾洽公環境，提升員警工作與服務效率及品質，淨化當地治安及交通環境。

## 綠能建築融入地方，廳舍建造全般接替

大溪分局新建廳舍之建築構想，重點放在減低環境衝擊，與自然調和及提高辦(洽)公舒適性3大原則，以符合「生態、節能、減廢、健康」指標，並配合桃園市政府(以下稱市府)農業局保留原基地珍貴的2棵龍柏樹、5棵桂花樹，讓周圍環境更顯綠意盎然。該廳舍自構思、規劃、動土至揭牌長達2年，其間雖經歷三位分局長(顏旺盛、林信雄及陳百祿)

、五位副分局長(邱益財、張鶴瓊、王智民、周益銘及宋宗哲)及兩位行政組長(黃胤福及簡常川)，但相關營造業務均能如實傳接，當中更因種種困難因素(如廳舍地理位置爭議、附近居民要求、道路路面鋪設、電桿管線遷移、交通標線設置..等)，導致興建進度受阻，所幸有鄭文燦市長、諸位市議員(陳治文



、楊朝偉、李柏坊、陳瑛、蘇志強、林志強)及福安里里長許漢宗大力支持與居中協調，始能如期、如質竣工，並受到地方士紳及民眾讚賞。

### 市長對大溪區的展望

大溪分局新建工程是設計完成後，工程部分採取最有利標決標的工程案件，相較於傳統工程標案多採最低標，本案更講究工程品質，為銀級綠建築、銅級智慧建築，工程也獲得2018年桃園市公共工程金品獎建築類優等，將成為大溪的指標性建築物之一，大溪分局轄區內有埔頂、大溪橋頭、大溪老街、慈湖、三民地區至復興區等多處景點，分局新廳舍落成將有助於提供民眾更好的警政服務；另市府將持續推動大溪各項建設，包括捷運綠線規劃延伸至大溪埔頂地區、大溪老街電纜地下化、大溪綜合運動公園設置天幕球場、大溪橋整修工程及增設光雕照明、設置「大溪木藝生態博物館」、修復大溪中正公園的相撲場、舉辦大溪花彩節、大溪文藝季、規劃鳳飛飛紀念館等，讓大溪建設變得更好、生活品質大幅提升。



### 結語

107年10月25日良辰吉時，由市府新建工程處主辦儀式，大溪分局新建廳舍在市長揭牌下正式啟用，現場與會貴賓雲集，好不熱鬧！回想起過去建造時之種種困境，慶幸有各級長官、同仁及民力夥伴(婦女志工、民防、義警、山地義警、義交及守望相助隊)無怨無悔地默默付出，且分局搬遷之際，全般勤(業)務均能無縫接軌。希望在未來的日子裡，除新建廳舍之綠建築及舒適環境，能帶給洽公民眾更好、更優質的服務外，亦成為大溪區的新地標。



# 桃警執法新利器 問題車輛難遁形

文、圖/交通警察大隊警員黃傳偉

## 前言

治安與交通是警察工作的兩大主軸，107年初發生多起重大交通事故，雖發生原因各異，其共通點為部分車輛之號牌已遭業管單位註銷，未經安全檢驗仍行駛於道路，更有肇事車輛發生事故時，號牌已遭註銷近一年，是道路駕駛人的一大隱患，以及道路交通秩序之重大危害。現今無線傳輸科技及動態車牌辨識系統日新月異，將該兩者與現行行車紀錄設備結合，在員警駕車巡邏勤務時，不必分心查詢車輛號牌狀態，即可針對上述號牌異常車輛進行查緝比對，遏阻有心人士違法上路，發揮一種勤務多種功能的效果。

## 系統緣起

以往員警查緝失(贓)車及號牌異常車輛，係用手動方式將車號輸入至掌上型電腦，透過與內政部警政署失車或公路監理電子閘門系統資料庫比對，發現異常狀況再行取締告發。面對科技設備日新月異的現代環境，本大隊開始思考更具效率及便利性的方式，以科技幫助人力。

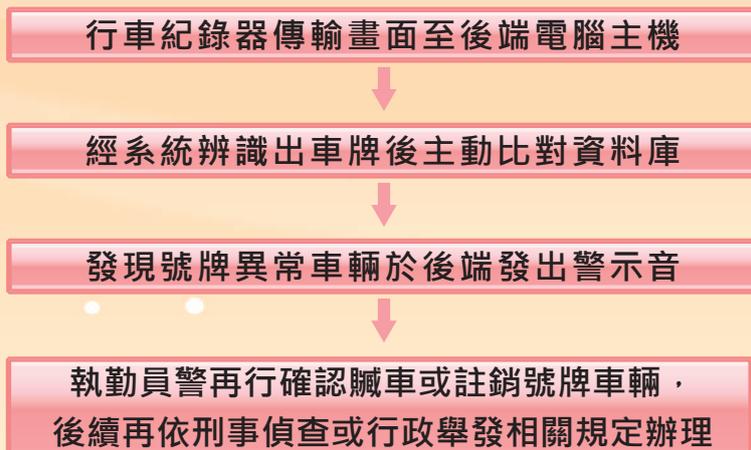
## 技術研發

鑑於目前行車紀錄器日益普及，且車牌辨識系統的研發與運用也日益精進，本大隊遂與廠商積極研發運用市售之行車紀錄器，搭配車牌辨識系統，運用網路通信系統將行車紀錄畫面傳輸至後端電腦主機，由電腦辨識車牌再與資料庫進行比對，歷經多次測試，完成動態辨識系統。本系統能主動辨識車牌成功率達80%以上，當比對符合資料庫內之異常號牌資料，系統會於後端自動發出警示聲音，以提醒員警系統比對發現有號牌異常車輛，大幅降低員警逐一查詢比對耗費之時間，提升效率。

## 資料來源

系統測試的最後一步就是建立比對的資料庫。研發的過程中感謝新竹區監理所的協助，提供異常號牌資料庫供比對，讓同仁在查緝贓車過程中，也能針對註銷號牌一併查察，可以說是達到魚幫水、水幫魚的互惠目的。在行政機關本為一體，各單位應互相行政協助的概念下，這一次本大隊與新竹區監理所做了一次成功的示範，提供離線版的號牌異常車輛資料庫，才讓系統能完成測試上路運用。另在本局資訊室協助下，本系統資料庫已與內政部警政署失車系統資料庫取得連線，讓查緝車輛工作更臻完備而全面。

## 車載式動態車牌辨識系統流程：



### 執行成效

本大隊目前裝載2套搭配動態車牌辨識系統之行車紀錄設備，於3月13日試行至10月31日止，在本市共辨識車輛號牌計12萬5,870面，共查獲26輛號牌註銷車輛，並即時通報監理人員處置。本系統另於107年9月升級紅外線夜間辨識功能，提升員警於夜間執行勤務查處違法(規)車輛之效能。



### 媒體報導



本系統自研發測試施行以來，經各大電子、平面及網路媒體採訪披露，獲得讚賞與支持，各機關紛向本大隊洽詢系統各項研發過程、辨識原理、執行成效及相關效益；藉由媒體宣導，將本系統執行辨識之優勢效能廣傳各道路業管及執法機關，擴大相類似系統於各執行機關層級，期能提升用路人的安全，降低投機心態，強化道路交通安全秩序。

另本系統經媒體宣導，交通部公路總局由陳局長彥伯率各單位主管(共25人)於107年4月2日蒞臨本局觀摩本系統，針對號牌異常車輛查緝及本系統相關運作流程之參訪，本局由謝前副局長榮隆率隊接待，並由前大隊長李建民解說系統研發及建置歷程，本大隊執法組組長陳國煌展示系統模式及運作流程，雙方會中對科技執法構想進行意見交流。



### 榮獲道安肯定

交通部為鼓勵各單位對道安工程創新發展，推動具體有效之道路交通事故防制措施，特就致力於道安創新並有具體成效之貢獻單位，予以評選 - 「道安創新貢獻獎」。該獎項評選小組係由道安委員會執行秘書及辦理當年度道安研討會之縣市交通單位首長擔任正副召集人，另邀集行政院交通環境資源處、交通部路政司、內政部警政署、交通部運輸研究所、交通部道安委員會與專家學者共計15人；評選會中由各委員針對所提報之道安創新作為項目進行簡報審視、自由提問、法規議題探討等項目作問答，並由各委員評選成績。本大隊以「車載式動態車牌辨識系統」參與評選，並於107年9月16日評選會中發表，經評選榮獲交通執法組第二名。另於10月2日「107年度全國道路交通安全工作觀摩暨研討會」由大隊長陳世寶代表受獎，對本局交通執法工作士氣大為提振。

### 結語

本大隊將持續關注科技執法相關資訊，適時導入各項設備，以減少執法人力，提升執法品質，以及降低交通事故之發生，最終期能加強民眾使用道路交通之安全觀念，提高本市道路交通安全秩序。





# 桃警連線嚴防豪雨後衍生竊案

文、圖/刑事警察大隊警務員孫維鴻

全臺於暑假期間受熱帶性低氣壓影響，衍生豪大雨侵臺次數增加，使南臺灣一夕之間變成了水鄉澤國，數以千計的車輛淪為滾滾泥水吞噬的對象，這些泡水車，日後至少會有一半以上的數量，將可能流入全省的中古車行，讓買車的消費者心驚膽戰。

據統計，在大雨後容易出現失竊潮。有部分不肖業者與竊車集團配合，到各地偷車再運送至南部解體。由於泡水車的零件汰換、出售等需求造成不少地區的車輛失竊率突然增加，甚至發生回收泡水車後搭配贓車出售的「借屍還魂」事件。

由於泡水車維修費用高、單純轉賣並不划算，在泡水車的災區現場，到處可見到直接向泡水車車主低價收購的業者，而這些業者除有專門收購廢棄車的「殺肉場」外，其中不乏是當地或來自外地的中古車商，他們抓住泡水車車主不想大費周章去修理的心態，直接在現場喊價收購泡水車，有車主甚至會因此謊報失竊詐領保險金。

在風、雨災過後，泡水車需要很多零件替換，因為市場有需求，車主在要求CP值的情況下，都會尋求俗稱「殺肉場」的汽車資源回收場，找便宜零件；也有車主在供不應求的情況下，找不到零件，也會到「殺肉場」裡尋寶。汽、機車維修市場零件需求因而增加，其中以汽車行車電腦、安全氣囊、音響主機為最主要目標，甚至會有業者上演「借屍還魂」，回收泡水車後利用合法證件搭配贓車出售。

## 防竊



**桃園市政府警察局  
刑事警察大隊  
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU**

**汽車防竊小撇步**

- 一 離開車子就上鎖，雖只是離開一下也不例外。
- 二 請為您的愛車多加一副鎖，加裝電子控制鎖、自動斷電系統、斷油系統、聲光警報器、排檔鎖、方向盤鎖、四輪鎖死系統。
- 三 鑰匙應隨身攜帶，鑰匙圈上勿加掛姓名、地址條，避免在遺失後，指引竊賊光臨。
- 四 遇有代客停車的服務時，切勿將整車鑰匙交付。
- 五 停車時，應將車停在光亮、人車來往較頻繁的收費停車場最為安全。
- 六 貴重物品或包裹、行李等，應放置於後行李箱或置於隱閉處。
- 七 車停妥後，務必檢視車窗是否已緊閉，車門是否均已上鎖。

**機車防竊小撇步**

- 一 離開車子就上鎖，鑰匙隨身取走。
- 二 保護愛車，多加一副鎖（大鎖、暗鎖、警報器、GPS防盜）。
- 三 慎選停車地點，找光線明亮或有人看守處所停車。
- 四 離車時檢視車窗、車門是否已上鎖，貴重物品不放車內。（避免歹徒趁熟睡，下手打破車窗竊取）



## 不銷贓·不收贓

勿圖僥倖，不貪便宜，以免因小失大

**不賣贓物**  
警方針對有販售贓物記錄的店家、中仲商、網站或個人，都將嚴格列管，查獲銷贓事實者，立即依法送辦！

**拒買贓物**  
贓物沒人買，小偷無處銷贓，偷竊案件自然下降。心動「不能」馬上行動！要先評估是不是贓物？不然買到假貨是被騙，買到真貨是贓物，要被告要坐牢，那就得不失了！



來路不明



為積極防制汽機車暨其相關零組件等相關民生竊盜犯罪，本局於豪大雨後通報所轄連線加強防制作為，透過結合里(鄰)長加強犯罪預防宣導，注意下列幾點加強愛車的防盜設施，降低失竊的風險：

- 一、離開車子就上鎖，雖只是離開一下也不例外。
- 二、為愛車多加一道鎖，加裝電門控制愛鎖、自動斷電系統、斷油系統、聲光警報器、排檔鎖、方向盤鎖、四輪鎖死系統。
- 三、鑰匙應隨身攜帶，鑰匙圈上避免加掛姓名、地址條，避免鑰匙遺失後，指引竊賊登門拜訪。
- 四、遇有代客服務停車的服務時，避免將整車鑰匙交付。
- 五、停車時，將車停在較光亮、人車來往較頻繁的收費停車場最為安全。
- 六、貴重物品或包裹、行李等，儘量放置於後行李箱或置於密閉處。
- 七、車停妥後，務必檢視車窗是否緊閉，車門是否均已上鎖。
- 八、停在監視器下，最好能停在難停的車位，降低歹徒下手機率。

同時針對轄內汽、機車修配業、中古汽、機車買賣行及材料交易等易銷贓場處所，積極布線查緝防制不法。並主動聯繫所轄保險公司，針對異常理賠立即通報警方介入偵辦。另一方面，水患後農產品價格會有大幅度波動，菜價高漲也恐讓偷菜案件增加，對於農產品區及存放處所也加強防竊，結合民力加強桃園農產品區及存放處所規劃專線巡邏勤務，遏止相關民生竊盜案件發生。





## 社區友善通報網絡立大功 警查獲價值百萬元毒品

文、圖/刑事警察大隊警務員孫維鴻

本局刑事警察大隊經由友善通報網中接獲情資，在平鎮區有身分不詳男子平日出入以高級賓士轎車代步販賣毒品，出手闊綽。經一個多月跟監埋伏追查，並積極過濾清查相關資料，鎖定平日在賣場上班的張男涉嫌重大，隨即報請臺灣桃園地方檢察署指揮偵辦，並與八德、平鎮分局組成專案小組。

小組成員於107年10月16日見時機成熟，向臺灣桃園地方法院聲請搜索票，清晨前往張嫌住處準備埋伏逮人。現場人員約14時許見張嫌離開家門準備開車販毒，立即上前逮捕，並於張嫌高級賓士轎車、家中儲藏室、機車以及信箱搜出第三級毒品愷他命11包(毛重1653.55公克)、小惡魔毒品咖啡包100包(毛重917公克)、新臺幣(以下同)22萬元、電子磅秤、分裝袋、點鈔機等多項證物，現場查扣的毒品依現在市價愷他命每公克1,000元及小惡魔毒品咖啡包每包600元估算，價值約170萬元。張嫌表示這批貨扣除掉成本的價差至少能讓他賺進十幾萬元，沒想到竟被警方當場逮獲，令他不禁大呼：「有夠倒楣！」，張嫌訊後於



107年10月18日依毒品危害防制條例移送臺灣桃園地方檢察署偵辦。



張嫌表示平日為避免家人起疑，還是有從事正當工作在大賣場服務，僅利用下班時間兼差販毒，自己也不慎染上毒癮，交往多年的女友於生活在充斥著毒品氣味的空間內，竟於去年罹患癌症。警方勸戒張嫌應該痛改前非，戒掉毒癮避免影響周遭親人健康，好好陪伴及照顧家人，更不該販毒殘害更多人染上毒癮。

吸食毒品確實傷身害己，本局刑事警察大隊呼籲民眾如有發現不法，請勇於出面指證犯罪不法事證，警方將持續落實執行安居專案，友善通報網，整合團隊力量，全力打擊毒品犯罪，具體回應民眾對警方打擊犯罪維持社會治安之期待，安定社會民心。





## 男子駕賊車拒捕 警破車窗逮竊嫌

文、圖/龍潭分局警員劉光正

龍潭分局中興派出所警員羅駿宏與董健亨等2員，於107年9月9日凌晨1時許執行巡邏勤務，行經龍潭區福龍路段，正當轉入轄區龍平路1107巷口時，發現在道路對面迎面而來的1部紅色自小客車走走停停，該車遇見巡邏警車會車經過時，放慢速度行駛靠邊欲停車，其刻意閃躲佯裝讓車，未料會車後卻加速駛離，眼尖的員警直覺有異立即掉頭尾隨，過程中查詢該自小客車車籍為失竊汽車，員警隨即通報線上警網攔截圍捕，嫌犯雖一度拒絕停車受檢，過程中還猛烈衝撞警車，最後員警以擊破車窗方式將車內駕駛劉姓男子(41歲，有竊盜及毒品等多項刑案資料)及乘客傅姓女子(45歲，有毒品刑案資料)等2嫌順利逮捕到案。

追捕過程中，該自小客車在逃逸途中卻因地形路況不熟悉，加上其他警網趕赴現場包抄，在無路可竄情形下而駛入死巷，但始料未及車上駕駛嫌犯，為了掙脫躲避警方查緝，遲遲不肯停車接受警方盤檢，經警方大聲喝斥仍不肯就範，後來竟然不顧員警安全，大膽倒車衝撞巡邏警車拒捕，隨後即趕赴支援的警力以警車攔堵該賊車停止後，羅員立即下車以車窗擊破器擊破賊車車窗後，將車內2名嫌犯順利逮捕。

逮捕過程中，因該地點係屬住宅區狹窄巷弄內，現場員警考量周邊住戶安全，在情況尚能控制下，謹慎小心未使用槍械，僅以警棍及車窗擊破器擊破車窗，而羅員卻因擊破車窗，致遭碎裂的車窗玻璃割傷左手腕，經緊急送醫縫合5針治療後即無



大礙，另該駕駛賊車的劉姓嫌犯，則疑似舊傷肩膀鋼釘脫落，在逮捕壓制時高喊疼痛，現場警方不敢大意，仍將劉嫌送醫，經治療後亦無大礙。

事後該2嫌坦承該自小客車是從新竹地區偷竊後開往桃園龍潭，警方訊後依竊盜、妨害公務、毀損公物、傷害等罪嫌移送法辦，另仍持續追查有無涉及其他刑案。

分局長郭森永表示：年底選舉將屆，警察機關為了嚴密維護轄區治安，查緝打擊各類非法犯罪，針對深夜易發生各類犯罪情事時段，特別縝密規劃加強威力掃蕩勤務，以有效杜絕各類案件發生，為期全面淨化選前社會治安，民眾倘發現不法情事，應就近向警察機關報案，共同打擊犯罪。



# 賊自製萬能鑰匙偷電動機車

文、圖/中壢分局警員黃士峯

中壢分局普仁派出所於107年10月2日2時許，在桃園市中壢區華美三路上查獲梁○○（男、75年次）涉嫌竊盜案，訊後依法移送偵辦。

本案發生於9月30日11時10分在中壢區治平街，梁嫌趁著大白天中午時刻，由中壢區力行北街步行前往作案地點尋覓，眼見四下無人時使用自製萬用鑰匙發動電動機車，隨即騎乘贓車逃逸現場。普仁派出所獲報後積極調閱犯嫌逃逸路線監視器，掌握犯嫌離去路線及身分，並利用大數據分析轄內竊盜慣犯及容貌比對，發現其身分為毒品治安顧慮人口梁○○，雖其在逃逸過程中一度變裝，試圖逃避警方追緝



，但由於電動機車無車牌，目標明顯、速度不快，員警研判可能屬於短程代步或可能被利用銷贓賺取外快之犯罪模式，而且小偷如無專業充電工具，很快就無法再行駛，恐產生拆解、變賣、棄車等多種可能，遂沿線調閱保存監視器與偵辦分工，由於梁嫌以為警方不知其身分，仍在轄內大膽活動，果然於2日後在中壢區華美三路查獲梁嫌到案，查獲時還發現梁嫌有毒品反應，訊後依據竊盜、毒品罪嫌移送偵辦。

梁嫌到案後均坦承不諱，表示對於電動機車構造相當熟悉，連各式車款的鎖頭構造都略有研究，梁嫌原以為竊取無車牌的電動機車較不易被掌握行蹤，結果沒想到卻敗給警方積極利用科技及大數據細心地偵辦。

至於竊取電動機車所用的自製鑰匙梁嫌辯稱已丟棄，而竊取的贓車在中壢後火車站附近以新臺幣6,000元販賣予年籍身分不詳之外籍移工，銷贓所得均購買毒品施打耗盡，全案調查完畢後依竊盜、毒品罪嫌移送地檢署偵辦，至於遭變賣的電動機車，將持續追緝下落；另也呼籲電動機車因無車牌號碼特性，應向廠商取得烙碼、出產證明書或原廠編號，以利辨識及杜絕銷贓，民眾應將車輛隨時上大鎖，停放在明顯有人管理之處，避免宵小有機可趁。俗話說得好：「機車上大鎖，小偷難下手」。





## 青春專案校園巡查 適時逮捕販毒藥頭

文、圖/平鎮分局警員許君煌

107年9月21日晚間平鎮分局利用暑假結束前進行全區校園巡查時，在陸光路某高中前方路口，發現2部併排違規且未熄火的自小客車，員警上前勸導卻聞到車內飄出刺鼻的K毒味，果然發現26歲的王男及31歲的黃男正在交易K他命毒品，2名男子當場遭到員警逮捕、依法究辦。



宋屋派出所副所長李坤龍表示，暑假即將結束各級學校再過幾天都要準備開學，平鎮分局為此特別加強全區各級學校巡查，避免有心人士企圖破壞，而21日晚間18時30分許，巡邏員警剛巡查位於平鎮區陸光路某高中後，發現高中前路口有2部自小客車違規併排形跡可疑，於是上前盤查。

當巡邏員警上前盤查時，2部違規車輛除播放大聲音樂外，並傳出濃濃K毒味，經員警仔細詢問，26歲的王男及31歲的黃男均否認吸食K他命毒品，但黃男卻從身上掉出一包1.6公克的K他命毒品，黃男知道無法瞞騙警方，只有坦承是以新臺幣(以下同)1仟元的代價向王男購買。

王男見大勢已去，只有坦承販毒，員警另從王男的自小客車中，起出17包粉紅Kitty、翹鬍子毒咖啡包及10小包K他命毒品，該批毒品總計140公克，2名男子隨即遭到員警逮捕。



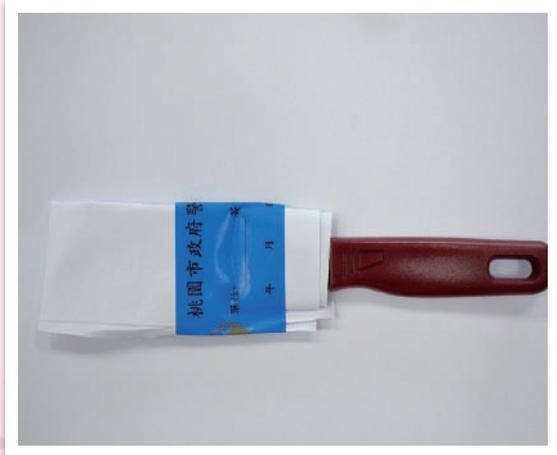
而王男落網後向員警供稱，該批毒品是在中壢區某網咖，向一名綽號「阿南」的男子，以4萬元購得準備轉賣謀利，但第一次交易毒品就被警察抓到，實在非常倒楣！警訊後，除將王男依毒品罪嫌移送地檢署偵辦、買毒的黃男也以關係人身分函送法辦，並追查該批毒品來源及流向，以釐清案情。



## 涉案刀械處理要領

文、圖/刑事鑑識中心巡官顏偉倫

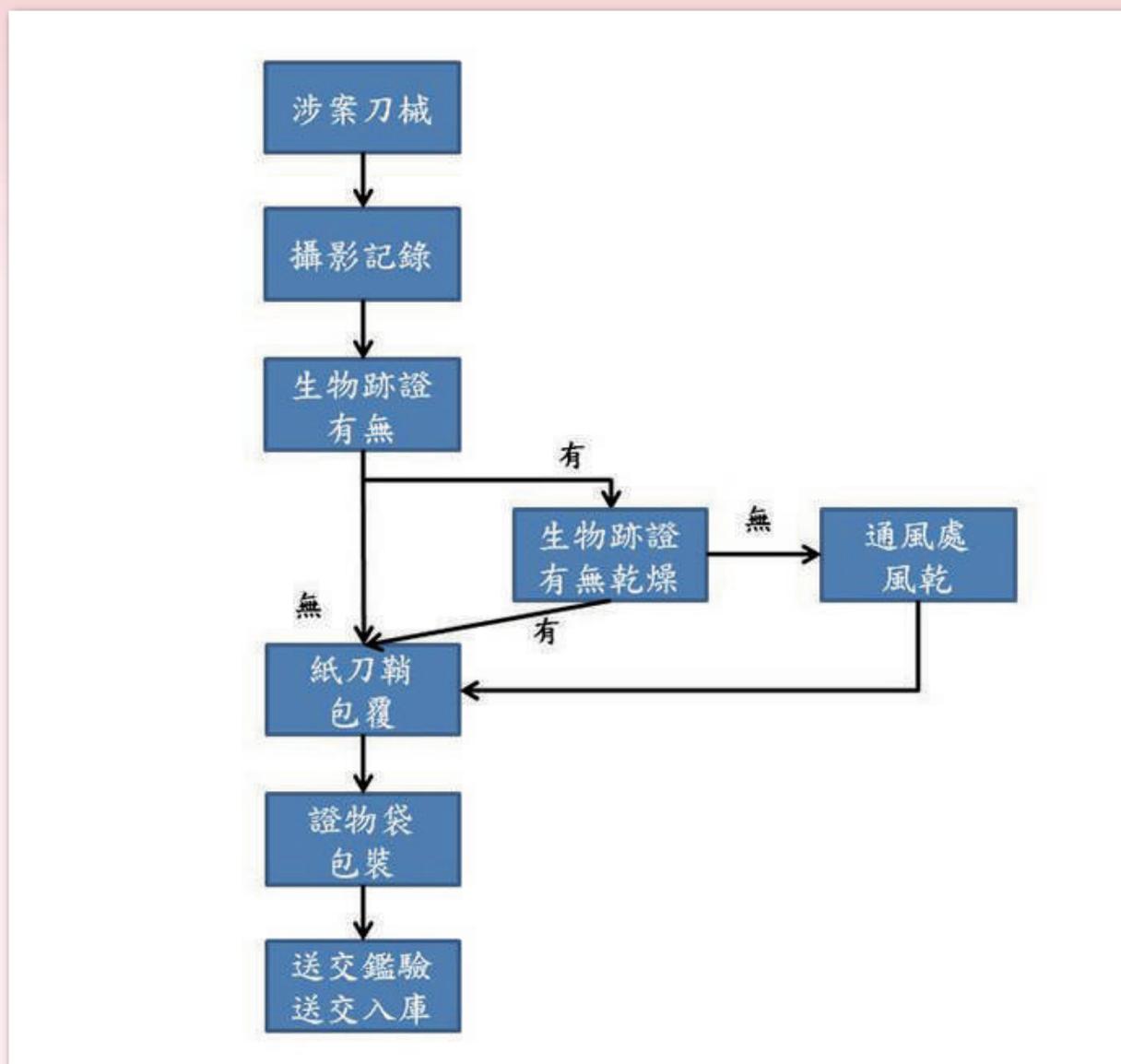
刀械是警察人員常常會遇到的刑案物證，舉凡毀損案、傷害案及命案等現場，都有可能發現涉案刀械，甚至有時更是案件中的關鍵物證。而涉案刀械的種類繁多，小至匕首、瑞士刀，大至西瓜刀、武士刀等，處理人員在送驗或入庫前，如不多加留意，可能會有些不適當的處理方式，而這些行為不僅可能造成證物的減損或污染，甚至可能危害到處理人員的安全及健康，不可輕易忽視。



實務上最常見的缺失，莫過於將涉案刀械直接放在塑膠證物袋密封後送驗或入庫，理由如下：其一，倘若刀械上尚有潮濕的生理跡證，如血跡、體液及肌肉組織等，在密閉的塑膠袋內，容易造成發霉導致生物檢體的腐敗，進而影響採證及鑑驗。其二，刀械之刀刃部位因過於尖銳、鋒利，容易刺破較薄之塑膠袋，導致刀身外露，一不小心可能刺傷或割傷相關作業人員。鑑此，本文提供相對較安全且嚴謹的刀械處理方式，期能提供同仁參考、運用。

處理刀械證物前，先以攝（錄）影機針對其外觀做初步的拍照（錄影）紀錄，以確認刀械扣押時的原始狀態，再觀察刀械上是否有未風乾之生物跡證，如血跡、組織液等。如有，則先將刀械置於安全的通風處，將其上的生物跡證風乾。然後取適當大小且乾

淨的白紙，如A3、A4或大型白報紙等（視刀身長而定），小心地沿著刀身摺成紙刀鞘，摺的時候需小心、謹慎，以免誤傷到自己，摺好時刀身會自然包覆於紙刀鞘內，再以膠帶纏繞紙刀鞘固定住。透過紙刀鞘的包覆處理方式，即可將刀械安全地放置於證物袋內。如果是以不透明的證物袋包裝時，務必在證物袋外顯眼之處以筆或貼紙註記，如「內有尖銳物體」或「請注意安全」等標語，以提醒後續處理人員，避免證物交接或開啟時不慎被誤傷。除此之外，同樣的處理要領，也可適用在其他尖銳的器械證物上，如扁鑽、錐子等。

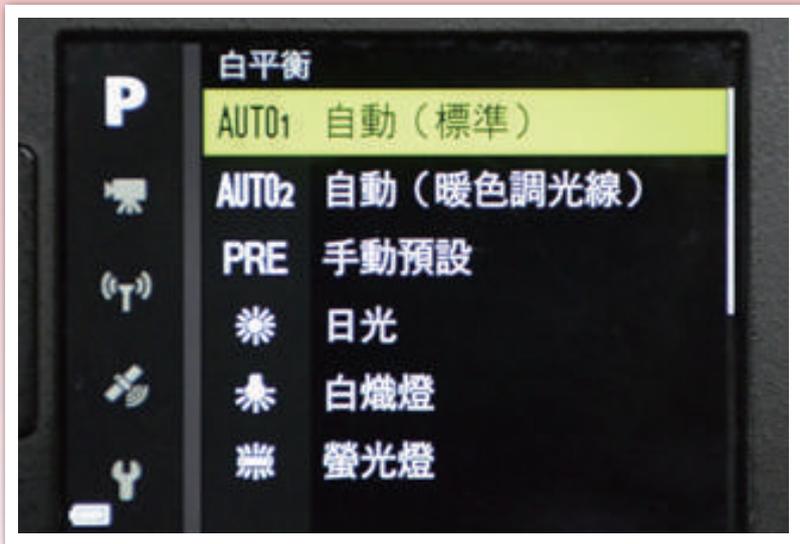




## 淺談刑事攝影-色偏與白平衡

文、圖/刑事鑑識中心巡官顏偉倫

照片拍出來的顏色，似乎與現場（物證）真實的狀況不一樣，為什麼會這樣呢？這是一般同仁在攝影時常會遇到的問題，而這種情況就是所謂的「色偏」，亦即顏色產生偏差，與實際狀況不符。色偏在刑事攝影中是必須要避免的，因為刑事攝影講求「真實」，照片需真實地呈現現場（物證）的原貌，其中當然也包含顏色



的真實。試想，若現場照片拍出來的涉案車輛為黃色，但實際涉嫌車輛卻是白色，在偵查及審判的過程中就有可能產生指認偏差及認知錯誤等情形，特別是第一線的處理同仁，其拍攝的照片往往是最貼近現場（物證）原始態樣，更應審慎考量。

要避免色偏，就要先了解何謂「白平衡 (White Balance)」，簡單地來說，白平衡就是把白色給平衡回來，讓各種顏色回復到正常的狀態，相機的感光物質（元件）不像人的大腦，可以自動修正影像，所以雖然在昏暗的燈光下，人仍然可以判斷出物體真實的顏色。然而相機只能忠實地記錄當下所接收到的光線，因此，需要攝影者主動去調整、修正。以往修正色偏都是透過在鏡頭前方加裝各式濾鏡，或者更換各種類型的底片，步驟較繁瑣且需要攜帶並更換額外的器（耗）材。現今的攝影則多以數位攝影為主，大多數的數位相機均可直接調整白平衡模式，以適應現場各種不同的光源，啟動的標示通常為相機的「WB鍵」，預設的情境可能有自動、鎢絲燈、日光、日光燈、閃光燈、陰天及陰影等（以NIKON廠牌為例），攝影時可根據現場的光源切換適合的拍攝模式，此外，攝影者也可依照現場光線的情形，選擇手動設定白平衡。相對地，若同仁在正常拍攝下，卻發現照片有嚴重的色偏現象，也可察看相機的白平衡模式是否切換到錯誤的情境。

最後要提醒的是，相機切換過白平衡後，記得在拍攝完畢後再調整回來，並且在每次拍攝前，都要先確認好現場的光源及相機的白平衡設定，以免拍攝完成後，才發現照片有色偏的情形。



忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

## 司機狂按喇叭求救

## 鬼門關前桃警搶命

文、圖/桃園分局警員羅永昌



107年9月16日9時許，有輛大貨車停靠在桃園分局同安派出所外面，司機突然猛按喇叭，巡佐唐傳男及張子鴻感覺有異立即外出察看，只見大貨車駕駛杜先生表情痛苦趴在方向盤上，他用微弱的聲音向員警表示自己身體非常不舒服，員警馬上將其攙扶下車進到所內休息，並立即通報消防人員到場協助。

杜先生向員警表示隨身有攜帶心血管疾病藥品，員警馬上送來茶水讓其服藥後，狀況才逐漸緩解下來，他虛弱地向員警敘述，因為自己有心血管的宿疾，所以隨身都有攜帶相關藥品，早上8時30分許駕駛大貨車由楊梅公司出發，要到臺北內湖載貨，上高速公路(國道一號)交流道不久，突然感到身體不適，心臟跳動加快有刺痛感，警覺到有發病的徵狀，接連使用三顆舌下錠，但症狀並未緩解，杜先生感覺身體越來越虛弱，且有暈眩的狀況，他深怕如果昏厥會立即引發嚴重車禍事故，所以勉強維持駕駛下南崁交流道，火速奔往同安派出所，要向警察求救！但到了門口已經癱軟無力，只能狂按喇叭來引起員警的注意，消防人員抵達後立即實施急救，並緊急將杜先生送醫治療，員警隨即聯絡杜先生公司，說明狀況請公司方面代為聯繫家屬前往醫院照顧，另派駕駛至所將大貨車領回，該公司人員到所瞭解狀況後，捏了一把冷汗，對於警方及時救回同事生命，都再三地表達感謝。

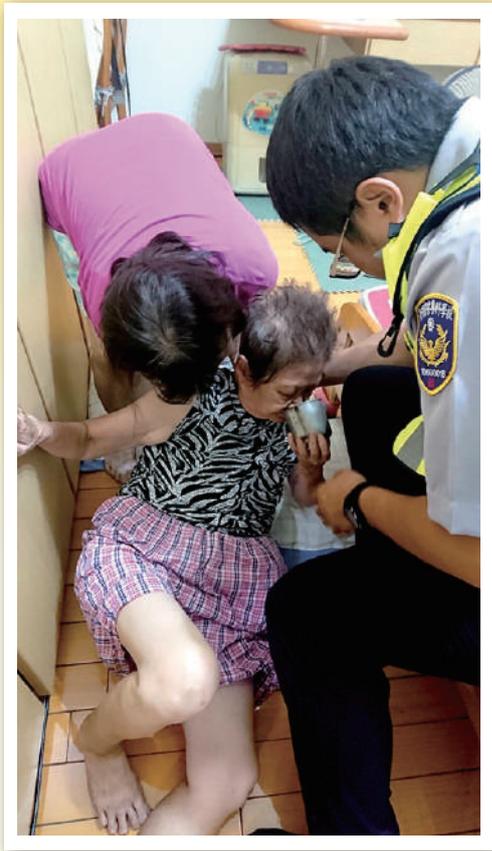
分局長廖高江對於唐員等兩人積極熱誠的服務精神極為嘉許，除指示督察組將本案提報為民服務事蹟，並利用聯合勤教時提出表揚，希望所有同仁都可以發揮熱誠積極的態度做好為民服務工作，以提升警察團隊形象。



忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

## 員警協助倒臥在地不良於行之獨居婦人就醫

文、圖/八德分局巡官林芳宜



八德分局四維派出所員警謝永靖、陳逸文、警專實習生黃政文、黃彥維等員，於107年8月3日凌晨3時40分許，擔服轄內超商巡邏勤務，接獲報案指稱位於八德區忠勇街217巷○號○樓有民眾在家跌倒受傷，需要緊急協助，員警獲報後立即趕赴現場，經查該址為一處社區大樓集合住宅，大樓設有電子磁扣感應設施，員警在現場不得其門而入，遂致電報案之獨居老婦人，因老婦人電話中口齒不清，僅述說自己一人獨居在家，不慎跌倒在地受傷，且自身忘記家人電話，遂請員警幫忙協助緊急就醫，員警從電話中感覺老婦人有危險之虞，當下趕緊聯絡社區警衛，並得到鄰居的協助，幸好該鄰居有老婦人家的鑰匙，隨即引領員警進入老婦人家中，進入後見老婦人一人臥倒在房間地上，額頭上有明顯傷痕，且無法自行站立，員警遂趕緊趨前關心，經查老婦人為曾簡○錦(28年次，領有輕度肢體障礙證明)獨

自一人居住於此，並顫抖地向員警表示，述說其不慎從床上跌下，因為本身雙腳長期不良於行，一時受傷驚慌，忘記家人電話，卻只記得110報案電話，員警得知情形，先行安撫老婦人心情，實習生更擔心老婦人口渴，立即跪地將水慢慢餵至老婦人口中，暖警舉動深獲在場民眾讚賞；另一方面員警亦立即通知119救護人員到場協助就醫，在眾人合力之下，將獨居老婦人扶上擔架，且因樓梯空間狹小，在員警與119救護人員費盡千辛萬苦，終將老婦人送上救護車，緊急送至桃園區聖保祿醫院就醫。

員警協助就醫後，依老婦人指示在房間的暗處找到一張泛黃的通訊錄，上方有老婦人兒子的電話，員警致電渠子告知其母親跌倒受傷就醫，渠子接獲通知後立即到場，對於凌晨時分，員警還能積極為民服務，避免母親一人孤身在家發生危險之舉深表感激，員警為民服務善舉，有效提升警察形象。





忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

## 婦女昏迷送醫途中塞車求助 警車開道緊急送醫

文、圖/龍潭分局警員劉光正

龍潭分局石門派出所員警，於107年8月22日晚間，於派出所前駕駛巡邏車剛準備出勤執行勤務時，突然有一自小客車衝向派出所，不斷地向警車猛按喇叭，此時該車駕駛隨即下車並奔向警車急敲巡邏車車窗，駕駛神情焦急地向警方表示，車上有傷患需緊急送醫，經員警初步了解並確認該自小客車載有急症病患，隨即開起巡邏車警報器及警示燈，一路鳴著警笛，因了解轄區交通及捷徑道路，避開塞車路段，引導該車至龍潭區的國軍桃園總醫院搶救，經緊急診療後，婦女病情得以穩定並留院觀察無礙，已返回家中休養。



石門派出所警員張貴淵及廖佩祺等2員，於22日晚間18時許執行巡邏勤務，駕駛巡邏車剛駛出派出所，在派出所前方的文化路與十一份路口上等待紅燈時，忽見對向車道有一自小客車突然衝向巡邏車旁，車輛就橫停在派出所前，一度以為是發生什麼意外狀況，提高警覺警戒應對之際，該自小客車中的施姓男駕駛突然衝下車後，焦急地跑來告訴警察：「我車上有人呼吸困難呈現半昏迷狀態」經員警詳聽後隨即下車趨前察看，確認真有民眾臉色蒼白癱臥在車上，旋即開起警車警報器與警示燈引導在前，讓施姓駕駛自小客車跟隨在警車後，一路鳴警笛開道引導就醫。

事後家屬向處理的員警表示，患者是其母親，在家中突然呼吸困難喘不過氣，呈現半昏迷狀態，報案人心急在不知所措情形下，擔心狀況危急，未向119消防救護專線求援，就急著開自己的自小客車，載著母親去醫院救治，殊不知當下正逢下班交通顛峰時段，道路上車流量大，沒想到車子行經龍潭區文化路時就塞在車陣中，剛好前方就是派出所且遇到巡邏車，馬上下車敲窗請求協助開道，當時現場處理員警發現車內民眾已臉色蒼白，見情況急迫不敢忽視，為了把握黃金救援時間，一路鳴警笛狂飆，把原本需要20分鐘到醫院的路程，縮短為7分鐘，在第一時間將病患緊急送至醫院，幸已無大礙。

施姓民眾事後特地至派出所找當下處理的員警致謝，並表示該日母親身體狀況非常危急，幸好有員警及時地協助開道引導送醫，不然對母親恐怕會造成生命危險。由衷感謝員警當時在現場迅速積極的處置搶救送醫作為，避免了一件憾事發生，此舉亦深獲醫療人員及現場就醫民眾對警方的好評。



忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

## 失智女子倒睡分隔島 暖警細心照料助返家

文、圖/龍潭分局警員劉光正



1名38歲黃姓女子，於107年8月18日清晨6時許，一個人倒臥在龍潭區中正路佳安段的中央分隔島，適逢遇到員警巡邏經過，立即趨前關心，發現該女子臉色蒼白、雙頰凹陷，且身上散發異味，警方一度以為女子是身體不適，經現場員警拍打呼喊，女子才睡眠惺忪地醒來，讓現場處理員警虛驚一場，但經詢問該女子身分，卻遲遲無法表達，疑似患有精神疾病，警方在現場先行安撫女子情緒後，為顧及其安全，隨即將該名女子先帶回派出所以確保安全。

其間女子不斷地喃喃自語，並對著處理員警直喊肚子餓，熱心的所長羅文綉立即自掏腰包至附近購買食物，提供熱食及茶水給女子果腹，另因該女子疑為失蹤人口，所以又指派女警廖佩祺幫忙盥洗更衣及陪同，經細心關懷、照料與安撫該女子情緒，警員李明峻以內政部警政署配發之警用電腦人臉辨識系統查證身分，經確認身分後，才知道女子確是失蹤人口且患有精神疾病，已離家多日，隨即聯絡家屬到派出所領回。

員警與女子閒聊中得知，渠自稱因離家已很多天了，不知道為什麼越走越遠，都忘記回家的路，當天因走得太累且天色昏暗，肚子餓沒有體力才會躺在道路中央分隔島上休息，另表示在失蹤期間，每日晚上也都以公園、路邊騎樓下當作過夜休息的處所，事後家屬在派出所聽了不禁眼眶泛紅，其間不斷地鞠躬道謝，對員警的熱心照料及為民服務深表感激與肯定。



家屬表示黃女因患有先天性智能障礙，平時只會在住家附近散步，每到天黑都會主動返家，但多日前從家中自行離家外出後遲未返家，並已至轄區派出所報案協尋，女子失蹤期間家屬非常擔心發生意外，幾乎每天都拿著相片給民眾指認，走遍龍潭地區及鄰近的大溪、平鎮、楊梅及新竹縣的關西、新埔鄉鎮地區找尋，惟均未能找到黃女，心想不知道會不會發生意外，沒想到竟在多日後接到警方通知，隨即趕赴派出所認領，家人看見女子平安，不禁熱淚盈眶地相擁著，並感謝警方積極熱心協助照料，有效型塑警察優良形象。





忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

## 7旬翁摔水圳 熱心警急救援

文、圖/平鎮分局警員江亭儒



真是千鈞一髮！桃園平鎮一名75歲中風的陳姓老翁，107年9月9日清晨拿著助行器緩步走在平鎮區南平路八角塘邊時，不慎摔落到路旁水圳，整个人泡在水深及胸的圳內，狀況十分緊急，還好路上遺留的助行器被路過民眾發現，拋下救生圈並報警，員警在3分鐘內趕到現場將行動不便的陳翁拉起，結束一場虛驚。

平鎮派出所副所長蕭美賢表示，家住平鎮區陸橋南路上的75歲陳姓老翁，雖然身體半邊有中風狀況、不良於行，但陳翁還是每日清晨都拿著助行器外出運動、復健，在9日7時許，陳翁一如往常從家中出發，慢慢沿著南平路水圳邊行走。

但陳翁經過八角塘水圳邊時，不知為何就摔入路旁水深及胸的水圳內，動彈不得！而陳翁遺留在路上的助行器被路過的民眾發現、停下觀看後，赫然發現水圳中躺著一個人，還好一旁掛有區公所設置的救生圈，緊急拋入水中讓陳翁抓住後，立即打電話向警方求援。

警員林煥昇接獲通報，在3分鐘內趕到現場，確認陳翁落水位置後，立即展開救援，一旁的民眾也加入警方救援的行列，在大夥費盡九牛二虎之力下，終於把陳翁拖拉上來，並送醫救治、觀察，還好熱心民眾與警方救援得快，老翁身體並無大礙，只有輕微擦傷。

趕到醫院的家屬知道老翁摔入水圳，嚇得說不出話來，也感謝熱心民眾與警方機警救人，萬一清晨路過人少，沒發現老翁落水，後果還真不敢想像！



# 論違法搜索

文/秘書室股長陳盈村

## 案例

○○警局○○分局，於○○年○○月未報請檢察官指揮或聲請法院核發搜索票，至蔡○○家中搜索，雖然查獲改造槍械及毒品，但蔡○○主張警察違法搜索，而且員警交不出蒐證影像畫面，最後臺灣桃園地方法院法官認定警方違反搜索程序，判決蔡○○無罪。

## 臺灣桃園地方法院刑事判決（106年度訴字第944號）

（一）主文：蔡○○無罪。

（二）理由：

1. 員警既已掌握被告持有槍彈等情資，並確認被告身分，在無任何不得已或情況急迫之情形下，竟捨相關聲請搜索票程序而不為，嚴重架空檢察官許可、法官審核聲請核發搜索票之法定權限，違背法定程序所為搜索、扣押行為程度實屬重大。
2. 搜索行為嚴重破壞被告生活隱私、居住安寧，侵害被告基本人權情節非輕，並使其蒙受訴訟上防禦權之不利益。
3. 扣案之物如依法聲請搜索票或取得被告自願性同意搜索，員警發現該等物品之必然性甚高；而且法治國為憲法基本原則之一，法治國原則首重人民權利之維護、法秩序之安定及誠實信用原則之遵守，法院為導正員警執法觀念，禁止使用證據對於預防執法人員將來違法取得證據之效果較大。從而，基於人權保障與社會公共安全之均衡維護精神，應認為違法搜索、扣押行為，所取得扣案之物，均無證據能力。

## 執法作為

員警無報請檢察官指揮或聲請法院核發搜索票，為避免無搜索票而違法搜索，刑事訴訟法第130條、第131條及第131條之1規定不要式搜索的要件，分述如下：

（一）刑事訴訟法第130條（附帶搜索）

1. 條文：檢察官、檢察事務官、司法警察官或司法警察逮捕被告、犯罪嫌疑人或執行拘提、羈押時，雖無搜索票，得逕行搜索其身體、隨身攜帶之物件、所使用之交通工具及其立即可觸及之處所。
2. 本案法院認定：扣得之槍彈等物之處所，係在被告住處客廳至房間之走道上，不論員警當時是否符合「逮捕」被告、犯罪嫌疑人或執行拘提、羈押之要件，惟被告為警逮捕當時所在位置係在房間內，員警亦未在房間內搜得槍彈等物，被告雖因持有毒品即為警當場逮捕，惟房

間外之走道，非被告所得「立即控制」之範圍，即非被告可能取得兇器或湮滅罪證之範圍，自僅限於被告所得直接支配下之該處房間，而不及該處房間外之其他各處所。從而，員警既非在被告房間內搜出扣案槍彈等物，不符合附帶搜索之規定。

## (二) 刑事訴訟法第131條 ( 緊急搜索 )

「有左列情形之一者，檢察官、檢察事務官、司法警察官或司法警察，雖無搜索票，得逕行搜索住宅或其他處所：1.因逮捕被告、犯罪嫌疑人或執行拘提、羈押，有事實足認被告或犯罪嫌疑人確實在內者。2.因追躡現行犯或逮捕脫逃人，有事實足認現行犯或脫逃人確實在內者。3.有明顯事實足信為有人在內犯罪而情形急迫者。」「檢察官於偵查中確有相當理由認為情況急迫，非迅速搜索，24小時內證據有偽造、變造、湮滅或隱匿之虞者，得逕行搜索，或指揮檢察事務官、司法警察官或司法警察執行搜索，並層報檢察長。」「前二項搜索，由檢察官為之者，應於實施後3日內陳報該管法院；由檢察事務官、司法警察官或司法警察為之者，應於執行後3日內報告該管檢察署檢察官及法院。法院認為不應准許者，應於5日內撤銷之。」刑事訴訟法第131條第1項至第3項規定甚明。又刑事訴訟法第131條第3項之立法意旨則係為加強緊急搜索合法性之控制乃採事後審查制，使法院事後審查搜索之合法性並予撤銷不合法之緊急搜索，至所謂「3日內」期間之限定更係嚴格要求應於搜索後之最短期間內立刻陳報法院審核，以利人民遭受突襲性無預警之搜索後就該搜索是否合法、有無浮濫行使、有否侵害人權、人民是否負有相應之忍受義務此等浮動不確定之狀態能夠早日確定，當與刑事訴訟法規定之再議期間、上訴及抗告期間等項規範之目的和意義相同一致，自不得將前開「3日內陳報該管法院」之要求解為訓示期間。易言之，法院審查緊急搜索之內涵是否符合法定之標準，無論是欠缺實質理由（不符合刑事訴訟法§131 I II之要件）或未遵守法定程序（刑事訴訟法§131 III之要件），均應認為緊急搜索違法而依刑事訴訟法第131條第3項後段之規定撤銷之（參照臺灣高等法院臺中分院104年度抗字第33號刑事裁定）。

## (三) 刑事訴訟法第131條之1 ( 同意搜索 )

1. 條文：搜索，經受搜索人出於自願性同意者，得不使用搜索票。但執行人員應出示證件，並將其同意之意旨記載於筆錄。
2. 實務通常將「自願同意搜索筆錄（或稱為自願受搜索同意書）」與「搜索、扣押筆錄」二者，分別規定，供執行搜索人員使用。前者係自願性同意搜索之生效要件，故執行人員應於執行搜索場所，當場出示證件，先查明受搜索人有無同意權限，同時將其同意之意旨記載於筆錄（書面）後，始得據以執行搜索，此之筆錄（書面）只能在搜索之前或當時完成，不能於事後補正。至於後者筆錄之製作，則係在搜索、扣押完成之後，依刑事訴訟法第42條規定應記載搜索完成時間及搜索結果與扣押物品名目等。

刑事訴訟法第  
130條  
• 附帶搜索

刑事訴訟法第  
131條  
• 緊急搜索

刑事訴訟法第  
131條之1  
• 同意搜索

### 證據排除權衡法則

- (一) 刑事訴訟法第158條之4規定「除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，其有無證據能力之認定，應審酌人權保障及公共利益之均衡維護」採證據排除權衡法則，即是違法取證證據能力有無由法院審酌人權保障及公共利益認定之。
- (二) 最高法院107年度台上字第3525號刑事判決：上訴人於民國〇〇年〇〇月〇〇日中午，在〇〇市〇〇區〇〇路〇〇段路上，並未攜帶第一級毒品海洛因，卻無故遭〇〇市警察局保安警察大隊員警攔下，並要求上訴人採尿，本件員警係經上訴人自願同意搜索情形下，始實行搜索程序，有上訴人填寫之自願受搜索同意書在卷可稽，符合刑事訴訟法第131條之1規定，無證據排除權衡法則適用。



### 結語

搜索係採令狀主義，原則應用搜索票，由法官審查簽名核發，目的在保護人民免受非法之搜索、扣押。惟因搜索處分具有急迫性、突襲性，檢察官、檢察事務官、司法警察（官）難免發生時間上不及聲請搜索票之急迫情形，故刑事訴訟法第130條規定附帶搜索、第131條規定緊急搜索、第131條之1規定同意搜索，乃是無搜索票而得例外搜索之，稱為不要式搜索。員警無搜索票之搜索，如不符合附帶搜索、緊急搜索及同意搜索及之要件，係屬違法之搜索，違法搜索取得之證據，有證據排除權衡法則適用，如法院認定無人權保障及公共利益維護之必要，即無證據能力。犯罪事實應依證據認定之，無證據不得認定其犯罪事實；又不能證明被告犯罪者，應諭知無罪之判決，刑事訴訟法第154條第2項、第301條第1項分別有明文規定。



# 防治青少年校園暴力犯罪之探討

文/龜山分局主任李修安

## 前言

隨著科技化迅速來臨，社會結構更趨向多元，致使人們生活型態的改變與社會治安的複雜化。青少年犯罪問題在量的方面仍為各年齡層之首，在質的方面更有顯示低齡趨向，犯罪型態傾向於暴力與尋樂，傷害程度也日趨嚴重。

青少年階段的生活範圍不外乎以家庭和學校為主，因此學校除知識的傳授外，偏差行為的預防與導正更是需要老師、家長、學校和執法部門共同努力。而2010年臺灣最賣座電影「艋舺」，正以描述青少年加入幫派所衍生出一連串愛恨情仇之暴力劇情，因而獲得當時許多觀眾熱烈地迴響，卻也讓我們不得不深深思考青少年進入校園所產生暴力行為之問題，對社會治安造成之重大影響。

## 青少年暴力犯罪行為之探討

近年來，校園暴力行為之嚴重性已逐漸受到教育單位與輔導工作者之關注。主要原因是青少年在校園從事暴力行為案件層出不窮，諸如：畢業典禮期間，發生校園群毆事件，以及發生不良分子進入校園暴力討債等，再再揭露了校園暴力犯罪之頻繁與問題之嚴重。

根據犯罪心理學家Englander的說法，「暴力」(Violence)是一種意圖製造他人身體上或心理上傷害的攻擊行為。而暴力犯罪(Criminal Violence)則是非法使用暴力手段，包括殺人、傷害、強盜、搶奪、強暴和性侵害等。有關「校園暴力」(School Violence)，就其字義而言，係指發生於學校內之暴力或犯罪行為，與霸凌有所不同。從法律之觀點來看，校園暴力係指發生於學校內之侵害生命、身體法益之犯罪行為，以及以強暴、脅迫或其他手段，排除或壓抑被害人之抵抗能力與抵抗意願，以遂行特定不法意圖等犯罪行為。

研究顯示在校園內，暴力事件具有三點特徵傾向：(一)犯行具有兇暴之傾向。由近來國中、高中(職)學生所引發之校園暴力，有愈加暴力性，諸如將對方毆打成重傷之個案甚多。(二)校園暴行之發生常以校外之不良幫派為後盾，很多青少年加入幫派或參與活動，使其勢力滲入校園，並以此作為在校之靠山。(三)校園暴力之施暴者與被害人經常相互熟識，研究指出侵害人身之犯罪及暴力傷害行為約有五分之二案件兩者彼此熟識，而性侵害案件行為人與被害人亦均熟識居多。另依2017年臺灣刑案統計資料，顯示青少年之犯罪類型以觸犯恐嚇、傷害、強盜、強暴等案件占有相當之比例。而國內有關校園暴力之相關研究亦曾指出，在中小學生曾遭受傷害或恐嚇之比例約占百分之二十。而國中校園暴行被害經驗之關係調查研究中也發現，有百分之二十五曾有被毆打或霸凌之經驗。

由上述官方統計及學者研究調查顯示學校內的安全及暴力犯罪在校園仍藏有潛伏的危機和嚴重性。因此，如何防治青少年校園暴力犯罪，仍為當前教育單位和犯罪防治機構不能忽視的要務。

## 青少年校園暴力之防處作為

學校應是一個讓學生快樂學習與成長的場所，如果變成了一個成人社會的小縮影，十幾歲的學生必須提早學會如何在恐嚇、暴力與性騷擾、甚至性侵害的威脅中求生存，也會在未來人格成長蒙上很大的陰影，這不是我們所樂見的。因此，有必要使學校成為一個教育學生養成良好自尊與人格的場所。

而青少年校園暴力之問題，乃是整個社會環境造就之產物，有其複雜因素，不單只是學校內部的問題。是故，校園暴力之防處必須從家庭、學校及社會等層面著手，從學生、學校到家長、社區都要積極參與和警方配合共同對抗校園暴力。

### 一、家庭方面

#### (一) 加強親職教育

要培養青少年健全的人格與規律的生活型態。時時關心與其溝通，了解其心理需求、生活狀況及行為改變之原因。以適合青少年個性的教養方式，培養子女良好的生活習慣，並教養其處理個人事務的能力和習慣。了解其交友狀況，並與子女的朋友和家長保持聯繫，並儘量不在少年朋友面前數落其不是，指導少年正確人際交往觀念。培養子女正當嗜好，諸如跑步、舞蹈、品茗或其他藝文活動，使其情緒得以發洩。

#### (二) 加強親子溝通

親子溝通之和諧與健全家庭功能有相當之影響。因此，為預防青少年發生偏差行為與校園暴力行為，父母平常即應和子女有良好之溝通、互動。多傾聽孩子說話，尊重與採納，最重要的是身為父母能以身作則，做好子女的榜樣。把握與子女成長的機會，適時關懷子女生理與心理之發展。對於子女平日之零用錢應適量，其衣著與物品，亦應舒適為宜。從旁指導使子女找到生活目標、做好生涯規劃，能肯定自我，尊重和接納別人。父母必須使子女有歸屬感，使子女在家庭有安全感。發現子女有適應困難時，應及時給予輔導。

#### (三) 強化寄養家庭之服務和功能

學者、專家普遍認為，家庭為決定青少年犯罪行為之關鍵所在，校園暴力之少年多數來自於破碎、單親、親子關係不良之家庭。而目前森林型態的家庭，已使少年容易失去家的溫暖。因此，加強寄養家庭之輔助性功能，已是趨勢。此一問題更需政府當局重視並加以研究，而非形式化之社會政策。另外亦可組成志工服務團隊運用熱心家長，實施聯合家庭訪問、電話訪談並對功能較不健全家庭伸出援手，加以關懷和輔導。

## 二、學校方面

### (一) 改善有違人性設計的校園環境

學生的心情會因人為、氣候以及物理因素等等的變化而影響。在周遭環境方面，布置優美而有教育意義的校園環境，能發揮境教的功能。創造好心情上課環境，在校園環境設計上有其重要性。而在精神環境方面，應培養學生正確人生的價值觀，倡導校園倫理觀念。

### (二) 教學多元活潑提高學生的自我評價

教育目標多元化，培養學生多方面興趣，並增加學生學習興趣，使課程活潑化、趣味化。排定時間對課業較差之學生加強課業輔導，使其不喪失學習興趣及對自己的學習有信心，有利減少學生之疏離感。加強學生心理與諮商輔導工作，鼓勵學生談論自身問題，並增強其人際溝通能力、情緒處理能力與問題反應能力。加強學生法紀教育及確實學習自我負責的態度。教導學生妥善控制情緒，對於不合理校規能加以檢討修改，以達到教育的真正目標。透過學校社團活動，培養學生休閒興趣與能力，積極陶冶學生性情，並讓學生有參與感。對學校教學行政工作能讓學生有較多參與機會，使學生能展現才華，並對學校之進步與發展更有責任心。

### (三) 強化校園環境安全管理

強化校園門禁管制、巡邏，加強校園死角照明設備。美化校園並使用監控設備，防制校外入侵者。培養教師與學生參與校園犯罪事件處理措施之密集訓練，以學習處理衝突、破壞與意外事件之技巧。另強化校警功能與職責，並加強學校與警察機關及社區有關單位之聯繫，以便在事件發生時能迅速處理，並達到嚇阻校園犯罪之功效。如此與警政、社輔、醫療、司法等部門合作，以強化輔導效果。增加對校園暴力問題嚴重性之認知程度，實施校園安全教育，強化處理校園暴力之能力。事件發生時，其處理步驟為：了解暴力行為之動機，確定其暴力行為，立切結書以保證被害學生安全，對校園暴力之青少年給予合理懲處，不姑息養奸，若其有再犯而情節重大，應協同少年警察隊與少年法庭共同處理。

## 三、社會方面

### (一) 強化大眾媒體社會教育功能

大眾傳播媒體如對社會鬥毆打架亂象、犯罪新聞以及連續劇劇情對暴力行為渲染等的負面報導或播出等，應審慎處理傳播內容，多安排有益青少年身心健康之節目。

### (二) 社區規劃青少年休閒活動和場所

校園暴力主要由於青少年精力充沛、好奇心強、叛逆性格和愛成群結黨，因此紓解方法，在於提供正當娛樂休閒場所，諸如在校園或社區等公共場所設置良性、益智性手機遊戲和摩托車、賽車練習場等。學校在上課之餘，多結合社區組織音樂、舞蹈、球類、文藝、戲劇等社團，舉辦友誼競賽，讓學生在純淨的大環境中，潛移默化，以減少社會暴戾之氣。

### (三) 社區多舉辦親子活動，加強親職教育

政府應重視社區各項發展，多舉辦親職活動，藉由活動指導父母用嚴而不苛、放而不縱的

態度，實施民主式的獎勵與懲罰。對青少年面對挫折時，培養其忍受和處理挫折的能力，並學習關懷他人的需要和福利，發展健全的道德和良心，養成遵守法律和社會規範的習慣，並提供合法滿足其需要的機會，對偶爾犯錯的青少年，慎勿貼上「壞標籤」，並鼓勵其改過遷善。

## 結語

近年來，校園安全出現不少狀況，從新聞報導得知也好，或者親身體驗，令人遺憾的是，學校仍偶傳恐嚇、青少年鬥毆事件，甚至有幫派分子進入校園吸收成員，可見青少年問題，需要有關當局時時關注與正視。很多研究指出，暴力或攻擊行為是觀察學習而來，學校是背景各異、興趣有別的人所組織而成的小型社會，平常雖有其習以為常的運作方式，然而學生成員複雜且心性等均多尚在發展成長中，因此偶爾會發生一些無法預測但需立即處置的狀況。

總之，青少年校園暴力行為之成因絕非單一之因素，我們要從科技整合的觀點去研究，可知其成因包含整個社會的大環境影響。為此，我們必須瞭解青少年校園暴力，並從犯罪生物、心理、社會等理論去探討，更要從家庭、學校、社會等方面去做防治。青少年校園暴力問題主要根源來自於家庭，並配合學校制度、警政、司法、社輔等社會部門共同努力，才是最佳解決方式。





# 培養員警內心的強韌度

文、圖/訓練科警務正吳育瑄

## 前言

根據三立新聞網2018年10月24日登載：「臺鐵普悠瑪翻覆事故，造成18人罹難，受傷的司機尤振仲22日上午手術後，檢警隨即展開偵訊，臺鐵史上最慘重的列車翻覆事故，檢警調查認為尤男因過彎超速釀禍，依業務過失致死罪聲請羈押禁見，法院最後裁定以新臺幣50萬元交保並限制其住居及出境、出海，尤男在面對長達20小時的偵訊後，在兒子陪同下離開法院，返回羅東聖母醫院治療休養。羅東聖母醫院院方表示，尤男從法院回來後就一直在睡覺，情緒低落，不願與人互動，也不說話，拒絕所有訪視，就連自己的家人都不願意見，目前已安排身心科醫師進行輔導」。...至此，內心不禁為之糾結與感傷!

臺鐵於107年10月21日發生近37年來最嚴重的鐵路交通事故，6432次普悠瑪列車出軌翻覆，造成18死、190傷，日前官方將肇事責任歸因為普悠瑪司機的人為疏失。司機員尤振仲於107年10月26日發出聲明，表示不會逃避責任，將會坦然面對司法調查，記者會上由家屬代為宣讀聲明稿，數度淚崩!

聖母醫院副院長表示，尤振仲受到的是雙重打擊，他自己本身是車禍受害者，而目前肇事責任也都指向他，對他來說均為巨大的壓力，在這巨大的衝擊之下，他任何情緒的想法都可以被理解，院方也已安排身心科專業醫師對他進行心理輔導。慘痛的事件很快就成為歷史，然而那些受傷害的人，若無強韌的心智質量，或將難以跨越傷痛的折磨。

## 加強關懷高風險人員

鑑於上開臺鐵事件所造成的慘劇及肇事司機員所承受身心的巨大壓力，讓我們再次檢視，警察工作亦為高風險工作之一，臺灣地區警察人員也常有因工作壓力大而發生各種適應困難的情事，輕則造成個人身心健康失衡且影響工作士氣；重則發生個人自戕的憾事!而讓社會大眾對警察人員維持治安工作失去信賴感與安全感。因此，為有效因應高壓力的工作環境，強化警察人員身心的健康，本局訓練科，除不定期舉辦各種身心健康相關之研習、訓練活動外，並協助罹患精神疾病及心理調適困難而有異常徵候之員警接受專業醫療照顧，亦已建立初期心理篩檢及關老師基層巡迴走訪制度，以期能早期發現心理異常員警，進一步提供專業心理諮商與協助。



## 自殺防治

全國各警察機關已發生過多起警察人員自殺案件，而員警自殺原因錯綜複雜，絕非單一因素所致，通常開始有自殺念頭可能會有徵兆，行為舉止與往常迥然不同，因此，本局要求各單位主管（管）多關懷所屬的身心、工作及家庭狀況，主動關心及關懷；如有察覺異狀，提早介入並採取積極防範措施，如加強槍枝管理，以避免憾事發生，本局亦配合內政部警政署持續推動及倡導員警身心健康自主管理，鼓勵同仁多從事運動及正當休閒活動、定期健檢、自我量測血壓及心理情緒，隨時掌握自己身心狀況，如發現問題，及時尋求專業諮詢與協助，以解決問題。



## 『韌性』的定義

- ◎一種自信，可以幫助你不在意嘲諷，只為自己留下具有建設性的批評。
- ◎一種心靈的武裝，可以保護你不被日常生活壓力所擊垮。
- ◎一種人生態度，可以幫助你以快樂地面對未來，取代回首悲傷。
- ◎一種力量，可以讓你勇於抵抗來自職場及周遭的苛責，走出陰霾的心境，邁向新生。

隨著網路與科技的發達，警察業務工作日益繁雜，為了讓員警都常保身心健康強韌，於本局設置「心理諮商室」，並不定期規劃邀請諮商心理師到本局授課。

潛移默化加強員警內心的強韌度，讓員警平日緊繃的身心狀況能有紓壓的管道。剛畢業初任警職人員，可能會因承接工作不適應或自我要求過高而產生工作壓力，本局對於新進(初任)警職人員亦於職前講習時規劃辦理心理衛教課程，聘請專業心理師或精神專科醫師，透過生動、活潑的講授方式，教導員警如何紓解及減少壓力源，藉以強化員警心理建設與健康教育訓練，使同仁具備良善之身心狀況，以應付各項勤、業務，共同為治安工作打拼。



本局107年1至10月已加強舉辦身心健康、壓力調適及精神疾病等預防宣導講座計10場次，並機動協助個案轉介心理師諮商，除讓潛在有風險困擾的個案，能適時獲得協助與改變觀念外，也結合外部專家資源，遴聘心理師、精神科專科醫師或諮商教育等專家學者擔任本局「心理輔導諮詢委員」，以指導規劃員警心理輔導相關事宜，並協助個案

轉介實施心理諮商服務，以強化專業諮商輔導效益，並持續推展有關強韌員警身心健康的衛教課程。

## 調整心態創造奇蹟

綜觀社會上有些人，看似祖上有德，輕而易舉就累積財富與名利；有的人卻得付出千辛萬苦的努力才能得到成功；有些人為了他們的理想抱負、雄心壯志付出所有的努力，但卻仍不幸一敗塗地，於是對於人生感到信心崩潰甚至想不開，無法跨越生命的挫折！人與人之間的運氣何以有如此差距？其實，原因不在於人的體魄強弱或學識高低等等因素，真正的差異應在於人心的強韌度。在人生旅途中，正是強韌的心智，使我們能超越環境、戰勝困難，跨越人生的挫折。因此，加強教育員警了解自己來自於內心的能力，如果能積極樂觀地投入到自己堅強的心智想法中，就可以擺脫依賴外力的想法迅速成長自己，並以健康的心態，去創造奇蹟，正所謂正面思考，終能化危機為轉機。

## 結語

普悠瑪列車出軌翻覆事件發展至今，有網友這樣寫道，「其實自己也是這事件的幕後推手，難道，「真的是司機的錯？調度員的錯？保養人力的錯？臺鐵高層的錯？還是我們自己的需求要滿足，慢慢的讓這錯誤發生？」...多麼發人深省的一段話，著實點出筆者跳脫以自我為中心，用反省及宏觀的心態去跨越整個事件對社會及受害家屬所面臨的挫折。

南投921大地震、高雄市氣爆事件等等，呈現人的一生在任何一個空間或時間點內，總會發生大大小小的難關，真所謂「月有陰晴圓缺、天有不測風雲、人有旦夕禍福」，此時此刻的下一秒鐘，沒人可以預知會發生甚麼事，“人心”若不夠強韌，確實難以度過這千迴百折的人生啊！

有人說，人生恰似衝浪，必須勇敢冒險超越浪頭，才不會讓自己受傷。人們面對生活、工作、經濟、感情等種種壓力，身心都會不斷產生各式各樣的煩惱，怎麼去跨越人生中的挑戰，端賴人心的強韌度了。

當人的內心脆弱，即使是芝麻綠豆般小事，若不斷在內心翻攪，把小事如滾雪球般滾成大事，一念之間也可能造成極大傷害。這種情況是當事者只以“自我”為中心，旁人看來簡單明瞭的事實，此人卻無法理解，自認是重大事件。你、我周遭不乏有鑽牛角尖的人；然而，芝麻綠豆般小事若有如海浪洶湧而來時，人心必須儘快加以跨越，才能將人生導向更積極、更具建設性的方向，這也是本局關老師巡迴走訪基層，希望以強化員警培養內心強韌度為首要任務，畢竟，培養『心的強韌度』以跨越人生的百般挫折，退一步海闊天空，邁向光明的未來，正是遭遇人生命運轉折時人們必修的重要課題！



## 從大園客家文化季說起

文、圖/大園分局組長黃胤福

擁有八十三萬客家人口的桃園，是臺灣的客家重鎮，堪稱「客家第一庄」。轉任立委的客家事務局前局長蔣黎安指出，桃園的客家人口約占桃園人口的四成，在十三個行政區中就有八個是重點發展區。光從市長鄭文燦身上經常穿著客家創意衫，就不難看出，客家在桃園也是顯學。——引自《鄭文燦模式》



從這段敘述裡，我們不難看出客家人，乃至客家文化對桃園的代表性與重要性。桃園作為臺灣的客家第一大城市，最重要的就是要讓客家人被大家看見。因此在桃園升格為直轄市的第一年，市府客家事務局便推出「五十大亮點」，亦即每個星期都要有一個關於客家的政策亮點。此次，於本市大園區公所舉辦的「2018桃園市文化節：大園客家文化季系列推廣活動」，便是這次亮點的延續之一。

該活動於9月29日，在桃園市大園區「老人文康綜合活動中心」一樓大禮堂舉辦客家文化創意競賽活動，共邀37組在地社團及民眾組隊參加。除此之外，更邀請傳奇歌后池秋美進行美聲演唱。另外，客家小哥趙德武及客家小甜心曾怡玲也重新詮釋客家的經典歌曲，令在場所有的觀眾心怡與陶醉。

在這次的活動裡，最辛勞的，除主辦單位與演出團體外，就屬在會場周邊指揮交通及維護安全的大園分局警察同仁和協勤民力了。順暢的交通運行與平和的治安狀況是文化活動進行與發展的基石，警察是人民在社會生活的安全依靠，也是地方文化進步與傳承，不可或缺的穩定力量。



這次「大園客家文化季系列推廣活動」的舉辦，也呼應鄭文燦市長所立定的「客家走入生活，客家結合城市、客家連結歷史」之三大主軸。並從語言、美食、文學、戲劇、工藝等面向去舉辦客家文化活動，發揚客家精神及美學。在諸多的項目當中，最重要的其實是語言：「客家話」。市長在一次的市政會議中宣示：「我希望桃園的孩子都會說自己的母語。」據統計，年輕一代的客家子弟，會說客家話的已不到兩成。語言是文化的根基，因此培養客家的孩子會說自己的母語客家話，已是當前教育文化施政的當務之急。

西方語言學家艾德華·薩皮爾曾寫道：「說一種語言的人，屬於一個（或數個）種族，屬於身體上某些特徵與別人不同的一個族群。語言不會脫離文化而存在，不會脫離世世代代的相傳，並決定著我們生活面貌的風俗信仰總體。語言是我們所知道最龐大、最廣博的藝術，是世世代代無意識創造出來的無名氏作品，就像山嶽一樣的偉大。」

然而，客家話無疑是眾多華語山嶽裡，其中巍峨的一座。用作家龍應台的描述：「方言，像一株糾結的大樹，樹幹連著根，根深植於泥土，根上有鬚，鬚上有土。」因此，講客家話、推行客家教育、舉辦客家傳統藝文活動，無疑就是讓自我與土地有更緊密的關聯與結合。

龍應台也自嘲：「在語言上，我是一個失根的人。我的語言有正確的文法、典雅的用詞、標準的發音，可是它沒有祖先對家鄉的記憶，沒有和四周生活環境血肉相連的牽絆。我這一口漂亮的國語不但悅耳，而且文明、優雅，但是貧血貧得很厲害。因為它唯一的營養來源是書本和制式化的教育，不是血色充沛的生活本體。」由此更可看出傳統方言，包含客家話，其教育、推廣、使用、傳承的必要性與急迫性。

地方藝文活動的舉辦是傳統文化本身的積累、集結、發展與呈現。透過活動的展演，我們不但可以更了解自己與這塊土地的關係與連結，更可以知曉地方文化對我們的影響與啟發。



## 2018年桃園地景藝術節-富岡展區

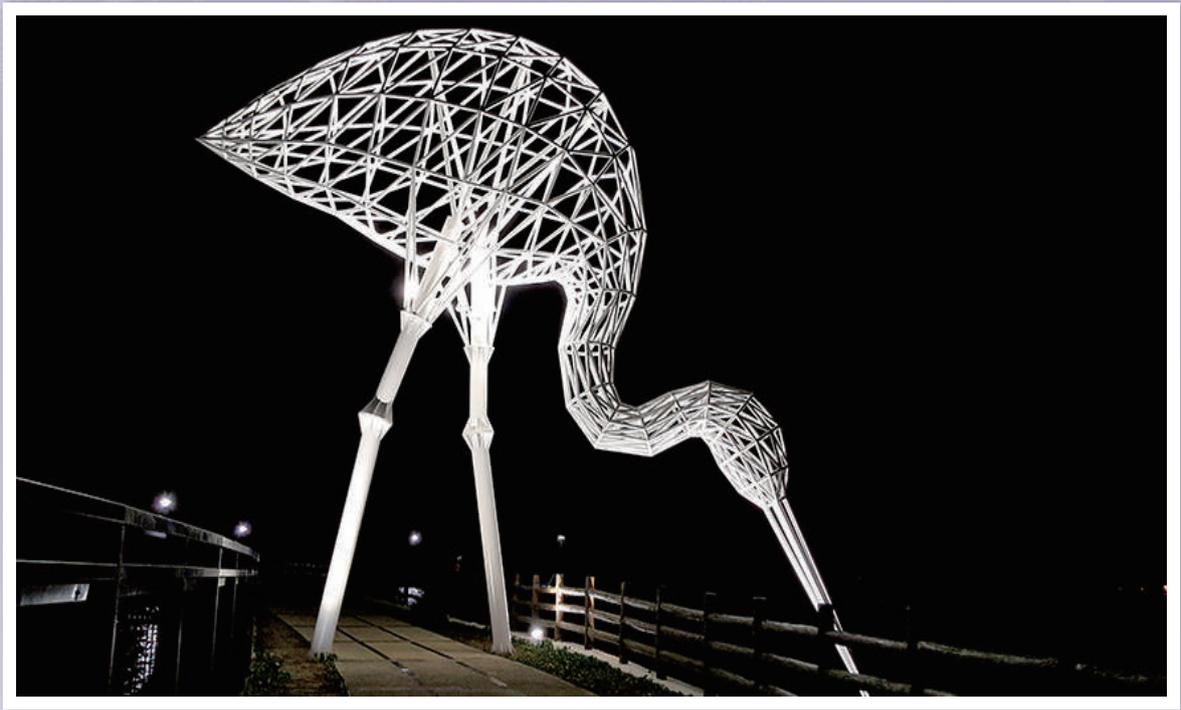
文、圖/楊梅分局巡官田統全

2018年桃園地景藝術節於9月14日至30日，共為期17天於楊梅富岡舉辦，並以「老城新藝·水young桃源」主題為活動主軸，富岡展區共分為五大區域展示公共藝術，分別是鐵道藝廊區、入口及街道區、伯公岡老街、公園地及陂塘等，且有七個主題活動，將藉由藝術與環境的融合，認識當地歷史的發展與在地的景觀特色，成為桃園9月的品牌活動，用藝術帶領民眾慢遊富岡，品味著富岡過去、現在及未來。



富岡原名「伯公岡」，往昔商賈雲集，車站附近漸漸形成市街，今日車站前老街仍保留一排巴洛克立面的建築物，見證昔時繁華。2018地景藝術節結合富岡鐵道藝術園區，讓藝術品進駐在地，以富岡火車站為中心，延伸周邊老街區，型塑入口意象、改造富岡運動公園、民生陂及三連陂等，整合地方資源及周邊景觀，希望遊客能坐火車來到富岡，並利用自行車慢遊於各景點中，聽聽在地耆老訴說當年有趣故事。

富岡地區是以農業為主，早期因火車站之設置，使其成為附近稻米集散地，早期車站周邊都是碾米廠，每到農忙時節，農夫、搬運工每天都早出晚歸，且為了生計，拉著傳統犁阿卡運米載貨，以勞力換取食宿。但隨著現代科技進步，人力逐漸被科技取代，過往農村生活的傳統工具，對於現在民眾已經很難想像，故桃園地景藝術節9月16日推出「犁阿卡擺米樂」主題活動，民眾拉著犁阿卡，沿途設置不同關卡，讓參加民眾聽故事、搬米袋，完成任務後換取饅頭



作為獎勵，藉此機會讓人們重新感受傳統農村時代的刻苦繁忙、體驗當時的辛勞，並重現富岡老街往日人聲鼎沸。

另本次活動在公共藝術裝置方面，讓我最為驚嘆的是三連波「粼粼波光、翩翩白影」之作品，創作者選用與稻田、埤塘共生的白鷺鷥作為創作原型，並使用不鏽鋼圓管為主體構件串組成為一件高達近九米的大型裝置藝術。外觀仿效白鷺鷥以優雅漫步、低頭覓食的生動外型，鏤空的造型設計能讓作品保有空間的穿透性與視覺的輕盈感，並利用富岡地區獨特的埤塘環境以水借景，讓作品自然融入在田園的地景之中，是今年地景藝術節一大亮點，吸引許多遊客爭相前往打卡拍照。

「2018年桃園地景藝術節-慢遊富岡」帶領居民鋪起記憶的鐵軌，並以公共藝術重建歷史記憶，重新回憶屬於在地的故事，另用大型的藝術創作品妝點在粼粼波光、翩翩白影的白鷺鷥上，用全新的姿態帶著夢想起航，希望透過2018桃園地景藝術節從富岡火車站出發，藉由故事的述說，讓參加民眾了解富岡老街的歷史脈絡，以及鮮為人知的在地故事，也讓我們重新思考人、土地與環境的關係。





# 天后相逢桃花源 2018北臺灣媽祖文化節

文、圖/桃園分局警員羅永昌



由臺灣北部各縣市宮廟輪流主辦的宗教界盛事「北臺灣媽祖文化節」已邁入第15年，每年負責主辦的宮廟，為彰顯媽祖信仰文化，莫不竭盡心力策劃相關活動，今年首度移師桃園地區，由桃園慈護宮負責承辦活動。

本次文化節活動源起於民國93年，當時為慶祝臺北市建城120週年，在當地文史工作者的提議下，由臺北市政府文化局邀集文史學者及地方仕紳，共同發起「清代臺北府城大天后宮金面天上聖母神像重回臺北城」慶典活動，獲得民眾的熱烈迴響，爾後更串聯北臺灣各縣市，將活動擴展為「北臺灣媽祖文化節」，跨縣市由各大廟宇輪流舉辦。

有別於以往單純遶境的活動模式，今年除祈福遶境及會香典禮外，主辦單位慈護宮規劃「天后相逢桃花源」系列活動，包含：民俗才藝表演、各項祀典儀式，並舉辦BOBI RUN祈福路跑及「媽祖聖光慈護萬芳」演唱會等大型活動，來炒熱氣氛，壓軸在於10月6日的遶境祈福會香交誼大典，屆時將匯聚來自臺灣中北部各縣市的26座宮廟共同參與，其中不乏如：北港朝天宮、大甲鎮瀾宮、新港奉天宮、臺北關渡宮等國內知名廟宇，預計遶境隊伍將綿延超過2公里，工作人員更高達2,500人，盛況空前！

遶境當天，隊伍於桃園市政府前廣場集合，整隊後於8時30分出發，沿途行經復興路、三民路、中山路等市區主要幹道，各宮廟隊伍抵達慈護宮參拜後，將前往「會香交誼典禮」會場



(桃園體育場)，桃園分局為維護本次活動順利舉行，並避免遶境隊伍對於周邊道路交通秩序產生衝擊，活動前夕即與主辦單位進行溝通協調，要求各宮廟參與隊伍，務必遵守交通疏導人員指揮及路口號誌規定，保持路口暢通，並於慈護宮外側復興路進行車輛分流管制，防止遶境隊伍與車流混雜，易發生堵塞狀況或交通事故。沿線各路口均規劃員警及協勤民力執行交通指揮，加強疏導車流，並由機動巡邏警力沿路取締驅離違停車輛，維持道路順暢，宮廟隊伍過長時，予以適時阻斷，防止路口壅塞。

為防制宮廟隊伍於活動期間產生摩擦糾紛，偵查隊員組成4個蒐證小組，分布於隊伍左右，沿途監控現場狀況，並與分局勤務指揮中心保持聯繫，遶境隊伍順利依預定時間陸續進入桃園體育場，於當日15時舉行會香交誼典禮，並在晚間舉辦「媽祖聖光慈護萬芳」演唱會，整個活動順利圓滿結束。





# 2018榮耀九三向國軍致敬路跑嘉年華

文、圖/大溪分局警務員李俊賢



60年前的8月23日，中共對金門前後幾天時間裡發射了近50萬發砲彈，這便是名震中外的「八二三砲戰」，為了慶祝砲戰勝利六十週年，中華民國復興崗校友總會特別於石門水庫舉辦「2018榮耀九三 向國軍致敬」路跑嘉年華活動，藉舉辦路跑比賽，增進國民身體健康、促進社會和諧、增進軍民團結，並深植「全民國防」觀念，建立「國軍優質新形象」。

活動的舉辦為石門水庫帶來了大量的現、退役軍人、軍眷及一般民眾，另外邀請到前總統馬英九先生頒發「百馬」獎狀及擔任領跑者角色，以藉此表示對國軍的敬意並為活動更增添「榮耀九三」的味道；當然，活動的舉辦也帶來大量人車，大溪分局為紓解活動車潮，針對易壅塞路段及活動周邊道路實施管制、疏導作為如下：

一、介壽路、員林路、新興街口12至19時實施圓環單向管制：

- (一) 介壽路往大溪方向行至介壽路與新興街口，僅能往新興街行駛，禁止由介壽路繼續直行。
- (二) 員林路往大溪方向行至員林路與新興街口，僅能由員林路直行，禁止進入新興街。
- (三) 崎頂上坡往八德方向行至介壽路與員林路口，僅能直行介壽路，再於新興街左轉接回員林路禁止左轉員林路。

二、武嶺橋西端15至19時，視車流量封閉往三元一街方向車道及迴轉道。

三、康莊路、和平街五岔路口實施交通管制，信義路禁止左轉；康莊路、中正路路口12時（視情況提早或延後）管制車輛進入中正路；14至18時，普濟路禁止左轉得勝路。

四、石門水庫坪林收費站前路口部署交通疏導崗，引導自龍潭及大溪區參加活動之民眾依號誌行駛，遇水庫內停車位已滿時，引導車輛駛入福山一路並開放道路右側單邊停車，以避免交通壅塞。



2018榮耀九三向國軍致敬路跑嘉年華雖然已圓滿落幕，象徵的並不是結束，而是另一個嶄新的紀元即將開啟，相信在各界對國軍的支持下，不只每年的「九三」我們才會想起為國家拋頭顱、灑熱血的革命軍人，向國軍致敬的心意一定隨時深植你我心中；當然，也別忘了全年無休、為全國治安、交通努力不懈的警察同仁，

如果恰巧經過揮汗如雨的同仁身旁，請別忘了給他一點鼓勵，因為唯有支持與鼓勵才是我們向前邁進的最大動力。





# 「富甲天下」讀書心得分享

文/保防科警務正陳璋康

看完「富甲天下」這本書，應是一本被諸多富豪（如亞馬遜創始人貝佐斯、小米創始人雷軍、京東集團創辦人劉強東……）翻爛了的一本書，所以更引發我的興趣。畢竟在臺灣，沃爾瑪（Walmart）是個很陌生的名詞。

利用網路查詢，2017年6月7日，《財富》雜誌公布美國前500大公司的年度排行榜。沃爾瑪（Walmart）以4,859億美元總收入衛冕榜首，由投資家巴菲特執掌的伯克希爾·哈撒韋（Berkshire Hathaway）集團從去年的第四位躍居第二，蘋果（Apple）則保住了第三位。又查詢2017年度全球前100大零售商排行榜，第一名為沃爾瑪（Walmart），所以堪稱富甲天下無誤。

這本書是Wal-Mart創辦人山姆·沃爾頓撰寫自己的創業經歷，也可以說是他的人生回顧，在閱讀本書的同時，享受與老山姆在簡單且真實的話語下回憶往日，場景歷歷在目，予人無限的感動。山姆·沃爾頓以一家小型折扣商店起家，從那個時候他就已經學會藉由不斷地學習以及觀察對手的行動來經營他的企業。而天生的生意人頭腦與對數字判斷的優異能力，讓他可以在銷售上比其他人更早發現銷售的精髓，也就是「降低售價，提高獲利」。秉持著這個信念，替他的Wal-Mart企業，建立了一個堅實的基礎。爾後在藉由不斷創新、試驗、擴張之下，打造了一個不折不扣的Wal-Mart帝國。

但在Wal-Mart的成長過程中，也是有經歷過許多失敗的經驗，但是我們可以從書中發現，山姆·沃爾頓面對這些挑戰時，他總是感到樂觀，並且不怕犯錯，即便犯錯，也會迅速地針對問題的核心做出應變。即便在面對激烈競爭的環境下，他勇往直前的態度，選擇的也不是規避對手，而是正向交鋒，將競爭視為對企業是有益的因素之一。他在書中提到：「若沒有積極的面對競爭，也許也就沒有現在的Wal-Mart了」。

在與員工及商業夥伴的關係上，山姆·沃爾頓也嘗試建立合夥的關係，使人產生責任感和參與感，彼此相互尊重，認同將「團隊需求放在自我滿足的個人需求之前」，選擇做出對團隊好的事情。這點是非常不容易的，但也因為如此，卻為Wal-Mart打開了另一扇成長的大門，更使得Wal-Mart可以建立一個全新的供貨商與零售商的關係，透過共享資訊管理業務，供貨商可以利用這些資訊訂定生產和發貨計畫，零售商可以監控銷售和庫存數據，大幅提高效率與降低成本。

本書中也有提到對科技的投資使Wal-Mart在配送和運輸的成功成為另外一項競爭優勢，但在那個時候，Wal-Mart也是投入了大量的資金在軟硬體上，且對於銷售的增長與成本的降



低都起了非常大的效果。不斷地尋找新的方法來改善經營效率，若以同樣的價格出售產品，就是可以比競爭對手多賺一些利潤，這就是商業成功的要素之一。

本書從各個面向都可以深深感受到，山姆·沃爾頓終其一生將熱情投入在這個事業上，無時無刻尋求更好的商業模式，並將創新與變革塑造成為一種文化。他對這個事業的愛，顯現在從每一個顧客的角度出發，了解客戶的需求，並且更進一步超出客戶的期望，也讓顧客愛上它，並用行動表明了自己的選擇。

現今零售業激烈競爭的情況下，大家討論的重點都在於新電商對於傳統零售的打擊，以及對整個傳統產業的顛覆。但其實Wal-Mart的崛起與成功，也是建立在持續不斷地「挑戰傳統」之上。商業的中心思想，始終不離「發現未被滿足的需求」這個概念，簡單來說就是「顧客」二字。商業模式會因為時間或技術的發展，而有重大的演變，但是商業的本質卻是永恆不變的。

山姆·沃爾頓在書中不時提出一些智慧的話語，不論在人生處事與創業的道路上，都可以給我們很多啟發。最後，他給大家成功的法則又是什麼呢？答案已經縱貫本書的內容之中：「激流湧進、獨闢蹊徑、藐視常規」，簡而言之，就是打破一切的規則，走在變化之前。成功是否有固定的公式可以追尋？遺憾的是，很多時候成功並沒有固定的公式，許多不同的因素可以邁向成功，重點是你是否可以把握住那些因素。



# 親子共讀Bizzy Bear: Off We Go! 讀書心得分享

文、圖/人事室科員邱慈惠

## Bizzy Bear童書系列簡介

Bizzy Bear童書系列操作書是由英國知名童書畫家 Benji Davies執筆，主角係名為Bizzy Bear的可愛小熊。該童書系列操作書推出至今，已經有多達10數本不同的主題(可參考下表)，涵蓋範圍上至搭太空梭到外太空(Space Rocket)，下至地上趣味農莊(Fun on the Farm)、公園遊戲(Let's go and play!)、度假去(Off We Go!)，還有介紹職業，例如救火消防員(Fire Rescue!)、動物管理員(Zookeeper)、工地蓋建物(Let's get to work!)、甚至是奇幻旅程，例如海盜冒險(Pirate Adventure)、城堡騎士(Knights' Castle)、開潛水艇(Deep-Sea Diver)及恐龍樂園(侏羅紀公園)(Dinosaur Safari)等。



	書名	出版日期	主題簡介
1	Fire Rescue!	2013/02/12	救火消防員
2	Space Rocket	2015/10/13	太空梭
3	Off We Go!	2012/02/14	度假去
4	Fun on the Farm	2011/12/27	趣味農莊
5	Let's Go and Play!	2011/12/27	公園遊戲
6	Let's Get to Work!	2012/02/14	工地蓋建物
7	Zookeeper	2015/03/10	動物管理員
8	Dinosaur Safari	2015/09/08	恐龍樂園
9	Pirate Adventure	2013/02/12	海盜冒險
10	Deep-Sea Diver	2016/02/09	開潛水艇
11	Do-It-Yourself Day	2017/03/28	動手做做看
12	Knights' Castle	2015/03/10	城堡騎士



## 讀書心得分享



筆者的2個孩子分別是一個屆滿3歲兒童和一個未滿1歲的寶寶，孩子們對於任何事物都懷抱著好奇和吸收新知的熱誠，也喜歡和大人一起共同閱讀兒童圖書。Bizzy Bear童書系列操作書很適合並且吸引1至3歲間的兒童閱讀和自行操作，可愛鮮豔的圖案、朗朗上口的韻文、直覺的小機關及搭配著厚實耐操的硬頁，確實讓筆者的2個孩子都愛不釋手喔！

與孩子共讀「Bizzy Bear: Off We Go! (搭乘交通工具度假去)」，內容介紹透過搭乘計程車、火車、飛機和帆船等交通工具去度假，度假主題的內容同樣也有各式各樣不同的車讓小手操作轉一轉、推一推、拉一拉厚紙頁(盤)，經由轉動齒輪盤、推動小圓環、以及拉動頁面等機關操作進行場景的轉換，鼓勵孩子發展轉、推、拉等的小手指肌肉協調與控制，也學

Bizzy Bear內文簡單的英文短句，藉由有押韻句子讓孩子輕鬆記憶。例如“Bizzy Bear, Bizzy Bear, Ready to fly. Bizzy Bear, Bizzy Bear, In the sky!” 剛讀小班的孩子自從讀了度假主題的Bizzy Bear以後還想一讀再讀，也向筆者說還要去圖書館借其他Bizzy Bear主題內容的童書，透過親子共讀Bizzy Bear童書系列操作書一方面學習朗朗上口的英文短句，另一方面也讓孩子激發學習英文的興趣呢！

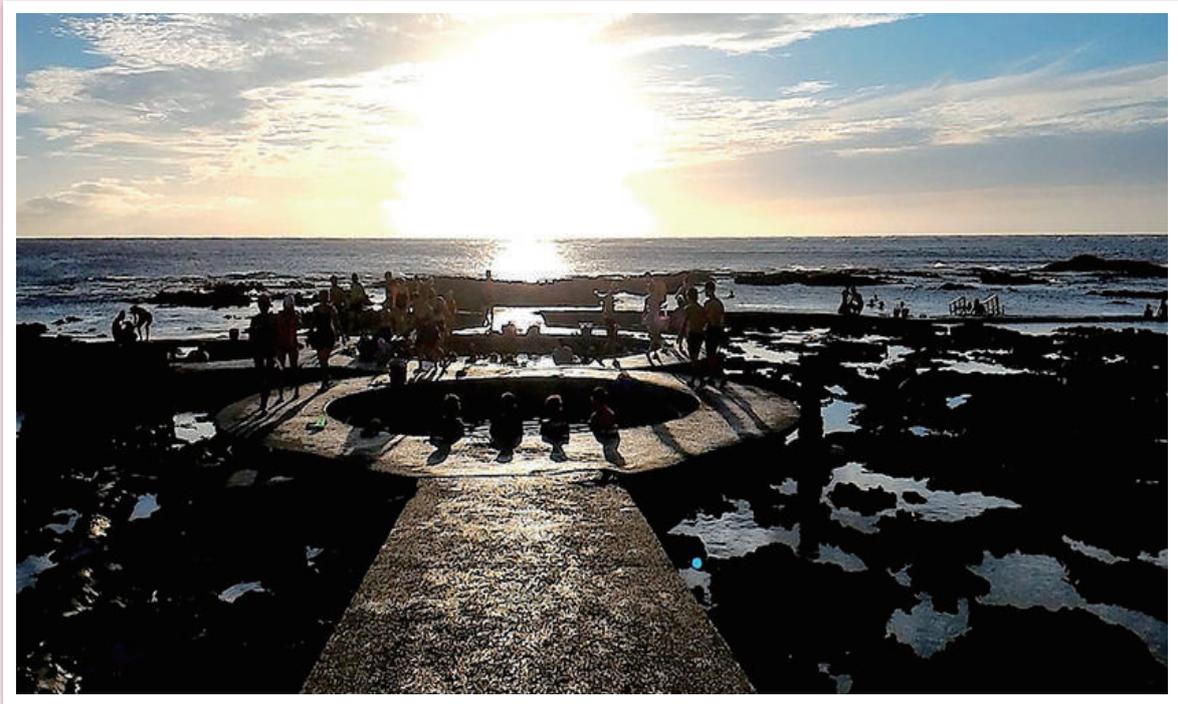




# 悠「游」綠島行

文、圖/秘書室書記洪婕庭

每年與父母難得一次出遠門度假的行程，是每年最期待的盛事，因目前隻身住桃園，過著省吃儉用且辛苦的離鄉生活，與父母聚少離多幾乎不常見面，且須等到排特休假才有較充裕的時間安排至外縣市（尤其是離島）的長途旅遊行程，所以特別覺得機會難得，就更珍惜與他們的相處時光。



第一天從臺中出發，一路開車到屏東縣，先至東昇海鮮餐廳吃中餐，這間餐廳的招牌菜色是深海魚，肉質鮮美，有著豐富的蛋白質與魚油，對健康大有益處，令人有「吃了會想念，不吃會懷念」的感覺呢！接著到富基漁港搭船至綠島，後來先到民宿辦理報到手續，櫃台人員給每人一張環島導覽圖並開始講解細節，聽完詳細介紹景點後，就開始為期三天兩夜的綠島行程囉！第一站先到綠島唯一的一座燈塔，拍個有到此一遊意義的照片，以留作紀念。再來繼續沿著環島路線飽覽海天一色的美景，隨時間推移到了晚餐時間可填飽五臟廟，去綠島大街大啖道地的飛魚海鮮餐，令人大快朵頤吃得津津有味。

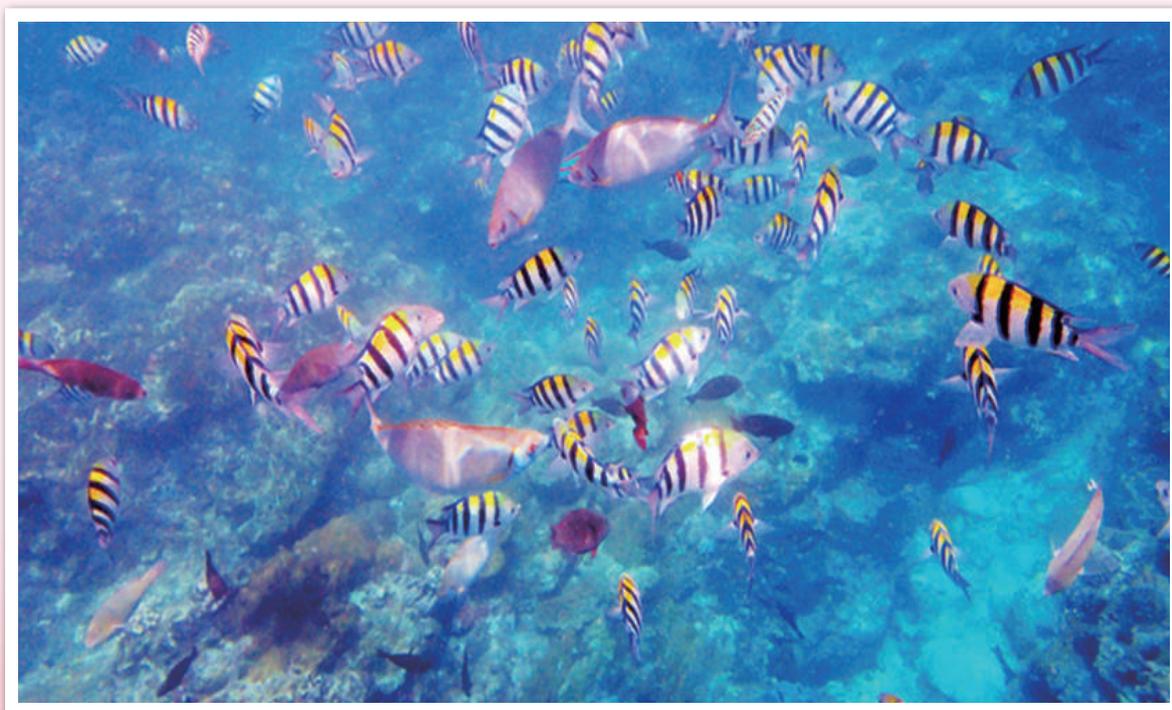
行程的第二天，繼續沿著環島路線欣賞一望無際的遼闊海景，與「哈巴狗」與「睡美人」造型的奇石合照，可發揮創意運用特殊的取景技巧，拍出特別的攝影效果，如：將手的位置放在「哈巴狗」奇石背上，猶如與真狗合照，頗富趣味。下午開始此次綠島行程的重頭戲：浮潛



· 先聆聽浮潛教學店家交代的標準步驟：首先需挑選合適自己的潛水衣與蛙鞋、蛙鏡後，教練就帶領所有人往海灘前進，開始教學如何浮潛，要先將海岸邊的某種葉子揉碎產生黏稠汁液，將其塗抹於蛙鏡上，使能見度較清晰，在水中須透過浮潛管用嘴巴呼吸。終於要探訪絢爛瑰麗的海中生態了，教練發給每人一些吐司用來餵魚，成群的魚兒馬上蜂擁而來，五彩繽紛的各種魚類跳著旋律優雅的華爾滋一般，美不勝收，令人印象深刻。教練還幽默地說紅色的魚可帶回家烹調成紅燒魚，接著再往更深的區域探索，欣賞大型金黃色珊瑚，真的非常值回票價，不虛此行。晚上去朝日溫泉，是全臺唯一的海水溫泉，獨一無二，具有保養膚質的功效，此外值得一提的是，可於泡溫泉之餘一邊觀賞點點繁星的夜空，一邊充分利用時間在溫泉蛋區煮蛋，徜徉於自在的大自然空間裡，完全洗滌了平日的煩憂，可放鬆身心靈值得再三回味。



到了旅程最後一天，雖然捨不得離開這悠閒且充滿海天一色的小島，但是可以帶著名產與愉快的回憶平安回家，趁搭船回本島前的零星時間到鹿的小屋名產店採買紀念品與特產，店內特產琳瑯滿目，有海藻磚飲、海草酥、飛魚蛋捲等，為此次的綠島行劃下完美的句點。





### 徵稿主題

重點勤業務推動  
工作成效及策進作為  
新聞時事議題  
溫馨感人事蹟  
地方性文化或節慶活動  
藝文·休閒



### 投稿方式

電子信箱 [a08615@tyhp.gov.tw](mailto:a08615@tyhp.gov.tw)  
行政資訊入口/秘書室-安怡婷  
本刊內網 \\10.106.3.48