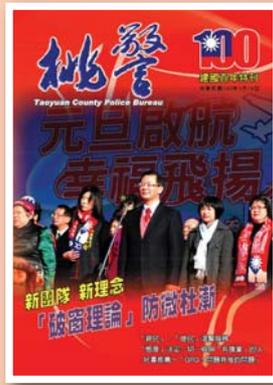


# 桃警

Taoyuan County Police Bureau



建國100年特刊

2011.3.16出刊

e-mail yunc@tyhp.gov.tw

## 目錄 Contents

02

### 一、桃警升格特別企劃

縣長致詞—營造便民、親民的「愛與祥和社會」

人事室課員吳峻儀

菁英領導—才人薈萃

人事室股長林慧盈

榮耀時刻—陞職人員授階

人事室課員吳峻儀

本局組織及人力概況

人事室課員王元煌

15

### 二、特別報導～以「便民」為核心，惟有「用心」才能抓到核心

警察專業百分百、服務百分百～局長100年新春團拜賀詞

人事室課員徐明佑

提升「品質」、「專業」、「服務」，做一個「適格」、「稱職」的好警察—100年度基層幹部座談會實記

督察室警務員林聖雄

23

### 三、警政新作為～為成功找方法

刑事最前線～威力掃蕩淨化治安

刑事警察大隊大隊長蔡祥春、警務員吳舜媛

桃警CSI～鑑識工作滴水不漏

刑事鑑識中心主任廖宗宏、警務正郭惠源、林文煜

樹立「標誌、標線、號誌」權威～

交通警察大隊大隊長吳坤旭、警務員陳仲慶

建構優質交通環境

雷厲風行·霹靂上陣～打擊犯罪嚴正執法

保安警察大隊大隊長賈樂吉、資訊室主任沈晉輝

41

### 四、春安啟動～一種勤務多種功能

春安工作三面向—治安平穩、交通順暢、服務熱忱

保安民防科股長盧昱嘉

47

### 五、「破窗理論」防微杜漸，公權力不容挑戰

將賭場趕出桃園縣—查獲賭博電玩250檯

行政科警務正湯慶錚

痛宰詐騙集團車手、瓦解機房賊窟大行動

刑事警察大隊偵查員黃信嘉

淺談校園霸凌與防治

八德分局警備隊警員陳怡如

謎霧殺機·鑑識揪凶

刑事鑑識中心警務正郭惠源

Taoyuan County Police Bureau

發行人 / 劉勤章

副發行人 / 林聰槐、林一民、黃宗仁

總編輯 / 邱銘光

副總編輯 / 胡美華

執行編輯 / 曾韻菁

編輯組員 / 楊國祥、江慶斌、鍾榮欣

GPN 2009702029

中華郵政桃園誌第00007號

執照登記為雜誌交寄

發行單位：桃園縣政府警察局

地址：桃園市縣府路三號

連絡電話：(03) 3471834 警用2066

美編/比豪設計 電話：(02) 22722807

印製/影像家精彩數位生活館 電話：(02) 25970595



### 63 六、溫馨服務～民眾的小事就是警察的大事

交通罰單串起警民情「垃圾里長」善助過好年

八德分局警備隊隊長潘光治

機警妙尋相機失主

大溪分局督察組巡官黃郁庭

外籍配偶流浪記～警促團圓好結局

中壢分局秘書室警務佐郭宗安

### 66 七、小兵立大功～把簡單的事做好就是不簡單

初生之犢不畏虎

蘆竹分局南崁派出所警員郭淑貞



### 67 八、桃警好幫手～把平凡的事做好就是不平凡

十元做公益 歡喜來逗陣

行政科辦事員黃美華

犯罪預防小尖兵

大園分局潮音派出所警員林詩舫

女警服儀(頭髮)研習座談會實記

督察室督察員黃正杉

### 73 九、好書推薦～「QBQ！問題背後的問題」—「態度」決定一切，做個「有擔當」的人

「QBQ！」心得分享

秘書室股長陳明焜

「QBQ！問題背後的問題」讀後感

平鎮分局平鎮派出所所長吳彥霖



### 76 十、桃警花絮

歡送黎前局長榮陞

人事室課員林永清

### 80 十一、心情隨筆

開啟命運之鑰

後勤科專員蕭貴賓





## 營造便民、親民的 「愛與祥和社會」

本局分局長、大隊長、隊長聯合佈達典禮

文字整理/人事室課員吳峻儀 圖/攝影小組林文煜、陳宗德、吳嘉政

### 縣長致詞

在此民國100年1月1日，各位宣誓擔任新職務，期許桃園縣的警察能秉持過去優良傳統，能夠做到最好。桃園縣現在升格為準直轄市，很多資料都要跟五都來做比較，目前在犯罪發生數、件數可以說是最少，但破獲率是最高的，這個紀錄必須要維持而且必須要更好。

### 無縫接軌 再締佳績

各位都知道本縣縣民人數與警察員額比例懸殊，員警負荷非常沉重，我們升格為準直轄市後，未來員警的編制已擴編成5000多人，也會逐年編列預算積極向中央政府爭取儘速補足員額，縣議會一向都是最支持警察的預算，個人對警察裝備、士氣等各方面也是全力支



持。過去桃園縣在詐欺預防、打擊黑幫、查緝非法槍械、毒品防制，甚至暑期青少年青春專案已連續第六年獲全國第一名，交通車禍死亡率逐年降低，這些優異成績及優良傳統，希望各位新任幹部一定要繼續延續，桃園縣治安本身就較為複雜，人口眾多、族群眾多、交通複雜，在這種環境下要把治安、交通、為民服務做好實屬不易，期許大家能全心投入，讓桃園縣的治安更好。

### 一時之選的良將

今天能調任桃園縣政府警察局升格準直轄市的幹部均為警界一時之選，久經職務歷練，而且服務各地著有功績，包括新上任三位副局長過去均是大縣市的局長，很多分局長、科室主管也都是各縣市的副局長，希望能借重各位的長才及經驗為桃園縣政府服務團隊加分。

### 愛與祥和—執法v. s. 親民

日後，希望議員們多多指教，議員經常會需要警察協助處理事情，希望警察能用最好的態度與最短的時間來處理，提供最好的服務。我們是一個講效率的政府，但是也是講求「愛與祥和」的社會，「執法」，人一定要到，要快速處理，但是處理的態度與方法要以便民、親民為主，能勸導的盡量不開單，這是桃園縣現在強調的服務精神與態度，希望劉局長率領各



## 桃警升格特別企劃

級幹部朝這方向來進行，桃園縣在警察的努力之下一定能達成「愛與祥和」的社會，警察是人民保母，縣府各局處業務也都會需要警察來協助，我絕不吝嗇對各位辛苦警察同仁作嘉獎、慰勞及感謝，我要求大家要講究風紀、講求紀律，我不容許有任何風紀案件，有任何風紀案件發生要以最迅速、最果決的方式處理。

桃園縣會升格要特別謝謝在座的警察同仁，你們充分展現了團隊力量，使本縣人口在去年6月份順利突破200萬人，以上，可以顯見，只要有目標及在劉局長帶領及各位宣誓就任的幹部們齊心努力之下，一定可以完成做好治安的任務，最後，祝福各位身體健康，新年快樂！也祝福所有就任的主管們能在崗位上順心平安！



# 菁英領導—才人薈萃

局長 | 劉勤章

資料整理/人事室股長林慧盈



學歷：中央警察大學正科38期  
淡江大學碩士  
中央警察大學法學博士

經歷：臺東、臺南縣警察局保防室主任  
新竹縣警察局新埔分局長  
新竹分局長兼新竹市第一分局分局長  
臺北縣警察局督察長  
臺中縣警察局副局長  
內政部警政署督察  
臺東縣警察局局長  
臺北市政府警察局督察長、副局長  
內政部警政署保安警察第六總隊總隊長  
臺北縣政府警察局局長  
臺灣警察專科學校校長  
內政部警政署副署長



### 副局長 | 林聰槐

學歷：中央警官學校戶政學系38期  
義守大學管理研究所碩士

經歷：  
臺北市政府警察局士林分局分局長  
臺北市政府警察局萬華分局分局長  
內政部警政署高雄港務警察局局長  
內政部警政署專門委員  
內政部警政署後勤組組長  
南投縣政府警察局局長



「人的成就不在職務的高低而在人格的高低。」



### 副局長 | 林一民

學歷：中央警官學校刑事警察學系37期  
經歷：

高雄市政府警察局鹽埕分局分局長  
高雄市政府警察局三民第一分局分局長  
高雄市政府警察局三民第二分局分局長  
高雄市政府警察局新興分局分局長  
南投縣政府警察局局長  
高雄市政府警察局督察長

每個人要具備「五識」+「三C」

五識—學識、常識、見識、膽識、賞識

三C—挑戰Challenge、改變Change、機會Chance

### 副局長 | 黃宗仁

學歷：中央警官學校行政警察學系45期  
銘傳大學傳播管理系碩士  
中央警察大學犯罪防治學系博士

經歷：  
臺灣省政府警政廳公共關係室主任  
內政部警政署公共關係室科長  
內政部警政署公共關係室專門委員  
內政部警政署公共關係室主任  
新竹縣警察局局長  
內政部警政署行政組組長



「能來桃園『作伙』是緣份！  
是福氣！我會珍惜！」



### 主任秘書 | 邱銘光

學歷：中央警官學校行政警察學系42期

經歷：

南投縣警察局副局長  
內政部警政署保安組科長  
高雄市政府警察局鼓山分局分局長  
高雄市政府警察局三民第一分局分局長  
高雄市政府警察局苓雅分局分局長  
苗栗縣警察局局長

「從心開始，『心』為樞機主。  
萬法皆由心造，善惡皆由心起；一切福田，不離方寸。因果不昧，  
從『心』下手，善護念，功不搪捐。」

### 督察長 | 周威廷

學歷：中央警官學校行政警察學系41期

國立臺灣大學政治學系碩士

經歷：

內政部警政署督察  
高雄市政府警察局鹽埕分局分局長  
高雄市政府警察局小港分局分局長  
高雄市政府警察局三民第二分局分局長  
高雄市政府警察局苓雅分局分局長  
花蓮縣警察局局長



「身為警察人員如能將慾望降至最低，  
則已立於不敗之地。」



### 警政監 | 邱太煌

學歷：中央警官學校刑事警察學系38期

經歷：

刑事警察局特殊事件處理隊副隊長  
內政部警政署外國人收容所所長  
新竹縣警察局副局長  
內政部警政署後勤組科長  
內政部警政署保防室科長  
內政部警政署督察室督察

「忍一時之氣，免百日之憂。」



## 榮耀時刻—陞職人員授階

文字整理/人事室課員吳峻儀  
圖/攝影小組林文煜、陳宗德、吳嘉政

### 縣長致詞

今天這個日子相信大家期盼很久，陞職的同仁都是在原職表現良好的同仁，特別利用這個機會來授階，給予最大的祝福。這跟我們桃園縣升格準直轄市有相當大的關連，在去年五月的時候，本縣人口數在二百萬大關前徘徊，因為各位警察同仁的努力、團結一心配合之下，在六月順利的突破兩百萬的門檻，行政院核定桃園縣從今年的1月1日開始升格為準直轄市。





縣長致贈警友會黃理事長顯雄紀念品

### 編制擴編 生力軍報到

升格之後，警察的編制有很大的變動，各位能夠陞職，也是肯定過去各位對桃園治安所做的貢獻。升格之後，所有的縣民對治安都有很大的期許，所以我也期許各位，在陞職之後，能夠在各自的崗位認真的為治安盡力。本縣人口越來越多，民眾和警察人數的比例相當懸殊，各位的負荷相當的沈重，過去在大家的努力，我們也拿下很多很好的成績，刑案的發生率逐步減少，破獲率逐年的提升，車禍死亡的人數也逐年減少，這些成績都是大家共同努力所成就

的，人口不斷的膨脹，所以必須要有新的生力軍進來，所以我們在升格準直轄市後，警察的編制已經擴編到五千多人，跟現在實際的員警人數有一段距離，我們會逐年編列預算，向警政署爭取增加警力，補足員額。這個部分縣府以及議會都會支持，希望讓桃園縣的治安更好，也希望大家的工作得到更多的助益。

### 格局提升—創新、服務、行動力

當然升格之後，不是只有陞職、經費增加、員額增加等等，民眾會要求我

們要有升格之後的格局，我們要有創新的能力，可以主動研究一些政策，加強為民服務、加強交通疏導，不一定都要等待中央的指示，這也是我對劉局長很大的期許，他過去在中央服務的高度，所看的事情很廣，各位也很多是從基層一步一步走向今天的職位，大家對警察的工作都相當的瞭解，我們要不斷的創新，只要是好的建議，雖然要增加經費，縣府跟議會都會支持，希望各位能提升到直轄市格局的警察。剛剛提到會逐年的補充員額，今天授階的各位大多都是主管，將來還要負責帶領新進的同仁，所以自己一定要做的正，要有行動力，才能把新進的同仁帶好，為桃園的治安努力。

### 感謝議員、警友會的支持\祭鐵腕，將賭博、色情趕出桃園

最後還是再次對大家表達我很深的期許，對我們的治安、交通以及為民服務，都希望大家能全心全意的投入，也特別感謝梁新武議員、陳美梅議員、劉茂群議員全程在此來為大家祝福，以及警友會黃理事長帶領團隊，給警察工作很大的支持，希望桃園的企業能多多支持警察的工作，在治安穩定的情況下，工商業也能得到更好的發展，在此特別對黃理事長表達感謝。在各個治安會報，我們的表現都非常的好，但是還有非常大的進步空間，今年的一開始，我們掃除了黑幫，這是一個好的開始，在其他的地方要防微杜漸，每一個都市都

不希望有黑道或不良幫派、行業，我們要把他們趕出桃園，尤其是即將要開始執行的春安工作，希望對民眾生命財產安全的保障、對社會風氣的維護，在升格準直轄市的第一次春安工作一定要做好，各位授階之後的第一次專案表現，希望各位能做到最好，也請劉局長率領所有的同仁把治安工作做好，最後祝福大家心想事成，萬事如意，謝謝各位。

### 局長致詞

首先恭喜這182位同仁在非常隆重莊嚴的典禮中由縣長親自授階，這表示過去各位的努力得到肯定，請各位給自己掌聲鼓勵。警察的陞遷非常不容易，在過去兩線二星到兩線三星，差一顆星要十幾年的時間，有的人努力了一輩子都升不上去。在座各位要感謝縣長帶領我們的團隊，讓桃園縣有升格的機會，各位同仁也因為這個難得的機會陞職。

### 懷才非懷孕！實力，現在就要展現！

多加了一顆星，是責任的加重，這是我過去一路走來的感想，我已經到桃園縣服務19天，在到桃園服務之前，從縣長知會我要我到桃園來的時候，我就開始做功課。這19天中，我感覺到桃園縣有非常友善的議會，包括今天在座的劉議員、梁議員、陳議員，議會60個議員對我們都非常友善。我也體會到民眾對我們的期待非常的高，如同剛才縣長提到，升格之後，不是只有升官而已，



是要把我們專業的品質提升，服務民眾的時候要有同理心，讓民眾有溫馨的感

覺；將來桃警團隊也要展現公權力，依照剛才縣長給我們的期許，將所有不法的行業都掃出桃園縣，我向縣長保證，我有這個能力，我也會帶領我的團隊達到縣長的期待。有人說懷才就像懷孕一樣，久了就看得出來，但我不希望各位同仁有這樣的想法，因為我現在就要看到各位的能力，甫上任不久，桃園分局就破獲了250台的賭博電玩，前天平鎮分局也掃蕩了竹聯幫的堂主和20個嘍嘍，這就是宣示我們的決心，對挑戰公權力的行為是絕不容許的。現在還有很多的問題需要我們去努力，其實這只在於有沒有「心」而已，你的心是熱心的、積



## 桃警升格特別企劃

極的、便民的，還是冷漠的、官僚的、推託的，同樣的一顆心，民眾就有不同的感受，希望我們的團隊把民眾的小事當作我們的大事，積極的處理。

### 團隊齊心為桃園加分

我感覺桃園的大環境對我們警察同仁都非常的有利，第一，我們有全力支持警察局的縣長，各位同仁一定要記得，我們做的每一項工作，都要為縣長加分；議會的60個議員都對警察非常友善，給我們很多建議也都是就事論事、理性問政；我去拜會院、檢、調的首長，他們對警察都非常支持；警友會黃理事長以及各分局的警友分會，對我們警察

同仁都是非常正面的支持；我們在這麼好的環境當中，可以有很多的作為，所以我很希望今天陸職的同仁們，和在座的三位副局長、主任秘書、督察長以及各科室的主管，我們一起來努力，希望把桃園縣的治安做的更好，我也有信心和大家一起來努力。

今天特別感謝縣長在百忙之中撥空來給我們同仁勉勵，也感謝黃理事長來給我們支持，也感謝全程在座的三位議員朋友特別蒞臨指導，最後祝大家事事順心，新年快樂，謝謝。

# 本局組織及人力概況

文/人事室課員王元煌

圖/攝影小組蘇正憲、林子瑋、何冠緯

## 機關改制

本局升格準直轄市警察局後，行政課、保安民防課、訓練課、戶口課、外事課，均改為科，鑑識課改為刑事鑑識中心，並增設法制室、政風室，另保安警察隊與交通警察隊改為保安警察大隊及交通警察大隊，由7課7室2中心5直屬（大）隊10分局，擴編為6科9室3中心5直屬（大）隊、10分局。各分局第一組、第二組、第三組、第四組、第五組改為行政組、督察組、戶口組、保防組、保安民防組、交通





組，並增設秘書室、會計室、人事室。升格後更比照直轄市政府警察局，所屬各分局、直屬警察（大）隊由派出單位改設為所屬二級機關，並維持86個分駐（派出）所、1,402個警勤區。

### 官等階級提升

比照直轄市警察局，局長階級提升至三線三星；副局長、主任秘書、督察長、警政監等為三線二星；一級單位主任、科長、督察、秘書、專員（四序列）、分局長、直屬大隊大隊長等為三線一星；專員（五序列）、直屬大隊副

隊長、直屬隊隊長、副分局長等為兩線四星；股長、警務正、直屬警察隊副隊長、偵查隊隊長、分局組長、主任等為兩線三星。

### 編制及預算員額

警力編制總員額由4,032人擴編為5,714人，計增加1,682人，縣政府核定100年預算員額由4,032人增為4,113人，計增加81人。然依中央政府機關總員額法第4條規定，中央警察、消防及海巡機關職（警）員員額最高為24,300人，且地方警察機關99年預算員額已達成行政





院核定上限58,800人，爰本局100年仍維持99年預算員額4,032人。

### 面臨的問題

#### ◎警力員額總量管制，無法因應治安需要

升格後，本局新增機關與單位，皆需要增置主管及內、外勤人員，惟囿於員額總量管制，100年預算員額無法增加，現有警力已無法因應當前治安需要，警力需求勢必急迫，短期內將爭取補足現有預算缺額。

#### ◎陞遷幅度空前，影響勤業務推動

本局升格後，陞遷調整幅度為歷年罕見，各級幹部均有異動，尤其分局組長層級多為新任幹部，對所掌理業務之熟稔度仍有待加強，各業務單位應加強訓練，以利業務推動。

### 結語與展望

升格不只增加經費、人員和提升官等，而是代表了更大的格局、更長遠的眼光，因為在法律上，直轄市有更大的自治權限，能主動規劃政策為民眾做更多的事，這也代表直轄市的員工要負起更大的責任，本局同仁要有更高的素質替本縣帶來更專業、更細緻、更迅速、更便捷的服務，圓滿達成警察法所賦予的法定任務。





## 警察專業百分百、服務百分百

### 局長100年新春團拜賀詞

文字整理/人事室課員徐明佑

圖/攝影小組林文煜、方聖允

3位副局長、主任秘書、督察長、警政監、各分局長、各直屬警察(大)隊長、各單位主管以及各位夥伴，大家新年恭喜！

今年是中華民國100年，100代表的是圓滿，自本縣升格以來，吳縣長對縣政府團隊的期待是百分之百的服務、百分之百的圓滿；所以，我們的警察專業也要百分之百。本人就任以來，把全部的時間都投入在桃園轄內，雖然尚未跑遍每一個派出所，但我已經感受到：桃園縣政府警察局是一個非常棒的團隊！在此要特別感謝3位副局長在春節6天期

間幫我跑遍了每一個單位，我也到了最遠的復興鄉後山，這幾天的行程中，因為我到各單位都沒有事前通知，所以不管是哪一個層級的同仁在執行任務，我都能看到最真實的一面，從最枝微末節的地方就可以發現本局同仁執勤時，是真正的在落實縣長所期待的百分之百的服務，這也使我感覺，到桃園來和大家共事，是很值得高興的事情！我很珍惜這份因緣。

我知道每一位分局長都是以兢兢業業的心做好每一件事，今年過年期間天氣非常好，加上去年一般民眾的經濟狀



況有改善，所以春節假期外出消費、旅遊的人增加很多，因此，本轄交通的運輸變得非常的繁忙且複雜，需要同仁服務的地方自然隨之增加；今年的冬天特別寒冷，同仁們在天寒地凍時服勤異常辛苦，過年期間卻又艷陽高掛，外勤同仁要在太陽底下執勤整天並不輕鬆！所以請各位分局長回去後，轉達本人對外勤同仁的感恩與感謝。同樣地，我也

看到局本部同仁對任務的安排，在假日期間也沒有停歇，甚至在年節氣氛最濃的除夕、初一跟初二每天都有工友同仁上班，服務春節期間執勤的同仁，連外包的清潔公司的最末微的工作也沒有漏失，在在顯示同仁們的用心。雖然是休假期間，但是我們機關的運作還是在進行，在此也特別要感謝安排這些工作的單位主管和同仁！



昨天大家看新聞就知道，中央部會已經開始在新生訓練，他們正為了新的任務而作準備；雖然我們的新團隊在元月一日才形成，但是我們已經有既定的方向跟目標，現在我們最需要的是一凝聚共識；我想大家的歷練跟閱歷都非常足夠，外勤的派出所同仁才是我們最重要的主力，後天將召集所有派出所的主管開會，就是要藉此跟同仁作溝通與協調，把我們團隊的想法跟大家分享，藉以凝聚共識！

人與人在一起是種緣份，每個人都應珍惜這份緣。一般人都想追求名利，很多人窮其一生追求，或成功或失敗俱有人在，但是名利是無窮盡的，真正

能追求到的人非常少，因獲得名利而滿足的人更少；其實我們「真正需要的不多，想要的卻太多」，所以希望大家學習過簡單的生活，簡單就是美、幸福，期待大家能追求幸福與美滿，時時感受它的存在。敬祝大家年年都幸福美滿、平安喜樂，祝福大家！謝謝。





# 提升「品質」、「專業」、「稱職」的好警察—100年度

## 局長的指示

本縣升格至今剛好第40天，經過這40天的觀察，我發現大環境對警察非常有利，不論是縣府各級長官、議員、立法委員或院、檢、調首長對本局均非常友善及支持，警友會體質也很健全，整體氛圍對警政工作的推展非常有助益，同仁們應該趁勢而為，把握工作的契機，做好治安維護的任務。因此，提出幾項工作重點與同仁共勉：

## 對內

◎維護公權力：公權力不容許挑戰，絕不容許再出現搶警、毀損警車情事發生；民眾公然挑戰公權力，在場員警卻無作為，警察如何會有保護人民的能力？各單位主官(管)要有所擔當，不能以你不在場作為





## 「服務」，做一個「適格」、 度基層幹部座談會實記

文字整理/督察室警務員林聖雄 圖/攝影小組陳宗德、鍾鎮州

藉口，重點在於你平日有無要求。

◎為成功找方法：做好內部管理工作，各單位主官(管)，應以身作則從本身改變做起，並從人、事、時、地、物，逐項篩選著手，對同仁應嚴而不苛，多用輔導、諮詢方式教導，凝聚團隊共識，如同「問題背後的問題」一書所提，讓同仁澈底從內心改變，調整心態，達到「人人有尊嚴、成就與自信」。保持整潔儀容，自我尊重，並提升專業能力，期盼警察同仁要「有所為、有所不為」，做一個適格稱職的警察，建立民眾對警



察的信賴感。

◎以便民為核心：本局所有的警政措施就是為了「便民」，「便民」就是核心，至於「清廉」、「專業」、「效率」都圍繞此一核心，也就是要達到百分百的服務，同仁於執行各種勤務應秉持同理心，適時表達關心，累積民眾的信賴；多一點關懷與熱忱，少一些冷漠，真正扮演好人民保姆的角色，以提升警察優質形象。

◎對主管的要求：身為主管要為自己的思想、行為產生的後果承擔一切責任，並且要從自己改變做起，進而才能改變所領導的團隊。

### 對外

◎建立良好秩序：民眾和不法業者都在觀察你的決心、嗜好、交往，所以要建立規範，所劃設的紅線絕不容逾越，依據「破窗理論」絕不能破例一次，否則領導威信會掃地；執法時，面子可以給，腰可以軟，但違法之事決沒有退讓的空間。

◎透過調查、分析、計畫、執行、檢討等邏輯步驟，將轄區特定、不法行業分級管理，不同級用不同的方法處理，將賭博、色情、毒品等不法情事趕出轄區，清淨治安。

◎各單位處理事務要系統化，不可輕忽小問題，對於內部上下的連結及左右平台的協調，各單位主官(管)應精準掌控。

◎建構良好透明的制度：無論人事或其

他制度均透明化，讓同仁了解只要好好的努力就能預見未來，就有好的結果，人事不需要請託，應循系統制度而為。

◎絕大部分同仁都非常優質，各單位主管應多給表現好的同仁揚善於公堂，多加讚美、鼓勵，以提升員警士氣，形成良性循環。

◎各分局應建立「風險管理」、「危機處理」機制，遇狀況不要專擅，應召集相關幹部共同研商解決並迅速將資訊向上傳遞，以免喪失處理先機，造成團隊傷害。

◎丟棄舊包袱：如各所的「總務」一職，給外界的觀點就像白手套一樣，從即日起各所不准再有「總務」，一般庶務律定由副主管兼辦，以避免外界有想像空間。

◎各級主官(管)在接受邀宴時，要過濾對象，要考量背後的因素，別人為何要邀請你?目的何在?在在均需細細思量。

◎考量社會觀感：應從民眾及第三者角度來看問題，「若大家都說你錯了，你就是錯了」，依法行政或許於法有據，



但程序有瑕疵或不合比例原則，引發物議，就需檢討。

◎注意執勤安全：近日發生多起同仁在執勤中受傷的案例，這會使民眾懷疑警察的訓練是否不足？有無保護人民的能力？所以執勤時自我防衛的警覺要提高，不可便宜行事。

「將平凡的事情做好就是不平凡」、「將簡單的事情做好就是不簡單」，端看個人心態，希冀桃警團隊從今天開始能給社會大眾確實感受到升格後的警察品質、專業、服務都隨之提升，這才是我們存在的價值。



### 縣長的期許

劉局長、各位主管、各位所長大家好：

今天很高興有這個機會與第一線、最辛苦的分駐、派出所所長見面，能親自跟最基層的幹部表達我的期許與感謝更覺得格外有意義。

春節剛過，春安演習也還沒結束，據我了解春安演習至今非常平順，雖然有幾個風景區因為天氣特別好，遊客眾多，所以交通較為壅塞，增加各位的勤務量；在此先感謝大家，犧牲過年假期為民服務。桃園在升格後，除了縣內警察同仁有升遷機會外，還有外縣市學驗豐富、能獨當一面的警察幹部加入桃園縣的服務

團隊，使我對本縣的警察團隊充滿了信心和期許。

### 服務是實現「愛與祥和」的開端

我的施政主軸是「愛與祥和」，我覺得打造一個「愛與祥和」的社會很重要，人要活在這樣的社會裡才會真正覺得幸福。古代的生活也許不方便，但如果社會能像周公制禮作樂時的祥和平安，「夜不閉戶，盜竊亂賊而不作」，那時的生活應該更快樂！物質生活不一定是最重要的，最重要的還是人心。「愛與祥和」要從政府做起，我們對民眾的服務就是著

手實現「愛與祥和」的開端，而所有縣府各單位中我認為警察是最能實踐「愛與祥和」的單位，我對各位期許很深，因為警察和民眾接觸最頻繁，人民來尋求警察協助通常是遇到困難，如遭竊、家暴等，在這種狀況下民眾的心情絕對不會好，民眾在此時是弱勢，所以警察服務態度很重要，應予關懷與尊重，不應予民眾警察官僚的印象；我們常常看到媒體報導警察的負面新聞，這種報導不見得公平，因為民眾投訴時常常會誇大。但我也聽到有些警察在處理事情時會情緒失控，我希望警察同仁在處理事情時都要能控制情緒，不要和民眾發生衝突、口角，才不會案件尚未處理卻衍生出另一個事端，所以我們要特別重視服務、辦案的態度與效率。

### 加強溝通與偵辦技巧

很多小事情沒處理好往往就會變成大事情，例如車輛被竊在多久的時間內幫民眾尋回，這會影響民眾觀感，我們如何增進與民眾溝通及偵辦技巧是很重要的，要讓民眾感受到警察是很盡心盡力在民服務也是關鍵。我有個朋友去看電影，他的車停在附近被竊，到派出所報案，受案警察知道失竊地點後卻告訴他那裡經常發生汽車失竊案，且車子現在應該已經被裝櫃運送到大陸了，這樣處理當然會嚴重打擊民眾對警察的信心，也影響民眾對政府的信心，此外，雖然報紙上有些零星的負面新聞，如執法過當等，但我認為也應該要讓民

眾感覺我們真的在做事。像我家附近有些小朋友喜歡在半夜放鞭炮，害大家睡不著覺，這件事也許大家悶著沒有講，但如果警察不去制止會讓很多人無法安寧，所以如果真的違法，還是要依法行政，給違法的人一些教訓，並透過媒體報導，這樣對改善我們的治安是有幫助的。

### 把成績拿出來

總而言之，桃園縣升格到目前為止，雖然才40天，我感覺到劉局長率領的團隊非常有朝氣也很有幹勁，我相信桃園縣警察局團隊在局長的領導下，將來一定會更好。另外在補足基層警力方面，桃園縣的警民比例太低，警員人數太少，其他五都也有類似的問題，我會極力爭取補足，讓各位能順利執行勤務，議員也都會支持警察的需求與想法，但拜託各位要把成績拿出來，那是爭取增加警力的最佳籌碼，大家加油！最後，在這裡跟大家拜個晚年，祝福大家闔家平安、新的一年萬事如意。



## 本轄治安行政區域



# 刑事最前線～威力掃蕩淨化治安

文、圖/刑事警察大隊大隊長蔡祥春、警務員吳舜媛

桃園縣接壤台北都會區外圍要衝，扼南北交通之咽喉。設籍人口數高達約201萬人，轄區設有工業區21處及大專院校15所，也帶來超過15萬人的流動人口（外籍勞工、外籍新娘、學生），造成轄內治安環境複雜，如何穩定轄內治安為當前首要工作。

## 當前治安重點

### 掃蕩黑道幫派

◎採取以組織對抗組織策略，輔導分局

成立掃黑小組，本擒賊擒王原則鎖定幫派首惡，提列為「治平專案檢肅目標」專案蒐證檢肅。

◎不定期針對黑道幫派據點採取震撼性搜索臨檢查察作為。

◎黑道開槍案件影響整體治安至鉅，遇有發生即時反映偵辦防制。

◎責由轄區分局全盤掌握，不得任意忽略其發展，並適時反映活動情資及防制。

◎防制黑道幫派藉婚喪喜慶公開串聯營造幫派聲勢，影響社會觀感，採取有效

## 警政新作為～為成功找方法

攔檢、蒐證作為，壓制幫派氣焰。

◎強化橫向（地檢署、刑事局、調查站、憲兵隊）及縱向（警察局、分局）聯繫合作，整合發揮偵查能力。

◎99年度「治平專案」工作績效達成率466.7%，計檢肅治平目標30人、共犯364人、聲請法院羈押獲准92人。

### 取締職業賭場

◎對於公園、廟口、旅館及其他可能經營職業賭博之處所，加強所屬布建蒐集情資，嚴格查緝取締，遏止不良賭風盛行。

◎針對轄內經常涉足賭博性電玩、百家樂、六合彩等職業賭場之組頭、賭徒列冊監控，積極布線疑為賭博處所，俟機執行搜索、臨檢等查緝作為。

◎對於國內、外職棒運動透過網路簽賭等案件，針對重點目標及場所，加強情資布建及網路監察蒐證，全力查緝掃蕩。

◎99年度計查獲賭博案523件1,209人，取締職業大賭場5件28人。

### 掃蕩毒品工作

◎持續定期執行「同步肅槍毒工作」，針對轄內槍毒前科人口及可疑槍毒犯罪場所，不定時擴大臨檢、上線監聽。

◎強化毒品列管人口監控及情報諮詢，要求所屬加強情報整合、運用，秉持「以案查案、以人追毒、向上溯源、向下發展」之要領。

◎有效打擊毒品販賣集團，從小盤至私梟，擴大偵緝毒品網路交易，以阻斷購

### 組織對抗組織策略

於95年11月在刑警大隊成立掃黑專案組，統籌策畫推動掃黑工作；並輔導各分局偵查隊成立掃黑小組，定期召開檢討會。

### 檢肅之幫派

96年迄今檢肅86個幫派犯罪組織首惡，拘提幫派成員1,060人；掃蕩瓦解竹聯幫、四海幫、天道盟及小南門幫、松聯幫、黑人家族等幫派犯罪組織。

### 執行成效

治平專案連續六年獲警政署評核為特優單位殊榮。





毒管道。

◎加強對民眾宣導檢舉可疑之場所，針對出租公寓、大廈、出租大樓等場所加強布建，一經發現可疑分子出入，立即報案檢舉，以防止製毒工場藏匿流竄，危害社會大眾。

◎99年度掃蕩毒品工作績效達成率97.5%：查獲吸食一、二級案件計5,098件5,433人；販賣一、二、三級計616件752人。

### 檢肅非法槍械

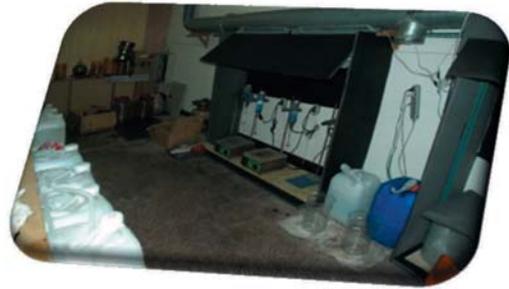
◎要求各單位應列為常態性施政計畫重點項目之一，並依據內政部警政署函發之「全面檢肅非法槍彈工作執行要領」，持續不斷檢討各項檢肅措施、精進查緝作為與辦案技巧，以全面檢肅非法槍械為己任，澈底消除危害治安與民眾生命安全之犯罪工具。

◎本局各單位97年度計查獲各類非法槍械162

枝、98年度計查獲各類非法槍械100枝、99年度計查獲各類非法槍械176枝。

### 100年各項重要專案評比

- 全面檢肅非法槍械專案
- 強化掃蕩汽機車暨自行車竊盜犯
- 罪專案計畫檢肅黑道幫派工作
- 偵辦電信網路詐欺集團案件獎懲核分規定
- 加強掃蕩毒品工作計畫
- 應受尿液採驗毒品人口實施計畫
- 查處坊間非法竊聽專案
- 全國網咖電腦主機IP定位查詢系統評核
- 其他經濟類專案評核計畫：
  - ◎緝仿專案(查緝智慧財產權等案件)
  - ◎安康專案(查緝私劣菸、酒等案件)



- ◎緝毒專案(查緝地下錢莊等案件)
  - ◎淨土專案(查緝破壞國土等案件)
  - ◎取締非法經營油品執行計畫
  - ◎協助配合查緝不法藥物執行計畫
  - ◎穩定物價、配合消防安檢商家執行計畫
- 藉由貫徹執行以上各項專案評比工作，澈底肅清犯罪死角並杜絕不法行為，以有效全面淨化治安。

### 精進維護治安工作四大面向

#### 確實掌握轄區治安狀況

透過報表管理調查分析治安問題所在，據以訂定計畫執行，並按時檢討精進作為；另定期舉辦各項治安工作會報，俾以隨時掌握、分析並檢討轄內治安狀況。

#### 提升刑案偵處能量

- ◎運用刑事鑑識科學、刑事科技並結合基礎刑事調查，提升刑案處理能力，同時運用偵查科技，如：手機鑑識分析、隨身蒐證器材及監視系統運用，提升刑案偵處能量。
- ◎緊密結合桃園地檢署、刑事警察局、桃園縣調站及桃園憲兵隊等國安單位，利用團隊合作共同打擊犯罪。

#### 提升服務品質

加強第一線處理員警服務態度、落實被害人慰問制度，並提供民眾聯繫管道，以便民眾能隨時查之案件偵辦進度，特別是在後續偵辦時由所長再次慰問，展現警方偵辦案件的決心，提升民眾滿意度。

### 加強預防犯罪宣導與防制

◎以往預防犯罪宣導，僅著重結合轄內資源加強宣導，重視宣導次數；隨著犯罪類型急遽增加，本大隊針對不同年齡層與不同族群辦理預防犯罪重點宣導，如：加強青少年反毒教育宣導及大專院校預防工讀詐騙宣導，以提升預防犯罪宣導效果。

◎持續推動防制作為，如：機車、自行車烙碼(登記)服務、住宅防竊諮詢服務、農漁牧機具刻碼服務，並確實掌握轄內治安人口動態。

### 創新與特殊作為：強化偵防科技

#### 建置「手機資料搜集器」

主要功能為搜集犯嫌手機及SIM卡內通訊錄、圖(影)片、簡訊(包含曾刪除之簡訊內容)，以利分析資料，擴大偵辦罪集團組織。

### i2犯罪情報分析軟體

主要功能為將犯罪網絡與情報資訊分析並轉為視覺化圖表，以找出資料中的價值連結處，進而為調查分析工作找出有用之證據，或徑定明確偵查方針。

### 結語

面對愈趨多元化的犯罪型態，刑事警察面臨的挑戰更多，考驗亦更嚴苛，鑑於本轄治安亂源主要來自於黑道幫派茲事，本大隊除將持續壓制其氣燄並針對為首者提報為治平對象外，同時對社會關注之指標性重大刑案及竊盜犯罪，全力加強防制與偵處，以期增加縣民對警察之信任並提高治安滿意度，全面打造安居樂業的優質治安環境。

### 持續推動防制作為



機車、自行車烙碼(登記)服務



住宅防竊諮詢服務



農漁牧機具刻碼服務



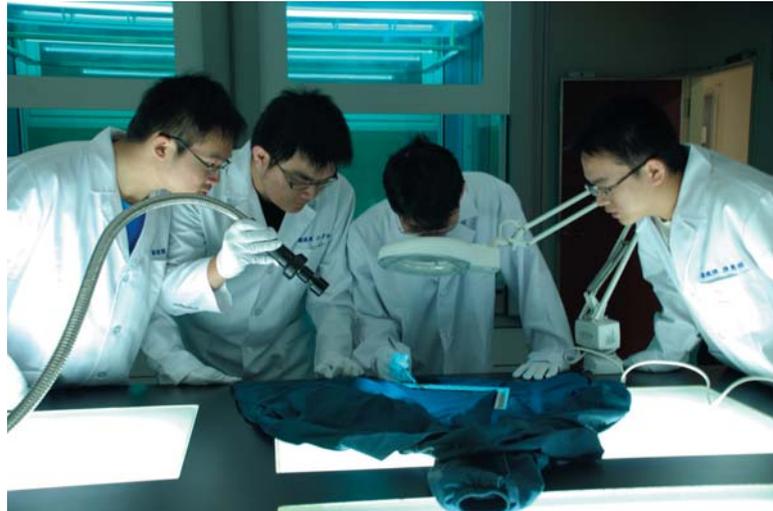
確實掌握治安人口



# 桃警CSI～鑑識工作滴水不漏

文、圖/刑事鑑識中心主任廖宗宏、警務正郭惠源、林文煜





民國100年桃園縣升格為準直轄市，縣府團隊以新思維，來貫徹吳縣長「服務百分百，縣政百分百」之施政理念。而落實科學辦案、保障人權，提升專業服務品質，則是警察人員辦案的新思維。因此「鑑識工作百分百」成為當前本局鑑識課改制為「刑事鑑識中心」後，首要的核心價值，並從人員、制度及硬體設備等面向亟思精進作為，以蓄積鑑識能量，期能在此新紀元，對本局整體打擊犯罪工作發揮關鍵成效，進而提升全體縣民治安滿意度，以身為桃園縣民為榮。以下是我們桃警CSI達成「鑑識工作百分百」所秉持的理念與相關具體作為。

### 科學辦案，保障人權

在嚴格證據法則之時代潮流下，健全刑事鑑識法治，成為保障人民權益、維護司法正義之基石。在一切講求證據的時代，物證已成為檢察官具體起訴與法官嚴格審判的重要依據，所以身為刑

事司法體系第一線的警察同仁，當然要以科學化的偵查與鑑識作為才能有效取證，兼顧適法性與科學性的基本要求，才能確保辦案品質，並經得起後續法庭訴訟的嚴峻考驗。

法治國家人權的保障需要仰賴科學辦案的基石，且鑑識工作是科學辦案的重要利器，透過標準化的採驗程序，才能確保物證鑑定的品質，因此本中心編撰「刑事鑑識業務手冊」，將各項鑑識工作的執程序、操作方法、相關表單及寶貴經驗都化為文字與流程圖表，以落實各項標準操作程序，如此一來「老手不會出錯、新手很快上手」。

### 快速反應，體察民苦

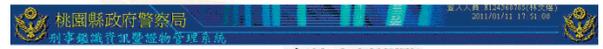
刑案一發生，鑑識人員迅速趕到現場，仔細蒐證，不放過任何蛛絲馬跡，為的就是苦民所苦，迅速將犯罪者繩之以法。因此，我們建立「各分局勘察列管案件即時通報系統」，要求各分局鑑識人員落實通報機制，各派駐分局人員

「各分局勘察列管案件即時通報系統」

桃園縣政府警察局  
刑事鑑識業務手冊



刑事鑑識業務手冊已編撰完成並與時俱進更新



案件資料瀏覽

案件名稱	張 死亡案
案件類別	M000其他
登錄單位	龍潭分局
案發日期	099/12/09
案發時間	15:47
案情簡要	死者張 <民國46年03月 日生,身分證統一編號 F1234 > 為居家護理人員發現躺於客廳沙發上,無呼吸,經自備防觸警後,撥打報案專線人員與死者修養坊上線以CPR。
勘驗地點	龍潭區 龍潭市 龍潭所 糾拜 龍潭鄉通林 處
被害人姓名	張
勘驗開始日期	099/12/09
勘驗結束日期	099/12/09
勘驗員姓名	許清華
勘驗員警姓名	

1.現場門、窗鎖均正常,未發現打鬥跡象。  
2.警廳監視攝影機高角度2部。3.現場畫有單列3幅指畫未畫且已打破。

建立通報系統強化即時通報制度



抽樣電話調查「民眾勘察滿意度」

亦隨時保持高敏感度，了解案情狀況即時回報，透過登入通報系統上傳案件勘察資訊，使本中心有效掌握轄內案件現場勘察狀況，藉此建立一個緊密結合、隨時機動出擊的桃警鑑識大團隊。

而本於「服務導向」與「顧客導向」的警政工作理念，才能提升警政服務品質及型塑專業警察形象，所以我們每週抽樣電話調查「民眾勘察滿意度」，統計分析服務態度、服裝儀容、採證細密度、勘察結果說明及整體滿意度等5項滿意度指標，以了解本局勘察人員採證工作是否兼具專業與敬業，即時掌握民眾對於勘察服務之滿意度，除可

提升本局勘察服務品質外，並充分展現本局高度重視縣民被害切身之痛，更進一步期許鑑識人員要以科學證據，讓犯罪者無所遁形，還給民眾一個安全的環境。

優質人力，有效運用

本中心成員素質整齊，具碩士以上學歷者更達半數以上，包含有物理、化學、生物及數位資訊等各項刑事鑑識專才，年輕化亦是此團隊的另一個特色，所以如此優質人力投身鑑識工作，確實讓桃警鑑識團隊不斷注入活水並展現積

極進取的旺盛企圖心。另外，為了讓科學辦案的理念有了更具體的實現與成效，本局持續辦理候用鑑識小隊人員考試及訓練，儲備優秀鑑識人力，並就現職分局鑑識人員採證績效進行考核及評鑑，對不適任者進行淘汰，確實讓優質人力化為基層鑑識尖兵，以有效組織管理，強化整體鑑識團隊戰鬥能量。

### 增充設備，精進技能

「工欲善其事、必先利其器」，97年配合警政大樓落成，本中心積極建置物理實驗室、化學實驗室、槍彈測速實驗室，並購置槍彈比對顯微鏡、實體顯微鏡、多波域光源、指紋增顯實驗櫃、透光式物證檢視平台、紫光滅菌抽氣櫃等先進儀器設備，大幅提升本局物證初步鑑驗比對能力。

另外，配合精密儀器設備建置，人員技術必須同步提升，因此，本中心定期派員至刑事警察局研習指紋、DNA、槍彈、微物、化學、鞋印、痕跡等鑑定技



成員定期辦理  
並參加各項專  
業鑑識講習

術，逐步發展地區性鑑定實驗室，以提升物證自行鑑驗效能。同時辦理各項鑑識專業講習訓練及研討會，廣邀專家、學者或鑑識工作學有專精的人員，講授刑事鑑識專業知識以及經驗的交流。今年更將首度薦派優秀同仁出國研習刑事鑑識新知，期能拓展本局鑑識人員宏觀視野、引入歐美先進刑事實驗室鑑識觀念與方法，讓本局刑事鑑識中心與國際同步發展鑑識技能。

### 鑑識線索，探勘分析

資料探勘 (Data mining) 是資料庫知識發現 (Knowledge-Discovery in Databases) 的步驟，也就是從大量的資料中自動搜尋隱藏於其中有著特殊關聯





性資訊的過程。當前嶄新的鑑識趨勢就是透過資料庫的建立與探勘分析，化被動為主動，即鑑識人員不再被動地提供單一證物的鑑驗結果，而是主動的走出幕後，積極地將鑑識資訊統合分析，由點、線、再至面，完全建構可疑犯罪事件關聯網絡，即時提供鑑識線索讓偵查作為更具行動力。

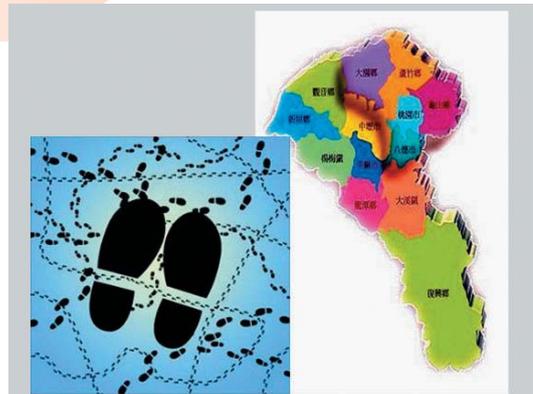
所以我們目前已建立指紋、DNA鑑驗結果資料庫、鞋印資料庫、現場勘察犯罪手法模式（MO, Modus operandi）分析資料庫，就是以本局鑑識資訊網為基礎，橫向整合轄內刑案各類證物鑑定資訊，透過不同案件間單一或多項物證鑑定結果之連結，建立案件關聯性，藉由不同案件其他偵查所得資料，發掘共通之破案線索，從單一案件突破，進而擴大破案績效。此「鑑識線索連結專案」為全國各縣市警察局首創，具體績效成果斐然，迄今我們彙整提報71個鑑識線索連結專案，連結435件刑案，本局外勤偵查隊賴此寶貴資訊，已擴大破獲130件未破刑案，除獲警政署高度肯定與讚揚外，刑事警察局及各縣市刑事實驗室亦

建立鑑識資訊網整合  
轄內刑案證物鑑定資  
訊

相繼赴本中心請益，我們將鑑識輔助偵查的傳統思維，轉化為鑑識引導偵查的強大偵防能量。

### 結語

「鑑識百分百」是值此建國一百年，桃園縣升格準直轄市元年之際，身為縣府團隊、維護治安工作成員的我們對自己深刻的期許，此核心價值與目標絕非一蹴可幾，我們從堅守「科學辦案，保障人權」理念、實施「快速反應，體察民苦」具體作為、蓄積「優質人力，有效運用」的組織能量、運用「增充設備，精進技能」的軟、硬實力，進而展現「鑑識線索，探勘分析」的強大偵防能量，相信本中心在縣長、局長等各級長官全力支持下，我們會更加精進、茁壯，建構最專業、公正、先進的鑑識團隊，以體現「桃警CSI鑑識工作百分百」精神，達到縣長「服務百分百，縣政百分百」之施政理念，再創本局光榮。



「鑑識線索連結」擴大破案績效



### 樹立「標誌、標線、號誌」權威～ 建構優質交通環境

文、圖/交通警察大隊大隊長吳坤旭、警務員陳仲慶



#### 美麗新桃園 升格展效率

為了營造愛與祥和社會，讓桃園成為更美麗、更富裕、充滿文化的家園，在縣長吳志揚帶領各界人士努力下，桃園縣終於在100年1月1日正式升格為準直轄市，本大隊在升格後組織擴編為6組、3室、1中心，並設置直屬中隊及配賦各分局10個交通分(小)隊，職掌交通事故

## 警政新作為～為成功找方法

防制處理、交通違規取締、交通秩序整理、交通安全宣導等工作，為順利完成升格前後各項勤(業)務銜接，依「先期部署」、「無縫接軌」原則，在各級幹部到位後，即展現行政效率。

### 轄區交通概況

本縣人口數200萬1,455人，約占全國總數8.6%。機動車輛共173萬6,2036輛，占全國總數8.1%，其中機車有110萬7,549輛。縣內有國道高速公路3條(交

流道16處)、快速公路2條(臺61、臺66線)等主要道路；升格後重大交通建設有國2拓寬工程(預定100年底竣工)、五楊高架橋(預定101年底竣工)、機場捷運(預定102年底竣工)及台鐵高架化(預定106年竣工)等。

### 升格後策進作為

#### ◎策訂A1交通事故防制目標值

本縣吳縣長98年12月20日就任後，期許本縣在3年內(即至101年12月31日)A1事



故死亡人數能降至99人以下。本縣99年交通事故死亡人數為138人，本大隊策訂100年A1死亡人數之防制目標值為118人，作為全體同仁努力之目標。

### ◎加強取締酒後駕車勤務作為

經統計99年轄內酒後駕車肇事情形，酒精濃度值達0.55 mg/L以上(列為肇事主因)，計有30件(占22.9%)，若以第一當事人有飲酒者計有44件(占33.6%)，居肇因第二位；如加計所有駕駛人涉及酒後駕車者計55件，占總件數42%高居肇因之首，顯見民眾對酒後駕車違規之危險性仍缺乏正確之觀念，本局列為交通執法之首要工作；每月規劃8次全縣性同步執法勤務，99年取締酒後駕車違規

17,183件，績效僅次於新北市，本大隊將持續強化本項執法作為。

### ◎加強易肇事路段改善

對A1事故地點立即邀集相關單位逐案會勘(如龜山鄉忠義路、平鎮市延平路)；另A2事故路段亦可能為A1事故潛在地點，篩選A2事故頻繁路段一併納入辦理，冀求交通工程改善；建立標誌、標線、號誌權威，短期內增設「前(常)有測速照相」等警示牌面，提醒小心駕駛；強化固定桿與移動式測速照相等科技蒐證器材功能，提升執法能力；檢討轄內A1、A2道路交通事故之發生與交通執法績效，提出策進作為，請各相關分局透過勤務規劃、執行及督導，期能有





效防制A1、A2事故發生。

#### ◎加強機車事故防制

99年機車發生事故計51件(占總件數38.9%)，與98年比較增加10.9%，顯示機車之高風險性，期能透過會勘改善現有道路工程品質(如加設兩段式左轉標誌、機車專用車道等)，有效防制機車A1交通事故；99年全年取締機車交通違規件數為33萬4,481件，占總取締件數(63萬4,481件)之52.7%。

#### ◎加強銀髮族事故防制

99年65歲以上老人A1事故計22件(占16.8%)與98年比較減少9人(-29%)，顯示高年齡者事故防制有其成效，將持續於老人晨間活動頻繁處所，加強宣導防範；另針對老人經常出現之處所(如公園、市場、老人會館等)，加強週邊之交通疏導及道路工程改善。

#### ◎提昇重點交通違規舉發比例

7項惡性違規(闖紅燈、嚴重超速(超速40公里以上)、酒後駕車、逆向行駛、

轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉等)、一般超速、違規停車、砂石及大貨車、淨牌專案等重點交通違規取締，100年以達到總舉發件數90%以上為目標(99年為86.68%)；亦要求交通執法以「質量並重」為原則，針對惡性交通違規需嚴正執法，但對輕微違規則以勸導代替舉發。

#### ◎落實路暢專案·加強交通秩序整理

本局自95年5月8日起全力執行「路暢專案」工作，迄今已逾4年，目前針對轄內36條道路持續執行，計取締違規停車達34萬餘件。對違規停車取締作為，要求落實「無論駕駛有無在座，均先鳴笛示警，仍無法駛離者，始予舉發」之規定；對嚴重影響車流者移置保管(如併排停車、占用車道等)；另請各分局派員洽請幹道鄰近商家，協助宣導駕駛勿任意違規停車。針對本轄易壅塞路段、景點(平日29處、假日26處)，律定交通崗(平

日123處、假日94處)，加強勤務作為，力求路口淨空交通流暢。

### ◎持續落實交通安全宣導作為

平日作為有電臺宣導(警廣、縣內電臺及鄰近竹苗地區電臺安排專人執行宣導)、演講宣導(受理公司行號申請及配合各級學校實施交通安全教育宣導)、專案宣導(主動依照事故研析結果及最新交通狀況，例如針對防制A1交通事故機車、老人、酒駕之宣導)。特定節日作為(結合縣政府各項大型活動如年終歲末、元宵節燈會、拉拉山水蜜桃季、竹圍魚節等，由本局聯合宣導團執行宣導)。另印製安全存摺手冊(道路標誌標線及路權須知)分送新手上路宣導。製作海報提供公司行號機關團體索取張貼。製作宣導短片，將監視器事故畫面，製成「生死一瞬間·您選哪一邊」案例短片，選擇適當處所播放，提醒大眾尊重生命。製作「銀髮族三思而行」短片，提供縣府社會處配合宣導。

### ◎精進員警執行態度與技巧

取締交通違規應有助於交通安全與順暢，同時兼顧民眾感受，從「專業」與「服務」觀點出發故須定期召訓基層員警，建立正確執法觀念。也要求員警強化蒐證作為，避免警民糾紛，本局預定採購微型錄音(影)筆，配發第一線員警隨身攜帶使用，以減少執法爭議(已簽購1,000支，近期即可配發外勤同仁)。

### 未來努力方向

維護本縣良好的交通環境，為本大隊今後重要的目標，建立執法威信、改善行車安全；提升行政效能、塑造專業形象；強化媒體宣導、提供便民機制，務必使團隊工作成效追上升格的腳步、做出百分之百的水準，以服務廣大的縣民，讓桃園縣成為交通治安最好的城市。

# 雷厲風行 · 霹靂上陣

## 打擊犯罪嚴正執法

文、圖/保安警察大隊大隊長賈樂吉、資訊室主任沈晉輝

民國建國百年元旦，桃園縣迎接著升格為準直轄市的到來，本局各單位無一不兢兢業業的準備迎接各項挑戰，我們正努力邁向縣政府、警察局加分的霹靂機動保安警察大隊。目前本大隊

預算員額計有169人，實際員額計有153人，大隊業務組外下設有3個中隊、4個分隊長、11個小隊均蓄勢待發，全天候二十四小時捍衛桃園200萬縣民愛與祥和的幸福家園。



#### 四大任務主軸

- ◎擔任治安巡邏，主動打擊及預防犯罪
- ◎協助交通整理、防處聚眾活動及重大突發事故
- ◎執行特種警衛、外賓警勤務
- ◎執行警察局駐地安全維護及支援臨時勤務其中又以擔任治安巡邏，主動打擊及預防犯罪為主軸

#### 街頭戰警捍衛治安

本大隊執勤模式以巡邏勤務運作為主，與刑事、轄區行政警察在刑案偵查



方式上有明顯不同是本大隊執勤是在沒有情報、線索中，同仁在街頭巡邏透過發現可疑人車主動以攔檢盤查方式，在未知的危險環境中以性命打擊犯罪捍衛治安，本大隊民國99年度全年查獲案件高達5014件，100年度1月份單月查獲案件317件。以下是本大隊巡邏勤務執勤作

為：

◎展現公權力—執勤時均以小隊為單位之勤務運作(以固定人員3~4員組成勤務小組採新舊混合編組)、教育訓練、休假均同步運作，藉以強化小隊成員間團結默契，在線上勤務執行中相互支援，展現公權力、包含我們特殊警力(霹靂小組)執行特殊任務的展現，沒有特殊任務時，在線上巡邏時也是我們一種能量的展現。

◎確保執勤安全—執行線上攔查，潛存極大的風險，執勤同仁要具備膽識、機敏、經驗與團結合作才能任務順遂，為訓練團隊新進成員均能達此專業境界，勤務編組採老幹帶領新枝的「師徒制」，以資深同仁指導新進同仁，期能經驗傳承並求永續，達成任務並確保同仁執勤安全。

◎團體戰—小隊出勤以2~3人為1巡邏車組，編成3~4巡邏群組，於同一巡邏區塊執勤，各巡邏車於勤務中保持密切連繫，遇有狀況各車即馳赴相互支援，藉以優勢警力來發揮嚇阻作用以達到打擊犯罪目的。

### 實務作法

◎切入盤詢— 80%以交通違規，因違法者基本上不會遵守交通規則；20%依經驗判斷合理懷疑，如於超商前徘徊具毒蟲臉孔、提款機附近逗留之年輕人。

◎察顏觀色—對有毒品、竊盜、詐欺等素行紀錄者，直視對方雙目，觀察有否目光閃爍、言行異常及身體衣物散發(毒

品)異味。

◎取得自願同意檢查—取得當事人口頭同意即實施人(拍搜)車檢查，如堅決不同意則不勉強，於盤檢過程，尤其詢問被盤檢人是否同意警方檢視車內或所攜物品時，務必錄(音)影存證，查獲犯罪事實即當場完成「自願受搜索同意書」，以符合刑事訴訟法131-1之規定。

◎輕微交通違規以勸導代替舉發。

◎依據最新治安熱點規劃巡邏區。

### 我們的願景

#### 充滿自信、榮譽的團隊

為求提昇同仁執勤自信心及盤查技巧、偵辦刑案專業度，在每日勤前教育時，指定隊上執勤經驗豐富之同仁講解經驗分享、攔查技巧及偵辦各類刑案應特別注意事項，同仁並相互溝通研討—使新進同仁了解：可疑對象的辯別、盤查發動的時機、要件、各式搜索要件的成立，藉由不斷的學習、研討及實際執



勤歷練，期能使所有同仁提昇自信心、專業能力及各項績效成績。

### 民著想、推己及人的服務精神

在追求各項績效的同時，本大隊也不忘強化同仁「同理心」的提昇，宣導、教育同仁，在執行線上巡邏時，遇有民眾急難、交通事故或其它為民服務案類，均替民眾做初步處置，感受到我們桃警的效率，升格後，讓平凡的事變的不平凡務必讓一般民眾清楚的感受我們專業服務品質提升溫馨的一面。

隨著時代、資訊的快速變遷、傳遞，民主、法治的觀念更散布為全民普遍的知識，如何有效的維持打擊犯罪之成果並讓民眾感受我們的服務熱忱，嚴格的考驗著捍守第一線的保大戰警們，但本大隊全體同仁有信心亦有決心圓滿的達成—治安、交安、便民及其它各項任務並以主動、積極的態度來營造「紀律、效率、榮譽」的優質警察團隊。





# 春安工作三面向

## 治安平穩、交通順暢、服務熱忱

文/保安民防科股長盧昱嘉

圖/攝影小組呂孟原、李侃坤、陳子凌



今年的「春安工作」於1月25日22時，在縣民廣場由李副縣長及警察局劉局長校閱警民力隊伍後正式展開，至2月18日24時止，為期25天。雖然，春安工作已行之有年，在今年卻意義非凡，因為欣逢建國百年，且是桃園縣邁入準直轄市之列的第一年，因此，如何呈現升格後應有的作為，讓民眾感受到實質的效益，是我們此刻最迫切的任務。特別是治安、交通與服務態度會影響人民對政府的觀感，在享受升格光芒的同時，我們警察團隊的表現，也要能提升到國際的水準，讓桃園縣的整體競爭力，不僅能與其他五都並駕齊驅，將來更要跟東京、首爾、上海等國際城市一爭高下。

如今，桃園縣已是人口200萬的工商大縣，



位於國門之都，我們佔有先天的優勢，如果能再加上優質、安全的生活環境，以及廉能、具效率的縣政服務，必然能吸引更多民眾選擇桃園縣成為第二個家鄉。而春安工作就是首當其衝，第一個展現我們警察新團隊實力的第一仗，當然，這一切不是單靠4000名的警察同仁可以做到，除了需要縣府各局處的充份合作之外，還需要相關的友軍單位，以及為數眾多的所有民力完全的結合，才能在春安工作期間，甚至是平日的治安維護上，徹底杜絕犯罪，在交通的維持上，一路順暢、人車安全，以及在為民服務上，傾聽民需、立即回應期待。此治安、交通以及為民服務等三項工作必須環環相扣，如此才能讓桃園縣真正成為一個愛與祥和的幸福家園。

### 序曲一 慰勉與關懷—桃園縣議會春安慰勞

正因為警察的工作需要民間的力量與支持，擁有眾多民意基礎的桃園縣議會，與警察局之互動向來良好，議長邱奕勝與數十位議員特別在春安工作開跑前，於1月13日及14日蒞臨警察局及各分局慰勉春安工作同仁，並由局長劉勤章及各級幹部的陪同下，馬不停蹄地分別前往縣內10個分局實施慰勉並致贈慰問金。邱議長特別感謝桃園縣警察平日默默的付出與無私奉獻，由於大家認真打拚，讓桃園縣的治安、交通以及為民服務的成績都是全國之翹楚。因應桃園縣升格準直轄市，目前警察局之陣容又更為堅強，於春安工作前夕，特別前來探視，期勉大家繼續保持榮譽，共創祥和與榮景。

對於所有參與春安工作人員，在農曆春節這個家人團圓的時刻，為嚴加防範犯罪的發生，犧牲假期、不畏風寒，加強查察巡邏，協助桃園縣的治安維

護、交通疏導及為民服務等，邱議長深表感謝與慰勉，除親自致贈春節慰問金外，並一一與春安工作人員握手，表達深深的謝意。邱議長表示，春節期間，是所有縣民正在享受與親人朋友相聚的時間，全體工作同仁卻必須犧牲這段寶貴的時光，堅守崗位，維護社會治安，維持交通順暢，保障人民生命財產安全，讓民眾擁有平安、便捷、溫馨的生活環境。各位的辛苦付出，民眾一定感受得到，也會由衷感激。也希望大家可

以拿出最高的標準，讓桃園縣成為治安最好，春節治安不打烊的「好所在」，讓縣民有一個平安、順暢、祥和的新年假期。

### 序曲二 號角響起 春安登場

今年春安工作以「治安平穩、交通順暢、服務熱忱」為主軸，為了營造平安、和樂、溫馨的幸福家園，警察局團隊無不全力以赴，展現出高昂的士氣與堅定的決心，相信在執行春安工作的努力下，能提供縣民一個「安穩、順暢、祥和」的生活環境。

#### ◎科技雙雄 確保治安平穩

為確保民眾能平安過好年，在治安偵防上，除了加強防制竊盜、檢肅非法槍彈、取締職業





性賭場、強化金融機構安全、偵破重大刑案、防制毒品危害、積極查捕重要逃犯及防竊（扒）、防搶、防詐騙宣導及保護民眾存款、提款安全等作為外，由於本縣警民比例高（529人，為全國第3高），為彌補警力不足之處，警察局自91年開始建置「天羅地網」監視系統協助治安的偵防，到99年總花費3億9,515萬元，建置361處監控點、3109具攝影機。其中，99年度，因調閱監視畫面，破獲各類刑案及釐清交通事件責任，共計869件。今年再規劃建置28處，220具攝影機，預算2,400萬。

此外，自99年開始，配合縣府推廣社區監錄系統，同時發展「租賃式村里監視系統」，由本局提供治安、交通熱

點之專業建議，協助各單位規劃所需監錄系統，委由承包廠商

建置後採月租方式，免去後續因天災、人禍衍生之維護費用，並與「天羅地網」系統之管理介面整合，警察局可隨時調閱運用於治安、交通上。在外觀上則採橘色外殼塗裝，便於辨識及維護，減少現行監視器難以分辨之詬病。其中，龍潭鄉公所、大溪鎮公所、觀音鄉大潭工業園區已完成建置，共有41處，361具攝影機。100年度，桃園市、中壢市、大溪鎮、復興鄉、龍潭鄉等公所，預計建置293處、1337個鏡頭，花費1億7,579萬元。此二者，在治安維護上有占有重要的地位，同時符合民眾之期待，必能在春安工作中再添佳績。

### ◎遠控運籌帷幄 交通便捷順暢

因應春節假期及連續假日縣內大溪

老街、花海、兩蔣文化園區及復興鄉角板山風景區聯外交通易雍塞路段。本局運用天羅地網監錄系統，各年度已建置之全景式鏡頭結合於大溪原住民會館頂樓設置之高解析望遠鏡頭，預設8個預畫面，監控易雍塞路段協助交通監控，勤指中心執勤官由監控畫面直接指揮線上員警實施號誌操控或引導替代路線，解決交通雍塞瓶頸，可提升疏導效率及停車場使用效能。

### ◎服務貼心，民眾安心

本次春安期間，警察局各單位於春安開始前即已透過各種管道大力宣導，舉凡：平面媒體、有線電線、網路媒體、手機簡訊、廣播電台及本局網站，宣導各項服務或犯罪預防，特別是本局局長亦特別錄製春安宣導，於六大廣播電台不斷播送，希望民眾能多加運用或留意，確保安全，歡度春節。例如：保護民眾存款安全、舉家外出加強巡邏服務、設置機動派出所服務最即時，與協助失蹤人口返家團圓……等。



### 序曲三 部長親臨慰勞 警民士氣大振

春安工作第6天，內政部江部長宜樺，在30日晚間9時30分在警政署王署長卓鈞陪同下，風塵僕僕蒞臨桃園縣巡視春安工作執行情形，並慰問桃園分局中路派出所及桃園市忠義里守望相助隊。江部長表示：為了感謝在春安工作期間，辛勤付出的同仁與義務服務的所有民力，所以特別親自前來慰勞。在農曆春節的前夕，很榮幸能和警察同仁、守望相助隊夥伴共度新春佳節，慰勉大家的辛勞。今年的春節連續假期有6天，許多民眾平日離鄉背井在工作崗位上努力，適逢春節返家團聚，歡度新年。感謝所有的警察同仁及各協勤義勇民力、志工及守望相助巡守組織，共同為治安維護、交通疏導與為民服務盡心盡力，讓民眾感受到政府貼近民眾需求之用心。

## 春安啟動～一種勤務多種功能

江部長並表示：春安工作，必須是警察、憲兵、協勤民力、守望相助巡守組織及警察志工，大家共同努力打拼，才能把治安工作做好。所謂「警力有限、民力無窮」，如果能夠把春安工作結合民力的作為移作常態化，相信定能發揮更大維護治安的力量。部長懇切的對話深深打動在場警民力，受激勵的工作人員，個個士氣高昂，有信心達成部長的期許。

### 結語

春安工作的歷史悠久，乃是警察一年一度的大戲，隨著時間的推移，社會環境的銳變，名稱幾經更迭，工作的內涵亦隨著時代的推移而調整。在每一年的春節前後，全國警察不眠不休，看緊治安的大門，期待民眾都能安

心過個好年。春安工作，是警察同仁犧牲假期及與家人團聚之時光，成就成千上萬個家庭的安全與幸福，我們的努力除了期待民眾的支持與認同外，更希望形成社會的共識，瞭解警察不是與民眾對立的，犯罪預防是每位民眾的責任，警民攜手對抗罪惡，唯有如此，維護社會治安的能力才能事半功倍，在春安之外，日日皆平安。



# 將賭場趕出桃園縣

## ——查獲賭博電玩250檯

文、圖/行政科警務正湯慶錚

長久以來，電子遊戲場業常成為社會犯罪的溫床、員警風紀衍生的因子。一直以來，淨化治安、端正員警風紀，維護轄區善良風俗及掃除不肖業者違法經營行為，提供縣民安全而乾淨的居家環境，是桃警團隊持續努力的目標。





### 鬥智鬥力 增加取締難度

近年來，因本局持續加強掃蕩，業者利用各種方法規避取締，對於涉有賭博行為之有照電子遊戲場，大多採會員制，且設有重重關卡過濾，有時員警試圖喬裝探訪亦常不得其門而入，即便進入場所，員警或僱請線民入店探查須先試打多日，始能取得店家之信任，彼此間的鬥智鬥力更成為另一場永無止境的攻防戰。

### 合法掩護非法

現今電玩賭博經營型態區分為三類：有營業執照電子遊戲場是以合法掩護非法，變相經營賭博，目前本轄領有營業級別證電子遊戲場共計有84家；無營業執照電子遊戲場因營業執照取得不易，部分業者擅自在營業處所或暗設密室陳列電玩機檯從事賭博行為；零星寄檯業者以寄檯方式寄放在各種場所（例如：檳榔攤、小吃店、便利超商等）。業者為了規避警方取締，所採取的經營模式，亦衍生發展出採取會員制需登記資料始能成為會員，新會員必須由舊會員介紹才得加入。其次，業者為規避取締，對方非熟識者均不予兌換金錢，迴避於櫃台直接兌換，更增加警方破獲之難度。

### 百日監控 一舉收網

然而本局桃園分局秉持著不屈不饒之精神，於本(100)年1月3日前往桃園市中正路60號1樓「歡樂園遊藝場」，當場查



獲電玩賭博機檯共250檯、賭客73名、賭資新台幣121,209元，並依賭博罪嫌移請臺灣桃園地方法院檢察署偵辦。尤以本案「歡樂園遊藝場」涉營電玩賭博機檯共250檯，屬於「特殊重大」案件，桃園分局自探訪起歷時逾3個月，而將其破獲，殊屬不易，更提昇本局警察同仁們打擊賭博電玩之士氣。



### 局長宣示

局長到任後宣示「將賭博、色情、不法趕出桃園」之決心，為了達此目標，本局行政科持續規劃督導分局取締勤務採取主動出擊，嚴格查緝電玩賭博業者，迫使業者合法經營，以提供縣民安全而乾淨的居家環境。100年取締涉嫌

賭博電子遊戲場所，將重點置於取締有照電子遊戲場，其次為持續全面清查取締無照電玩，絕不容有其生存之空間。

局長一再重申打擊犯罪，維護社會治安之決心，對於電玩、色情等危害社會治安、善良風俗及影響警察風紀之誘因場所，堅定立場加強取締，冀望同仁亦能秉持相同理念以降低社會治安案件發生為己任，維護社會和諧安寧及警察優良形象與聲譽。取締，冀望同仁亦能秉持相同理念以降低社會治安案件發生為己任，維護社會和諧安寧及警察優良形象與聲譽。



## 詐騙集團隔岸各自發展，兩岸詐騙不手軟

近年來詐欺犯罪手法不斷推陳出新，不法份子利用兩岸相隔現況，實施兩岸跨境詐騙犯罪。犯罪集團潛藏於臺灣與大陸地區，各自發展為組織性詐欺犯罪集團。

一方面在大陸成立機房，專門鎖定臺灣地區年邁老人，撥打電話向民眾謊稱身分證遭他人冒用並遭詐騙集團使用為由，若不配合將拘提、羈押被害人及凍結帳戶，致被害人產生恐懼與心理壓

力，即要求被害人前往各金融機構提領現金交付，並由台灣地區車手集團派員前往取款實施詐騙得逞。

另一方面則是在台灣地區成立機



# 痛宰詐騙集團車手、

文、圖/刑事警察大隊偵查員黃信嘉

房，利用電腦網路語音平台以群組撥號方式，自動撥打誘騙中國地區台商及人民，謊稱身分證遭他人冒用，並以利用公安、法院及地檢署等機關名義，將凍結渠等帳戶內存款或名下資產等方式，立即要求被害人透過金融提款機將存款轉帳至詐騙集團所提供之人頭帳戶。

## 查緝在臺詐欺車手集團

### ◎案件緣起及犯案模式

99年6月間本局八德分局查獲黃意傳詐欺車手案，後經本局刑事警察大隊、八德分局與刑事警察局偵三隊第一組共組專案小組，經數月擴大追查，分析上

萬筆通聯紀錄，清查全國被害人，初步得知以男子歐○○為首之詐欺車手集團藏匿於台中地區施行詐欺犯罪。該集團在大陸成員先以員警及地檢署等機關名義，謊稱被害人身分證件遭他人冒用，並稱帳戶遭詐騙集團使用等理由，要凍結被害人帳戶資金等方式恐嚇被害人，使被害人產生心生畏懼。

再由在台歐○○為首假冒書記官車手集團派員前往超商接收偽造之各地檢署凍結文書函，俟取信被害人後，立即要求被害人前往各金融機構提領現金，再由車手共犯持偽造之各地檢署書記官證件向被害人收取現金，於收受現金後隨即將該得手贓款轉交予主嫌歐○○或

由取款車手直接依大陸方面指示以地下匯兌匯往大陸，初步清查約有十數名民眾被害，被害金額更高達新臺幣數千萬元。

### ◎成立專案小組 逐步清查嫌犯身分

本案經本局與刑事警察局偵三隊一組共同成立專案小組，並報請臺灣士林地方法院檢察署指揮偵辦，藉由被害人交款地等地緣關係，調閱行動電話通聯資料上萬餘筆及監錄系統進行分析比對，初步清查在台車手歐○○等5名涉嫌重大。

惟詐欺集團所使用之行動電話門

號均為「人頭」預付卡門號，俗稱「公機」或「工作機」，無法藉此得知嫌犯身分，且經專案小組長期監控以來發現，該以歐○○為首之詐欺集團為規避警方查緝，所持犯案用之「公機」至少每週更換一次，為避免警方追查，於未從事詐騙之時間便關閉所有行



# 瓦解機房賊窟大行動

動電話，並不以犯案用之「公機」與朋友連絡，增加追緝之困難度。

因此，為確定嫌犯身分及使用之交通工具，專案小組多次前往新北市、台中市、彰化縣等地區，以跟監、側錄及調閱金融機構、超商監視器畫面影像；並前往台灣各地製作被害人筆錄並提供取款車手嫌犯照片供被害人指認，藉以確定嫌犯身分。

### ◎動員大量警力 為求緝捕到案

本局、刑事警察局及各支援單位於本次行動出動近50名警力，分別針對該詐欺集團在臺灣13個據點及藏匿處所進行掃蕩，本局逮捕以歐○○為首及其黨羽16人，查獲贓證物查扣現金新臺幣10

萬餘元、詐騙聯繫用之電腦、毒品K他命900餘公克，全案移請臺灣士林地方法院檢察署偵辦。

主嫌歐○○等人平日以臺中市某檳榔攤作為掩護，並使用skype通訊設備於網路上談論詐欺工作分配，車手成員每次均承租不同款式之車輛且頻繁更換車



## 「破窗理論」防微杜漸，公權力不容挑戰

牌以規避警方查緝。本案能順利深入追查藏匿於臺灣地區擔任該詐欺集團幕後主嫌歐○○等人，全賴專案小組成員鍥而不捨地深入追查所得來之成果。

### 查緝在臺詐欺大陸人民機房

#### ◎案件緣起及犯案模式

99年9月間經線報綽號「阿東」、「阿偉」為首之詐欺集團成立詐欺機房，詐騙中國地區台商及人民，本局與刑事警察局偵六隊第二組旋即共同組成專案小組擴大追查。

本案犯罪模式係由臺灣電信機房電腦平台以群組撥號方式自動撥打至不特定之中國民眾

並撥放詐騙語音：「你好，這是中國郵政緊急通知，你一封緊急信件因寄發多次尚未領取，如有任何

疑問請按9由人工為你服務。」如果被害人按9，電腦會轉接回來，由第一線人員冒充法院客服人員，以身分遭人冒用之理由，要求被害人向中國大陸公安局報案，之後轉交由冒充中國公安報案中心第二線員工騙稱要將其銀行所有帳戶凍結，要求被害人將錢轉入安全帳戶內（即所謂之詐欺人頭帳戶），被害人如

匯入該帳戶內，由僱用之中國車手提領後，透過地下匯兌，匯入該集團成員帳戶內，來牟取不法獲利。

#### ◎逐步清查機房所在地

本局於接獲線報後與刑事警察局偵六隊二組共同成立專案小組，並報請臺灣臺南地方法檢察署指揮偵辦，掌握以



綽號「阿東」、「阿偉」為首之詐欺集團分別於新北市新莊及桃園龜山地區成立詐欺機房詐騙中國地區台商及人民，手下成員有綽號「阿凱」、

「建中」、「小包」等數人擔任詐騙集團一、二線人員實施詐騙，並經臺灣臺南地方法院核准通信監察，對詐欺成員實施通信監察，並實施現地跟監，詐欺成員承租新北市新莊與桃園龜山一般民宅來掩蔽，並於機房週遭安裝攝影機以防遭檢警查緝。

經半年之偵查，掌握該詐欺犯罪集團首腦並逐一清查所屬成員真實身分及其藏匿處所後，見時機成熟由臺灣板橋地方法院檢察署指揮本專案小組規劃執行同步收網。

### ◎查緝成果

本局、刑事警察局及各支援單位出動近30名警力，分別於新北市新莊、桃園縣龜山詐騙機房與主嫌藏匿地點實施搜索拘提，共緝獲以鄭○○為首之共犯8人，查獲犯罪工具電腦主機、數據機、監視錄影器、電話交換機、詐騙被害人之電腦資料及詐騙贓款，全案移請臺灣板橋地方法院檢察署偵辦。

### 結語

查緝在臺車手詐欺集團及在臺詐欺大陸人民機房，無疑係對詐騙集團係為重重一擊，有效壓制詐騙集團之氣焰，再次宣示政府查緝詐欺犯罪不遺餘力，決不容許有任何不法之徒逍遙法外；以及避免人民堪受詐騙電話之打擾，保護人民之財產安全，對於治安維護工作有重大正面意義。





## 淺談校園霸凌與防治

文、圖/八德分局警備隊警員陳怡如

\* 教育部反霸凌專線：0800-200-885  
\* 桃園縣反霸凌專線：0800-775-889

### 霸凌一詞

霸凌一詞雖是近年來才聽到的詞彙，係由英語(Bully)翻譯而來，但其實霸凌現象在校園中存在已久。但在我國卻總認為這不過是孩子們打打鬧鬧、稀鬆平常的現象。但近最近幾個月，經媒體過度暴露某些霸凌案件，造成霸凌似乎比新流感還要令人恐懼。

### 手段推陳出新 小霸王橫行校園

根據調查發現，在台灣平均每兩位孩子即有一位曾經有過被霸凌的經驗；每十位孩子則有一位經常被同學欺負；

更有八成的孩子曾目睹或耳聞過各類霸凌事件。同時，在校園中約有兩萬名「小霸王」橫行於中小學校園中。其次是研究也同時發現，霸凌的態樣已推陳出新，早已由過去的言語、肢體暴力、勒索、利用關係把對方排擠等方式，衍生到今日可以透過網路、電子郵件、簡訊等管道進行霸凌，日本政府今年元月就因層出不窮的網路霸凌事件，不得不宣布全國公立中小學原則禁止攜帶手機。再者，相關研究也發現霸凌的成因十分複雜，從霸凌者個人的心理問題、其家庭成員是否有暴力傾向，到社會公

眾人物不當言行舉止有樣學樣的影響，更甚至媒體經常出現整人遊戲、電玩畫面中打鬥的血腥特效推波助瀾之下，簡直防不勝防。

### 霸凌是把雙刃刀

有關霸凌所產生的後果嚴重，則是最令人憂心的，因為它不僅對受暴者產生傷害，更對施暴者的未來反社會行為(例如：破壞公物、打架、偷竊、酗酒等)有著嚴重影響，不論是美國密西根大學、英國劍橋大學皆一致證實，施暴者日後的犯罪率超過一般人的四倍，而8歲的攻擊行為幾乎可以預測30歲的犯罪與暴力行為；而受害者則因飽受精神創傷之苦，特別是長期受暴者，有著罹患抑鬱症、低自尊、和其他心理疾患(包含精神分裂症)之高風險，而致長期與酒癮、煙癮、毒癮相伴者之比率相當驚人。縱貫性研究也發現遭遭受霸凌之受害者會在幾年後成為施暴他人的加害者，或是成為一個長期受暴者。

### 霸凌議題 全球關注

而校園霸凌及霸凌所引發的校園安全事件，近年來已成為世界各國不得不面對的棘手問題，霸凌者不僅會攜帶武器進出學校，遭受霸凌的受暴者更有可能為報復或自衛攜帶更具殺傷力的武



器，例如，美國維吉尼亞州發生33死的校園嚴重槍擊事件，肇因於一外籍(南韓)學生因不甘長期遭同學排擠欺負(關係霸凌)，遂開槍濫射所致。身為日本皇室成員的愛子公主在校時間竟也遭受同學霸凌，導致小小年紀就畏懼上學。而總統夫人周美青女士日前也於部落格中呼籲全民應重視校園霸凌問題。

### 我們能做的

校園霸凌事件的發生原因眾多，因此防治霸凌發生的方法也不只是單靠學校而已，尤其當媒體大肆報導後，眾多學者與專家紛紛提出防治霸凌的方法，一般對於防治校園暴力的方法大致可分為：學校方面、家庭方面、社會方面、媒體方面、司法方面、政府方面等……。

站在第一線面對校園霸凌之執法者角度的我們，要防治校園霸凌的發生，可有下面相關作為：



### 處理方面

◎接獲報案時：遇到學校、家長或是學生報案時，應謹慎應對，切勿當做簡單的同儕糾紛，若有現場，應立即派遣警網前去處理，展現警察對於校園霸凌事件的重視。

◎進入學校時：因為霸凌案件敏感，至學校處理時，對外應低調前往，以免校方畏懼校譽因霸凌案件曝光而受損導致其隱匿不報，於現場了解事件始末，依專業判斷是否觸犯法條或是僅違反校規，再依觸法之種類處理。

◎受理報案時：受理報案時，應注意報案人之感受，應以關懷、親切的口吻進行案件受理，詳實記錄案情並製作相關報表與通報，使其感受警察處理之用心，並向被害人及家長宣導防衛霸凌之方法。

◎案件偵辦：當受理完畢，進行刑案偵辦時，應以不違反「偵查不公開」之前提下讓報案人、學校方面知曉相關進度，不致相關人員誤會警察僅受理而不

偵辦，此外，對於施暴者之訊問也應注意，不應以威嚇的口吻使其產生「標籤作用」，導致他自暴自棄，產生負面的自我實現，所以，警察應以嚴肅的口吻使施暴者知道其違法行為的嚴重性，進而引發他內心深處的愧疚感，再配合少輔員為其規畫適當的輔導計畫，而不是僅僅針對案件的偵辦，而



是輔助施暴者與學校和受暴者重新建立關係，再次回歸學校。

### 預防方面

◎校園犯罪預防宣導：進入校園進行犯罪預防宣導時，應著重學童可能會涉及或是被害的相關犯罪，特別是霸凌事

件，很多時候，學生並不了解這些霸凌行為所造成的後果與法律責任，當傷害造成後才驚覺自己已觸法，所以平時就應著重相關宣導，教導可能被受害者保護自己的方法、鼓勵旁觀者站出來揭露、以及使施者了解自己行為的嚴重性。

◎校園環境健檢：  
依照「情境犯罪

預防」來說，學校其實潛藏很多可供犯罪的角落，因此，由警察進入學校，以其專業與發掘危險之敏感性，進行「校園環境健檢」，針對危險的角落標示出來，並提供改善方法給學校，進行「強化監控」或是「安全巡邏」等，例如陰暗角落加強光線照明、24小時監控系統、減少學校附近空間之公共座椅等等，減少供霸凌事件發生的場所。

◎上下學安全維護：有些霸凌事件是由校內學生和校外人士(學長或是朋友)聯手進行，因此，針對上下學的路線或周邊公園等可能藏汙納垢的場所進行清查，在特定時間(上、下學)，由警察在校園附近進行巡邏，恫嚇其他想滋事之校外人士，給學生一條安心之路。

### 不漠視、慎處理



校園霸凌的發生，將影響學生身心健康，甚至對於日後人格發展產生極大負面影響，成為嚴重的社會問題，而政府、學校、家庭及社會各界必須積極作為，營造友善的校園環境。美國醫學會已經提出警告：「今日校園霸凌的問題已不僅只是教育的問題，而是一個長期性的公共衛生議題，任何一個漠視這個問題的社會，必將為之付出極大的代價」。

也因為如此，很多人認為要以法律嚴厲處理校園霸凌事件，而另一派則認為過早將司法程序引入校園將產生「標籤作用」，反不利於少年身心發展，無論是哪種說法，身為警察的我們只須「存菩薩心腸，行霹靂手段」，中立、公正、人性化的處理霸凌事件，這就是最好的解決之道。



# 謎霧殺機 鑑識揪凶

文、圖/刑事鑑識中心警務正郭惠源





### 憶當時

報紙頭版斗大的聳動標題「妻買兇殺自己，夫詐保還債判6年」，以半個版面介紹97年間於本局大園分局轄內發生的一宗命案，讓我又憶起當時現場勘



察時情景……。記得當時（民國97年10月14日）清晨約4時左右，接獲電話通知大園分局轄內發生一起槍擊命案，真是晴天霹靂！不過這也是鑑識人員的宿命，隨時要有被從暖暖被窩中挖起的心理準備。在電話中初步詢問案情後，了解兇器未在現場尋獲，心裡著實有著不

安的預感，於是不作他想地立即通知了本小組成員準備出勤，並向課長、股長報告後，由股長帶班支援分局勘察本案現場，抵案發現場後，天色仍昏暗，在入秋天色未亮飄著細雨的室



外現場，匆忙出門而未記得多加件衣物，身子不由得直顫，最慘的是空空的肚子還咕嚕咕嚕直叫著，於是現場勘察工作就在此情此景下進行。

### 案情及勘察摘要

97年10月14日凌晨3時20分許，海巡署竹圍安檢所隊員謝○○執行巡邏勤務至省道台61線北向平面道路時，發現停放於路邊之車號1××6-KD自小客車駕駛座車窗玻璃未關，且於駕駛座之女子臉

上滿布血跡，似無生命跡象，遂向警方報案，案經所轄大園分局偵查隊派員前往現場勘察後，發現被害人疑似頭部中彈，遭人槍擊身亡，旋即轉報本局鑑識中心支援現場勘察採證。

車號1××6-KD  
自小客車停放於台61  
線北向平面道路（靠

近編號PB197橋墩）路邊，駕駛座車窗玻璃完全降下，右前座車窗玻璃遭子彈射穿碎裂，汽車引擎熄火，車輛鑰匙未拔，汽車排檔桿檔位「P」檔位，手煞車未拉啟，車內電器開關（車燈、音響……等）均未開啟，車門均未上鎖。死者陳屍於駕駛座，頭部向右後側仰，頸部、胸前等處均沾染血跡，衣著完整，右手持一行動電話，車內未發覺有凌亂或明顯遭翻動跡象。

車輛左後座腳踏墊血灘上有一顆彈殼，車內發現有紙張碎片（紙上寫有「流、道」等字），由車內彈著點（彈孔）重建彈道，研判槍手疑立於車外持槍伸入車內朝死者近距離射擊，與法醫解剖所見「槍傷傷口係左側射入貫穿頭部自右側射出，屬鬆接（Loose Contact）射擊槍傷樣態」相吻合。



### 無法解釋的謎團

鑑識人員終究不是萬能，再慎密的勘察任何蛛絲馬跡，仍可能有許多無法解釋的疑惑，特別是當事人動機，即便有跡證的輔佐，常也只能作合理的推測與研判；

◎推測案發時段為夜間至凌晨，且案發現場人跡罕至，死者為何於該時段出現於該地點？

◎車內未發現有遭侵入跡象，死者遭持槍近距離（貼射）朝致命部位單發射擊死亡，何以兇手與死者有如此深仇大恨，非置之於死地？

◎案發時，死者為何將車停妥於路旁，推測案發時為凌晨天色未亮，車子大燈、音響等均未開，檔位於「P」，死者的反應似乎異常地從容。

◎死者衣著完整乘坐於駕駛座位上，為何身陷險境，身體未遭束縛、綑綁，亦無酒精、藥物等控制下，任憑兇手接

近，卻絲毫未發現有禦、反抗之舉？

◎雖事後，得知死者生前與前夫背負龐大債務，有極大經濟壓力，但若為錢財行兇，對債權人反而無法再追討欠款且背上殺人罪，似乎未能得到好處。

在勘察告一段落後，身為本案承辦人的我，心中仍有諸多未知的疑認為不合常理之處，直覺也告訴我案情未如想像中單純。

### 鏗而不捨、抽絲剝繭

當日勘察結束立即將勘察所見彙整並製作簡報資料，提供案件所轄大園分局專案會議作為偵查之參考，以確認偵辦方向，協助釐清案情真相，後經偵查隊積極查訪，得知死者與同居之前夫經商不順經濟狀況窘迫，除將名下房產拋售，借住親友家外，另背負銀行、當舖業及親友等總計逾千萬欠款，且有遭追討債物之情，而死者本身意外死亡保險理賠金額高達2千餘萬元，再查死者於案發前一日離開家門時，電梯內錄影監視畫面顯示與前夫似有不捨之情，隱約嗅出渠已知將要面臨死亡之狀，偵辦人員進而查訪證人得知死者生前與他人言語間即透露有輕生念頭。

至此，全案導向可疑為預謀性犯案之可能性極大，惟本案缺乏關鍵性跡證或相關直接證據，對偵查人員如何將片段的訊息拼湊還原案發經過，有著重大的考驗，並協請刑事警察局鑑識科測謊組兩位資深測謊員對當事人被告華○○及槍手施○○以「熟悉測試法、緊張

高點法及區域比對法」實施測謊鑑定，其中兩人對「否認參與本槍擊命案」與「不知死者為何人所槍殺」等情，經鑑定結果，均呈不實反應。

### 百密一疏

或許死者與行兇者等人以為完美的計畫下，神不知鬼不覺，但在案件逐一深入追查情形下，許多的細節透露死者預謀心態與顯示不合常情，而漸漸露出破綻，死者於案發前數日便已至案發地點，10月9日中午、12日晚上及13日凌晨均有至案發地點之記錄可稽，直至13日



死者出門後翌（14）日即被發現遭槍擊死亡，目擊者發現死者之當日凌晨，死者與關係人、關係人與疑兇間有密集通話記錄，加上死者車上撕碎的紙張拼湊出「流、道、自、達」等字，可知其中期約槍擊地點之嫌疑頗大。另有關係人能清楚交代槍彈來源及取得槍彈之時、地。

### 水落石出

最終，大園分局歷經三個多月的偵查，認本案已有充分理由足資證明當事人等之犯行，遂於98年1月將許○○等四人依刑法第275條第1項加工自殺罪嫌及違反槍砲彈藥刀械管制條例第7條第4項未經許可，持有、寄藏或意圖販賣而陳列第一項所列槍砲、彈藥罪嫌移送。

在看到報端、電視媒體大篇幅的報導本案後，我也好奇地上司法院網站，查閱本案判決書內容，在地方法院、高等法院判決書主文內，均可見多次引敘本局刑事鑑識中心勘察報告之內容，是以「縝密的勘察乃破案關鍵之基石」，現場任何可疑的事、物往往牽動著日後判刑確定定罪與否的重要關鍵，身為鑑識人員絕對有責任將勘察工作鉅細靡遺地完成，決不可輕易放棄任何一個現場，例如刑案現場歹徒戴手套行兇未能採獲歹徒指紋，歹徒未於現場遺留菸蒂、食物等DNA跡證證物，或未能採獲案件重要的直接證據等，可能在現場還留有極重要線索或訊息待你發現，進而協助偵查，提供破案契機，本案即是最佳印證。



# 交通罰單串起警民情

## 「垃圾里長」善助過好年

文、圖/八德分局警備隊隊長潘光治

建國百年的1月中旬，正因為大陸首善陳光標來臺發放上億善款而鬧得揚揚沸沸之時，筆者卻在轄內體驗到草根性的溫暖善舉。

八德分局警備隊警員王雲輝日前在進行取締交通違規勤務時，攔舉一機車未兩段式左轉之違規民眾許○○，在警方掣單過程中，有一民眾駕駛資源回收車經過，見警方正在告發許民，下車詢問情形後，竟告訴員警「罰單交給我」，而礙於對方並非是違規人，當時開單員警遂未將罰單交給該人，但此舉令兩人心生納悶？

兩人返隊後，將此奇異之事報告擔服隊長的筆者，筆者一聽該熱心民眾駕駛一部資源回收車時，立即詢問王員：該民眾是否特徵為頭髮微禿、身材壯碩？經王員回想，正如筆者描述，原來該名熱心駕駛就是當地有名的「垃圾里長」—廣興里里長呂理亮，而會有這麼特別的綽號，背後卻是充滿呂里長對里民的關愛，呂里長經常穿梭大街小巷做資源回收，所得金額都捐給當地學校或是貧困家庭做公益，里民感謝之餘，送給他一個如此奇特卻別有溫情的暱稱。

經與呂里長聯絡後得知，原來呂里長了解當時遭警方告發的許民是一低收

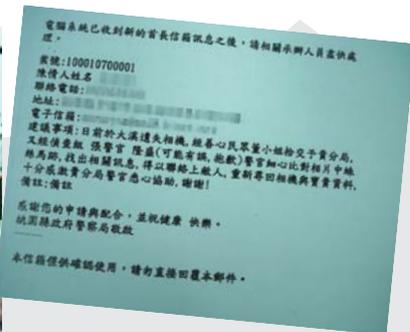
入戶，經濟短絀，交通罰單無力繳交，所以才會搶著拿罰單，筆者了解事情起末後，除感佩呂里長的熱心助人，亦感受到人飢己飢的互助精神，並在隊上發起募捐，所得1萬6千多元，由當初告發許民的員警王雲輝再掏腰包湊成2萬元整，呂里長也用回收所得購買白米、香腸等年貨，由筆者、王員與呂里長一同送至許民家中，讓他們可以過個好年。

捐款的總數雖然不多，但給予許民一家的不僅是能度過寒冬的物資，還包含呂里長和警察的關懷與溫暖。



# 機警妙尋相機失主

文、圖/大溪分局督察組巡官黃郁庭



民眾投書局長信箱表達忱謝

日前，一位董姓民眾拾獲一台相機，交由南雅派出受理。承辦人張榮勝偵查佐欲試著從相機中找出失主的可能線索，便從近百張照片中一張一張地仔細瀏覽，推斷失主可能是位年輕男性，但光知容貌，卻無法找出身分，「沒辦法，就先按程序公告招領吧！」張員心想。

他準備關掉相機，就此放棄，但相機裡還有幾十張照片尚未瀏覽，不如花點時間把照片看完，如果運氣好，說不定可以發現什麼線索，他便繼續把螢幕向後捲動，孰料，接下來的照片吸引了他的目光。

這幾十張照片拍攝地點似乎在國外，雪白中帶著淡金色的沙灘、湛藍的海水、寬闊的海岸線，風景明媚卻十分陌生，再往下看，還可見到各國旗幟、沙灘排球、游泳等比賽場景，那名疑似失主的年輕男性穿著醫師袍，張員將照片放大，依稀可見其識別證上的英文拼

音，張員便依據拼音，試著組成幾組可能的同音字，再利用網路搜尋，但網海茫茫，著實讓張員費了一番功夫。

偶然之間，張員發現平鎮市某醫院有一名為「張○○」之醫生，與失主職業、地緣關係都相符，並在該院

網站醫師介紹欄中發現張○○醫生之照片，與疑似失主之男性容貌極為相似，便打電話到醫院詢問。

張姓醫生接獲通知得知相機已被尋獲，又驚又喜，他向警方表示，他在元旦當天到大溪鎮觀光，不慎遺失相機，相機內的照片，是他擔任隨隊醫生，與國家代表隊前往阿曼馬斯喀特參加2010年亞洲沙灘運動會之珍貴照片，原本已不抱找回之希望，意外失而復得，感激萬分，張姓醫生數日後將此事投書局長信箱，表達忱謝。

遺失、拾得物業務與刑案並無直接關聯，係屬警察為民服務之範疇，但張員不因案情普通，即敷衍了事，反而細心搜尋，並運用網路科技成功尋獲失主，其實只要多一點熱忱，多費一些心思，為民服務並非難事，而民眾失而復得的笑容，就是員警用心服務最好的回報。



「小姐請問您在這邊做什麼？」，巡佐楊坤成一句關心的問候，解救了一個經濟困苦、失散的家庭。

家住中壢市的黃姓男子於10年前娶了印尼籍劉姓妻子，生了3個小孩目前就讀國中及國小，全家人擠在8坪大的房子生活，黃姓男子原為大貨車駕駛，每月薪水約5萬元，但在7年前因長時間開車、搬重物，導致罹患坐骨神經痛，發

## 外籍配偶流浪記

### 警促團圓好結局

文、圖/中壢分局秘書室警務佐郭宗安

作時會在地上打滾因而無法工作，去年2月劉女接下家中經濟重擔，曾陸續到塑膠成型工廠及餐廳打工，但皆因無法適應而告中斷，只靠每個月精神障礙殘障補助3000元過活，最後因經濟壓力導致情緒不穩，精神出現問題，被送往療養院就醫，3個月後病情好轉出院，但就在去年底突然收到療養院向法院聲請的1萬2900元醫藥費支付命令，劉女擔心無力支付費用會被關，屆時家裡小孩將無人照料，故選擇離家暫住公園，日前在公園遊蕩時，被正在巡邏的巡佐楊坤城發現，察覺該女衣著簡陋、失魂落魄、神情萎靡地獨自緩步慢行，上前詢問，劉女才告知原委。

楊巡佐得知黃家困境後，曾多次自掏腰包金援或送米給黃家人，並向上級報告此事發動同事募捐，共計募得新台幣約2萬元，協助劉姓婦人繳清住院費用，讓她們全家人得以安心團聚，結餘的6千餘元亦送交黃家，讓他們過個好年，除此之外，中壢市正義里辦公處亦協助黃家申請辦理馬上關懷等急難救助，並積極為劉女介紹工作。

黃姓一家人對於楊巡佐熱心的幫助，表示無限的感激之意，這一個不為人知辛酸的家庭故事，因為劉員的善心及為民服務之精神，使得問題圓滿解決，這樣的愛心、無私的奉獻值得我們大家借鏡與學習。



大家都喜歡看英雄故事。當善良的一方遭受危急，總有正義的使者——從天而降的

神奇武士，  
英勇現身打

倒壞人，從此天下太平，人人過著幸福快樂的日子……然而，在現實的生活中，沒有騎乘著駿馬、佩帶神兵利器、在千鈞一髮之際倏然出現的英雄，只有一群勤奮努力、堅忍不拔的人民保母，默默無私地鎮守著大家的幸福。

1月18日星期二的早上，到職才四個月的的新進警員，蘆竹派出所廖述同，如同平日一般的執行勤務，忽然從警網傳來通報，有一搶匪在市區行搶後騎機車加速往山區路段逃逸，請求同仁支援。廖員立刻騎上警車追緝，當時距離搶匪尚有三公里之遠，不但不知確切的位置，且嫌犯外表等辨識特徵皆無從知曉。在警網適切的指引下，將強匪位置持續以無線電聯繫同仁，有效使警網包圍的範圍縮小。與此同時，廖員在無法

得知匪徒確切位置的狀態下，仍然鏗而不捨地追逐，冷靜地分析歹徒可能行進的路線，並做出精準的判斷，終於在靠近山區的連外道路上圍堵到歹徒，歹徒在慌亂當中騎車誤撞山壁，廖員見此立即上前將之逮捕，成功完成此一項行動。年節將近，許多宵小常利用這段期間犯案，然而在這次的搶奪事件當中，雖然沒有誇張的戰鬥情節，也沒有落難的美少女或英勇的格鬥高手，卻有著警察們為堅守任務的執著，也由於伙伴們

## 初生之犢不畏虎

文、圖/蘆竹分局南崁派出所警員郭淑貞

團結合作、努力不懈才能夠順利的破案，終結一位擾亂治安的份子，增添一份捍衛正義的溫情。

在這次維安事件中，警務系統的綿密扎實，使得嫌犯一步步在法網中寸步難行，而警察自身堅強的訓練與清晰的敵情觀念，在新進同仁身上所見一點也不輸資深弟兄，其積極為治安所貴注的努力，是維護這個社會安樂的中流砥柱，讓我們為即將展翼的生力新軍大聲賀采！



# 十元做公益 歡喜來逗陣

文、圖/行政科辦事員黃美華

桃警志工大隊幹部自99年3月成立至今，為能迅速熟悉隊務運作，這段期間除了至各中隊參訪慰勤之外，同時也依續辦理本局「志工幹部聯繫會報」、「志工在職暨特殊教育訓練」等各項重要活動。雖說是「新手上路」但每一位幹部無不滿懷著熱情、虛心學習，期以最短的時間內，能為本局業務推動服務盡一份心力！

延續著「後慈湖研習觀摩聯誼」參訪活動的好評與迴響，志工伙伴們無不殷切盼望著來年研習觀摩活動的到來！於是，在幹部聯繫會報當中，大隊長應允研習觀摩活動不但要延續辦理，並且將擴大舉行！為了不讓名額有所限制，開放每一位志工都能響應參與，活動地點安排在苗栗西湖渡假村，同時，為了讓此次的活動更具意義，規劃了「十元作公益，歡喜來逗陣」的競賽遊戲，讓桃警志



## 桃警好幫手～把平凡的事做好就是不平凡

工能「」寓」公益於遊戲」，時時不忘發揮愛心，時時作公益。

活動當日，志工大隊的幹部們，一早就在工作崗位上就定位，雖然室外的氣溫很低，但每一位志工幹部的心卻是火熱的！在熱烈的歡迎聲中，各個中隊陸續的報到，當看到許久不見的工作伙伴們齊聚一堂，一張張雀躍、開心的笑臉，再次熱絡了大家的情感，也肯定此刻我們在此的意義！緊接著，幹部研習會議上，由各小組的分組討論，提出在工作執行上可能面臨的狀況與問題，誠如小組代表少輔中隊副中隊長所說：「籍由此次的觀摩研習，讓各隊都能清楚的知道隊務運作的優缺點與不足，今後如何來協助各位將有更明確的指引！」

中午時分，志工們在清柔悠揚的樂聲中享用了美味的午餐，欣賞過園方安排的表演節目，即將開始今天的重頭戲「十元做公益，歡喜來逗陣」的競賽活動，遊戲中，我們特別邀請縣政府社會局的長官蒞臨指導並代表接受捐助的款項，而二位優勝者也都發揮愛心，將競賽獎金全數捐出！不僅如此，在主持人熱情地鼓勵下，志工們不斷加碼，最後



實際捐款數字要乘以二喔

所捐助的公益款項竟是原來的二倍之多！誠如大隊長所說：「雖然只是小小心意，但是希望能藉此 磚引玉，聚集更強大的為善力量，將這一份愛心無止盡的散播到每一個角落，建構出愛與祥和的幸福家園！」

幕雖已落，熱切服務的心卻早已暖暖升起，每一位志工無不滿懷著溫暖美好的回憶，期待著下次再相會！當然，那一份感動所凝聚的向心力，將是今後服務的最佳動力！



## 犯罪預防小尖兵

文、圖/大園分局潮音派出所警員林詩舫

一個陽光普照的早晨，平時充滿嚴肅氣氛的警察殿堂，傳來陣陣孩童歡樂的笑聲，一個個活潑可愛的身影，圍繞在警察叔叔阿姨的身旁打轉，好奇地到處探頭探腦，認真的聽警察伯伯講解，嘖嘖喳喳地問著一個又一個問題，將派出所點綴得好不熱鬧。

大園分局潮音派出所與轄區內的潮音國小合作，熱心地與學校辦理「校本課程社區踏查活動」，並結合兒童犯罪預防宣導活動。該校國小二年級的學童至本所參觀，同仁細心地帶領孩子參觀派出所，耐心地向小朋友介紹警察工作、細心解說各種警察裝備等，使小朋友與警察近距離接觸，小朋友們莫不興致高昂，平常總是被爸爸媽媽嚇唬「不乖乖聽話就請警察把你抓走」的小朋友不再對警察感到陌生害怕，同仁們向小朋友警用裝備，讓小朋友近距離觀看，並穿戴防彈背心、頭盔、大盤帽等，體驗當小小





警察的滋味。

警察是人民褓母，負責維持社會秩序、保護社會安全，除了警察的力量外，若警民能夠合作，發揮全民的力量，定能為社會治安改善注入一大力量。現代警察工作偵查與預防並重，加強犯罪預防工作能減少犯罪的發生，充實民眾的犯罪預防知識可避免其遭受危害，犯罪預防工作人人有責，孩子是國家的幼苗，社會未來的棟樑，媒體報導屢見孩童及時阻止大人遭受犯罪之害的新聞，例如提醒大人即時求證免於遭詐騙，告訴家長防竊知識、增加防竊之效等等，教育社會的下一代，將犯罪預防向下紮根，不但孩子本身受益，相信他們也能發揮影響力，影響他們的家長、親友，傳播犯罪預防知識。

本次活動中同仁教導小朋友165反詐騙專線、110報案專線、防詐騙知識、新興的詐騙手法、防竊觀念及方法等犯罪預防知識，宣導過程中透過雙向互動，使小朋友印象更深刻。參觀又上課後，

舉行有獎大問答，為小朋友複習參訪一日所知所學，孩子們莫不全神貫注，踴躍舉手回答問題，只要一答對便雀躍不已。

除了與學校合作，利用學校參訪機會宣導犯罪預防外，同仁們亦會利用學校舉辦運動會、專題演講等活動之際，或平日執勤時遇到小朋友時，向他們宣導犯罪預防知識，逐漸培養一個個犯罪預防小尖兵，期待他們有正確的觀念、充足的知識，傳播犯罪預防的種子，讓這些小小尖兵發光發熱，從小孩到大人，都能當個犯罪預防尖兵，保護自己，並與警察並肩作戰防制犯罪，為犯罪預防工作盡一份心力。

身為人民保母，見到孩子們開心的笑容、充滿智慧的回答，一切付出彷彿有了回饋，點滴溫暖在心頭，他們聰慧可愛的模樣，深深烙印在同仁的心中，執勤時想起，便多了一分動力為社會治安盡力，是人人都能成為犯罪預防小尖兵。



# 女警服儀 頭髮

## 研習座談會實記

文/督察室督察員黃正杉

圖/攝影小組何家榮

民國100年1月1日本縣升格為準直轄市，本局組織亦隨之擴編，伴隨而來的為民服務實益，應讓民眾有顯著之感受。警察制服代表警察的專業及形象，有鑑於女警人數日益增加，為兼顧安全、方便及儀容整潔等多項因素，頭髮的整理實為一大難題。依據「警察人員儀容禮節及環境內務要求事項」規定：「女警不編辮，穿著制服時髮長不過肩，過肩時應梳髻，並採用黑色髮飾。」為了解外勤女警對現行服儀規定(頭髮)執行有無窒礙難行之處，並觀摩服務業對執勤服儀要求之作法，本局邀請現職為空服員的講師至局裡教授服儀(頭髮)整理技巧，以樹立員警執勤形象。

本次研習會邀集各分局及直屬(大隊)督察組組長及外勤女警2名，主要針對女警蓄髮如何紮綁整理，由講師親自示範頭髮整理技巧。女警頭髮整理之難題在於外勤攻勢與靜態勤務均有，外勤女警梳髻後需穿戴勤務帽、女警帽或安全帽等，且退勤後亦需立即卸下帽子並重新整理梳髻，經同仁反映梳髻後戴帽時，有勤務帽、安全帽不易固定等情，彙整當日學員意見如下：

Q：梳髻後頭髮較膨，勤務帽、安全帽不易固定，且不舒服容易影響勤務執行。

A：建議將紮成馬尾的頭髮放入勤務帽或安全帽空隙內，方便勤務執行又不影響觀瞻。

Q：外勤女警需戴安全帽，使用黑色細髮

## 桃警好幫手～把平凡的事做好就是不平凡

夾易造成頭部壓迫，或因髮夾未固定好併有突發狀況而戳傷頭皮。

A：梳髻不宜使用黑色細髮夾或鯊魚夾，替代品有髮圈或U型夾。

Q：勤務執行期間，因為需要多次脫戴帽子，梳髻後的頭髮不好整理。

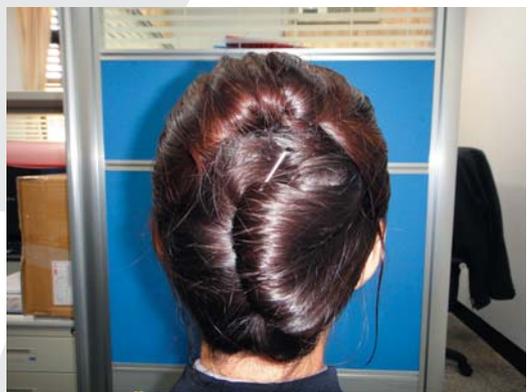
A：梳髻可用少量髮膠固定，或以髮夾網包覆固定頭髮。建議權宜修正為一長髮過肩著制服時，劃分為擔服一般服勤務之紮法與出席會議、講習之紮法二種，服一般勤務時可紮馬尾，出席講習或會議時則依規定梳髻。

學員提出之問題，為本局第一線執勤女警心聲，由此可看出女警服勤時因需多次穿脫各種帽子造成不便，該服儀規定之時空環境為女警人數少、且多為從事內勤及便衣工作，與現今女警均為實際從事外勤，顯未符時宜。目前實務上女警同仁為求方便，長髮未梳髻而以紮綁馬尾代替，本次研習會中有多數女警建議執勤時不要硬性規定梳髻，准予紮綁馬尾，以方便勤務執行又不影響觀瞻，惟女警執勤紮綁馬尾雖非編辮然未見規範，本局業將本案女警服儀研習會會議紀錄及彙整學員相關問題函請警政署釋示。

警察人員儀容禮節及環境內務要求事項是一個概略性的規定，透過講師的教授及大家的實作與討論，並由各分局督察組長將這些研習成果帶回各單位加以宣導，希冀在最短期間內提升良好的警察服儀，樹立本局員警的專業形象。



梳髻側面照



梳髻後面照



梳髻配戴勤務帽



梳髻配戴安全帽

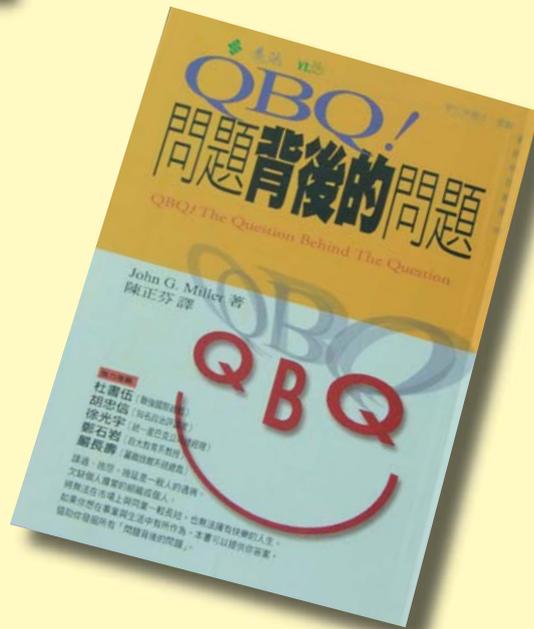
# 「QBQ！」心得分享

文、圖/秘書室股長陳明焜

我們在求學、工作的過程中，不斷被灌輸要有擔當、要有責任感、不該推諉塞責，也都認同這樣的觀念與態度，但在實務運作中，卻又經常看到、聽到這樣的現象：業績不好怪景氣差；行銷活動達不到效果怪公司給的資源不夠；專案進度延遲怪協力單位配合不力；部門績效不彰怪部屬素質能力太差；個人表現不佳怪主管沒教.....。為什麼？人性使然！QBQ (The Question Behind the Question, QBQ) 一書正是教導我們如何汰除人的不良習性，在組織團體中建立一個分工明確，單位、個人或與其他單位的相對應關係，有較為簡明的脈絡可循，並儘量將渠等規範在一個完整的體系內，以減少職掌劃分所產生的灰色地帶，使得責任歸屬得以較為明確，以期發揮良好之效益。

## 擔當、自省

QBQ是一本非常容易閱讀的書，它利用許多小故事、小案例，從各種不同角度論述「個人擔當」的中心主旨，並提出具體可行的落實方法，對所有職場工作者而言，是一本很好的自省手冊。身為警察團體的一份子，如果每一位同仁在處理任何問題，均能深入探討問題背後所發生之原因，研擬因應對策，確實



對症下藥，澈底解決問題，將能收事半功倍之效；而在團體中能隨時「自省」，不怨天尤人，每個人都能確實做個有擔當的人，那這個單位之成就將無可限量。

## 局長的用心

桃園縣升格為準直轄市，又正逢開國100年的特殊日子，局長贈閱同仁此書的目的，就是要鼓勵同仁「勇於任事」，凡事「要為成功找方法，不為失敗找藉口」，在工作崗位上多用心，「把簡單的事做好，就不簡單」；「把平凡的事做好，就不平凡。」願同仁均能感念在心，確實做個有擔當的警察，提升專業服務品質，才能符合縣民之期待。

好書推薦～「QBQ！問題背後的問題」—「態度」決定一切，做個「有擔當」的人



# 「QBQ！」

## 問題背後的問題」讀後感

圖、文/平鎮分局平鎮派出所所長吳彥霖

一年365天、8760小時、52萬5千6百分鐘，24小時全天候不間斷地為民眾提供服務，不論晴雨、酷暑、寒冬或颱風，看盡社會百態，這是警察工作中無與倫比的獨特，但這也許是身為警察團隊中的一份子，能夠稍引以自豪之處。

但許多的同仁甫畢業旋即投入警察基層工作的混亂戰場當中，也似乎像掉入黑洞大漩渦的引力中隨之旋轉、拉扯，隨著大輪番的勤務分配表一日又一日，看著太陽升起、又看著太陽落下，日子久了大家似乎忘了當初畢業時所擁有的初衷與願景，常聽到：「啊！明天我又要站交整」、「還要幾天才輪休？」等類似的話語，我們的眼光已經從初出茅廬的「遠視眼」被訓練變成「近視眼」了，常常只為了看到螞蟻打架之類的事情而久久不能釋懷、人與人之間充滿著

爾虞我詐的詭譎氣氛，我們的生活、工作不應該是這樣的；某日辦公桌上突然出現了「QBQ問題背後的問題」一書，有幸拜讀咀嚼後著實讓我的眼睛為之一亮、精神為之振奮，興奮得以為這或許就是問題的答案、病症的解藥。

書中開宗明義闡述的就是「做個有擔當的人」，這或許是現今這個價值觀變態的社會中最缺乏的核心概念，書中舉了個加油站便利商店沒咖啡喝和喜歡喝某品牌可樂的2個例子，讓我也突然想到了最近所內發生的一個案例，某個陰雨綿綿的午後，一位瘦弱的中年婦人整身濕漉漉蹣跚走進派出所，值班的同仁反射性的站起來詢問「您好！請問有什麼可以為您服務的嗎？」，這位婦人神色慌



張的詢問「我的小朋友在哪裡？」語氣中帶著驚恐、顫抖，因為他的小朋友中午外出吃飯的時候走失了，但後來有某單位打電話來通知小朋友找到了，可是這位媽媽急著出門領人，卻忘記了是哪個單位，也沒有留下尋獲同仁姓名、聯絡方式，一緊張就像無頭蒼蠅失去冷靜，值班同仁拉住他的

手很鎮定說：「這位媽媽，我們派出所目前並沒有尋獲走失的小朋友，但我們會幫你打電話問其他的派出所，您先在這裡耐心稍

候」、同時也安撫他的情緒「小朋友如果已經被其他派出所找到，您絕對可以放心他會被照顧到您去接他，不用擔心」，這時這位急昏頭的母親的情緒才慢慢冷靜下來。

備勤同仁攙扶著這位心急如焚母親坐下並倒了杯熱茶遞上，開始用閒話家常的語氣詢問發生經過，期間值班同仁已開始打電話詢問轄區周邊鄰近其他單位有沒有尋獲，經過一番折騰終於問到了正確目標，並由巡邏同仁將這位母親護送過去母子相見歡，最後聽巡邏同仁敘述這位母親是不斷的感謝再感謝，好像大家都是他的救命恩人般，整件事圓

滿落幕；其實這個例子裡，最感動的是值班同仁的同理心，而不是用「你的小朋友不在這裡，你去別的所問問看」就要把這位心急如焚的母親給打發掉，就如同我們常聽到的：「這不是我們管的喔」、「這是業務組規定的喔」、「不是我的錯」或「不干我的事」等類似的話語，現在聽來是更加諷刺，也再再顯露出當今個人責任感的缺乏，這也是目前社會許多問題的核心。

身為桃警團隊這個家庭的一份子，十分感恩我們的大家長將這本「QBQ！問題背後的問題」介紹給我們共勉，書內文字精鍊，不需耗費大量時間辛苦鑽研，但其所傳達的觀念、態度確是真知灼見、充滿智慧、發人深省，對於每個人的人生、事業生涯規劃極具啟發與參考價值，「態度決定高度」絕非三言兩語能將心得道盡，希望團隊內的每一份子都能將這些觀念收為己用，並跳脫組織舊有的窠臼和陳腐，期能「把簡單的事做好，就不簡單」各位將會有不同的視野和高度。

「我只能改變我自己」，所以，我正在改變當中，你呢？





# 歡送黎前局長榮陞

文字整理/人事室課員林永清  
圖/攝影小組郭惠源、簡麒峰、鍾鎮州



99年12月23日，一個寒流稍歇，冬陽露臉的午後，百來位來自內外勤的同仁聚集在大禮堂，參加為黎局長榮陞所舉辦的歡送會，由分局長官及警員代表向黎局長表達感謝與祝福，場面溫馨熱絡，充滿感恩的笑語。

暖、關懷備至的局長，您對基層的照顧不是三言兩語可以形容，這一年多來生日蛋糕的品質越來越好，皮鞋比較耐穿了，常訓科目兼顧時事與實戰的技能，變得多元豐富，您用心為基層爭取到最大的福利，相信絕大多數的同仁都有同感。

### 龜山分局警員林亦莊感言

#### 最懂基層心

我永遠都會記得第一次見到局長的那天，我執勤完畢回到駐地，您毫不忌諱我手套上的泥濘，緊緊握住我的雙手對我說：「謝謝你辛苦了！」從警這麼多年，打官腔，恣意責備基層的長官我們見多了，但從未看過您這樣對基層噓寒問





### 端正風紀 振興形象

您到任後，桃園團隊的吃喝風氣大幅減少，同仁因酒後衍生的事故，創歷史新低，無形中預防多少災難、意外的發生，也改變了民眾對以往警察團隊的不良印象及觀感。您的足跡踏遍了轄內最偏遠的單位及重要的關隘要道，針對了不同的區域環境提出了最有效具體的指示方針，龜山林口長庚醫院周邊交通日益順暢，秩序漸入佳境就是最好的例證，您的用心獲得民



眾的肯定與一致的好評，您是極少數極少數最值得基層推崇的長官之一。

### 不會作秀

我尊敬您，自您到任後桃園晚上的鞭炮聲變少，繁重的分局不用再為了治安而擔憂，民眾夜間外出不用再害怕被流彈波及，您不太會作秀，但是您真的很會做事，也是真正帶著我們打仗，衝鋒陷陣、剛毅果決、耳聰目明、一步一腳印最佳的領導統御者，您不畏強權，一舉剿滅本轄組織最綿密龐大、背景雄厚的、A咖的治平對象，起獲史無前例的強大軍火，因為有您堅實的臂膀，才有這樣傲然的掃黑成果，展現了桃警團隊堅決的執法決心還有豐碩的成果，也給予桃園縣民最優質的生活環境。

### 不平凡的勇者

古有云：「君子和而不流，中立而不倚，三軍可奪帥，匹夫不可奪其志。」您是我心目中真正的勇者，我相信絕大多數的基層同仁都希望不久的將來，您就能回到桃園帶領我們繼續的往前走，僅容我代表基層弟兄們向您說

聲，局長您辛苦了！謝謝您！

### 離別這一刻

局長榮陞離開桃園的早上，臨行前，特別親自到各科室向所有同仁一一握手言謝，那慈愛的笑臉、親切的問候以及厚實手掌傳來的溫度，驅走了冬日的寒意，也再次凝聚了所有桃警人的心，局長，祝您一帆風順、珍重再見！



芸芸眾生，林林總總的困惑，經常在我們心裡迴繞，無所適從之時則歸咎於命運不佳、懷才不遇、時運不濟……等等，因而心力交瘁、漫無目的地有如行屍走肉，心靈被封閉於枯井裡，身處痛苦深淵仍找不到重啟光明希望的鑰匙。

人生痛苦的根源在於怨恨、批判、恐懼、罪惡感及不如意，但過去一切皆已發生，無從改變，然而，我們卻可以轉換自己的想法，若某人曾經傷害過我們，而長久記恨於心，這是在懲罰自己，是很愚昧的事，責備會讓

人困在問題裡，讓我們失去力量，往事已不可追，但抓住未來就能充滿無限可能。

我們的所思、所言、思考、感情，造就出生命經驗及人生經歷，負面思考產生負面結果；正面想法獲得正面回報；種什麼因得什麼果。因此，建立良善的觀念尤其重要，應從心理層面著手，像保持微笑不生氣，清除掉心中積存的垃圾，破除被習氣牽制的宿命……，正向的想法正建構著你的未來。

「接受真正的自己」是另一個轉

變的關鍵，「愛上自己，無疑為自己添上一雙隱形的翅」，它會給你自信的能量、成功的希望，因為珍惜羽毛，讓你在行事上步步為營，不失偏頗，也因為能自愛，讓我們更有力量去愛人，讓深藏於心中的愛浮現上來，用愛心及行動



## 開啟命運之鑰

文、圖/後勤科專員蕭貴賓

善待每一個人，將這股善念傳遞出去，最後這份溫情將回饋到我們身上，選擇什麼樣的想法和信念，將會締造出什麼樣的未來，當你轉念的那一刻，生命將有所轉變。

勿耽溺在自以為是的痛苦中，跳脫不佳情緒因素及倒楣鬼想法，認真生活，以正面積極的態度，迎向斬新的未來，生命才能活絡；生活才會豐富，做自己命運的創造者吧！你會發現，那把開啟命運之窗的鑰匙一直都在自己手上！

## 徵稿啟事

### 工作勤務

治安維護、交通執法、偵破大案、鑑識科學、少年關懷、  
婦幼安全等工作成效及策進作為

### 新聞時事議題

執法新規、犯罪預防、各項宣導等新知交流

### 配合地方性文化或節慶活動

划龍舟、桐花季、蓮花季、水蜜桃季、活魚節等活動花絮分享

### 溫馨感人之事蹟

為民服務、防災救難及好人好事各項忠勇忠義事蹟

### 藝文、休閒

好書推薦、生活點滴、軼事趣聞、插(漫)畫

### 配合事項

- 本刊徵稿對象以本局所屬各單位同仁為主，專家學者及一般民眾為輔。
- 文章以洗鍊、流暢為原則。
- 圖表、照片請以原始檔附加檔案(JPEG. 檔)傳送。
- 稿件名稱自訂，文末請敘明作者單位、職別、姓名、戶籍地址(含里、鄰)及身分證字號。
- 稿件一經選用，本局取得稿件之著作財產權並得予以編修及擇期刊登。
- 歡迎舊雨新知不吝分享、踴躍投稿。

### 投稿方式

電子信箱 [yunc@tyhp.gov.tw](mailto:yunc@tyhp.gov.tw)

行政資訊入口網/秘書室-曾韻菁

本刊內網 <http://10.106.30.4>