



76期2018.3月出刊

Taoyuan Police Department







桃園市107年加強重要節日安全 維護工作警民力展示及校閱大會









- 春節期間安全維護警(民)力展示較閱
- 2018年桃園市歲末 揮毫福犬「旺」新春
- 日本参訪考察智慧型監錄 系統紀官(下篇)
- 2018飛躍桃園直達美好 跨年晚會
- 107年寒假「9420少年愛你」 勵志關懷營活動





Taoyuan Police Department

發 行 人 / 黎文明 副發行人 / 吳清湖、王鳳輝 執行秘書 / 蔡培崑 執行編輯 / 安怡婷 編輯組員 / 陳盈村、翁育達、連培源、 林慧盈

GPN 209702029 中華郵政桃園誌第00007號 執照登記為雜誌交寄

發行單位:桃園市政府警察局 地 址:桃園市桃園區縣府路3號

聯絡電話:(03)3471834

02 桃警聚焦

春節期間安全維護警(民)力展示校閱 02 保安科警務正 莊桂松

2018年桃園市歲末揮毫福犬「旺」新春 04

公共關係室股長 康智傑

天羅地網監視錄影系統監控中心啟用 -----傳承過去、邁向未來 06 犯罪預防科專員 盧昱嘉

日本參訪考察智慧型監錄系統紀實(下篇) 11 犯罪預防科警務員 蕭天佑

16 交通執法

107年春節連續假期交通疏導工作規劃與執行 16 交通警察大隊警務員 謝明翰

「五月天演唱會 五迷嗨翻天」勤務紀錄 18 中壢分局警務員 林文章

2018飛躍桃園直達美好跨年晚會 22

桃園分局警員 羅永昌

「107 年桃園市元旦升旗暨健走活動-活力桃園年輕好Young」 23

龜山分局巡官 陳正揚

26 治安最前線

「金融機構安全維護協調督導會報」暨 春節期間安全維護工作預防犯罪宣導活動 26 刑事警察大隊警務員 楊孟竟

28 少年工作

107年寒假「9420少年愛你」勵志關懷營活動 28

少年警察隊偵查佐 施香如

反毒宣導不只走入校園,更要走進家裡!

---家長會反毒宣導紀實 30

少年警察隊偵查佐 羅辰婷

106年「暑期保護青少年-青春專案」市政會議獻獎32

少年警察隊偵查員 莊鎮安

CONTENTS 目錄

33 鑑識新知

毒品分類及新興毒品簡介 33

刑事鑑識中心巡官 顏偉倫

38 忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

小黃牛深夜逛大街 警化身牧童找飼主 38

大園分局書記 李為杰

即時搶救輕生念頭男子39

蘆竹分局警員 林宛秋

失智老婦迷途水圳 警急跳下水搶救 40

楊梅分局巡佐 廖述璋

工程車跌落山谷 溪警緊急救援41

大溪分局警員 施俊賢

3萬現金掉計程車 調監視器聯絡歸還 42

中壢分局警員 黃士峯

失智男寒雨夜倒臥 警協查身分助返家 43

龍潭分局警員 劉光正

男子昏迷送醫途中遇警車緊急開道45

龍潭分局警員劉光正

竊賊入廠區偷堆高機 警飛象過河南下逮嫌46

龍潭分局警員劉光正

48 意見交流

毒品跨境犯罪向上溯源偵查之實務探討 48

龜山分局主任 李修安

從方案管理來探討組織績效 - 以五月天演唱會暨跨年晚會捷運疏運計畫為例 52

捷運警察隊巡官 吳庭岳

淺談職場心理健康--用同理心,換位思考 56

訓練科警務正 吳育瑄

公教人員申請育嬰假留職停薪之相關權益案例分析 60

人事室科員 邱慈惠

64 警心園地

探索宜蘭好吃好玩 64

蘆竹分局巡官 謝青霖

工欲善其事必先利其器-挑雙合腳的鞋讓工作與運動更順利 68

秘書室股長 翁育達



春節期間安全維護警(民)力展示校閱

文、圖/保安科警務正莊桂松

為讓民眾平安過好年·桃園市府團隊於 107 年 2 月 8 日 15 時在府前廣場舉行「107 年加強重要節日(春節期間)安全維護工作警(民)力展示及校閱」·包含各警察分局分局長在內之

警(民)力及憲兵、消防弟兄 共 500 人受校·藉此展現打擊 犯罪的力量與維護春節期間 治安、交通的決心。

此次警(民)力展示及校 閱·由市長鄭文燦親自主持· 邀請各級民意代表及義警、義 交、民防、守望相助、志工等 大隊大隊長·進行警察、消防、 憲兵及民力校閱·會場壯盛的



陣容、高昂的士氣,以具體行動揭開本項工作之序幕。

今年加強重要節日(春節期間)安全維護工作自 2 月 8 日 22 時起至 2 月 22 日 24 時止,為期 15 天,除以「治安平穩、交通順暢、民眾安心」為三大工作主軸外,並特別將「掃黑、肅毒、打詐」列入任務重點。為使桃園市民平安快樂歡度春節,市府團隊統籌運用義勇民力及志工,結合守望相助隊等民間力量,讓政府部門與社區民眾緊密結合,並期前協調相關單位強化準備工作,以展現維護治安平穩之決心、維護交通順暢之意志及服務民眾之熱誠。







為達成桃園市民對市府團隊的期許,在「治安方面」、本局從1月下旬開始大動作執行「封城除暴」專案、針對轄區主要聯外道路設置路檢點、並強力臨檢掃蕩轄內KTV、酒店、旅館、接著則啟動「安居緝毒執行專案」、半個月內查獲各類不法案件共585件、632人、其中查獲各類毒品案共234件、263人、緝獲毒品數量共1.06公斤、檢肅槍彈4件、4人、緝獲改造手槍2枝、子彈131發、其他刑案351件、369人、可說是在過年前即交出一張漂亮的成績單;在「交通方面」、對於年前採購年貨、春節返鄉出遊的人潮及車流確實掌握、維持交通安全與順暢、隨時透過警察廣播電臺及各地方電臺宣導疏運措施便利民眾;在「民眾安心」方面、立即回應民眾需求、提供民眾舉家外出住居安全維護及機動派出所等便民措施、並加強幫助失蹤人口返家團圓及結合各種民力廣泛多元的社區服務、充分展現出本市營造安全社會、優質生活環境的能力、本項工作市府團隊已做好充分準備、全力以赴、展現決心與魄力、相信必定能讓全體市民平安歡度春節假期。

2018 桃園農業博覽會正式營運將於 4 月 4 日至 5 月 13 日於新屋區下埔里舉行‧這是本市重要盛事及為國人帶來驚艷意象、邁向國際舞臺的里程碑。2017 年本市已經歷「2017 臺北世界大學運動會」及地景藝術節大型活動期間交通秩序與安全維護的嚴格考驗‧把加強重要節日安全維護工作當作一次演練‧將使 2018 桃園農業博覽會正式營運時扮演好主辦城市的絕佳角色。



2018年眺園市歲末揮毫福犬「旺」新春

文、圖/公共關係室股長康智傑

桃園市政府暨所屬警察局、衛生局、政風處及聯合報系於107年2月3日上午10至12時,在桃園市桃園區愛買吉安桃園店廣場前聯合舉辦「2018年桃園市歲末揮毫福犬旺新春」年前宣導活動,本次活動結合刑事警察大隊、交通警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊及政風室在現場設攤宣導,各單位不畏寒流來襲及下雨,以實際行動及熱情喜慶的心,吸引眾多路過採買的民眾前來同樂,更別出心裁,安排預防犯罪宣導答題、遊戲抽獎活動讓民眾新春討個好彩頭也達到宣導效果。

在桃園愛買吉安桃園店舉行「2018年桃園市歲末揮毫福犬旺新春」宣導活動中·警察局主打「治安平穩、交通順暢、民眾安心」口號·宣誓春節期間所有警察同仁秉持戮力從公的精神「治安、交通、服務不打烊」·衛生局與政風處則分別以「營造健康暨高齡友善城市」與「廉能便捷、直達美好」為主題規劃系列宣導闖關活動·希望市民在春節過年之前·都能充分瞭解公部門願景與工作內容。



現場更有熱情活潑洋 溢的「桃園廉政志工隊」 在宣導活動上表演話劇及 舞蹈,以宣導桃園福利政 策及新興建設,輔以廉政 政令宣導,進而提升民眾

反貪意識及促進公部門行政透明化;桃園市政府秘書長李憲明、政風處處長鄧雅文、警察局副局長吳清湖、衛生局副局長陳麗娟及聯合報系總經理楊





林警聚焦

大德等人·為迎接狗 年到來·一同登臺揮 毫書寫應景春聯·以 「福犬旺新春」五字 祝福桃園市在新的 一年平安進步·並持 續推動建設。

活動中也免費 發放春聯給需要的 民眾排隊索取·由知





名大師梅蒂雅現場揮毫·還在 大紅春聯上以國畫顏料一筆 一畫繪上粉紅的牡丹圖樣·牡 丹花樣還點綴著綠葉·最後還 上亮粉替牡丹一一定型·牡丹 春聯別出心裁·讓許多人看了 都相當驚喜、爭相排隊索取, 大師梅蒂雅表示·牡丹象徵富 貴吉祥·希望大家拿到春聯,

來年大富大貴。還有市民拿了兩副手寫春聯,開心地說「從沒看過那麼漂亮的春聯,捨不得貼呢!」,打算拿回去買個玻璃框,將牡丹春聯裱框好好保存。





天羅地網監視錄影系統監控中心啟用 -----傳承過去、邁向未來

文、圖/犯罪預防科專員盧昱嘉

歷時近1年6個月的 規劃與修繕·終於106年 12月6日搬遷進駐新辦公廳舍·同時成立「天羅 地網監視錄影系統監控中 心」·作為本市現有1萬 3,973支天羅地網攝影機 管理與維運中樞。

在桃園市民的心目中,「天羅地網」儼然已成為監錄系統之代名詞。民眾對於監視器之需求和期待與日俱增,為因應此



時代脈絡·臺北市政府警察局率先成立「犯罪預防科」專責監錄系統之建置、維運與管理·之後的 4 都也陸續成立。本局則是在 105 年 6 月 6 日正式成立犯罪預防科·首要任務即是完成市長「至 107 年底全市天羅地網監錄系統攝影機達 1 萬 8000 支」之施政目標·亦即本科必須在 105



至107年三年內完成1萬支以上攝影機之 艱鉅任務。在此同時為因應 AI(人工智慧 Artificial Intelligence)的時代來臨,亦 已為迎接人工智慧新紀元預作規劃(106 年完成天羅地網監錄系統專屬機房建置)。 回顧天羅地網監錄系統創設迄今已16年, 其間安防科技的發展一日千里,本局在各 年度的建置案中亦在既有基礎架構下隨之



導入新式設備,故得以成就今日之規模。在此成立「天羅地網監視錄影系統監控中心」的關鍵時刻,為文闡述天羅地網監錄系統之過去、現在與未來,為此重大的里程碑留下歷史紀錄。

一、建置緣起

本局於 91 年首次以新臺幣(以下同)3,120 萬元建置 160 支可遠端調閱影像之監錄系統· 名為「天羅」;同時結合當時穿梭大街小巷之無線電計程車·名為「地網」·兩相結合稱為「天羅 地網專案」·共同維護治安、打擊犯罪。其後隨著時間的更迭·所稱之「天羅地網」僅限於監視 錄影系統。

二、天羅地網監錄系統之架構設計與演進

16年前之監錄系統仍以閉路型為主流,本局在91年採用可遠端調閱影像之網路型設備,在當時實為一大創新,故有多家有線媒體爭相報導。其後隨著桃園地區都市發展,大樓如雨後春筍般林立,遮蔽部分傳輸路徑造成訊號不穩定。而為解決網路傳輸問題,本局經評估桃園轄內地理與環境特性後,95年起採用以「無線WIFI」[路口端至分駐(派出)所端〕搭配「有線」[分駐(派出)所端至分局、警察局端〕之網路架構模式解決監錄影像傳輸難題,並在此基礎下逐年編列至少2,000萬元經費,有計劃地發展天羅地網監錄系統,如此計畫性且具規模地建置監錄系統在全國各縣(市)係絕無僅有,相當難能可貴。

有鑒於天羅地網監錄系統之成效有目共睹,同時為解決當時前各鄉(鎮、市)公所監視器採購與管理等問題,本局於 96 年經前桃園縣政府之指示,以天羅地網監錄系統之成功經驗,協助其設置監錄系統。本局經 2 年之調查、訪談與分析後,於 99 年推出符合鄉(鎮、市)公所經費編列與影像需求之「租賃式村里社區監錄系統」建置模式,首期有前大溪鎮、龍潭鄉及大園鄉公所與桃園縣政府工商發展局於大潭工業區共計設置 197 支攝影機,租期各為 5 年(60 個月)按月支付月租費。此方案藉由無影像扣款及逾期修復罰款之機制,責成承商確實履約,可減輕一次性付款之財政壓力與維護管理問題,時至今日已大規模為其他縣(市)警察局所採用。

自99年開始,本局成功於前桃園、中壢、大園、大溪、龜山、龍潭、蘆竹及復興等8個鄉(鎮、市)公所與前桃園縣政府工商發展局之大潭、桃科、環科等工業區,推動租賃式村里社區監錄系統,共計設置3,259支攝影機,其影像亦能藉由天羅地網監錄系統管理平臺進行調閱。至103年12月25日桃園改制直轄市,本局接管此前鄉(鎮、市)公所建置之租賃式監錄系統、並將其整合至本局天羅地網監錄系統管理平臺,分別稱為天羅地網監錄系統「自建案」(攝影機外罩顏色以「藍白藍」識別)與「租賃案」(攝影機外罩顏色以「橘白橘」識別),至此本局擔負起桃園市13個行政區監錄系統建置與維護之重責大任。本局採「自建」與「租賃」監錄系統雙



軌並行,於重要路口、交通要道設置自建式攝影機,於鄰里巷弄應用民營業者健全之網路設施建 置租賃式攝影機,依其設備規格、架構及成本之特性與優勢,建構符合本市特性之監錄系統。

隨著數位攝影機相關產品日趨成熟,深感未來監錄系統決勝之關鍵在於網路傳輸是否健全, 是以本局於 101 年開始導入自建光纖網路骨幹,克服各種道路環境之障礙與禁挖之限制,設置 42 公里光纖網路;爾後至 104 年逐年建置以建構大型之區域網路。至 106 年底全長達 467 公里, 較有自建光纖之高雄市(105 年設置 96.4 公里)與臺中市(103 至 105 年設置 20 公里)在設 置時間與長度上皆大幅領先,為本局監錄系統之提升奠定最佳基礎。

此外·本局為解決桃園市改制前各鄉(鎮、市)公所與村(里)辦公室所設置之閉路型監視器問題·經市長指示將於 105 至 107 年新建租賃式攝影機·以無縫接軌方式取代其功能。是以 3 年內增設 1 萬 0,629 支租賃式攝影機·較前 14 年總建置數 7,559 支多 1.4 倍·也是目前 6 都中新建置攝影機最多者。

三、天羅地網監錄系統監控點規劃策略與執行說明

本局自建光纖主要鋪設於重要幹道,是 以自建案監控點之選擇皆以光纖路徑為優 先,租賃案攝影機則用以填補支線道路或巷 弄所需。而為充分發揮攝影機之功能,本局 所採行之策略以「區域封鎖」達成「面式監 控」之目的(如附圖說明),有原則有系統 地選定監控點,力求最大之經濟效益。故各 分局於提報監控點位置時,必須先行參考該 監控點半徑 600 公尺內現有天羅地網監錄



以「區域打頭 面式監控」規劃監控點

系統設置情形,以決定本監控點是否有設置之 必要?

依據攝影機拍攝之畫面範圍大小·可分為「全景」及「車道」攝影機·「全景」攝影機用以判斷車輛行駛路徑、事故發生過程·惟就細部線索之取得則有限制;而「車道」攝影機可取得六分之一至八分之一之車牌監錄畫面·此為



智慧辨識所須之基本要求,有鑒於此,於規劃架設攝影機時,優先以具封鎖功能之「車道」攝影機為主,有餘者再運用為「全景」攝影機,以取得有助於案件偵查之線索,惟現今民眾仍普遍存有廣設「全景」攝影機之觀念,尚待宣導釐清。近年來車牌辨識技術已相當成熟,本局亦已導入車牌辨識系統及行車軌跡查詢系統,目前有 6,428 支車道攝影機可支援,強大功能已成案件偵查之利器。

此外,為確保建置案於決標後得以順利施作,於研擬採購需求規範前,皆已先行辦理各預定 監控點現地會勘,以確認機箱位址、立桿土地所有權、攝影機附掛位置、走線方式及該處是否具 備電力、光源、數據出線點......等條件,準備期至少須耗時半年以上、上萬人次之會勘,力求將 施作過程中之障礙減至最低。

由於桃園市政府刻正推動路平專案及纜線下地政策,大幅增加監視器設置之難度,惟危機即是轉機,目前本局已逐漸和市政府各相關局處建立合作平臺,各管線單位順暢之橫向聯繫機制,不僅減少監錄系統設備遭施工誤剪,更可於新建工程設計之初,即將監錄系統所需之管道預埋,於未來設置、施作時將更為便利且確保管線安全。

四、 智慧應用之趨勢與限制

AI 無疑是當今科技產業最穷的關鍵字·特別是在 IoT (The Internet of things 物聯網)領域的優異表現·使得許多人對於安防科技亦寄予厚望。然而·正如工業技術研究院產業經濟與趨勢研究中心 (Industrial Economics and Knowledge Center·IEK)所提醒·AI 雖將與 IoT 快速匯流進化為 AIoT·驅動更多智慧應用。惟目前的 AI 應用多以雲端運算為主,仰賴大型資料與運算中心·最終 AI 若要普及·決戰場在行動與終端裝置上,而這種邊緣運算架構,仍有「低功耗的運算晶片」、「適用於終端的輕量化演算法」二項技術挑戰待解。檢視目前臺灣各縣(市)警察局之監錄系統設備,皆為歷年來編列預算設置所累積,仍以類比式為大宗,非可立即導入人工智慧之應用,此為必須面對之現實。

人工智慧應用中以人臉辨識技術相對成熟,惟經查全球人臉辨識技術之先驅,近4年連續於人臉辨識技術競賽中獲評為全球第一之日商 NEC (日本電気株式会社 Nippon Denki Kabushiki Gaisha),其亦表示目前人臉辨識會受到環境條件(監視器攝影機的位置、畫質、光線角度、拍攝到的人物大小等)與拍攝人物的動作條件(步行速度、臉的方向、視線等)雙方面影響;另動態影像人臉辨識系統的性能評測案例,亦以機場旅客登機門出入管理及體育館等室內環境之可疑人物為偵測標的。是以有關人臉辨識近年成功之試測場域皆屬室內空間,而天羅地網監錄系統皆為室外場域之攝影機,戶外環境會因光源照射角度及亮度而影響人臉辨識成功率(如太陽光所造



成之色偏差及陰影),因此現階段以天羅地網監錄系統進行人臉辨識仍有限制。

綜上所述·天羅地網監錄系統走向智慧應用是必然之趨勢·本局歷年來亦隨時掌握時代脈動,與產官學進行多次監錄系統之研發·其中於 101 年與中華電信研究所召開記者會發表之「雲龍軌跡查詢系統」·目前亦為各縣(市)警察局廣為採用。而本局 107 年之自建與租賃建置案亦將持續導入車牌辨識功能·除增加車辨攝影機外·亦同時導入全國第一之車身顏色、廠牌型號辨識等功能·並啟用特定車輛行蹤告警系統·將可提供第一線同仁更有效率之辦案工具;在此同時·強大的功能讓資安問題亦浮上檯面·亦已關注影像安全的重要課題·有賴本局同仁共同把關。





日本參訪考察智慧型監錄系統紀實(下篇)

文、圖/犯罪預防科警務員蕭天佑

本局為考察鄰近先進國家「軌道運輸安全維護工作」、「反恐因應作為」及「智慧型監錄系統」發展情形,於 106 年 5 月 22 日前往日本東京市進行考察,主要拜會機關(單位)包括 JR 東日本旅客鐵道株式會社、東京都豐島區役所、警視廳本部官廳及新橋官廳交通管制中心等,於同年 5 月 26 日順利完成返國,其間參訪成員通力合作,與各官方機構進行交流,汲取各領域之經驗與優點,並積極推廣本局各項警政作為,為日後對於各項勤務運作之精進參考。前篇文章已針對監錄系統參訪考察過程進行說明,本篇文章就本次考察智慧型監錄系統歸納心得與建議如下:

- 一、智慧型監錄系統考察心得
- (一)日本東京警視廳之監視錄影系統,由各單位自行依業務需求設置,惟必須由生活安全部統一 管制及稽核,此顯示日本各單位為強化業務需求,自行規劃及設置監視器,強化自身業務執 行之能量,顯示其自我要求態度極高,例如:刑事部針對風化場所集中地區設置監視器、交 通部針對大型路口設置監視器......等;而我國現行由內政部警政署保安組編列經費設置,導致 交通、刑事及外事等業務無法針對自身業務,規劃採購所需之監視錄影系統,此值得我國深 思學習。



東京警視廳監錄系統由各業務單位依需求自行設置



桃警聚焦

- (二)豐島區役所設置之綜合防災系統·其攝影機類似於本局天羅地網設置之「大溪慈湖交控系統」· 均採用 PTZ 可網路遙控之機械式攝影機·且為求夜間畫面清楚·亦未採用紅外線夜視設備· 惟其新型防災系統整合 AI(人工智慧)·能進行影像運算分析·可提供更進一步救災資訊。
- (三)新橋官廳交通管制中心將交通控制與警力派遣高度整合,各項管制措施均以機器取代人力,透過大量道路感應器蒐集車流量資訊,經由超級電腦運算後自動調整疏導壅塞路段或由人員發布及進行交通管制等。以考察過程所見交通管制中心約 13 名之警力,即可維持大東京地區路面交通順暢,實是我國可借鏡精進之處。
- (四)參訪過程中發現警視廳本部勤務指揮中心及新橋官廳交管控制中心,均設有民眾參訪區,可 讓民眾了解警察勤務派遣狀況及交通管制情形,顯示日本警察非僅有一般宣傳方式,進一步 採取與民眾實質互動,有效宣傳警察形象。



東京警視廳部分單位設有民眾參訪區



(五)考察過程發現日本以基本薪資聘請屆退資深警察,擔任新人訓練師,除將最熟練之業務技巧傳授新人外,亦可避免影響領有相對高薪之主力業務人員執行其工作。以東京都勤務中心為例:一般主力執勤員採 24 小時輪班制,如果有新進執勤員,則由延聘之退休執勤員於新進年輕執勤員座位旁就近指導,依其基本薪資及年齡,僅須上日班8小時,極具經濟效益,且願意接受延聘之退休警察,往往能主動傳承其數十年工作經驗之精髓,更能減少警察退休症候群發生率。

二、智慧型監錄系統考察建議

- (一)參考豐島區役所導入「綜合防災系統」·透過重要路段設置公共場域監控設備·負責情報蒐集、管理及傳達·可活用於消防救災、大型聚眾廣場·透過人流滯留警示及群眾行為分析等方式·可立即啓動因應對策疏導人流·並防意外事故發生。
- (二)鑑於桃園機場位於本市,為出入境人士活動頻繁之地區,建議於國內機場及港口入出境設置「智慧型生物跡證登錄系統」:智慧型監錄系統首重廣泛蒐集資料,匯聚成為海量資料庫,並透過關聯式分析技術、物聯網技術,於各項維安、恐怖攻擊或不對稱打擊造成傷害時,得以最短時間、成本及人力,取得反制及減少後續可能災害之必要情資,有鑒於臺灣不同單位業務橫向聯繫不足之缺陷,建議參考日本透過組織作戰之精神,並廣泛運用於各級單位,其中日本為強化期前取得情資,透過與民間機構強力合作,於機場入境時即以儀器先行登錄入境旅客之臉部攝影、登錄指紋,以累積海量資料庫,達到防(反)恐之機先。
- (三)內政部警政署資訊室刻正推動及發展人臉辨識系統,惟須仰賴大量刑案人臉資料庫,為智慧分析與資料比對之重要根基,建議本局刑事警察大隊、少年警察隊及婦幼警察隊等單位,提前規劃建立涉案人臉資料庫,以具備人臉辨識所需之資料來源,並與資訊單位加強協調合作, 待人臉辨識系統發展成熟時,可立即導入作為資料比對來源,以快速發揮人臉辨識系統之效能。
- (四)國內目前並無依自身業務需求規劃設置監錄系統之意識,導致交通業務、刑事偵查等,均僅 能依靠其他單位設置之監視器,除喪失先期防制之機會外,案件發生後之事後補救,亦間接 導致我國社會成本增加與民眾生命財產之損耗,建議可輔導各業務單位自行規劃設置業務所 需之監錄系統,並由管理單位整合為單一查詢系統,除共享系統資源外,更能強化各單位推 動自身業務。
- (五) 本局應持續將車道攝影機導入及強化車牌辨識功能:
 - 提升車牌辨識之數量及效率:加速本局天羅地網監視錄影系統車牌辨識功能之數量,以



減少同仁調閱畫面浪費之時間。

- 2、建立追蹤車牌即時告警功能:導入新功能後,具操作權限之同仁可指定特定車牌號碼, 當系統發現目標時可自動發出通知,提升案件偵辦效能。
- 3、逐步淘汰老舊攝影機:避免效能低落造成同仁調閱困難,影響案件偵辦成效。
- 4、 強化系統操作權限分級機制:因應影像智慧分析日趨進步,須建立更為完整之操作權限分級制度,避免系統遭致濫用以保護民眾隱私權。



本局持續推展車牌辨識與行車軌跡分析功能

- (六)我國北、北、基、桃應仿效日本東京都「交通控制中心」·整合大臺北生活圈之交通號誌系統·透過超級電腦運算並自動調整交通號誌·各路段偵測到塞車狀況·系統能自動調控號誌以經解塞車情況·透過電腦精算之交通號誌更能減少一半以上車禍數量·更能以 10 餘名人力就能妥善管理北臺灣之交通號誌控制、車禍管制·建議規劃期程如下:
 - 1、大臺北地區跨縣市交通控制業務整合會議。
 - 2、至日本東京或先進都市進行進階考察。
 - 3、評估期程與編列預算。
 - 4、建立交通控制中心及後端機房。
 - 5、建立交通號誌網路化。
 - 6、整合交通事故專責處理單位。



- 7、整合交通號誌設備維修處理團隊。
- (七)「交通控制中心」長遠極具經濟效益,其高效率之智慧調控號誌方案,應可解決我國歷來極 易塞車問題,國內應導入新式思維:
 - 1、 大量塞車所耗費全民資源, 遠大於系統建置費用。
 - 2、 塞車造成之經濟損害, 導致都市競爭力下降。
 - 3、污染將製造未來更大的補救成本:上萬台車輛塞車浪費之汽油、落塵髒污、肺癌醫藥費、 整體競爭力下降。
 - 4、交通號誌維護人力成本:超級電腦自動調節號誌,節省之廳大人力成本不容小覷。
 - 5、交通號誌秒數規則未精算:間接或直接造成交通事故,大量傷害人民生命及財產。



107 年春節連續假期交通疏導工作規劃與執行

文、圖/交通警察大隊警務員謝明翰

107年春節連續假期計有6天,依往年經驗,因放假天數不長易造成交通量集中,且本轄自除夕至初五,天氣晴朗,預判湧入大溪老街、蓮座山觀音寺、慈湖、石門水庫及各地著名廟宇的人(車)次,將較往年增加。

另外·今年更增加最新、 最熱門打卡景點-新溪口吊 橋·為維護春節連假期間交 通秩序·並找出改善方式及 措施·本局交通警察大隊特 別邀集各分局、經濟部北區 水資源局、公路總局第一區 養路工程處中壢工務段、復 興工務段、桃園市政府交通



局、養護工程處、觀光旅遊局、風景區管理處等單位,召開「107年春節連續假期交通疏導及易壅塞路段改善工作會議」集思廣益,協調可行之改善措施,並辦理多場現地會勘,共同研商交通管制與工程改善事項,為春節疏導奠定良好的基礎。

為紓解連假期間人潮、車流,鼓勵民眾多使用替代道路,交通警察大隊特別邀請本局10個分局分局長親自宣導轄區各易壅塞景點之替代道路,另亦特別請平鎮分隊警員林筱琦拍攝大溪老街、



新溪口吊橋之交通管制措施及替代道路等,避免塞車之小方法,因其精彩的解說,影片點閱率破萬人次,顯見民眾反應成效良好,也期待增加大家對替代道路的認知,能讓春節期間大溪地區交通更為順暢。

本局交通警察大隊為維護本轄交通 秩序·特別擬訂「107年加強重要節日 (含春節連續假期)交通疏導工作實施



計畫」·結合與路權單位的協調成果·規劃各項交通疏導與管制工作·重點如大溪崎頂圓環管制、各地重要廟宇(大溪蓮座山觀音寺、龜山壽山巖觀音寺、蘆竹五福宮、觀音甘泉寺等)周邊車流分道及單行管制、龍潭小人國前調撥車道、台茂購物中心前封閉中央分隔島等措施。

另外,今年為在春節期間有效掌握交通路況,除利用天羅地網、google 路況地圖、cctv 即

時影像等科技方式·監控本 轄風景區、主要道路交通狀 況外·更利用空拍機全方位 監控·一旦發現交通壅塞時· 立即調派警力前往了解原 因·排除壅塞狀況·讓警力 能運用在實際交通尖峰上· 避免警力浪費。



為讓更多人知道桃園

最新路況及交通資訊,今年交通警察大隊網頁(http://traffic.tyhp.gov.tw/)除持續結合即時路況 資訊的「Google 路況地圖」、「桃園市交通資訊中心」、讓民眾「一網打盡」外·將利用臉書 Facebook 「桃園市政府警察局交通警察大隊粉絲團」提供各項最新交通訊息·方便市民可在出門前多加查 詢、運用,選擇最迅捷的交通路線。

另外,交通警察大隊於春節連續假期成立「交通流暢中心」,以利掌握全市交通狀況,並將最即時路況通報警察廣播電臺及本局各級長官,除能將路況資訊即時傳達給用路人外,更有利於各項疏導作為與路況之決策與管制,整合本局各單位之縱向及橫向聯繫。經統計本次春節假期各單位提供廣播電臺、新聞媒體,關於路況資訊與處置作為計 233 則,與各媒體即時連線報導路況計 17 次,成效顯著。

本局各單位均嚴謹訂定交通疏導計畫· 全力協調路權單位·並動用警力 2,704 及民 力 1,677 人次投入春節交通秩序維護工作· 在各級勤務同仁的努力下有效減輕春節期間 交通壅塞·確實紓解車流·充分展現桃警團 隊鎮密的規劃構想與精實的執行能力。





「五月天演唱會 五迷嗨翻天」勤務紀錄

文、圖/中壢分局警務員林文章



臺灣搖滾樂團「五月天」出道 20 年·深受臺灣人喜愛·早已是國內家喻戶曉的演藝團體,成員包括主唱阿信、吉他手怪獸、石頭、貝斯手瑪莎、鼓手冠佑;本次「五月天 LIFE 人生無限公司巡迴演唱會」是五月天第 10 次巡迴演唱會,也是首次移師桃園市,地點更破天荒選在桃園國際棒球場舉行,開唱期程從 106 年 12 月 23 日起至 107 年 1 月 7 日共計 11 場,每場 2 萬 4 千人,預計吸引 24 萬歌迷入場,從演唱會門票一開賣就遭秒殺的盛況,在這 11 場演唱會期間,如何確保歌迷每天能夠快快樂樂出門、安全順暢回家,再再考驗著桃園市府團隊規劃及桃警團隊的執行能力。而本分局為轄區分局負責執行交通疏導管制及安全維護兩大任務,讓每一位歌迷能愉快地前來享受音樂饗宴,平平安安順暢返家,就是本次勤務核心價值之所在。

為使管制措施及疏導勤務發揮功效,減少帶來交通衝擊,期前依據五月天「LIFE 人生無限公司」售票時蒐集歌迷相關資訊如下:

- 一、區域歌迷:臺北市及新北市 39.1%、桃園市 17.5%、竹苗中 16.9%、彰雲嘉南屏 19.7%、東部及外島 4.7%、外島 2.1%。
- 二、運具分配比例預估:高鐵 7,341 人、機捷 7,543 人、臺鐵 963 人、公車及包車 1,245 人、汽機車 5,941 人、其他 961 人、合計 24,000 人。

依據期前資訊蒐集、分析,配合周邊交通現況調查分析,前來的歌迷多以外縣市居多,其中 除自行開車前往外,以機捷、高鐵等作為交通工具的占多數。如何能夠規劃適當的行車動線、停

交通執法

車空間以及配合演唱會時間特性,讓搭乘大眾運輸前來之歌迷能夠在最後一班車發車前,及時趕到高鐵或捷運站,也是本次勤務的挑戰。相關規劃如下:

一、停車動線規劃

以分流原則·規劃雙北民眾車輛走大竹、內壢交流道;桃園以南走 66 快速道路接臺 31 線· 作為進、離場動線。

- (一)針對利用大竹交流道開車民眾·引導南青路(臺 31 線)行經高鐵南路及領航北路停放文中 三停車場。
- (二)針對利用大園交流道開車民眾·引導從中正東路行經中山南路及領航北路到達環溪一、三 停車場停放。
- (三)針對利用內壢交流道開車民眾·引導中園路(110 甲線)及中正東路行經領航南路(臺 31 線) 停放文智停車場。
- (四)針對利用桃園(楊梅、新屋、觀音)及新竹以南臺 66 線開車民眾·引導高鐵南路三段(臺 31 線)行經文智路停放文智停車場。

一、免費接駁重規劃

- (一)高鐵桃園站:針對利用高鐵為搭乘工具之民眾·規劃於高鐵南路工段近文智路口為上下車點·約10分鐘車程·循環接駁至高鐵桃園站之間·並分流桃園機場捷運站A18站至A19站人流壓力。
- (二)中壢火車站:針對利用臺鐵中壢站之民眾·規劃於機場捷運 A21 站至臺鐵中壢站間循環接駁,提供進退場選擇,及減少現場車流壓力。
- 三、劃設計程車專用接駁區,供計程車集中排隊,以利有需求之民眾能快速搭乘離開。





針對事前交通現況調查分析、地區道路主、支線層級、現存設施之服務水準及大眾運輸系統服務功能等,擬訂適切的交通疏導管制,分成下列作為:

一、進場時人、車管制疏導

演唱會交通疏導及管制規劃二階段交通管制,人、車進場時實施第一階段交通管制,配合周邊道路停車管制及加強取締違規停車,讓人員能於開演前準時順利進場,於桃園國際棒球場周邊道路劃設管制區,管制車輛進入,引導車輛快速進入停車場,減少停滯於道路造成壅塞,保持接駁專車區域道路淨空,預期桃園機場捷運 A19 站及接駁車站大量人流,將堵塞於瓶頸路口(高鐵南、領航南路口停等紅燈)而溢出道路面,因此封閉高鐵南路慢車道(往南),並延長綠燈秒數,加速人員進入棒球場。

二、退場時人、車管制疏導

演唱會結束時大量人潮同時離開,人、車進場時實施第二階段交通管制,配合周邊道路停車管制及加強取締違規停車,讓人員及車輛能快速順利離場。

- (一)規劃讓開車人員快速到達停車場及配合周邊道路交通疏導管制措施,使車輛快速離開本區,封閉領航北路雙向道路(高鐵南路與環溪三街間),提供人員疏散空間及縮減旅次時間。
- (二)規劃搭乘高鐵、機捷及接駁區人員·封閉高鐵南路慢車道(南向)·提供疏散空間及分流動線·達快速疏散目的。
- (三)規劃往市區人員引導至計程車專區,快速疏散民眾。

有鑒於國內外大型活動·聚集大量人潮·相對地增加安全風險·可能引發恐怖主義攻擊的目標·維安工作是項艱難挑戰·「安全」成為任務主軸之一·除預警情資蒐報外·本分局於各出入口規劃刑事人員實施人員進場蒐證·將所有進入會場的人員影像建檔·並由主辦單位實施安全檢查·並規劃緊急避難疏散路線及處所·依據警察局函發「人潮聚集處(場所)發生重大人為危安事件應變處置執行計畫」及「因應近期反恐情勢維安應變專案執行計畫」妥適規劃相關應變處置作為及腹案·若遇重大事件·除立即疏散民眾、封鎖現場外·亦可過濾蒐證畫面第一時間找出可疑人士·預置充足警力·以因應突發狀況。此外於停車場及演唱會周邊派遣防竊小組·防止扒手趁機扒竊或打破民眾的車窗取物。11 場次下來·沒有發生任何竊案及打破車窗的案件,可說成效斐然。

面對錯綜複雜的多階段人、車管制疏導措施、由不同權責部門組成大量執行人員及可能突發 (緊急)狀況,如何整合應用與即時應變危機處理,並將規劃落實到執行端,攸關著勤務成敗之關 鍵,因此本次勤務,劃設 4 個分區,由各派出所所長擔任各分區現場指揮官,結合民力(義交人

- 員)·規劃交通疏導管制 以、機巡組、便衣巡邏組(兼取締智慧財產)及機動派出所(兼聯合稽查取締攤販)等工作·並運用下列科技與管理措施完成工作任務:
- 一、開設前進指揮所:由廖分局長擔任指揮官、2 位副分局長為副指揮官及分局各任務編組人員組成,設置相關圖簿(如:警力部署圖及通訊聯絡名冊)等資料,配合勤務指揮無線電管制聯絡,即時掌握勤務人員調度及應變。
- 二、落實勤前教育:每一場開演前·均由指揮官(副指揮官)主持勤教·檢討前一場執行狀況·以 滾動式檢討方式達到勤務優化並透過勤務守則準確傳達執勤重點到每位執勤人員·確保勤務 落實。
- 三、設置 CCTV 及結合天羅地網監錄系統:本次勤務特別租用即時 CCTV 監控鏡頭設置於重要地 點並結合警察局原有天羅地網(租賃式)監錄系統等,運用即時影像傳輸特性,隨時管理掌握 交通及治安狀況。
- 四、設置行動補給站:為體恤員警能保有最佳體力,提供民眾最佳服務品質,本分局特別設立「行動補給站」精心準備點心、熱飲品及水果,讓執行同仁在寒冷中執勤之餘,能補充體力,增加執勤能量。
- 五、設置機動派出所及聯合稽查小組取締攤販:本分局以積極、熱誠之核心價值、強化勤務作為,以「機動派出所」之設置為服務導向、積極提供各項優質服務、使民眾感受警方敬業、專業之精神並運用一種勤務多種功能、配合市府經濟發展局積極取締攤販、達到勤務之順遂。
- 六、善用爆閃燈及 LED 指示燈:於執行第二階段擴大管制範圍的時點為夜間時段,民眾面對突然的道路封閉及人車管制,爆閃燈成為在黑夜中最佳的警示作用,並配合運用 LED 指示燈,不僅指引人、車改道,也保護執勤同仁的安全。

五月天「LIFE 人生無限公司」在桃園國際棒球場所舉辦演唱會·一路從 2017 年唱到了 2018年·為期 11 場演唱會·在最後安可曲終了後終告順利結束·本分局在廖分局長帶領著同仁以桃警熱誠服務的工作態度·終能圓滿達成執行交通疏導管制及安全維護任務·建立本市第一次利用國際棒球場舉辦大型活動的勤務範例。感謝警察局於期前給予充分支援及指導·期中各級長官到場給予在寒風中堅守崗位執勤的每位同仁慰勉及鼓勵·都是讓我們發揮最大的工作能量。11 場次的五月天演唱會終於結束·同仁犧牲與家人相聚時光與忍受寒雨中顫抖疲憊的身軀·就為能讓每一位歌迷愉快地前來享受音樂饗宴·平平安安順暢返家·我想這就是每一位同仁的價值·也是我們中壢戰警的工作信念。



2018 飛躍桃園直達美好跨年晚會

文、圖/桃園分局警員羅永昌

又值歲末年終之際,回顧這一年所經歷的成功與挫折,不管是歡樂或難過均已安然度過,大家都期盼著新的一年能達成更多美好的理想與願望。

每年的跨年晚會是年終最重要的活動· 使民眾能感受到新年的歡樂氣氛·跨年晚 會總會請來許多的藝人明星炒熱現場氣氛· 今年請來藝人黃子佼及 LULU 擔任晚會主



持人,重量級天后謝金燕負責開場表演,周湯豪、朱俐靜、周興哲、潘裕文、安那、阿達、俏女孩、Whaaaaas UP 及 LamiGirls 等藝人接力演出、最後由韓星 Jessica 及動力火車負責壓軸表演,其間並進行歐洲、日本來回機票的抽獎活動,如此盛大熱鬧的跨年晚會,預計將吸引桃園市及附近地區數以萬計的民眾參與,屆時將對周邊交通產生極大衝擊。

為使晚會活動順利進行,桃園分局針對桃園藝文廣場周邊道路動線及交通狀況進行全盤考量,擬訂交通疏導計畫,依不同時段的交通流量,分階段進行會場周邊道路的交通管制措施。先期管制活動會場周邊停車秩序,以配合舞台搭建、器材搬運等,對於違規停放車輛立即取締拖吊,於管制時間開始後,未依公告移離之車輛予以移置適當處所。第二階段由「新埔六街與同德六街口」至「新埔六街與南平路口」進行路段管制,禁止車輛進入,住戶需憑證進入管制區,以配合服務區之架設。第三階段管制範圍擴大至新埔六街、同德六街、藝文一街及藝文二街,參加活動民眾將車輛停放於周邊規劃之停車區停放後,再步行入場。

藝文廣場外圍各路口均規劃交整崗加強疏導車流,並有機動巡邏警力沿路取締違停車輛,維持道路順暢,場內則派遣同仁步巡守望,以維護民眾安全,並預備因應突發狀況,活動現場的兩側更設置機動派出所,為民眾提供相關服務,活動期間民眾送來好幾位與家人走散的小朋友,透過聯繫順利由家人帶回。

晚會在跨年倒數聲中達到高潮,活動結束後人群往外移動,各路口均湧現大量人潮,所有警力投入交通秩序維護及車流疏導,直到凌晨 1 時 30 分許,人潮才逐漸紓解完畢,經統計本次晚會共有 36 萬人次參與,可謂盛況空前,經由所有同仁的努力,晚會活動順利圓滿落幕。



「107年桃園市元旦升旗暨健走活動 -活力桃園丰輕好Young」

文、圖/龜山分局巡官陳正揚



桃園市元旦升旗典禮自106年起改採各區輪流辦理·今年由龜山區公所負責承辦·相關安全維護及交通疏導工作則由本分局負責。

本次活動訂於龜山區龜山國中操場舉行,該校周邊環繞長壽路、萬壽路二大主幹道,交通便 利;另健行路線比鄰南崁溪自行車專用車道,平時提供民眾假日休憩、散步之用;為導入全民運 動風氣,經主辦單位規劃於元旦升旗典禮結束後隨即舉行健走活動,並準備精美贈品給與參加民 眾領取。

本活動原訂參加名額:現場報名1,000 名·網路報名2,000 名(含團體及個人)、市府各局處、各區公所1,000名、龜山區各里報名1,000名、因市民熱烈參與·網路報名開放不到1日便已額滿、故主辦單位加碼1,300名名額,供民眾現場報名。

一、期前籌備工作

(一)召開籌備會議

為確保民眾升旗現場及健走路線安全·主辦單位於106年12月12日邀集各單位相關人員舉行協調會·經由兵棋推演及討論·相互激盪出火花·規劃出完善的動線、停車空間及健走路線,以確保活動順遂。

(二)現地會勘

交通執法

相關路線於確定後,本分局保安民防組及交通組立即主動邀請主辦單位及得標廠商現地會勘並實地走訪健行路線,同日下午,本分局分局長林建宏率領內勤組長以上幹部及外勤各所、隊主管全員出席,俾使勤務當天之帶班幹部對於本活動能有充分概念,進而轉達所屬知悉。本分局於當日地勘提出幾項建議及作為供主辦單位參考:

- 1、原規劃利用龜山國中校園內左、右兩邊川堂作為網路報名報到處及現場報名處所,惟該校 川堂腹地狹小,恐無法容納大量的排隊人潮,故建議主辦單位由原本10處之報名櫃台, 增加為20處(現場報名10處、網路報到10處),以利快速舒緩排隊人潮;另建議主辦單位 使用「紅絨繩」區隔動線,藉由明顯標示引導民眾依序入場完成報到(名)程序。
- 2、發放紀念品時改變攤位設置,統一由右邊川堂進,左邊川堂出,並將攤位增加至20個, 以避免人潮發生交織情形。
- 3、鑑於健行路線緊鄰本分局主要幹道長壽路及萬壽路二段,建議主辦單位製作管制公告,期 前公告於各主要路口,使用路人能夠即早因應,減少不便。

二、勤務規劃

本次健行路線由自強西路沿南崁溪河畔進入陸光新城社區·經過成功陸橋下涵洞抵達虎頭山登山口·抵達登山口後規劃兩條路線供民眾選擇·一條為虎頭山登山步道·另一條為沿成功路三段、公園路抵達孔廟蓋章後·原線折返回龜山國中領取紀念品;另針對升旗會場及健行路線之特性·共規劃為五個分區執行·執勤同仁於凌晨



4時20分至分局實施勤前教育、5時20分全員部署完畢、5時30分開始實施管制工作,各分區律定各派出所所長擔任分區指揮官,並搭配巡官以上幹部協助督辦,重要管制路口均預置交通錐及連桿,以減輕同仁長時間執勤之負擔。

(一)第一分區

龜山國中升旗會場,主要負責「現場民眾報名處」、「網路民眾報到處」、「贈品發放處」及「升旗典禮會場」維安勤務,於民眾入場、升旗典禮及禮品發放等重點時段加派維安警力引導排隊人潮及警戒工作。





(二)第二、三分區

範疇為自強西路沿線至陸光社區道路,為確保健 走民眾安全,將自強西路部分路段實施雙向管制,活 動期間原則上車輛「只出不進」,若遇住戶、工作人 員或其他特殊車輛,經辨證後予以放行,主要管制範 疇為龜山國中會場周邊、長壽路及萬壽路二段沿線等 重要路口,管制車輛勿入健行路線,導致人車交織的 危險。



(三)第四分區

原為陸光二村所在地,由桃園市境內15個老舊眷 村遷入成為「陸光新城」,里內尚有少許眷村第一代 的老兵及眷屬,子孫第二、三、四代,包括外省各省 籍人士、閩南、客家、原住民及新住民,多元文化的 大家族儼然成形。健行民眾可在此欣賞,戰機、坦克 等裝置藝術,此分區通過成功陸橋涵洞後,順著南崁 溪河畔,便可抵達虎頭山登山步道登山口。



(四)第五分區

主要任務為管制區外圍路段交通疏導,責任區較 為寬廣,故再細分3個分段均由本分局幹部擔任各段指 揮官,主要任務為外圍路況查報,若遇交通流量過大, 立即通報警力前往疏處,以利快速紓解車流。





本次勤務時間於當日4時起至12時止,共出勤警力 114名、協勤民力25名、活動期間周邊交通未發生嚴 重堵塞,賴全體同仁疏導得官,另現場動線亦因期前 妥善規劃,使民眾領取贈品時未發生推擠及爭執,本 次活動經本分局全體同仁戮力執行,任務圓滿完成, 深獲主辦單位及各機關團體好評,民眾網路留言均未 見負評,希望藉由本次經驗做為爾後類似活動參考, 提升桃警團隊形象並達到積極為民服務之典範。



「金融機構安全維護協調督導會報」 豎春節期間安全維護工作預防犯罪宣導活動

文、圖/刑事警察大隊警務員楊孟竟

強化安全維護

春節年關將屆之際·本局為防範重大金融強盜、搶奪、竊盜等刑案發生並加強春節期間防搶、防竊(扒)、防詐騙宣導·讓市民歡喜過新年·於 107 年 1 月 31 日上午 10 時在本局 2 樓大禮堂

辦理「金融機構安全維護協調督導會報」暨「加強重要節日(春節期間)安全維護工作預防犯罪宣導活動」,會中邀請轄內各金融機構、金銀珠寶、當舖業、保全業、保險業、加油站、超商、計程車行等公會代表及金融商家業者等60餘位代表與會座談、



由本局副局長吳清湖主持,會議中特別提醒與會業者對於整體環境重新檢視加強安全維護,並從 空間設計、環境改變著手,強化自我防護功能,確實做好員工自衛編組演練,另各分局會落實執 行防搶演練,以提升狀況應變處置能力。

具體行動作為

吳副局長清湖表示:金融機構對經濟的穩定發展有非常大的貢獻·事實上治安層面是否穩定·是居於關鍵的地位·當然警察同仁更是責無旁貸·希望我們共同努力維護春節期間金融秩序與治安穩定·基於警力有限、民力無窮·請計程車工會協助宣導廣播·若發現可疑人、事、物或刑





事案件,立即通報警方處理,雙方並建立聯繫窗口平台。另近來「小額遊戲點數詐騙」及「詐騙車手 ATM 提款」案件都發生在超商及金融機構所附設提款機,本局會全面張貼「防詐騙警語」,請各超商及金融機構業者加強對疑似詐騙案件實施「關懷提問」或直接通報警方到場處理,以共同維護社會治安。

另外為了防止犯罪移置作用,使歹徒轉向其他財物匯集處所(如金銀珠寶業、當舗業、加油站、超商、大賣場及大型寺廟等)犯案,本局已要求各分局加強勤務部署,於重點時段規劃金融機構周邊巡邏、守望或埋伏勤務等主動打擊犯罪之作為,及時有效遏制強盜、搶奪及竊盜案件發生。

籲請業者共同配合本局強化金融機構安全維護工作舉辦員工自衛編組演練、執行強化防範犯罪環境評估檢測工作及配合各分局舉行防搶演練、落實安全防護措施、期透過環境檢測工作、對防護措施較為薄弱之業者及時提出建議,以增強業者自我防衛能力、共同協力嚇阻犯罪發生。

建立治安聯防

據資料顯示·桃園市 106 年金融機構安全維護工作防治成效良好·但本局仍強調金融機構安全維護工作不可一日鬆懈·維護金融機構及營業場所安全乃是經常性、持續性的工作·而落實安全防護工作更須藉由強化硬體防護設施與員工教育訓練·期能在狀況發生時充分發揮警覺性、膽識與應變、制變能力·以減少金融機構強盜、搶奪、竊盜等案件發生·並維護春節期間治安穩定。



107年寒假「9420少年愛你」勵志關懷營活動

文、圖/少年警察隊偵查佐施香如

寒假來臨·為推廣「反毒品」、「反暴力」、「反詐欺」等青少年預防犯罪宣導觀念·並有效培養少年於寒假期間從事正當休閒活動·少年警察隊持續秉持「關懷弱勢、正向鼓勵」的規劃理念·特於107年1月31日舉辦「9420 少年愛你」勵志關懷營活動·廣邀本市少年逗陣來·將溫暖及歡樂送至社會福利機構·透過志工服務啟發少年同理心·使其在活動中思索生命價值,讓寒假生活留下難以忘懷的回憶。

活動一開始,帶領少年們元 氣滿滿的活力暨充滿朝氣的笑容,出發前去「龍潭區怡德老人長照中心」溫暖長者們的心,或許因為長者們一開始有點陌生及冷漠的反應,又加上少年們都生性害羞不敢靠近,造成彼此有莫名的距離感,之後藉由少年推著長者的輪椅到各關卡,相互合



作突破各項關卡遊戲,不知不覺漸漸拉近彼此的距離,而少年也無形中表露出對長者的關懷及細心,讓老人家備感溫馨,漸漸使整個氛圍活絡起來,剎時冰冷刺骨的寒冬已化為暖意盎然的佳節;舉辦本活動時適逢農曆春節前夕,少年們也特別準備滿滿祝福的福袋,親自將每個福袋送到每位長者手上,也一併獻上誠摯的祝福,祝福每位長者們新年快樂,身體健康,讓收到的長者們皆



泛紅眼眶·並相約明年見·使少年們的青春歲月增添一筆難忘的回憶。

下午的課程方面,為引起少年共鳴,有別以往不再是呆版教條的聽講,而是別出心裁的話劇宣導,特邀請本市私立啟英高中「校園反毒反詐話劇宣導」表演



少年工作

團擔綱演出,讓少年表演給少年看,經由與學校專業科系、社團合作,改為「少年向少年宣導」 方式從青少年的視角、口語及肢體語言,透過舞台話劇,向學生傳達「反毒」、「反詐騙」的法治 觀念,讓其提高學習意願,進而懂得保護自己,勇敢向毒品及詐騙說「不」!藉由話劇的方式和 現場少年互動,並抽考劇場內容所面對的情境考驗現場少年的臨場反應,讓少年看完整場表演後 ,也學習完最新法律常識,以及辨認毒品及詐騙集團的危害,讓其具備自我保護的觀念,遠離犯 罪的概念,相較於枯燥乏味的聽講,少年們更加喜歡這樣的方式呈現,不再將耳提面命的宣導都 拋諸腦後,後悔莫及。

緊接著·於生命教育課程方面· 邀請國立成功大學教育研究所所長-董旭英教授擔任勵志講座講師·將其 曾歷經鄰居朋友遭受毒品侵害的深 刻體會·與少年們分享。

董教授是位香港人·小時候生長 於「環境較為複雜的」社區·高中時 家鄉友人信誓旦旦向其承諾不會讓



毒品控制他的人生,但事與願違的是,他讓毒品擺布他的人生,以致淪落街頭向人行乞維生,不僅是樣貌的改變,從壯碩的身材瘦成皮包骨,甚至連親朋好友都無法辨識,最後趴死在水溝,令人不勝唏嘘。經由董教授的人生經驗談,讓少年深切體認毒品危害之嚴重性,堅定拒毒之決心,享受海闊天空的人生,用正向思考去面對生活中所遭遇之任何挫折。

雖然寒假期間不僅要加強重要節日(春節期間)安全維護工作,少年警察隊也十分注重轄內青少年的品德養成,持續在寒假期間舉辦富有教育意義的青少年高關懷活動,讓他們學會認識自己,進而肯定自己,並且也願意付出愛心、培養同理心,更能關懷社會上的弱勢團體,養成溫柔慈悲的品德情操,甚至讓學生在課堂外能夠接觸不一樣的人、事、物,希望透過不同營隊的體驗模式,讓少年於參與活動中,對生活周遭事物有著不同以往的感觸,並從 3C 科技產品、網路虛擬世界抽離,感受與人接觸的真實感及關懷情,更讓少年於寒假期間獲得滿滿的收穫及不一樣的體驗,更於往後的日子中,會想起這段令人難以忘懷的歲月時光。

少年工作本於「預防為主、偵處為輔」,於各項工作中能夠立竿見影的成效並不多,更必須持續地付出與耕耘,以家庭、學校及政府作為預防青少年犯罪及偏差行為之三大支撐力量,藉由此三方不斷付出、耕耘與配合,才能獲得最大成效。



反毒宣導不只走入校園,更要走進家裡! ---家長會反毒宣導紀實

文、圖/少年警察隊偵查佐羅辰婷

近來為防制新興毒品入侵校園及預防青少年藥物濫用問題·反毒工作已列為政府最重要施政 蔡總統宣示建立「社會安全網」·為推廣反毒教育·更結合教育部、衛生福利部及內政部警政署 反毒宣導資訊·推出「反毒大本營」網站供社會大眾獲得最新反毒資訊。

反毒措施從口號、海報、短片、甚至校園巡迴宣導·在市府局處積極推動下·卻不難發現「家庭教育」總是處於較為薄弱的一塊·因為家長態度消極或辨識能力不足·加上為了保護子女擔心司法太早介入易使子女被標籤化;以上這些因素導致家庭教育無法與現行反毒宣導教育互相配合·而讓反毒宣導中缺少了最重要的助力。

內政部警政署配合行政院「新世代反毒策略」的規劃,積極構思結合家長會,採多元宣導策略,在各級學校學生家長會活動或會議時辦理反毒教育宣導,說明轄內毒品問題現況及因應作為,希望學生家長一同響應,有效結合家長、學校及警政力量,藉由宣導方法逐漸融入生活,提升學生家長獨立思考判斷及辨識毒品之能力,以提升學生家長之反毒意識。

本局少年警察隊分別於 107 年 1 月 5 日在大溪國小及 1 月 9 日在瑞梅國小進行 2 場家長會宣導·逐一針對「目前現況」、「本市少年現況分析」、「青少年涉毒徵候」、「可協助家長的管道及機構」以及「轄內毒品問題現況及因應作為」進行翔實地講解及說明·大溪國小場次更是以校長為首·協同近 20 位學生家長列席·宣導期間更是專注地聆聽·深怕錯失任何珍貴重要的訊息;而瑞梅國小場次,雖然因為當天早上天候不佳·氣溫僅 12 度,更下著綿綿細雨,寒風刺骨導致



家長們出席率偏低,但家長們想保護子女的心意仍然堅定,還是有瑞梅國小志工大隊副大隊最大隊副大隊。 長為首的家長們在場耐心地傾聽,現場更有活潑可愛的國小生一同參加,導致一個宣導場次中同時出現家長及學生



們為「反毒」而一起同心地聽講、提問及分享,實為非常難得的經驗!

有關學生面對毒品威脅的情況不可不慎,防制工作更刻不容緩。各級學校學生家長乃為學校與學生最堅實的後盾,亦為守護學生最有力之防護網,為共同淨化少年成長環境,防制毒品入侵校園,並避免學生涉入毒品案件或誤觸法網,必須邀請家長一起反毒、拒毒,反毒工作要澈底,需要走出校園,更要走進家庭。除讓家長「知道」外,更要能懂得「如何做」,落實推動「結合家長會反毒宣導」工作,共同建立溫馨和諧之家庭及健康無毒友善的校園。







106年「暑期保護青少年-青春專案」市政會議獻獎

文、圖/少年警察隊偵查員莊鎮安

106年「暑期保護 青少年-青春專案」執 行期間自6月1日起 至8月31日止·共3 個月·主要工作項目計 有三大項·分別為淨化 妨害青少年成長環境、 防制青少年被害及擴 大預防犯罪宣導。在市 府團隊各單位共同努 力下·經內政部、衛生



福利部、教育部、勞動部、經濟部等中央機關的評鑑及考核,獲評為全國六個績優縣(市)政府之殊榮,並由本局黎局長文明於 106 年 12 月 13 日於行政院治安會議代表領回。

本市 107 年 1 月 24 日市政會議由本局局長代表獻獎予市長·市長於致詞中特別感謝相關局處於專案期間為本市青少年所做的努力·提供桃園市少年朋友一個更優質、更安全、更豐富的成長環境·確保少年暑期活動空間安全·有效降低被害情事發生。

暑假期間青少年因無課業壓力,空閒時間較多,如未安排正當活動,易發生深夜遊蕩留連網咖、電子遊戲場及涉足色情、賭博、暴力等妨害青少年身心健康場所;加以同儕影響及誘惑下,易生偏差行為。或誘使逃家、吸(販)毒、濫用藥物、性剝削、性侵害;或被幫派分子慫恿、利誘而加入幫派。青春專案係為確保青少年暑期活動空間安全,有效降低被害情事發生,進而結合中央與地方政府力量,積極規劃各項體能、休閒及知識學習活動,預防偏差行為及被害,以具體行動維護青少年身心健全發展的大型專案,雖每年評比內容與執行重點皆有不同,但對於暑假期間青少年易留連場所之臨檢、正當活動之安排等,本局會竭盡所能、責無旁貸及全力以赴,讓桃園少年們有一個充滿活力、健康及歡樂的暑假。



毒品分類及新興毒品简介

文、圖/刑事鑑識中心巡官顏偉倫

毒品犯罪為警政工作的重點項目,施用毒品不僅戕害自身健康,許多社會治安案件更是由毒品衍生而來,如竊盜、強盜及暴力犯罪等,防制毒品實為刻不容緩的課題。依毒品危害防制條例第二條規定,係具有「成癮性」、「濫用性」及「對社會危害性」之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品。「藥」與「毒」實為一體之兩面,許多藥品與毒品只有一線之隔,如氟硝西泮(俗稱 FM2)、硝甲西泮(俗稱一粒眠),遵從醫囑適量使用可治癒疾病、穩定精神,盲目嘗試過量濫用則導致身心疾病、散財喪命。本文簡要介紹毒品的各種分類,以及國內近期常見之新興毒品與其特性,期能提供同仁及民眾參酌及防患未然。

毒品管制分類

依毒品危害防制條例第二條規定, 毒品依其成癮性、濫用性及對社會危害性可分成四級, 排名越前面, 通常表示其成癮性高、濫用性強、對社會危害性高; 排名越後面, 則反之, 甚至有些第三、四級毒品可用做醫療用藥, 以下僅列舉較常見或具代表性的毒品:

- 一、第一級:海洛因(Heroin)、鴉片(Opium)、嗎啡(Morphine)及古柯鹼(Cocaine)等。
 第二級:大麻(Cannabis)、古柯葉(Coca leaves)、安非他命(Amphetamine)、甲基安非他命(Methamphetamine)、3,4- 亞甲基雙氧甲基安非他命(MDMA)、美沙冬(Methadone)、西洛西賓(Psilocybine)、麥角二乙胺(LSD)、伽瑪羥基丁酸(GHB)及嬰粟(Opium poppy)等。
- 二、第三級:愷他命(Ketamine)、硝甲西泮(Nimetazepam)、異戊巴比妥(Amobarbital)、 西可巴比妥(Secobarbital)及氟硝西泮(Flunitrazepam)等。
- 三、第四級:阿普唑他(Alprazolam)、巴比妥(Barbital)、特拉嗎竇(Tramadol)、丙泊酚(Propofol)、安定(Diazepam)、佐沛眠(Zolpidem)及苯巴比妥(Phenobarbital)等。

毒品作用分類

毒品又可依其使用後對人體的作用·分成興奮劑、麻醉劑、幻覺劑及鎮靜劑等四類·分述如下:



毒品危害防制條例§2			
第一級毒品	第二級毒品	第三級毒品	第四級毒品
海洛因 鴉片 嗎啡 古柯鹼	大麻 安非他命 甲基安非他命 MDMA 西洛西賓 美沙冬 LSD GHB MAPB 卡西酮	愷他命 硝甲西泮 異戊巴比妥 西可巴比妥 氟硝西泮 Mephedrone	阿普唑他 巴比瑪 特拉 第 路 安 定 形 足 氏 氏 氏 氏 氏 上 明 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是

備註:毒品之分級及品項,由法務部會同行政院衛生署組成審議委員會,每 三個月定期檢討,報由行政院公告調整、增減之,並送請立法院查照。

- 一、興奮劑:使用後,人體會產生興奮、精神亢奮等效果,伴隨著的症狀可能有心跳加速、呼吸 急促及血壓升高等,更甚者可能會有躁動的情形,亦有人濫用以減肥或提振精神等用處。常 見毒品如(甲基)安非他命、MDMA、古柯鹼等。
- 二、麻醉劑:使用後,人體會暫時失去知覺,伴隨著的症狀可能有呼吸抑制、精神渙散、不安且 容易對毒品成癮(高成癮性)等。常見毒品如海洛因、鴉片、嗎啡及可待因等。
- 三、幻覺劑:使用後,人體會產生幻覺或迷幻感等效果,伴隨著的症狀有意識混亂、精神錯亂、性情不安及顫抖發汗等。常見毒品如大麻、LSD及西洛西賓等。
- 四、鎮靜劑:使用後,人體會產生鬆弛、鎮靜等效果,伴隨著的症狀有意識模糊、反應遲鈍、無力及嗜睡等,正常醫學用途則可用於減輕人身焦慮或安眠。常見毒品如愷他命、巴比妥類藥物、GHB 及氟硝西泮等。

毒品來源分類

毒品依其來源,可分成天然毒品或人工合成毒品兩類,分述如下:

一、天然毒品:存在於自然界的植物內,可直接服用或經過簡易的精煉而使用,此類毒品起源較早,古時人們發現時多用以玩樂消遣、提振精神或宗教用途等,如大麻、古柯、罌粟及迷幻 菇類(西洛西賓)等。



鑑識新知

二、人工合成毒品:本身不存在 於自然界中,係藉由天然毒 品或其他物質,以化學反應 作用生成,此類毒品起源較 晚,種類五花八門、數不勝 數,部分可做為醫療用藥, 為現今最常見的濫用毒品, 如愷他命(甲基)安非他命、 LSD、氟硝西泮及硝甲西泮 等。

天然毒品

大 古 累 超 知 茲 哲 類 特 草

合成毒品

新興毒品介紹

我國傳統常見的毒品有甲基安非他命(俗稱冰糖)、愷他命(俗稱 K 仔)及 MDMA(俗稱 搖頭丸)等·然而近年來·則有許多新興的毒品逐漸崛起或從國外傳入·影響國人健康安全甚鉅·這些新興毒品通常有幾個特色·其一·其化學結構或藥性可能與傳統毒品相近·或由傳統毒品轉化而成·可取代傳統毒品。其二·因化學結構改變·可能不在毒品危害防制條例所表列的毒品目錄內·藉此規避警方查緝。其三·因化學結構改變·使得部分毒品初步試驗可能產生偽陰性·進而被排除為毒品。因此·其危害不亞於傳統毒品·若有新興毒品出現·有關單位必須立即訂定相關規範及鑑驗方式,以防患未然,以下為國內幾種常見的新興毒品:





鑑識新知

一、喵喵 (Meow Meow)

或稱泡泡·主要成分為 4-甲基甲基卡西酮(Mephedrone)·施用後會產生精神亢奮、躁動、 焦慮、顫抖及妄想等症狀,且容易成癮·其外觀可為藥錠狀或粉末狀·國內曾有與其他毒品 混用致死的案例,常以毒品咖啡包的方式出現,屬於第三級毒品,興奮劑類。

二、浴鹽(Bath salt)

因其外觀狀似泡澡用的浴鹽而得名,以結晶塊狀為主,浴鹽的成分種類眾多,有時為多種毒品混搭,其成分常見以 3,4-亞甲基雙氧焦二異丁基酮 (MDPV)為主,施用後會產生心跳加速、脾氣暴躁、幻想及暴力傾向等,最著名的是施用者會變成類似喪屍的狀態,心智全然喪失,不分青紅皂白攻擊人,屬於第二級毒品,興奮劑類。

三、牛奶針

因其外觀狀似牛奶乳白色而得名,主要成分為丙泊酚,屬於管制類藥品,必須要有醫師處方才可使用,施用後可幫助迅速麻醉、入眠等,但可能伴隨血壓下降、心跳減緩等作用,毒癮者多濫用以替代減緩其毒品癮頭,但長期使用也可能對丙泊酚成癮,屬於第四級毒品,麻醉劑類。

四、恰特草

學名 Catha edulis·俗稱阿拉伯草或東非罌粟·原先流行於中東地區·近年傳入臺灣·屬於天然植物毒品·可直接咀嚼使用·其成分含有卡西酮·有提振精神的功效·但會有厭食及沮喪等後患·恰特草曬乾後外觀狀似茶葉·曾被查獲偽裝成茶葉販賣·長期使用容易成癮·屬於第二級毒品·興奮劑類。

五、炸彈

或稱 Benzo Fury·主要流行於歐美等地·作為派對用藥·外觀以粉狀為主·近年傳入臺灣· 其成分常見以 2-甲基胺丙基苯并呋喃(MAPB)為主·結構類似安非他命·使用後可能造成 精神亢奮、身體抽搐、心跳加速及血壓升高·亦有致死之案例出現·屬於第二級毒品·興奮 劑類。

六、神仙水

或稱 G 水、液態快樂丸,外觀為透明無色的液體,其成分常見以 GHB 為主,施用後可能造成暈眩、昏迷、心跳緩慢及暫時記憶喪失等,常被濫用於迷姦、迷昏等不法用途,另與愷他命及 FM2 合稱為三大約會強暴藥,屬於第二級毒品,鎮靜劑類。



鑑識新知

毒品檢測方式

毒品的種類千變萬化·其外觀可 為粉末、液體或結晶等·且為了躲避 查緝·毒販或持毒者多以各種偽裝或 隱藏來規避·部分新興毒品更可能包 裝成飲料包、零食及飲品等·令人防 不勝防。因此·光用肉眼檢視可能不 足以辨別毒品成分·需要依靠科學的 技術及儀器方可有效檢測毒品·其檢 測方式可分為初步及確認試驗·初步



各式毒品初步檢驗試劑

試驗有呈色試驗及免疫試驗,確認試驗則有氣相層析質譜法。

- 一、初步試驗:主要為第一線員警同仁用以初步檢測毒品的方式,目前多以各種商業化試劑套組 為毒品初步試驗,其優點有簡易操作、快速得知結果、且不需要進行複雜的前處理作業,可 在現場立即操作並得知試驗結果,初步判定受測物是否為毒品,進而依法實施逮捕、搜索及 扣押等程序。然而受限於使用試劑的靈敏度及專一性,部分毒品(特別是新興毒品)於測試 後,可能會呈現偽陰性的反應,如欲進一步確認毒品成分,仍須進行後續確認實驗。日前曾 發生毒品初步試驗呈陽性或陰性,但確認實驗卻呈相反的案例,因此,建議同仁於現場實施 毒品初步試驗時,最好能輔以攝影的方式,將結果記錄下來,以免日後產生爭議。
- 二、確認試驗:主要為實驗室用以確認毒品成分及純度的方式,目前主要的委驗單位有刑事警察局、調查局、航空醫務中心及臺北榮總醫院等,使用的儀器以氣相層析結合質譜儀(GC-MS)為主,可作定性(成分)及定量(純度)的分析,準確度高具可靠性,但儀器費用較高,目前無法普及各基層警政單位,且樣品需前處理作業,步驟較繁瑣。

結語

打擊毒品犯罪、防制毒品流通人人有責,近年來,在政府大力緝毒的宣示及政策下,遏止毒品犯罪已有斐然的成效。然而,僅靠警方持續掃蕩仍有不足之處,民眾及民間團體應多予警方配合及支持,踴躍檢舉毒品並向毒品說「不」,對於來歷不明之飲料及食品,亦應委婉拒絕,切勿因好奇而輕易嘗試,造成終身遺憾。

小黄牛深夜逛大街 警化身牧童找飼主

文、圖/大園分局書記李為杰



繩索·研判應該是有人飼養·但附近沒有住家·且當時已是凌晨時分天色昏暗·員警擔心小牛在路上遊蕩會造成交通意外·便決定先將牠牽回派出所安置·小牛也很配合地讓員警牽著走·畫面看起來就像牧童在牧牛·相當逗趣!

員警一路牽著小牛走了約 500 公尺,就在快到派出所時,剛好遇到騎車回家的陳姓飼主,陳姓飼主一開始只覺得奇怪,怎麼會有警察半夜牽著牛在路上走,沒想到靠近一看竟然是他們家養的小黃牛,便向員警呼喊:「那是我們家的!」,並連忙向員警道謝,同時通知母親開車來載小牛。

「怎麼會跑出來!」飼主母親到場後不好意思 地笑著說,這隻小牛原本是綁在農田裡,但可能 是繩子沒有綁好讓牠溜了出來,還好遇熱心的巡 邏員警,才沒有讓小牛走失。員警也在確認飼主 身分後,將小牛物歸原主,順利完成這個最「牛」 的服務項目。



即時搶殺輕生念頭男子

文、圖/蘆竹分局警員林宛秋

蘆竹分局外社派出所警員陳勇吉、林宛秋及役男吳仁瑋於日前擔服巡邏勤務時接獲勤指中心 通報·在蘆竹區台 61 南下 23.5K 處有名男子心情不佳,坐在車內吞老鼠藥輕生,巡邏員警隨即 聯絡救護人員及家屬並到場關心及安撫該名男子情緒,該名男子見警關心,情緒仍激動,久久未 能平復,雖經其兒勸說仍不肯就醫。因情況緊急,員警立即上前將男子車鑰匙拔下,防止男子再 開車,避免憾事發生。

另一方面·男子因吞食老鼠藥輕身·警方擔心男子身體狀況無法負荷·為爭取黃金搶救時間· 在最短的時間內·勸說男子就醫。經警方的安撫及苦口婆心勸說下·男子終於打消輕生念頭·並 在家人陪同下·由救護車載往林口長庚就醫。警方事後亦撥打電話予王男兒子關心其身心狀況· 王男兒子表示父親在醫院留院觀察·已無大礙·並表示十分感謝員警的協助。



失智老婦迷途水圳 警急跳下水搶救



文、圖/楊梅分局巡佐廖述璋

楊梅分局埔頂派出所 副所長陳水松、警員余力行、 昨天上午 11 時獲報·66 歲 張姓老婦人在新屋區九斗 里6鄰農田圳道附近走失, 家人遍尋不著·警方立即趨 車到附近尋找·不久有民眾 報案·九斗里6 鄰農田水圳 附近·有名婦人疑失智走失。 警下車沿著水圳找尋·在水 圳旁福德廟旁發現婦人,但

婦人不知何故,人竟然身處在2層樓深的水圳裡,扶著水圳擋土牆涉水行走,當時水圳水位高達婦人腰部深,水流湍急,老婦人如不小心打滑跌倒,恐立即被水流沖走。危急之刻警員不斷呼叫老婦,但老婦卻不斷地朝反方向走去,陳副所長見情況危急,立即奮不顧身跳下水圳,將老婦一把拉住。老婦驚惶地抓著警員不放,警員的呼聲驚動水圳旁民眾,在眾人協力下才將婦人從水圳中拉出。張姓老婦脫離水圳後,全身不停顫抖,驚惶地無法表達及說明,自己為何會下水圳內涉水行走。陳員在岸邊還一直安慰她不要擔心害怕,稍後消防隊救護人員也趕到現場並評估老婦的身體狀況,幸好只受驚嚇沒有失溫或受傷,結束一場驚魂,老婦在隨後趕到的兒子及媳婦安撫下感到心安,3人在離開時,萬分感謝陳員等2人的即刻救援。楊梅分局長表示副所長陳水松、警員余力行等2人不顧自身安危涉水搶救老婆婆,防止悲劇的發生,正是展現警察貼心、熱心、細心為民服務的原則,是身為人民保母最大的成就感,同時將2員忠勇事蹟報局公開表揚。

楊梅分局員警即刻救難,搶救生命優良事蹟,案經 106 年 12 月 24 日全國新聞媒體中天新聞、東森新聞、華視新聞、TVBS 新聞、壹電視等 5 家新聞台及平面媒體自由、蘋果、聯合、中時等多家新聞媒體披露報導,單位主管督導時發掘其義行立即通報上級機關,榮獲桃園市政府警察局黎局長公開表揚其好人好事忠勤優良事蹟,深感殊榮。

工程車跌落山谷 溪警緊急救援

文、圖/大溪分局警員施俊賢

107年1月4日14時許·大溪分局榮華派出所接獲民眾報案稱:復興區內奎輝部落附近的山區道路,有一車輛掉落山谷。因該處山區道路狹小·也少有人前往·擔心此車輛內的駕駛及乘客有生命危險·立即派員警前往該山區道路察看·因山區道路狹窄·二側雜草叢生·找尋不易·隨著時間一點一滴的流失·擔心日落在黑夜中更難搜救·雖已汗流浹背·卻更加賣力地找尋。在過程中見不遠處有一慌張的民眾,正快速地靠近過來·經詢問後·該名民眾是掉落山谷車輛駕駛

的同事,因他們要至復興區內奎輝部落山區進行坡坎工程施工,因環境不熟悉,駕駛工程車,前往勘察環境地形,但因山區道路狹窄,通行不易,出發後不久,見李姓駕駛之工程車,翻落山谷下,只好趕緊報警求救,但又說不出確切的地點,只好往山區外



走,向路過的民眾求援,但走了很久,都沒遇到任何人,好不容易,遇到警方的搜救人員,真的是太幸運了!經該名民眾帶路後,終於找到確切滑落的地點,因翻落的地方約在山谷下 50 公尺處,不好下去,員警請李民同事至台七線上,等候前來救援的消防隊,進行引導。員警先行下去勘察情形,並了解李民的傷勢。俟消防隊人員到達後,與李民的同事及附近二位熱心民眾,一起



協力將李民救護上來,由救護車送醫 治療。李民經現場消防隊救護人員初 判,可能為骨盆及雙腿骨折,詳細傷 勢,需就醫察看,幸而經就醫檢查後, 無危及生命之傷勢。李民及其同事都 對警方不畏危險搜尋救人、積極為民 服務的態度及熱誠讚譽有加,也表達 深深的感謝。

忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

3萬現全掉計程車 調監視器聯絡歸還

文、圖/中壢分局警員黃士峯

中壢分局龍興派出所於 106 年 12 月 22 日晚間 19 時·協助 1 名鍾姓男子找回遺留在計程車上的新臺幣(以下同)3 萬元現金·拿回現金的他·重拾陽光笑容·讓員警倍感欣慰·覺得再怎麼辛勤工作都值得。

故事中的主角鍾男就住在龍興 派出所的轄區·當晚神情慌張急忙 地走進派出所·表示因要買女兒的 生日禮物所以皮夾裡帶了3萬元的



現金去中壢市區的 SOGO 百貨公司·但未買到理想的禮物所以搭計程車返家·不料到家後裝滿大把現金的皮夾卻不知去向·疑似是掉在計程車上的後座·但是又不太確定·想到禮物沒買成又掉了3萬元·心裡無比難過·不知如何是好·因此走進派出所希望警方可以幫忙。

員警見狀發現時間緊迫,立刻詢問鍾民搭車地點及到達家中的路線及時間,研判計程車可能行經動線,再透過網路線上地圖,確定龍興路與後興路口為鍾民搭乘的計程車必經路口,鎖定該路口後,積極調閱監視器查得該時段內恰好僅有 2 臺計程車先後經過該路口,鍾民無法確定自己搭那輛車,警臨機一動,再調閱出車主司機的照片讓鍾民指認,不到 1 小時就成功聯絡到 457-〇〇號計程車。

計程車林姓司機到派出所後向警方表示,鍾民從百貨公司搭自己的車前往中壢後站,沿途有聽他說想要買禮物給女兒,當時心想他是一個難得的好爸爸,結果下車後錢包卻掉在車上,警方通知的時候原已準備下班休息,最後在後座腳踏墊處發現黑色皮夾,心想幸好沒有再載客,在找到東西後,二話不說直接開著計程車到派出所,原封不動將皮夾歸還鍾民,鍾民對警方的耐心及熱心感動萬分,對於民眾的小事可以把它當做大案來辦,警方也對計程車司機拾金不昧的精神大為讚揚,雙方均有美滿的結局。員警也告知鍾男,真心的禮物就是最好的禮物,並預祝鍾民的女兒生日快樂。

忠勤忠義忠勇、為民服務事蹟

失智男寒雨夜倒臥 警協查身分助返家

文、圖/龍潭分局警員劉光正



107年1月14日晚間·1名28歲傅姓男子·倒臥在桃園市龍潭區中興路上的超商路旁·適逢龍潭分局中興派出所所長鍾隆國及警員劉俊德等2員巡邏經過·員警發現後立即停車並趨前關心·只見該名男子可能是因為天氣濕冷·身體已經縮成一團·當員警上前詢問·男子神情焦急且情緒激動的直稱「天都黑了!我忘記回家的路了」·員警在現場安撫男子情緒後·先行檢視有無因疾病不適及身上是否有其他外傷·為顧及其安全·隨即將該名男子先帶回派出所·以確保安全。

在所內詢問後察覺男子疑似有失智情形,不斷地喃喃自語,卻遲遲無法表達自己的身分及住所,其間並對著員警直喊肚子餓,熱心的鍾所長及劉員立即提供熱食及茶水給男子果腹,細心關懷照料,並通知附近的幾個里(鄰)長到派出所,但均表示不曾看過這位民眾,員警心想這男子應該是外地人,隨即以警用電腦人臉辨識系統查證其身分,未料男子反而情緒激動,始終不肯並排斥警方使用電腦影像鏡頭比對的動作,鍾所長耐心安撫情緒,渠才答應,經確認身分後才知道該名男子竟住在新竹縣。

警方得知男子年籍基資後,方才鬆了一口氣,並試著撥打住家電話但卻無人接聽,無法與其家人取得聯繫,後來商請男子戶籍地所轄派出所,請其派員前往其家中代為聯繫,

惟仍無法找到家屬·員警只能開著巡邏車將傅男載返新竹縣關西的家中·但是敲門還是無人回應·經詢問鄰居才得知·男子家屬早已經外出找尋·所以家中無人接電話·事後家屬對桃園龍潭警方的熱心服務精神深表感激與讚許。

經男子家屬表示其患有先天性智能障礙,早上從新竹家中自行離家外出,到了晚上卻都未返家,其間家屬試著在住家附近街道找尋均未果,正當家人急如熱鍋上的螞蟻,本想回家準備資料要去附近轄區的派出所報案協尋,沒想到就看見桃園市政府警察局龍潭分局的巡邏車停在家門口,還嚇了一跳,心想外縣市的警察跑來是發生什麼大事了,當看見員警攙扶著兒子下車,平安返家,才鬆了一口氣。

男子母親看見兒子能平安回家,不禁熱淚盈眶地相擁,並表示萬萬都沒料想到寶貝兒子竟獨自步行,遠走到了十幾公里外的桃園市的龍潭區,對於警方積極處置作為及熱心的照料協助表示肯定,另表示日後將會加強對兒子的照顧,附近鄰居們看到警方積極熱心協助,紛紛讚許人民保母為民服務之舉,有效型塑警察優良形象。



男子昏迷送醫途中遇警車緊急開道

文、圖/龍潭分局警員劉光正

龍潭分局石門派出所警員徐松佞及李明峻等2員·於106年12月2日傍晚執行巡邏勤務·行經龍潭區聖亭路與干城路口等待紅燈時·突然被在巡邏警車後方的自小客車按鳴喇叭·此時該自小客車麥姓駕駛隨即下車·並奔向警車急敲巡邏車車窗·駕駛神情焦急地呼喊·請求警方幫忙·渠表示車上載有傷患需送醫急救·警員徐松佞旋即下車察看了解·發現情況緊急·隨即開啟巡邏



車警示燈及警報器,一路鳴笛,引導該自小客車至國軍桃園總醫院,經緊急送醫搶救,該名男性傷患病情得以穩定,院方表示還好傷者送醫得早,不然過量失血缺氧恐造成生命危險,到院之後駕駛麥姓民眾不斷地向警方表達感激之意,並直呼:「弟弟的性命是警方救回來的」,擇日要親自至派出所道謝,警方此舉及時挽回傷患的寶貴生命。

家屬向警方表示,患者是其弟弟,之前因病喉嚨氣切,發現有滲出血液,整個人呈現半昏迷狀態。原想自己先載弟弟到醫院檢查,誰知道車子才剛開到聖亭路與干城路口時,弟弟頓時失去意識隨即就昏迷,原先氣切傷口也不時噴出血液。剛好遇到前方就是巡邏警車,一時情急才馬上下車去敲窗請求警方協助緊急送醫,當時警方發現車內民眾手拿毛巾擋住血流如注的下巴,大量鮮血已染紅毛巾,警方當下一路鳴警笛狂飆,把原先需要十五分鐘的路程,縮短為五分鐘,即時將病患急送到醫院。



麥姓民眾隔天帶著水果禮盒至派出所 向當天協助送醫的員警致謝,並表示幸好 有警方及時協助開道引導送醫急救,不然 弟弟的病情恐會造成生命危險。由衷感謝 警方當場迅速積極的處置作為,避免一件 憾事發生,亦深獲院方醫療人員及現場就 醫民眾對警方的好評。

竊賊入廠區偷堆高機 警飛泉過河南下逮嫌

文、圖/龍潭分局警員劉光正

3 名男子於 107 年 1 月 21 日凌晨 5 時許·駕駛失竊自小客車至桃園市龍潭區國道 3 號龍潭交流道旁停放·然後採步行方式前往龍潭區五福街一家資源回收廠·趁著天色尚未亮且業主尚未開門營業之際·嫌犯侵入廠區內分別負責把風及接應·竊取林姓被害人價值新臺幣(以下同)約五十多萬元的堆高機·直接駛離廠區·沿著附近道路再行開往龍潭區民生路一處空屋內停放後隨即離去。

其中郭姓竊賊(24歲·嘉義人· 有多項竊盜刑案資料)續於同日 中午許·另向民間貨運行租用大 貨車·受僱的貨車駕駛在不知情 的情況下前往載運·再將堆高機 上車·欲載運南下至高雄地區銷 贓·所幸經員警現場積極調閱附 近沿線天羅地網及租賃式監視系 統·發現竊嫌有 3 名·於當日凌 晨 5 點多駕駛失竊自小客車到犯 案現場·其中 2 名犯嫌徒步行竊將



堆高機行駛至龍潭區民生路空屋內擺放,郭嫌於 10 點多自行租請某家機械起重行白色大貨車載運,及時發現並鎖定犯嫌車輛時,犯嫌已經開上國道高速公路,並一路直奔南下,警方隨即指派專案小組驅車南下緝嫌,並通報國道公路警察局該人車涉嫌竊盜案件,協助人車查緝。

本案龍潭分局中興派出所獲報後,除立即受理,另擔心不排除是竊盜集團性犯案,如不及時破獲,恐造成各相關機具行業繼續受害,所長鍾隆國立即組成專案小組積極偵處,指派巡佐林榮裕及警員劉俊德前往查緝,機警的員警則沿途聯絡貨運行老闆,請其與司機聯繫將車速刻意放慢駕駛,在傍晚行經國道1號雲林路段,專案小組成員已馳速追近該貨車並發現已駛入西螺休息站,隨即趨前結合國道公路警察局共同執行攔截圍捕並順利逮捕貨車上隨行的郭姓嫌犯。

經專案小組鍥而不舍且抽絲剝繭地查緝而追回贓物,始偵破案件,經詢郭嫌堅稱不知情,另 循線通知涉案的陳男(30歲,新竹縣人,傷害及恐嚇等刑案資料)2人均推稱,全案都是另1名

涉案的 37 歲王男(目前未到案) 所主導·警方訊後仍依竊盜罪嫌送辦·持續追查王男到案以釐清 案情以及清查有無涉及其他案件。

警方事後將嫌犯竊得堆高機從雲林縣西螺休息站載運回桃園市龍潭區·另通知林姓被害人到派出所指認並領回贓證物·失主看見價值五十幾萬元的堆高機失而復得·高興得頻頻向警方鞠躬道謝·肯定警方積極辦案·致贈水果禮盒慰問辛勞的專案小組·另林姓業主欲頒贈破案獎勵金 3



萬元予中興派出所·惟所 長予以婉拒·並向其說明 維護地方治安打擊犯罪 是警方職責。

其間林姓被害人在派出所製作筆錄時,看見有員警及婦女志工正在搬運春節前慰問弱勢家庭濟助的民生物資,便主動趨前詢問民生物資的緣由,警方告知是派出所員警集資及地方善心人主動捐助,

於每年三大節慶都會訪視轄區,幫忙急需濟助的貧戶或弱勢家庭,林姓被害人除不斷讚許警方的善行,另外請求員警將該婉拒的 3 萬元,捐助給轄區的弱勢家庭,成就一樁美事。



毒品跨境犯罪向上溯源偵查之實務探討

文/龜山分局主任李修安

前言

行政院於 2017 年 5 月 11 日提出「新世代反毒策略」,預計未來四年(2017-2020 年)投入新臺幣(以下同)100 億經費·希亟透過阻絕毒品製毒原料於境外、減少吸食者健康受損、減少吸食者觸犯其他犯罪機會、強力查緝製造販賣運輸毒品·有效降低毒品需求及抑制毒品供給。有別於以往以「量」為目標之查緝方式·新世代反毒策略是以「人」為中心追緝毒品源頭·以「量」為目標消弭毒品·而警察機關任務目標如下:降低需求抑制供給·遏制毒品新生人口;加強打擊毒品犯罪·強化人民安全感受;全國毒品圖像建立·減少毒品人口黑數;查量為劍追人為網·全面強化掃毒能量。因此·本文試圖以向上溯源偵查毒品跨境犯罪之實務案例做為探討·希能提供相關單位緝毒之參考。

案例分享

一、案件緣起

本文採用刑事警察局國際科偵查員陳冠良等優秀幹員於 2015 年 11 月所偵破之實務案例做為探討,從中了解向上溯源之偵查策略。緣起刑事警察局國際科於 2015 年 6 月 9 日間接獲臺北市情資轉報,來自加拿大之檢舉案件,有毒販將以海運貨櫃夾藏毒品從加拿大經韓國走私入臺。本案刑事相關單位了解並分析情資後,立即行動查緝在臺收貨人到案,向上溯源毒品集團核心,持續追緝幕後主嫌及毒品來源。

二、向上溯源、跨境合作

向上溯源啟動跨國、跨部會、跨機關及跨單位合作。在跨國方面:臺韓警方近年首次跨國合作;跨部會方面:財政部關務署(過濾通關貨物)、內政部移民署(境管通報、航前預警)等跨部會合作;跨機關方面:刑事警察局與直轄市政府警察局刑事警察大隊共組專案小組,中央與地方警察機關互相合作;另外刑事警察局駐外聯絡官(跨國情資傳遞)、經濟科(彙整分析各項金流)、通訊監察科(4G網訊監察等資源)、資訊科(臉書 IP 位址等資料)等單位通力合作,提升打擊毒品犯罪能量。

因本案大麻毒品貨櫃中轉南韓釜山港(Korea, Busan Harbor)·並重新拆櫃再裝櫃運往基隆港·如此將無法確實掌握貨物流向·是以刑事警察局國際科立即通報駐韓聯絡官協請韓方先行攔截。另外·毒品收貨人在臺灣·如無毒品事證·我方將無法查緝在臺之收貨人。經與韓方積極協調後·韓方同意實施臺韓兩國首次毒品部分替代進入臺灣之偵辦行動。韓國警方



於 2015 年 6 月 16 日在釜山港查獲第二級毒品大麻總毛重 6513.33 公克·隨後我方刑事人員於 7 月 14 日在新北市緝獲臺籍曾嫌到案。

向上溯源偵查

一、向上溯源、偵查突破

值辦人員在收貨人曾嫌住處搜獲「本案提單」網頁列印紙,發現信箱帳號。調閱信箱註冊及登入 IP,發現係在臺北市信義區某網咖內上網申請註冊。辦案人員經向該網咖調取監視器畫面,發現 2015 年 6 月 5 日清晨,一男子進入該店,涉嫌重大,續調閱臺北市周邊 CCTV 監視錄影系統持續追蹤,惟因資料僅保存一個月,未調得資料。接續追查神秘檢舉人電子信箱及加拿大寄貨人電子信箱並發函向 Google 公司查調,希望釐清身分。惟 Google 以 IP 位址來自加拿大 Canada,本國無管轄權,不提供資料。偵查人員靈機一動,乃透過國際刑警組織平台,以加拿大寄貨方為線索,洽請加拿大協查,惟協查後發現係假地址、假名,無法追查。

二、偵監情資研判

依偵監情資研判,具保者應係集團共犯。了解委託律師者身分,並依通聯相關規定申請調閱地檢署交保室電話通聯加以查明;偵辦人員與承辦檢察官研議協商後,以提高保金,使具保者需費時籌措現金並派員監控具保者身分。嗣發現至地檢署交保係方〇〇,經清查方男fb 好友,發現「下載提單之網咖男子」為徐〇〇。另從交保車輛追查,發現方男駕駛至地檢署之汽車車主具有運輸大麻 10 公斤前科紀錄,初步研判渠等可能為毒品共犯集團成員。

三、手機鑑識偵查

收貨人曾嫌·於案前·新增方男為 line 好友。該走私大麻案經初步追查、掌控幕後集團 雛形後·移由情資來源單位後續偵處。

情資來源單位經於 2015 年 7 月中旬開始接手偵辦、上線監聽,於 2016 年 1 月發現該毒品集團確實涉嫌「跨境走私毒品犯罪」,為求國際合作資源有效發揮,偵查單位共組本案專案小組。「2015 年臺韓合作大麻 6 公斤案」各項線索均向上溯源後,確認幕後集團龐大,經通訊監察一年,核准通訊監察書 167 張,線監 220 線次。配合現譯快報、經常性跟監,再調 CCTV 監視畫面,完整蒐證該集團各趟行蹤目的及接觸對象。刑事警察局等機關單位彙整並分析情資,報請監聽及搜索。情資來源單位調閱 CCTV 監視畫面,循線查明「來、去向路線」。

四、緊密合作



輪班綿密跟監「4輛」作案用車輛,事後繕打「車行動態備忘錄」。辦案發現該販運毒集團特點:所有人均持黑莓機。黑莓機經加密之溝通系統「Push mail」透過境外總部機房傳遞 E-mail·為加密最高級。經透過資訊單位以:「Facebook 登入 IP 紀錄」查調「IP」得到「上網使用門號與序號」·直接監察 WIFI 分享器之序號與插用 SIM 卡·手機序號前 8碼為廠商代碼·發現使用 TP-Link 之網路分享器。此情報訊息移請刑事警察局通監科監察設備、監察 WIFI 分享器 · 透過與日俱進之「網訊」監察技術,屢獲各項情資,包含共犯護照、涉案車輛、現金交易、帳戶等具體情資。

毒品跨境偵查策略

一、提高保金、借提借訊供出槍毒來源

經偵辦人員與檢察官討論訴訟策略,檢察官複訊徐嫌後,刻意諭示律師高額保釋金「二千萬」,卻短短不到五小時,該集團即籌措現金二千萬送至地檢署,檢察官遂詢明律師該筆保釋金來源,獲知為幕後集團首腦安排提供,遂立即變更聲請羈押,並經法院裁定准予羈押。

兩度借提在押徐嫌·依「毒品危害防制條例第 17 條」之減刑規定攻破心防·使其供出上手·並運用「證人保護法」有關污點證人之偵查技巧·指證兩名重要幕後主嫌明確犯罪事證·並供出其餘秘密藏放槍毒處所·對於該毒品集團之犯罪連結性具有突破性之進展。

二、澈底清查涉案金流、擴大追緝幕後主嫌

交易明細、保險箱、大額通貨、境外匯款等重要之證物資料,經由查調,並續查明涉案 犯嫌金流,比對前、去年同期收入,查驗犯嫌供述之販毒時點,勾稽計算販毒增加收入,依 刑法沒收新制,查扣不法犯罪所得。

三、執行成果

經確認嫌犯徐〇〇疑似藏放毒品之交通工具及處所,於 2016 年 11 月 7 日持基隆地方法院核發搜索票,查獲相關贓證物:第一級毒品海洛因磚 10 塊計 3.83 公斤、第二級毒品大麻 389.5 公克、安非他命 35 公克、搖頭丸(MDMA)2.5 公克、第三級毒品一粒眠 20 顆、愷他命 5 公克、混合型毒品 108 公克等各級毒品。毒品咖啡包分裝工廠一座、查扣毒品咖啡包 1305.5 公克、第三級毒品氯甲卡西酮(毒品咖啡包原料)12.27 公斤、封口機、封膜機等加工機具及改造手槍 2 把、子彈 8 顆、非法爆裂物 4 顆、汽車 1 輛、機車 1 輛、現金 15 萬7,100 元,成果豐碩。鑑於近年臺灣毒品犯罪型態趨於多樣化及組織化,強化跨境、跨部會合作並整合中央及地方警察機關力量是為最重要之關鍵,拓展毒品情資來源,有效追查毒品犯罪集團之金流、物流及幕後主嫌,激底打擊毒品犯罪。



結語

本文係以 2015 年 11 月刑事警察局所偵破之毒品跨境犯罪實務案例作為探討,究以警察機關提出具體有效毒品查緝作為總結。

一、分析國內緝毒網絡

應針對轄區查獲各類毒品犯罪案件積極追查上游來源,分析相關犯嫌個人資料、使用電話號碼等情資,剖繪轄內販毒網絡圖像,確實掌握社區中、小盤販毒不法分子,強力掃蕩。

二、強化檢警合作機制

鎖定重點對象,檢警共同查緝,依據毒品犯罪網絡圖像,溯源追查重大毒品案件上游,並配合地檢署緝毒專責組指揮偵辦,澈底掃蕩毒品犯罪集團之核心成員。針對重點案類強化查緝作為,針對製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有等 4 類關鍵績效指標重點毒品案類加強 蒐證,與檢察官積極溝通,提升羈押率並落實案件向上溯源,同時指定專人負責偵辦,管制案件辦理情形。提升製毒工廠打擊力道,分析轄區查獲毒品案件,查扣毒品來源地雖多以境外走私為主,惟「安非他命」係以國內製造、流通比例較高,為澈底根絕國內製毒工廠,應以該類工廠作為重點查緝對象,同時結合「偏鄉緝毒」相關行動,積極防堵是類犯罪。

三、整合邊境查緝資源

如查獲夾帶走私毒品案件之分析夾帶方式(綑綁於身體、快遞郵包、貨櫃等)、來源地、目的地等,掌握走私毒品犯罪現況與態樣,必要時得洽請刑事警察局毒品查緝中心協調支援 共同偵辦,強化打擊作為。

依據「警察機關強化邊境(港區及沿海)查緝毒品工作執行計畫」·動員轄內有漁港之各分駐(派出)所警力·積極蒐報不法情資·並與海巡、關務等機關加強合作·共同防堵不法分子利用船筏走私毒品入境。

四、提升境外緝毒能量

分析歷來偵破毒品案件·發現有毒品來源疑似係透過運輸工具走私毒品入境者·應指派專人偵辦·向上溯源追查毒品犯罪集團幕後主嫌及金主·經蒐報有境外毒品走私案件具體情資·應設法破除「在地化」限制·必要時得洽請刑事警察局毒品查緝中心協調支援偵辦。

五、規劃同步掃蕩毒品專案工作

全國性實施掃蕩毒品專案·警政署綜整各警察機關查緝毒品狀況·並因應毒品犯罪趨勢, 配合全國同步執行掃蕩。各直轄市、縣(市)政府警察局依轄區治安特性,主動協調轄區地 方法院檢察署,規劃地區性同步掃蕩毒品專案工作。



從方案管理來探討組織績效 – 以五月天演唱會暨跨年晚會捷運疏運計畫為例

文、圖/捷運警察隊巡官吳庭岳

前言

隨著時間巨輪之轉動·科技發展與政經環境亦隨之快速變動·社會複雜化的程度也不斷提高·當社會逐漸複雜化·緊接而來的也就是一連串無法預知的風險。例如 2014 年臺北捷運隨機殺人事件、2016 年 7 月所發生的臺鐵 1258 次區間車爆炸事故,以及去(106)年底倫敦所發生的地鐵恐攻爆炸案,無疑地,這些前車之鑑讓我們知悉,我們無時無刻不暴露於風險當中,因而風險管理也成為目前各治安單位逐漸重視的管理項目,其中又以主管關鍵基礎設施(Critical Infrastructure Protection)之單位為主,而桃園機場捷運系統為旅客運輸的樞紐,其安全防護的弱點極易暴露,可能成為恐怖攻擊與不法分子趁隙破壞的目標,一旦破壞活動發生,將會造成嚴重的財產與生命損傷,更將連帶影響到國家最基本運作的民生、交通及通訊等重要設施。此次面臨五月天演唱會暨跨年晚會捷運疏運(以下簡稱跨年勤務)之雙重壓力,桃園市政府警察局捷運警察隊(以下簡稱本隊)特別針對風險管控的部分加以著墨,並協同桃園大眾捷運股份有限公司(以下簡稱桃捷公司)加入管控行列,方能完成此次疏運任務。故本文欲透過風險治理及相關方案管理層面以解析此次任務成功之處。

從風險管理到風險治理

美國行政學者丹哈特夫婦(Robert Denhardt & Janet Denhardt)二人於本世紀初出版著作倡議「新公共服務」(New Public Service)理念·其認為政府的角色應為「服務而非領航」·

係指從事公共事務時·並不是要行政人員掌握資源成為公共服務代理商·而是要在治理過程中結合社群或私部門·創造共享價值·同樣的概念應用於風險管理上·風險治理即油然而生·傳統的風險管理注重於管理者如何認知與控制風險;然而當代風險治理所強





調的,則是如何在集體行動的系絡下,協調與整合不同行動者共同處理風險之過程。由於本隊為首次面臨演唱會與跨年雙重人潮疏運,並沒有先前經驗或數據可供參考,故對於捷運乘車秩序及站體安全與突發狀況之應處機制,均可說是充滿許多不確定性(Uncertainty)。對此本隊採取「料敵從寬、部署從嚴」的態度來面對此次考驗,透過與桃捷公司不斷地保持聯繫與溝通,並與其各站站務、保全、志工及清潔人員,建構聯防機制,且向其業務部門尋求相關運輸量數據,甚至本

隊劉金山隊長及莊立昇副隊 長也參與其高階主管會議以 商議相關疏運計畫,希冀透 過與桃捷公司協力來管控此 次可能面臨之風險,除桃捷 公司外,本隊亦結合機場捷 運治線各警察機關地區巡邏 警力,於站體內、外實施巡 邏會哨,進而達成跨部門治 理之成效。



以戴明迴圈來精進目標管理

本隊主官除定期參與桃捷公司高階主管會議討論疏運計畫外,更重要的就是要規劃此次任務目標與確實執行所訂定之疏運計畫。據此,其採取目標管理(Management by Objectives)以發展與實行計畫。目標管理發展者之一的密西根大學教授 George S. Odiorne 認為:「目標管理係一種過程,高階管理者和低階管理者藉此過程找出共同目標,並以目標所要達成的結果來界定職責範圍」。每週兩次之隊務會議著實讓各業務單位幹部與直屬分隊隊員共同商議跨年勤務之任務目標以及擬定執行計畫,各級幹部透過所蒐集到之資訊於會議中進行討論,並經由腦力激盪(Brainstorming)來提出不同想法與論點,最終決定此次目標與計畫。

此外·品質管理大師 William Edwards Deming 提出四種方法·分別為計畫(Plan)、執行(Do)、查核(Check)以及行動(Act)·簡稱 PDCA·又稱為戴明迴圈(Deming cycle)·來提高產品品質和改善產品生產過程·爾後被廣泛應用於目標管理。本隊即採取此四項步驟以實施目標管理:

一、計畫 (Plan): 勤務規劃組針對各站體環境現況進行分析,以設想當天可能會發生的狀況與



問題。

- 二、執行(Do): 依據先前訂定的計畫,準確地執行各項勤務。
- 三、查核 (Check): 在執行勤務過程中,督導人員定期檢查同仁執行疏運狀況,並於發現預想 與實際載運量有落差時,立即調整警力做最適當運用。
- 四、行動 (Act): 針對查核步驟所面臨的問題,本隊亦於隊務會議中討論當日執行狀況,並彙整本次經驗、訂定標準,以利下次的跨年勤務規劃。

參考典範、標竿學習

《詩經》有云:「它山之石,可以為錯……它山之石,可以攻玉。」即比喻借助他人經驗,以改正自己的缺失,因此在沒有可遵循前例的情況下,組織要降低執行計畫所產生之風險,標竿學習不失為一個好方法。學者 Christopher E. Bogan 與 Michael J. English 將標竿學習定義為:「尋求達成卓越表現所需要的最佳經營方法、創新概念及高效率操作程序的一種系統管理過程」。由於本隊以往並無跨年疏運勤務之經歷,故於勤務前,主官特別建議各級幹部前往臺北市政府警察局捷運警察隊(以下簡稱北捷警)共同參與其勤前教育,俾能夠立即接收相關勤務注意事項以及問題處置標準作業流程,例如遇到民眾間發生言語衝突時,不要採取激烈回應或直接詢問是否對彼此提起告訴,而應及時消弭並化解危機,避免下一波衝突產生。

結論

本隊去(106)年底迄今年元月7日止·歷經共11場五月天演唱會與跨年晚會勤務·最終成功 完成疏運勤務亦無發生任何乘車秩序及刑事案件。於過程中·有效的風險治理、妥適的目標管理 以及適時的標竿學習扮演非常重要之角色:

- (一)有效的風險治理:與桃捷公司的協力夥伴關係·無疑地實踐新公共服務強調政府部門不僅要 與民眾分享權力共謀解決·更需重新建構其治理過程負責參與角色之精神。
- (二)妥適的目標管理:藉由戴明迴圈以妥適規劃勤務、確實執行交辦事項、藉由督導反饋計畫以 及彙整經驗以利下次勤務編排。
- (三)適時的標竿學習:各級幹部共同參與北捷警跨年勤務勤前教育·瞭解相關應注意事項以及問題處置流程。

即便成功完成疏運勤務,在目標管理下,尚有些問題需要進行檢討以利下一次的勤務編排,例如警力配置是否做適度修正?在沒有前例可循之狀況下,面臨跨年勤務時,的確應如同孫子兵法所說的:「無恃其不來,恃吾有以待之;無恃其不攻,恃吾有所不可攻也」,故在配置警力應以



「料敵從寬、部署從嚴」為原則;然而,當有此次經驗及蒐集可供研析之資訊後,或許在下一次的跨年或重大活動勤務上,可以調整勤務編排方向,以「料敵從適、部署從實」的角度思考,讓警力配置能達到最高效益,以提升整體績效,更創捷警高峰。





淺談職場心理健康--用同理心·換位思考

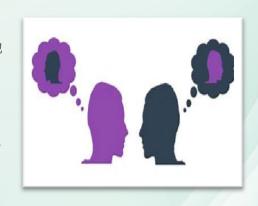
文/訓練科警務正吳育瑄、圖/摘自網路

前言

隨著熙來攘往的車水馬龍、空氣品質日復一日變差的環境,天空總是灰濛濛,而人車鼎沸的市集並未因天候及空氣品質惡劣狀況而稍歇人類的運轉與社會脈動,於是日以繼夜,人與人、人與車或者車與車之間因不慎而擦出的火花,不時的在街頭或陰暗的角落上演著…!個人的心理健康問題,可能被帶到工作中,影響工作品質及表現。於是,如何運用健康的心態~同理心,換位思考,以創造良善的工作品質,便成為你、我職場環境中必修的課題。

案例分享

1979年派翠西亞·摩爾(Patricia Moore)進入美國知名設計公司雷蒙德·洛威(Raymond Loewy)·某天·她在一次新型冰箱的腦力激盪會議中·提出一個問題發問:「我們難道不能設計一種讓有關節炎的人也能輕易打開的門嗎?」....上司一臉不以為然的回答她:「我們不為那些人設計。」當時·摩爾感到忿忿不平·決定融入別人的立場,感受別人的想法,於是她把自己打扮成必須用柺杖才能行



走的 85 歲老太太。之後,她緊接著親身造訪美國 100 多個城市,設身找出老年人每天所遭遇的實際困境,例如:在陡峭的地鐵階梯上下行進、推開百貨公司的厚重門板、在燈號變換前趕路等。因為設身處境的體驗,摩爾成為「大眾通用設計」的開創者,她讓罹患關節炎的人們也能使用 "裝上橡膠把手的削皮器",至今它幾乎成為每個家庭的標準配備;她的作品可以讓 5 至 85 歲的人都能使用,摩爾運用「同理心實驗」,不只讓自己完全融入使用者真正的感受,更啟發設計師的新思維,並影響一整個世代的設計理念,在她的融入下,甚至推動國會通過《美國殘疾人法》。

這個案例的結果,足以證明,日常許多意見發生紛爭的起源,都因為從自己的角度、立場去思考,而忽略對方的感受與立場!

同理心優勢

《同理心優勢》作者羅曼·柯茲納里奇(Roman Krznaric)認為,同理心,是改變社會與他人最強大、最有用的力量。同理心,讓派翠西亞·摩爾成為年長民眾的代言人,她並且改變了全世



界。「同理心」是想像自己站在對方立場,藉此了解對方的感受與看法,然後思考自己要怎麼做,意即「換位思考」。

在與人相處時·應該多運用"同理心"看穿問題的表面,或者"換位思考"去想像,才能真正探悟到對方內心深處的痛苦和需求。在一方主動給予符合對方期望與支持的同時,不只是解決了對方的問題,更能帶領彼此朝著想要的目標邁進。蘋果(Apple)創辦人史蒂夫,賈伯斯(Steve Jobs)以iPhone 的友善介面橫掃全球,成為全世界家喻戶曉的人物,



因此,無論是在政治、宗教及商業領域,歷來所有成功的領導和管理,無非都以同理心創造出豐 碩成果。

同理心的第一步

所謂同理心,就是「設身處地理解對方」,要做到的第一步就是「傾聽」。除聲音與內容,想真正聽到一個人想傳達的完整訊息,還要學會在溝通時,眼睛「看」著對方,用真誠與專心的眼神和對方交流,對方才會感受到你的真誠與尊重。在聆聽時,也要保持專注的體態,因為一個人的肢體語言,包括手勢、坐姿、身體位置及臉部表情等,也呈現了自己是否真的專注於傾聽。



唯有全心全意地帶著同理心投入傾聽中·才會將自己的成見擺在一邊·與對方的情緒產生同理心·並放下成見退一步做出客觀的評論。生活環境中不難發現許多人在溝通時·往往只強調「自己的立場」·若聽到對方不同的意見時·馬上插話、反駁與解釋。尤其是升任主管的人·更容易陷入「自我中心」·凡事以自己的經驗出發·認為只有自己的方法才是對的。

另外,身為部屬的人,似乎也應該設身處地換位思考,設想在上位者的立場與難處,才能為自己創造一個良善而健康的工作職場環境,而不是成天抱怨與抗議,只在乎自己的利益!即便赢了面子,卻失掉裡子,丟了工作。

要真正做到同理心,第二步就是不馬上下判斷,也不把人的行為貼上標籤。唯有充分了解對方的想法與感覺,才能做出對的判斷。然而,落實同理心是十分困難的,因為必須放下自己原本的認知,先聆聽與了解對方;過程中,自己不只會不習慣,甚至會充滿想要反駁的情緒。然而,



只要彼此願意一次又一次地嘗試,將自己帶入以別人為中心的觀點,衝突就不會被擴大,各種費 解的困局,也都將迎刃而解。

換位思考的重點

以「試著穿別人的鞋走路」來比喻「換位思考」,真是一句貼切的形容,也就是如何站在對方的角度思考「他為什麼會這樣說、又會何那樣做?」,在換位思考的過程中,最重要的就是學習「一不」;不提問、不給意見、不批評指責。

舉例來說,主管人員在與部屬談話時,很容易陷入「指導」的衝動,我在擔任主管工作中發現,其實「部屬不只是尋求協助而已,更想要尋求的是情感上的支持與認同。」如果部屬會談當



時沒有提出要求,主管人員就算心中有想法,也要學習不隨便打 斷對方發言。反之,如果部屬主動尋求主管的協助,主管就可以 順著對話和對方討論解決方案,但是務必要把握設身處地的原則, 以不同的立場及角度去理解部屬看待事情的方式,避免「由上而 下」的姿態指揮對方。萬一碰到對話內容出現情緒性字眼,主管 一定要避免捲入對方負面情緒的漩渦中,因為當雙方都變得激動, 對話很容易走偏,更糟糕的狀況是,從問題討論淪為人身攻擊。

這在我們的職場中經常發生,就是沒有以換位思考為著眼點。

如果對方已經處在不理性的狀態,主管可以用中肯的字眼來同理對方的感受,一面說出對方的情緒,讓對方感受到自己被理解,另一面從中尋找問題解決的重點,邀請對方一起找出解決方案,如此一來,就算一下子找不到解決方案,主管也可以用同理心,協助部屬緩和其負面情緒,重新找到彼此有效溝通的連結方式。職場中,大多數有著不在其位,不知對方難處的雙方,如果在發生摩擦時,雙方都能設身處地站在對方的立場去思考,就能體諒對方的心,更懂得對方的想法與需求。

「要成為成功的管理者·就需要有同理心的管理思維」·每個人看事情的觀點、理解都不一樣·尤其是身為主管者·除必須具備「資格」的能力·更要擁有領導的「人格」·只是·許多人往往只專注在完成事情上·卻在過程中忽略"旁人"的感受·成為失敗的管理者·無法做好管理的工作。

結論

月有陰晴圓缺,人生也有日夕禍福,面對地球極端氣候變化、空污威脅、天災及地變等意外



造成的人類危機,使得人心惶惶於詭譎多變的悲傷;然而一時的悲傷或許可以宣洩情緒,但宣洩完後應該要管理情緒,面對環境困局,學習抱持正向態度,才能處理事情。我們常在周遭發現,不乏遇事抱怨連連、消極推辭、逃避責任,任由情緒擺布自己,這樣的人怎有心思來處理人生中的種種問題,難怪社會亂象層出不窮。

民主意識越盛行, 地方社會衝突越不斷, 歸咎原因終究是, 缺乏同理心及換位思考。一個人, 只要具備善良、正直和寬容的性格, 那麼, 便沒有什麼困難能夠難倒他。寬容別人、寬容生活, 等於是寬容自己; 自己主宰自己的情緒, 才能主宰自己的人生。

生命其實也像黏土,而您我正是捏黏土的人,黏土最後會變成什麼樣子,完全取決於捏土人的心境。隨著資訊網路的發達,



屢見人與人之間、資方與勞方、政府與民間,政治、社會亂象層出不窮、公權力不彰、地方紛紛 擾擾,如何擺脫這些困境,建立自己健康的心理素質以營造一個優質的職場環境,才不枉費生命 義意與價值。





公教人員申請育嬰假留職停薪 之相關權益案例分析

文、圖/人事室科員邱慈惠

案例大綱

巡官陳○東於 103 年 7 月 5 日至桃園市政府警察局楊梅分局報到·於同年 9 月實務訓練期滿·陳員於105 年 1 月 1 日結婚·婚後渠配偶於106 年 8 月 25 日生下一女亮亮;陳員配偶分娩假期結束後返回職場·家中遂缺乏人手照料亮亮·經陳員與任職旅宿業之配偶商量後·陳員決定向服務機關提出書面報告·申請育嬰



假留職停薪以照顧孩子半年(自 107 年 1 月 1 日至同年 6 月 30 日止)。陳員依據公教人員保險法第 35 條規定,透過所屬服務機關向臺灣銀行公教保險部請領公務人員保險育嬰留職停薪津貼(6個月)應準備那些資料申請?是否有其他相關權益應了解或選擇。

育嬰假留職停薪之法律依據

查公務人員留職停薪辦法第 5 條第 1 項規定:「公務人員具有下列情事之一者,得申請留職停薪,除第 1 款及第 2 款各機關不得拒絕外,其餘各款由各機關考量業務狀況依權責辦理:一、養育 3 足歲以下子女,並以本人或配偶之一方申請為限。二、依家事事件法、兒童及少年福利與權益保障法相關規定與收養兒童先行共同生活,其共同生活期間依前款規定申請留職停薪。」。

依銓敘部 106 年 6 月 30 日部銓四字第 10642344981 號函規定略以,公務人員符合上開條件(公務人員留職停薪辦法第 5 條第 1 項第 1 款)者,不分男女均得申請育嬰留職停薪。此外,依據公務人員留職停薪辦法第 11 條規定略以,留職停薪人員於留職停薪期間仍具公務員身分,如有違反公務員服務法或留職停薪辦法規定之情事,應依照相關法令處理。

舉例說明·案內陳員申請留職停薪之流程步驟·建議將書面報告載明下列資料及檢附文件· 經機關核准後開始辦理相關手續(提交服務機關簽陳桃園市政府警察局核准·作為機關發布派令



依據):

- 1、姓名、職稱。
- 2、留職停薪期間之起迄日。
- 3、子女之出生年、月、日。
- 4、留職停薪期間之住居所、聯絡方式。
- 5、是否選擇於服務機關參加全民健康保險 或依附配偶加保。
- 6、是否繼續參與公教人員保險。
- 7、是否選擇依規定繳付退撫基金費用。
- 8、檢附 3 足歲以下子女戶籍謄本或戶口名 簿影本。
- 9、檢附配偶的就業證明文件。





應準備那些資料向臺灣銀行公教保險部申請育嬰留職 停薪津貼

- 1. 育嬰留職停薪津貼請領書。
- 2.入戶存摺封面影印本。
- 3.被保險人及子女之戶籍謄本或戶口名簿影印本。

依據公教人員保險法第 35 條規定略以·被保險人加保年資滿 1 年以上·養育 3 足歲以下子女而辦理育嬰留職停薪·並選擇繼續加保者·可請領育嬰留職停薪津貼;該項津貼係採入戶方式·按月發放·得請領金額以育嬰留職停薪之當月起前 6 個月平均保險俸(薪)額之 60%計算·最長發給 6 個月·申請人如於核發 6 個月津貼期間提前復職·應由要保機關(所任職服務機關)通知臺灣銀行公教保險部停發。



其他相關權益

- 1、獎懲類(受平時考核影響)
- (1)107年之年終工作獎金:陳員留職停薪自107年1月1日至同年6月30日止,於107年依據當年度實際在職月數比例,核發年終工作獎金(最終仍依據行政院核定當年度軍公教人員年終工作獎金發給注意事項辦理)。
- (2)107 年之考績及考績獎金:依據公務人員考績法第 3 條規定略以,於同一考績年度內,任職不滿一年,而連續任職已達 6 個月以上者,得辦理另予考績,並依考績結果發給考績獎金。

2、保險類

(1)全民健康保險(以下稱健保):

陳員留職停薪期間可以選擇繼續在原服務機關續保或依附有職業的配偶投保。如有疑問,敬請洽詢衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)免費服務電話:0800-030-598; 育嬰留職停薪之被保險人選擇在原單位繼續投保期間,保險費仍按原投保金額等級計算(依據健保法施行細則第19條第2項),其自行負擔30%之健保費繳款單(含本人及眷屬)由健保署按月寄發被保險人繳納,繳納期限可遞延3年(即被保險人育嬰留職停薪期間每個月將收到3年後到期的健保費繳款單,被保險人可自行安排及決定繳納時點,但請勿逾期繳納,以免產生滯納金)。

(2)公教人員保險(以下稱公保):

陳員留職停薪期間得選擇於原服務機關續保·僅須負擔繳付個人自付額 35%保險費或退保。 未續保期間·無法支領相關現金給付(例如失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育或育嬰留職停薪之保險事故時)。

3、公務人員退休撫卹基金(以下簡稱退撫基金):

因公務人員退休資遣撫卹法(以下簡稱退撫法)業經總統於106年8月9日公布·該法第7條第4項(規定略以:依法令辦理育嬰留職停薪之年資·得選擇全額負擔並繼續繳付退撫基金費用)自同年8月11日施行。

次依據公務人員退休撫卹基金管理委員會 106 年 9 月 7 日台管業二字第 1061336677 號書函略以,就 106 年 8 月 11 日起實施之公務人員及公立學校教職員育嬰留職停薪年資得 選擇全額負擔並按月繼續繳付退撫基金。換言之,選擇繼續繳付退撫基金費用者,按月將其 應繳付費用交由服務機關併入現職人員當月應繳付之費用,完成報繳作業。

基於法之安定性及維護退撫基金財務健全及收支平衡,適用前述規定之辦理育嬰留職停



薪者,一經選擇,依新法規定繳付退撫基金費用,即應自 106 年 8 月 11 日以後之育嬰留職停薪年資全額繳付退撫基金費用,期間不得變更,俟回職復薪之日起再恢復與政府共同負擔比率(政府為 65%;公務人員為 35%)按月繳付退撫基金費用。

○人事法規小常識:新退撫法公布後 公務人員育嬰留停年資相關採計規定			
	項目	公務人員育嬰留停年資相關採計規定	
		106.8.10以前年資	106.8.11以後年資
	退撫 年資	停止繳付退撫基金· <mark>不得採計</mark> 退撫年資	得選擇繼續 <u>全額</u> 繳付退撫基 金, <mark>以併計</mark> 退撫年資 (須按月繳納)
	公保 年資	得選擇繼續按自付部份繳付保險費·且得選擇按月繳納或遞延3年繳納。 ★另發給育嬰津貼: 按育嬰留職停薪當月起往前推 第6個月保俸平均數之60%計算按月發給;最長發給6個月。	同左
	休假 年資	不得採計	不得採計
	持考限 制轉調 年資	不得採計 (考選部101.10.30解釋)	不得採計 (考選部106.9.4解釋)

(圖片:取自公務人員年金改革知多少 FB 粉絲團)

結語

銓敘部調查·104年公務人員申請育嬰留職停薪者·男性所占比率確屬偏低·為落實性別平等政策·破除性別分工刻板印象·爰舉例說明符合條件之男性公務人員得申請育嬰留職停薪·而且新修正之公務人員退休資遣撫卹法規定育嬰留職停薪期間得繳付公務人員退休撫卹基金費用·將來育嬰留職停薪年資得併計公務人員退休、資遣或撫卹年資·不啻是公務人員之一大福音!



探索宜蘭好吃好玩

文、圖/蘆竹分局巡官謝青霖

說到宜蘭·許多人會將宜蘭定義成「臺北的後花園」,尤其在國道五號雪山隧道通車後,臺 北與宜蘭的行車時間大幅縮減,成為一日生活圈,每到假日,龐大的車潮湧入宜蘭,許多宜蘭知 名的景點擠滿了絡繹不絕的遊客,如羅東夜市、蘭陽博物館、宜蘭傳統藝術中心、礁溪溫泉等; 上述景點我也去過不少次,雖然這些景點都有其特色,但眾多人潮所伴隨著的擁擠與塞車,總覺 得不是真正的放鬆。這次的宜蘭之旅,行前特地請教宜蘭在地的朋友,規劃了一趟可以讓身心靈 真正放鬆的旅程。

櫻桃鴨五吃 全台票選第一名的烤鴨

說到要介紹宜蘭的美食·專業的老饕絕對會跟你說:千萬不能錯過櫻桃鴨!不錯·但是為什麼要取名「櫻桃鴨」呢?難道這些鴨都是吃櫻桃長大的呢?還是這櫻桃鴨吃起來有櫻桃的果香味呢?這次到訪的宜蘭蘭城晶英酒店「紅樓中餐廳」·廚師向我們介紹「櫻桃鴨」這名稱緣自這些鴨的品種係來自英國的「櫻桃谷」·全名「櫻桃谷品種北鴨」·引進台灣後·櫻桃鴨飼養在宜蘭三星鄉·位於蘭陽溪支流旁·水質好·加上飼料是以進口玉米粒為主·標榜著純淨無污染的環境·所以飼養出來的鴨隻肉質相當細嫩。

蘭城晶英酒店「紅樓中餐廳」 的內部擺設風格·有相當濃厚的中 國風·走入餐廳·彷彿整個人都典 雅起來了呢!我們選擇該餐廳的招 牌菜「櫻桃鴨五吃」·餐點包括「片 皮鴨捲三星蔥餅」、「生菜包鴨絲」、 「櫻桃鴨握壽司」、「鴨油麻婆豆 腐」、「慢火白菜煲鴨湯」。烤鴨 的上菜方式是餐廳的廚師直接在桌



邊服務,剛烤好熱騰騰的櫻桃鴨,在廚師俐落的刀工下,成為一片片美味的帶皮肉片,嚴選宜蘭三星蔥製作的三星蔥餅皮,夾上現切的片鴨、生蔥段及餐廳特調烤鴨甜麵醬,入口最先驚艷的口感是酥脆的烤鴨皮,再者是三星蔥段,這蔥段雖是生切,卻不生嗆,反而多汁清甜,再佐以特調的甜麵醬,這烤鴨捲餅層次豐富,好不美味!尤其是餐廳特製的三星蔥餅皮,在咀嚼後,麵皮香



氣融和三星蔥的滋味真是讓人印象深刻。



接著是我最期待的櫻桃鴨握壽司·桌邊服務的廚師說每隻烤鴨只能做出八份握壽司·油脂豐富的鴨皮搭配起司與混和著醋的壽司米捏製而成的握壽司·同時融合中、西、日式風格;這道料理因鴨皮富含油脂·在嘴裡與起司融為一體·再搭配著醋飯·各項食材的搭配是如此完美!貼心的店家·還準備果醋讓客人去油解膩。「生菜包鴨絲」

這道菜是以鴨肉絲、蘋果絲與銀芽拌炒,主角鴨肉絲仍保有肉汁與鮮甜,加上蘋果的果香與銀芽清爽口感搭配下,層次感豐富,搭配新鮮萵苣,滿口爽脆與鮮美。「鴨油麻婆豆腐」則是以鴨油去炒香花椒,再加入豆腐,以小火煨製,麻而不辣,豆腐帶有鴨油的香氣,是一道相當下飯的料理。「慢火白菜煲鴨湯」則是以老母雞熬製 10 小時的雞高湯,加入白菜、鴨肉、鴨骨熬煮,湯頭因為長時間的熬煮,呈現濃郁的乳白色,湯頭集結白菜的甜、鴨肉的鮮,熱熱的喝上一碗,讓人溫暖而備感幸福;中途服務人員加入生米悶煮,熬製成一鍋味鮮濃郁的煲粥,美味極了。除「櫻桃鴨五吃」的鴨料理之外,還有該餐廳著名的其他餐點,如麻辣牛筋、避風塘皮蛋、紅露醉雞等,都讓人吮指回味。

總體來說, 套餐的內容很豐盛, 蘭城晶英酒店「紅樓中餐廳」的櫻桃烤鴨能拔得全臺烤鴨票 選的頭籌當之無愧, 尤其是「櫻桃鴨握壽司」入口的瞬間真是讓人又驚又喜!各項料理的創意吃 法也讓人印象深刻。

隱藏版的巷弄美食 「桂花亭」懷舊古早味

這次的宜蘭行其中一名旅伴是在地宜蘭人·行前就說一定要帶我們去吃一家在地人常去的隱藏版美食。位在礁溪龍潭湖附近社區小巷弄中的「桂花亭」·一週只有營業三天(星期五、六、日)·是一般觀光客很難發現的一間小店。桂花亭的價目表只有用一塊小黑板上寫著麵、飯、水餃、招牌蛋餅、燒餅等·賣的品項並不多。店家還有預約制的合菜可供選擇·每人收費兩百五十元·由於老闆堅持當天的菜色須選用當日食材·建議大家如果要揪團前往品嚐要先打電話預約,











不然可是會撲空呢!如果是預約多人合菜,老闆會視人數去搭配,保證每位客倌都吃得滿意吃得飽,不用煩惱菜色、份量的問題。

這次到訪我們選擇的是六人合菜,首先上桌的是滷味拼盤,有雞胗、豬耳朵、粉肝、小黃瓜涼拌雞絲、豆干及海帶,每一樣的滷菜都各有其特色,讓人相當「涮嘴」,一口接一口,停不下來。接著是看似普通的高麗菜水餃、水餃內餡是由溫體豬肉搭配爽脆的高麗菜、高麗菜「卡滋卡滋」及多汁的內餡,口感相當豐富且清爽。再者是招牌蛋餅、剛上桌時,我們一臉疑惑,為什麼要跑到宜蘭吃每一家早餐店都有的蛋餅呢?品嚐一口後,便有了答案;當日現桿麵皮,加入三星蔥及土雞蛋、煎至金黃酥脆、有著一般早餐店沒有的嚼勁、讓人越嚼越香、是我從沒吃過的口味;品嚐到此時老闆跟我們聊到,他年輕就上臺北打拼、原本在新店做餐飲生意,退休才回到礁溪老家,在自家門口做個自己喜歡的小生意,打拼大半輩子,現在可以做自己喜歡的事情,老闆直說自己幸運。接著是臺灣經典小吃「牛肉麵」,這牛肉麵的湯頭調味是略淡清爽的湯頭,不致讓人感到重鹹而難以入口,淡淡的牛肉香中帶點中藥的清香,平凡而美味!牛肉燉煮的軟嫩適中,肉中有筋、筋中有肉、入口即化,而麵條算是外省口味,係屬較有嚼勁的麵條,整體搭配起來相當協調,是一款中上的家常牛肉麵。「什錦麵」這名號聽起來雖普通,卻是意外的美味!簡單的肉絲、透抽、鮮蝦還有蛤蠣的組合,湯頭溫和順口令人齒頰留香,那種來自於天然食材的清甜,是



人工味精調也調不出來的好滋味。最後是道「燒餅」,這燒餅似乎是店主人很自豪的作品,老闆津津樂道地說燒餅本身的麵糰只有麵粉加鹽還有少許的油,完全不添加化學添加物,剛出爐熱騰騰的燒餅,裏頭夾著生菜及雞腿排,再擠上些許的美乃滋,一口咬下,外頭燒餅酥脆的口感及麵皮香就足以讓這道菜勝出,內餡似乎都成為配角,真是口齒留香啊!

看似平凡的臺灣家常小吃,要如此讓人印象深刻著實不易,但「桂花亭」每一道菜都相當到位,彷彿都有著各自的生命。我想應該是我們在品嚐美食的過程中,老闆也將他的人生故事一同「出菜」給我們的緣故吧!或許你在下次到訪時,不僅能吃到老闆用心準備的臺灣家常菜,也能夠品嚐到老闆豐富人生閱歷的美味菜色呢!

仙境般的美景 明池

久聞明池的美景,一直很想要親眼見證明池的美景,雖說我只要搭上走山路的車,就必定眼冒金星、天旋地轉,但為了想要一探明池是否名實相符,抑或是名過其實,我還是願意接受這個挑戰!在歷經兩個半小時的山路後,我們在夜間抵達明池森林遊樂區,夜晚的明池,濕氣相當重,能見度也相當低,建議最好在日落前上山,避免因夜晚開車視線不佳。這次我們入住的是明池森林遊樂區的小木屋,雖然園區設置已經有數十年的時間,然而維護情形相當良好,房間設備都相當新穎,備有暖氣及除濕機,十分舒適,推薦大家可來這裡住一晚,體驗住在森林裡的感覺。

耳邊傳來烏鳴聲,頓時還有點不習慣,這是在森林裡特有的鬧鐘聲,趁著美好的早晨還尚未消逝,我們沿著明池森林步道,悠閒地欣賞這得來不易的美景,步道的終點是此次行程的亮點,明池。途中高聳的樹木群矗立在步道的兩旁,每一口吸進來的都是清新的芬多精,這裡的每一棵樹都是數百年起跳的生命,甚至有上千年的神木,相較下人類是顯得多麼渺小!經過約一小時芬多精的洗禮,我們抵達傳說中的明池;映入眼簾的是遠方山巒與明池交融著一大片的綠意與點點花色,美得實在像一幅畫、浪漫地如仙境般。明池的湖水來自於三光溪,池面上插著一根紅檜枯木,呼應明池周邊枯木聳立之自然景色,營造太古殘木之景象,亦與環山的巨大天然白木林群相互對話著,儼然形成一幅壯闊山水的特殊油畫景觀,身心靈都得到真正的放鬆;行前還有明池是否名過其實的疑問,我真是自慚形穢。現在回憶起來,明池壯闊的美景,仍使人感動。

結語

對我來說·旅遊的真諦在於平日煩忙的工作當中·讓心靈能稍稍的沉澱·並透過當地美食、人文及自然環境·享受當下的美好·以及去思考、體悟生活中的大小事·是一件相當幸福的事情。宜蘭的美味與美景·讓人印象深刻·我想這次的旅程只是個起點·未來宜蘭還有更多美好的事物等著你我去發現。



工欲善其事 必先利其器 挑雙合腳的鞋讓工作與運動更順利

文、圖/秘書室股長翁育達



(蔡英文總統在警察節活動時,曾宣示全力支持警察服裝全面更新/圖:臉書 NPA 署長室粉絲專頁)

彰化縣長魏明谷在今(107)年初參加秀水分駐所新建辦公廳舍落成典禮致詞時指出,員警局 負治安、交通重任,非常辛苦,縣府給警察的福利應該好還要更好,在超勤津貼、員警的健康檢 查補助及文康活動費用等福利項目有增加之外,更拋出在今年新進警力補充後,希望能讓 50 歲 以上外勤員警,不必值大夜班的議題,引起警界熱議,讓人重新想起警政署早在去(106)年 3 月 即已行文各警察機關基於關心員警身心健康之意旨,授權各單位逐步適時調整 50 歲以上資深員 警勤務,使全體員警隨年齡增長共同受惠,同時亦借重資深員警之經驗傳承提攜後進,其善意雖 在現階段狀況尚未能完全實現,相信每位員警都期盼順應潮流的政策變革能為大家帶來更好的工 作環境。

每位警察同仁從事治安與交通維護工作的時間,每日最少8至9小時,在特殊狀況時,勤務時間可能長達12小時以上,尤其外勤人員很少有空間坐下來休息,工作時經常必須長久站立,因為長期久站引起後頸酸痛、下背痛、坐骨神經痛、膝關節發炎、足趾變形、甚至靜脈曲張等職業傷病,不僅影響工作效率、生活品質,也造成身體健康的長期影響,久站工作族群職業傷病的症狀裡,其中足趾變形症狀,是因久站加上鞋子設計不良,造成足趾外翻、關節變形,足趾長期



受壓也會造成表皮角質增生,產生俗稱的雞眼。去(106)年警政署持續進行規劃新警察制服,在 臉書詢問警察服勤時到底要穿什麼鞋,貼文一出引起基層員警熱烈討論,許多留言表示最該改的 就是皮鞋,不要再讓警察穿著皮鞋追歹徒,蔡英文總統 6 月出席警察節活動時,宣示全力支持警察服裝全面更新。警政署也聽到基層員警的心聲,表示將全力爭取預算,為員警打造最適合的制服,並在警政署臉書粉絲專頁「NPA 署長室」貼文表示,會將「勤務鞋放寬授權」列入討論,警服革新將不再以「嚴肅的形象」為設計起點,而是考量實際執勤需要。

日常生活中·除睡覺時間外,幾乎離不開鞋·服勤工作時要穿鞋·下班勤餘假日要去運動更要穿上對的鞋,當我們要去跑步的時候,我們會想到要去買一雙慢跑鞋,當我們想要打籃球的時候,我們會想去買一雙籃球鞋,當我們要打羽毛球、桌球、網球、高爾夫球......我們都會去選擇相對應的鞋子,穿一雙合腳的鞋可以讓我們在活動過程中減少對腳部的損傷,同時還可以有效提高活動效率。運動鞋的鞋底和普通皮鞋、膠鞋不同,一般都是柔軟而富有彈性的,能起一定的緩衝作用。運動時能增強彈性,有的還能防止腳踝受傷,在此淺略整理幾項常見的運動鞋種類及特性:

跑鞋:

跑步可以算是最為普遍的一種運動,跑鞋不是為了讓我們跑得更快,而是為了減少膝蓋負擔不受傷,所以跑鞋的鞋底較沒有主要側重防滑的功能,主要考慮的功能是減震,抓地效果,透氣性,舒適程度。鞋子前端會有較大的空間供腳活動,後跟部則分為內外兩片,可以提高跑動過程中後跟到前掌這個動作的效率,邊緣的凹槽設計則使得跟腱更舒適安全,網面設計是要提高鞋子的透氣功能。在跑鞋類中,路跑鞋與慢跑鞋較相似,最明顯不同之處,在於兩者的鞋底與重量有明顯差異,為了減輕選手在訓練、比賽上的負擔,路跑鞋的鞋底設計會較輕薄,以給予選手在速度上較好的發揮;而慢跑鞋則較多考量在保護跑者,會將鞋底設計厚實,相對來說較重,但給予的避震與保護效果會比起路跑鞋優良,比起慢跑鞋,路跑鞋需要更強壯的肌肉來承受跑步時的能量,假如沒有足夠肌力來能承受反彈時的動能,路跑鞋反而會造成運動傷害。

籃球鞋:

因籃球運動在垂直跳躍和左右移動的動作較多,通常鞋底結構會加強堅固性,並增加鞋底紋讓急停、急起和急轉彎動作時的摩擦力更佳,而鞋底邊牆外側通常都會突出一部分,或是鞋口的高幫設計,是用以防止急停過程中扭傷腳踝,鞋底大量使用的緩震材料(例如氣墊)則可以減緩運動員下墜時腳跟承受的反彈力道,並增加彈跳力。

羽球鞋:



由於羽毛球運動著重在劇烈的急起急停,所以羽球鞋第一必備性能是鞋底的防滑,鞋底通常較寬、較平,穿著時較有穩定感,基本採用生膠底,在地板上面跑動的防滑效果好;鞋底有縱向水波紋設計,從而提高橫向運動時的速度和止滑效果。鞋面多使用網布與皮革材料混搭,提供很好的透氣性。較進階的羽球鞋則再考慮緩震、緩衝擊性能,一般的是靠鞋墊來解決,也有用避震系統技術來解決,本質上是在鞋底中間加一種波浪形的硬質彈性材料,兩頭增加彈性,讓中間部位減少運動時的形變,以達到減震效果。

足球鞋:

因為運動的場地通常是在草地上,一般鞋底的抓地力不適用,所以鞋底會有橡膠釘或者鐵釘,確保球鞋在跑動時有出色的抓地性,鞋面通常使用袋鼠皮或者合成皮製成,使鞋面在運動過程中增強與球接觸時的控制力;專業足球鞋鞋底是可拆卸鐵釘,針對不同場地進行更換,使球鞋

的抓地性能適應場地。關於鞋釘的簡單 分類:金屬長釘SG(SOFT GROUND) 適用於較鬆軟的草地、天然草場地、或 是下雨、雨後的場地, 鞋釘涌常是可裝 **卸的金屬材質或混合著塑膠釘, 職業選** 手較會用到;膠質長釘 FG(FIRM GROUND)適用偏硬、短草的場地; 膠質短釘 HG (HARD GROUND) 適 用於堅硬、乾燥的草地,鞋釘與 FG 相 仿·但較短; 膠質短釘 AG(ARTIFICIAL GRASS)適用人工草地,鞋底釘數較 多; 膠質碎釘 TF (TURF TRAINER) 鞋底呈顆粒狀碎釘; IN 牛筋底 (INDOOR)室內足球鞋,適用在平面 的水泥地或木板地上,鞋底有許多膠底 紋路·沒有鞋釘。



(圖:https://www.foootball.cc/blog/read/boots)

戶外鞋:

戶外運動的不同地形環境較多樣, 鞋的種類也比較多, 例如溯溪鞋、登山鞋、越野鞋和運動



涼鞋等,戶外運動鞋一般的性能會著重在防寒、保暖、防水、排水、隔熱,且多有緩衝和推動功能的設計,例如外底會有顆粒或以花紋設計提高耐磨及抓地的防滑性,這些性能在我們進行戶外活動的時候能保護我們的雙腳,並且讓雙腳保持乾爽透氣。

再來看看鞋的結構,若將鞋大致分為上部、中底及大底三部分,上部主要指鞋墊以上的整個 上部,大底(或叫外底)是鞋子最下面和地面接觸的一層,中底在大底和鞋墊間,是技術含量較高 的部分,作用是緩衝地面傳來的震動,類似車子的底盤與避震系統,也是舒適與耐用的關鍵,沒 有中底、跑步時的震動會持續對身體造成運動傷害、也有人形容中底是一雙跑鞋的靈魂與精髓。 常見用於中底的材質主要是 EVA (聚乙烯醋酸乙烯酯 Ethylene Vinyl Acetate, 含 Phylon)、PU (聚氨基甲酸酯 Polyurethane,含熱塑性聚胺基甲酸酯 TPU)和橡膠, EVA 與 PHYLON 成分均 為乙酸乙烯共聚物的工程塑料,只是製造過程不同,EVA 一次發泡,材料注入模具後,高溫加熱 一次成型,通常採用鋼模裁切,質輕、柔軟、便宜,但緩震和彈性遠比不上 PHYLON,不耐久, 反覆踩踏之後,泡模間隙的空氣被擠出去了就會壓縮變型,無法回復; PHYLON 為二次發泡: 材料注入模具後,通過兩次高溫加熱才燒製成型,在製作過程中以控制溫度來控制材料的密度大 小(燒制的溫度越高,燒出的 PHYLON 密度和硬度也越高),彈性好,製作成本高,但不利環保; PU 使用灌注成型,與 PHYLON 採用壓模方式不同,最大優勢就是彈性和韌性比較好,缺點是密 度較大、耐水解較差,但常穿可延緩水解; TPU 是 TPE (Thermoplastic Elastomer 熱塑性彈性 體) 之一種材料,具有耐磨、抗撕裂性佳、彎曲強度佳、抗張強度大、斷裂延伸率大、耐低溫(-50 °C)、長期壓縮變形率低、耐老化等特性。各運動品牌將這些材質進行改造和混合,形成自己的 專門緩震技術,其技術和原理各不相同。

內政部警政署每年積極為全國警察同仁爭取預算以製發勤務用皮鞋·又為了減輕各警察機關 採購作業的辛勞·邀集專業的人士參與規格訂定·再與臺灣銀行股份有限公司採購部洽談辦理共 同供應契約·讓各警察機關得以直接下單訂購·除一般皮鞋外·還有休閒皮鞋可供不同工作環境 的同仁依需求選擇·立意良善·但是囿於政府採購法規限制僅有最低品質檢測規範·並未將長時 間久站、或快跑追緝歹徒的功能性納入採購需求·廠商為求低價得標·提出的產品往往以符合檢 測規範為最優先考量·甚為可惜。近年提倡健康與運動的風潮下·熱愛運動的人越來越多·運動 鞋幾乎成了每個人的生活必備品·看完了上述粗淺整理對於不同運動鞋的著重性能要求及關鍵部 位技術後,大家在挑鞋時,可以先做足功課,挑雙合腳的鞋,讓工作與運動更順利。

