



第48期

2011.8.16出刊

e-mail yunc@tyhp.gov.tw

目錄 Contents

02

一、特別報導

「治安會報」—表揚治安楷模

刑事警察大隊警務員陳明文

100年警察節慶祝大會副縣長致詞

人事室警務員白怡玲

警察之友～薪火相傳

警察之友會秘書鄭伊婷

14

二、桃警聚焦

從萬安34號演習談全民防衛之體現

保安民防科股長盧昱嘉

100年度員警座談會局長致詞

督察室警務員林聖雄

24

三、城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

暢行桃園～車行無礙「建構優質交通環境」

交通警察大隊綜合組警員魏一民

桃園分局一路暢之我見

桃園分局交通組組長蘇旭茂

中壢分局－「路權」優先大執法

中壢分局秘書室主任陳宏智

楊梅分局－成功示範「大成路段」煥然一新

楊梅分局交通組警員鍾鎮旭

大園分局－迎向優質 暢通機場樞紐要道

大園分局交通組巡官林柏年

大溪分局－專案上路 效果上演

大溪分局交通組巡官曾炳豪

平鎮分局－建構平鎮優質交通

平鎮分局交通組巡官黃明雄

龜山分局－暢通「迴龍」暢行龜山

龜山分局秘書室巡官陳玉珠

八德分局－道路順暢 人車平安

八德分局交通組警員簡光智

龍潭分局－還給用路人安全的行動空間

龍潭分局秘書室警員薛石利

蘆竹分局－暢行桃園 美麗蘆竹

蘆竹分局交通組巡官王秋惠

55

四、破案實錄

「宇宙光波」治百病？獲利上億騙很大！

刑事警察大隊偵六隊隊長鄭文銘

Taoyuan County Police Bureau

發行人 / 劉勤章

副發行人 / 林聰槐、林一民、黃宗仁

總編輯 / 邱銘光

副總編輯 / 胡美華

編輯組員 / 楊國祥、江慶斌、沈介茗、曾韻菁

GPN 2009702029

中華郵政桃園誌第00007號

執照登記為雜誌交寄

發行單位：桃園縣政府警察局

地址：桃園市縣府路三號

連絡電話：(03) 3471834 警用2066

美編/比豪設計 電話: (02) 22722807

印製/影像家精彩數位生活館 電話: (02) 25970595

58

五、歡慶警察節

慶祝100年警察節「鐵馬大會師」

刑事鑑識中心警務正郭惠源



桃警有愛 喜樂相隨—慶祝100年度警察節

桃園分局警備隊警員徐瑤

寓公益於同樂～慶祝警察節

蘆竹分局秘書室主任李國峰

踏夢飛翔

蘆竹分局南崁派出所警員郭淑貞

65

六、叫我第一名

桃警女將 技壓群雌 銳不可當 勇奪「署長盃」桌球比賽冠軍 資訊室股長王玉卿
一塊肌大勝八塊肌 人民保母也是猛男 人事室課員高韻凡



七、「QBQ！」你看了沒

「問題背後的問題」之警察很忙！

大溪分局巴陵派出所警員許榮欣

73

八、溫馨服務～民眾的小事就是警察的大事

拒絕收賄 除暴安良

八德分局大安派出所警員李靜恬



77

九、心情隨筆

看戶政想警政

八德分局秘書室警員梁玉祥

用心服務創造感動

後勤科專員蕭貴賓

給老婆的一封信

龜山分局秘書室警員王文誠

警察的心靈港口—關老師教室

大園分局人事室警員葛學賢





「治安會報」—表揚治安楷模

文/刑事警察大隊警務員陳明文

圖/刑事警察大隊偵查佐林建章

縣長頒獎嘉勉維護治安有功人員

縣長今（5月26）日主持治安會報典禮中，首先由局長呈獻榮獲本縣辦理99年「治平專案工作」、「不良幫派組合調查」及100年「春節期間加強查緝經濟犯罪細部執行計畫」各獲頒全國分組第1名等3項獎座，會中由縣長受獻並接續表揚本縣100年春安工作績優協勤民力及民眾協助破案親自頒發獎牌，同時感謝受獎人員於春安工作期間出錢出力熱心公益與協助警方偵破詐欺集團案件等義行可風足為表率，並以「警力有限、民力無窮」與全體受獎者及與會人員共勉之。



感謝治安團隊成果豐碩

縣長自上任以來特別重視本轄治安維護之工作，無不利用機會、場合親自督飭及激勵同仁士氣，穩定軍心，以強化轄區偵防能量，目前依據資料顯示本縣100年1月至4月轄內全般刑案、暴力、竊盜、詐欺等案件發生數持續下降、破獲率上升，治安越趨平穩。縣長會中特別表示感謝桃園地檢署長期之支持及縣府團隊警察同仁共同努力之成效，並讚表本局除榮獲內政部警政署99年度3項專案評比全國分組第1名，獲頒3項獎座外，另榮獲內政部警政署99年下半年「建置全國網咖電腦主機IP定位查詢系統」、「偵辦濫墾林地及山坡地案



件績效評核」、「查處坊間非法竊聽執行計畫」、「協助穩定物價取締囤積案件」、「協助取締違法經營石油案件」等項績效評核各獲全國分組第1名及「查緝高利貸放(重利罪)工作績效評核」第2名等殊榮，期勉本局各單位重視「社區警政」工作，落實維護「社區治安」，

有效結合民力，發揮警民合作，以建構點、線、面達成「全民治安」之目標。

督飭治安問題要求「專案報告」

縣長於上次「治安會報」中特別關注桃園縣100年1-3月家庭暴力及性侵害案件發生數與去年同期比較有增加趨勢，爰於本次會議要求



相關單位提出「專案報告」，經研析本縣家庭暴力及性侵害案件發生數增加原因係轄區多元族群、文化社會結構等問題，且因相關單位落實宣導作為，以增加被害人勇於出面報案之意願，造成是類案件發生數增加之趨勢，針對這部分縣長特別指示本局(婦幼警察隊)、教育局及社會局，應落實執行各項防制具體作為並持續加強宣導，有效維護轄內婦幼之安全。

重視學生校外租屋安全之問題

縣長另關心本縣轄內各大專院校及高中職學生在外租屋安全之問題，要求教育局針對本縣轄內各大專院校及高中職學生在外租賃房屋之資料能提供縣府相關單位於執行「淨安專案」時，針對是類租所進行安全檢查及提供防竊、消防安全等諮詢並實施安全認證等措施，以維護學生在外租屋之安全。



局長強化防詐騙宣導

本局局長會中針對本縣民眾遭受詐騙型態最多之「以假借購物匯款交易錯誤及網路拍賣購物」詐騙方式，指示本局刑事警察大隊印製「請聽警察叔叔伯伯一句話，警察叔叔伯伯不會害你」防詐騙宣導海報1,500張，由10個分局在全縣共1,360處之各金融機構、大專院校、大賣場及超商有ATM處所張貼，同舉行反詐騙宣導海報張貼活動，

並由本局林副局長一民率刑事警察大隊預防犯罪宣導團在中原大學親自主持擴大反詐騙宣導，以加強民眾對反詐騙的認識及教導接獲歹徒詐騙電話時之處置作為，期能透過強力宣導，有效防止民眾遭受詐騙。

期勉賡續型塑縣政革新新形象

縣長最後感謝桃園縣府團隊及成員，於100年升格準直轄市後各局處更能展現溝通、協調、互助、合作之團隊精神，各自堅守崗位，戮力從公，為縣民營造優質生活環境為目標。展望未來，期許縣府團隊及成員賡續積極型塑縣政革新新形象，爭取民眾認同與民同心齊力共同打造「愛與祥和」生活環境。

100年警察節慶祝大會 副縣長致詞



文字整理/人事室警務員白怡玲

圖/刑事鑑識中心警務正郭惠源、林文煜、巡官王聖宏

欣逢建國百年及升格改制後的首次警察節，本局特別舉行「100年警察節慶祝大會」，李副縣長朝枝代表縣長到場表達祝賀及感謝。會中除了表揚表現優異的員警及協勤民力，也和警友會合頒獎助學金給員工子女。副縣長期許同仁將縣長「愛與祥和」之施政理念落實在警政工作上，希望大家一起為桃園的幸福打拼。

副縣長致詞

感謝各界對桃警的支持

警察局劉局長、警友會黃理事長、各位議員、大隊長，各位警察同仁及寶眷，各位媒體朋友，大家好！

非常高興，今天有機會代表縣長來參加這樣溫馨有意義的建國一百年警察節慶祝大會。首先代表縣長感謝議會，在議長、副議長及各位議員的支



持之下，還有媒體朋友，以及警友會等各相關團體，給本縣警察工作最多最大的支持、協助與鼓勵。當然，更要代表縣長感謝本縣所有的警察同仁，不眠不休，堅守崗位，為了桃園的治安，努力不懈。更要感謝背後那股力量，就是大家剛剛都看到的獻花者(寶眷)，那是支持警察同仁全力投入工作最大的一股力量。縣長以及我們桃園縣的居民，都深深地感謝大家的辛勞。

團隊出擊 立竿見影

警察同仁都非常的辛苦，今年建國一百年，桃園縣正式升格為準直轄市，

在新的縣府團隊，特別是警察局，在劉局長的領導及全體同仁同心協力努力下，在短短5個月之內，已經獲致相當的績效與成果。例如今年春安工作，經內政部警政署評核為全國特優第2名；還有，推動全國首創的「租賃式監錄系統」方案，有效整合縣內各單位之監錄系統，成為偵破刑案及釐清交通事故責任之重要利器。例如前不久在中壢火車站附近發生的餐廳泰國籍男子遭殺害案，案發次日即將數名犯嫌逮捕到案。所以從這些事例，大家可以發現「租賃式監錄系統」的功能與必要性。





警局的榮耀是縣民最大的保障

暑假又將到來，我們過去在青春專案的績效已經六連霸，而劉局長目前也正帶領工作團隊邁向七連霸。大家可以感受得出來，我們生活在桃園，是非常幸福、非常安全的。大家努力所獲致的成果，不只是個人、警察局的榮耀，也是縣府團隊的榮譽及二百萬縣民最大的保障。

縣長的期勉

警察代表著公權力，在警察節前夕，也代表縣長提出幾點與各位共勉：

端肅警紀

警紀是警察團隊之命脈，所以縣長一再要求，希望本縣之警紀，從各級幹部做起，以身作則，為同仁的表率，不容個人損傷警察團體形象。





落實勤務

勤務要落實。警察局同仁有近4,000位，警民比例1比500多，為六都中比例最懸殊者，但是我們勤務仍是24小時不眠不休，非常辛苦，如果當中有一班勤務不落實、偷勤，就像鐵鍊斷了一環，以致未能環環相扣，也許就在此時發生治安事故，不但對不起自己，也對不起縣民。

服務同理心

服務態度。警察為人民之公僕，一定要有同理心，要以民眾的感受，去為

民眾服務。

不忘愛與祥和

施政理念「愛與祥和」。期盼我們警察同仁在執勤當中，若有發現老弱婦孺，適時伸出援手，給予最大的關懷。如此才能達到「愛與祥和」的社會。

預算從優拼治安

警察工作非常的辛苦，但也獲得我們所有警友會、各大隊、媒體、議會等各界鼎力支持鼓勵。縣長也非常重視，更專案增撥了3,117萬元做為超勤加班



費用，此外，本縣警用車輛逾齡使用情形嚴重，但警用車輛不同於一般行政單位車輛，須應付各種突發狀況，縣長特別交代，有關預算必須優先編列，逐年汰換逾齡的警用車輛。由此可見，縣長以及社會各界對於警察都是非常的支持。

為桃園的幸福努力

希望我們警察同仁共同努力，使桃園縣能真正達到治安平穩、交通順暢及



服務熱忱的境界。今天來祝賀大家警察節快樂，當然也代表縣長再次謝謝大家的辛勞，祝福與會所有貴賓，大家家庭幸福美滿，謝謝各位！



POLICE

Taoyuan County





警察之友～薪火相傳

文、圖／警察之友會秘書鄭伊婷

文、圖／警察之友會秘書鄭伊婷

100年6月16日，桃園縣警察之友會「第八屆會員代表大會暨理監事會議」已於揚昇高爾夫球場召開竣事，縣長特別親臨致贈紀念牌，並感謝警友會長久以來給予警察同仁最實質的支持與鼓勵，期許透過警友會結合企業與民眾力量，做為警民溝通的橋樑及協助維護社會治安，進而成就治安穩定、地方繁榮之樂利家園與良好投資環境。

續任理事長黃顯雄於會中發表當選感言，感謝前屆理監事及各辦事處主任對警政工作的付出與支持，因為有完整的警友組織團隊及優秀的成員參與，如

今才有此龐大且堅強的陣容。回顧過去四年來，警友會在宣名譽理事長明智、王名譽理事長震華、幾位副理事長、理監事及全體會員共同支持之下，積極協助推展桃園縣各項警政工作，皆獲致良好成效。同時為鼓舞員警士氣，共同打擊犯罪並提升破案率，特於本次會議中提出增加破案獎勵金預算，以激勵員警拿出最好的績效來爭取榮譽。

今後新任理監事團隊亦持續協助警政工作之推展，擔任警民溝通橋樑，落實警民治安，作為桃警最堅實的後盾，進而建構桃園縣成為「愛與祥和」治安模範縣，提供民眾更優質的生活環境。



第八屆理監事成員名單

名譽理事長	宣明智、王震華
理事長	黃顯雄
名譽副理事長	許典雅
副理事長	曾子章、蔡豐賜、陳國鎮、魏仁裕
名譽理事	周永明、王冠軍、彭君平、林蔚山、 高啟全、黃文政、陳盛旺
理事	吳首寶、王作京、黃秋永、呂明權、林保雍、 柯子興、陳秋銘、郭明棟、廖志銘、簡瑞璋
常務監事	賴文祥
監事	江松樺、黃立達、黃欽明、陳嘉勸
總幹事	蘇孟冠
辦事處主任	桃園辦事處主任－黃國明 平鎮辦事處主任－呂峻毓 中壢辦事處主任－周智慧 龜山辦事處主任－呂信達 楊梅辦事處主任－施幸男 八德辦事處主任－呂明旭 大園辦事處主任－簡宏炤 龍潭辦事處主任－吳耀勳 大溪辦事處主任－李後田 蘆竹辦事處主任－蔡裕豐



從萬安34號演習 談全民防衛之體現

文、圖／保安民防科股長盧昱嘉

「嗚……，……嗚……嗚……」。

100年5月18日下午2時整防空警報響徹天際，繁忙喧囂的街道，尷然靜止。行駛中的車輛立即靠邊停放，熙攘的人群也紛紛進入避難場所或是就地掩蔽，頓時世界呈現寧靜的狀態，一份詭譎的

氛圍瀰漫在北台灣的空氣中……。

北部7縣市全民動員

此為今年北部地區，包含台北市、新北市、基隆市、桃園縣、宜蘭縣、新竹市、新竹縣等北部7縣市，同步實施的



全民防衛動員萬安34號演習。在實施兩年的不擾民政策下，今年的萬安34號演習，再度恢復「全民動員」的防空演習實作，進行人車疏散、車輛管制，同時結合行政院的「100年度全國災害防救演習」進行防颱、防汛、救災、收容安置及災後傳染病防治的應變機制。此外，為強化縣市政府之應變及救災能力，今年首度由各縣市首長擔任指揮官，期能統合運用地區政、軍、民力量，發揮整體危安應變能力。

桃園縣100年全民防衛動員萬安34號演習民防部分，由本局負責規劃執行。首先，於100年4月22日召集各相關行政機關與友軍單位召開協調會，協調演習支援事宜。同時將本縣民防總隊6萬7,483名人員納入編組，交付任務，包含戰時災民救濟、醫護、環境保護、工程搶修……等等；此外，針對本縣5,612處

防空避難設施，進行全面的檢視，確保堪用及清楚標示避難方向，於空襲時將可提供771萬4,870人避難之用。

日本海嘯衝擊，深感防衛力之重要

防空演習是九0年代多數人的共同記憶，然而，因時間更迭，萬安演習的實施也順應民意進行調整。97年因為民眾對夜間演習燈火管制反彈而取消，98年因為莫拉克風災取消，99年不實施防空警報施放和人車疏散演練，今年因應國際局勢與日本海嘯的衝擊，深感建立全民自我防衛力量之重要，因此，再次恢復施行人車疏散、燈火管制的防空演練。於演習實施7日前，本局透過傳播媒體、宣傳車、大型LED看板、跑馬燈、村里廣播器.....等方式公告週知，期望全民的參與得以建立全民防空意識。

縣長及副署長坐鎮指揮

5月18日下午2時至2時30分，由聯合防空中心發布防情狀況，誘導軍警實施情傳作業與發放防空警報，實施30分鐘人員避難與交通管制演練。本縣演習統裁官吳縣長志揚及警政署副署長黃茂穗擔任之副統裁官在演習前，先至本局民防管制中心聽取相關簡報，及視察防情傳遞與防空警報發放的作業流程。隨即沿著桃園市公園路、成功路、三民路、春日路和經國路等街道，視察交通疏導情形，並在經國路家樂福大賣場地下2樓停車場顧客疏散避難區，實地了解商家員工與顧客避難措施。在實作部分，狀況演練包含：

◎骨折傷患救治：賣場受敵機攻擊引發大火，民眾因逃生避難跌倒，導致

腿部骨折，經大賣場防護團臨時醫護組初步包紮後，連絡救護車前來將傷患送往鄰近醫療單位救治，演練人員先行判定患者骨折之分類後，立即以「夾板固定法」保護患處後，迅速送醫急救。

◎高樓人員救護：敵機來襲，造成家樂福大賣場發生大火，該大賣場防護團各任務編組依任務就位，並先行實施自衛救護（災）任務，同時通知消防分隊到場執行空襲消防救災工作，此時有數名民眾因大火被困於頂樓，經以消防雲梯車接近頂樓並由消防局特種搜救隊人員以攀降方式，將受困民眾救出。

◎汽車起火救災：由於敵機來襲，賣場前廣場有數部車輛燃燒起火，此時由家樂福大賣場防護團持消防滅火器及消防栓實施緊急滅火。





強化應變 居安思危

桃園縣100年萬安34號演習由縣長吳志揚擔任指揮官，親自檢視整個演習過程，對民眾密切配合萬安演習各項措施，表示肯定與稱許，另外，在實作演練部分，整體過程緊湊逼真，驗證各防護團隊之救災救護能力值得肯定。吳縣長指出，儘管兩岸情勢和緩，但民眾對防空意識仍不得鬆懈，藉由萬安演習檢討防空疏散避難設施容量，驗證政府單位及各防護團隊進行交通管制、傷患搶救的效能與應變能力，防災於未然，並強化民眾居安思危的觀念，唯有做好萬全的準備，才能在危機發生時，減少人命和財產的損失。

後記：與時俱進的萬安演習

著名戰略專家李德哈達曾說過：「假使你希望和平，必須準備戰爭。」由於過去50餘年臺海對峙的特殊情勢，政府多年來皆以「全民國防」為目標，從民國67年開始每年實施萬安演習。隨著時序的推移、全球化的效應，國家所面臨的安全問題亦有別於以往。戰爭的

型態承續1990年代開始的變遷，確立了新的模式——戰爭型態開始多元化，國家安全的維護也絕非軍隊所能夠單獨負擔，除了傳統的軍事威脅之外，非軍事威脅對於國家安全的影響比重正逐年上升，舉凡恐怖主義、環保、外交、金融危機、種族衝突、能源爭奪、新型傳染病等問題，均較戰爭更容易影響國家安全。特別是自「911恐怖攻擊」事件發生後，「防恐與反恐」已成為世界各國保護國家安全的核心課題。此外，近年來極端氣候造成全球災難頻傳，支援災害救援也成為萬安演習之主軸，因此，即便當前兩岸關係較為緩和，國人的防空警覺仍應維持，透過事前的規劃與演練，才能在事故發生時，適時運用動員體系所積存的能量，協助應變，以減少人民生命、財產的損害，此為萬安演習不可偏廢之理由。

救災重要，但離災比防災更重要

名主持人陳文茜女士，在莫拉克颱風過後，寫了一篇文章「災難不會到此為止」，呼籲人們必須正視大自然反撲的警訊。殷鑑不遠，日本大地震引發核災與海嘯侵襲，很快地又給地球人上了寶貴的一課。實施34年的萬安演習，雖然有部分人士質疑其成效，然而，透過平日的演習，將各種危機應變作為內化成全體國民的本能反應，對於災害來臨時，絕對有助於民眾生命財產的保全。特別是，全球化的影響，身為地球村的

一員，任何事件都將因蝴蝶效應而與我們息息相關。因此，不僅在國防安全、在反恐怖攻擊、甚至是天災地變的因應，我們都無法置身事外，而萬安演習的時代意義就是提供全民全方位緊急應變能力的養成教育。不僅如此，總統馬英九先生甚至強調「救災重要，但離災比防災更重要」，由此可見，萬安演習絕對有其存在之必要性與正當性。

國家安全，人人有責，「萬安演



習」絕非僅是國防部或行政院動員會報的責任，其任務亦非僅在對敵作戰時人員之避難，更是攸關全體國人安全與福祉的大事，每年的演練重點雖有不同，但目標卻始終一致，即藉由「全民防衛」來構築捍衛自己家園的安全網。時時提高警覺，我們的生存安全才得以確保，國家才能長治久安永續發展。





100年度員警座談會 局長致詞

文字整理/督察室警務員林聖雄

圖/刑事鑑識中心警務正郭惠源、巡官林子瑋、王聖宏

我今年一月一日來到桃園服務，來之前就想：我能夠帶給本局這個團隊什麼新風貌？首先，我想到的就是要給同仁一個友善的環境，要讓縣長、副縣長甚至縣政府26個局處都能支持我們，在民意機構則要獲得議會60個議員的支持，並與媒體營造良好的關係，且與院、檢、調能保持良好互動，以及將警友會、協勤民力、志工組織變成正面力量並能幫助我們，最後是要讓鄉親感受到我們的努力；到職至今剛好滿5個月，我原先設

定的目標幾乎都達成了！這才是升格的價值與意義，我期待每一個成員都能感覺在桃園從事警察工作很有尊嚴、成就與榮譽感。

積極達成

其次，為了保障同仁執勤的安全與效率，雖然經費預算嚴重不足，但仍盡全力維護同仁之權益與福利，例如：

- ◎全面購置微型錄音、影設備

同仁在執行勤務時常遭民眾檢舉



態度不佳，但調查時卻沒辦法提供佐證資料，為能讓同仁在執行勤務能更有保障，避免與民眾發生不必要的爭議，雖然經費不足仍獲警友會鼎力支持購置微型錄音、影設備，全面配發，以保障同仁的執勤權益。

◎購發三節警棍

同仁執勤往往為了控制現場常會掏槍，甚至用槍，然而掏槍容易，收槍尷尬，過去我在臺北縣服務的時候，就常有同仁因掏槍誤觸板機造成傷亡，產生很多困擾。本縣雖然並無預算，仍然獲得警友會的大力支持，購買三千多枝警棍，發放給同仁人手一枝，讓同仁在執勤時，可藉警棍達成任務並保護自己，而不需動輒開槍。

◎汰換老舊車輛

我發現本局許多巡邏車都十分老舊，其中百分之四十六都已逾齡，全數汰換要一億六千多萬，向縣政府財、主單位尋求協助都說願意幫忙，但桃園縣政府現已負債四百多億且今年稅收少一百億，實在無力負擔，經向縣長報告，最後還是獲得縣長支持，同意分2年到3年內全面汰換，以保障同仁執勤時的安全。

◎超勤加班費不縮水

升格後如刑大、交大、保大內勤員警勤加給變成三級，預算核定屬內勤警力等，超勤加班費預算驟減兩千多萬，但實際上仍是執行外勤工作。雖極力爭取，縣府仍然表示沒有預算，結



果在縣長力挺之下補助三千多萬，但這三千多萬的超勤費要等議會休會後才能完成墊付程序，所以五月份以後外勤同仁的超勤都能核實發放，三月份被刪減的部份亦可核實補發，我保證外勤員警超勤加班費一毛錢都不會減少。

員額增加的困境

至於警力不足問題，行政院對內政部警政署警力總額管制為七萬三千多人，且分為地方和中央，地方員額配置五萬八千多人，中央一萬五千多人，因此現在地方所有警察局員警數上限是五萬八千多人。雖然人事室規劃升格後本局員額是五千七百多人，增加員額大概一千七百多人，但在中央精簡人力方案框架內，短時間內根本無法實現。

警力不足，找方法

不過人力雖然不足但工作可以有方法，例如過去執行「路暢專案」效果一直不彰，現今，我要求交通大隊要建構一個優質的道路環境，第一階段先以媒體宣導，第二階段實施勸導，最後再強制執行，因為前面有二個準備期，所以雖然我們強力舉發，執行過程在議會中沒有被任何議員質詢；此外警力雖然有限，但民力無窮，可佈建計程車駕駛如提供情報，一經破案發給獎金，這也是方法之一。所以人力未必要達到高標準，過去我到大陸去訪問，浙江省人口六千萬，警力五萬八千人，重慶市人口三千一百萬，警力二萬九千人。可見要作好治安維護工作，充足的警力不是唯一的條件，所以我們做事要講求方法，做一個聰明的警察，才對得起納稅人。



風紀案件不寬恕/ 培養正當休閒

剛才督察長報告了很多違反風紀案例，這些案例都有一個相同特徵：其成因都是自己造成的沒有人逼他去做，怨不了別人。事實上我們三千多位同仁都在做為警察加分的事，只有少部分仍在做減分的事，所以我只好劃下紅線，用嚴厲的處分來規範這些人，現在還有同仁，以為自己做了什麼事情別人不知道，資訊發達的社會是沒有秘密的，我希望這些同仁能懸崖勒馬；同仁要能有正當的休閒活動，因為警察工作是很辛苦的，必須要調適身和心，如果沒有目標就會茫然，那是非常危險的。另外，總務的問題是我在過年前就提過的，檢調單位監聽都是從總務開始，我到職後就要求同仁不能再有這種觀念，時代已經不同，請同仁要潔身自愛。

加強受理案件的後續處理

此外，各位不知道有沒有發現民意代表的特色，就是「腳很快、腰很軟、嘴很甜，很會協調事情」，其所以如此的原因就是為了選票，所以我有個想法：將來或許可由勤區的民眾來為同仁打考績，這樣或許就能澈底改善服務態度，做好為民服務工作。警察的民調分數大多不理想，其實我們有很多作為可以加分，現在受理報案的態度大致上是可以的，但受理案件的後續處理是很重要的，請各位主管能要求同仁受理案件的後續動作。

有SOP就多一道確認

我曾經說過「把簡單的事情做好就是不簡單，把平凡的事情做好就是不平凡」，每天把簡單的事情做好就是100



分，舉例來說，龜山分局轄區發生一件民眾協助破獲重大刑案，縣長表示要到民眾家中親自頒獎，但到了頒獎當天，民眾看到獎牌卻發現把他的姓打錯了並且當場指陳，我和縣長都非常尷尬。這是最簡單的事情，卻沒有做好，但錯了就是錯了，所以我希望大家都能有一個SOP的規範，有這個規範就多一個保證。

警察誘惑多 成敗在自己

在我小的時候，母親告訴我，抓小貓要看母貓，長大還沒結婚有人告訴我，看結婚對象要先看岳母。我當督察長時，考核一個人，我先看他周邊的朋友就可以知道他是什麼樣的人，我覺得當警察雖然有很多誘因，是否被誘惑，掌握權還是在自己手上。

局長座右銘分享

最後舉一則座右銘與大家共勉：

「你是誰並不重要，重要的是你和誰在一起。
和不一樣的人在一起，就會有不一樣的人生。
因為能夠改變你的成長軌跡，決定你人生成就的就是朋友。
和勤奮的人在一起，你就不會懶惰。
和積極的人在一起，你就不會消沉。」



暢行桃園～車行無礙 「建構優質交通環境」

文、圖／交通警察大隊綜合組警員魏一民

緣由

局長到任以來多次於本局局務會報、週報、晨報會議中指示：應經由深入分析交通事故的發生原因找出防制方法，透過一種勤務、多種功能的執法原則，加強取締惡性交通違規，並檢視轄內道路工程設置不良者，建議權責工務單位改善，以有效建立標誌、標線、號誌權威性，進而降低A1類交通事故發生，以「建構優質交通環境」。

基於上述理念，本局規劃「建構優質交通環境專案」，每一期於各分局擇

1條重點路段優先執行，結合本縣警察局、工務局、交通局、環保局、勞動及人力資源局、觀光行銷局、各鄉（鎮、市）公所，並協同交通部公路總局第一區工程處、中壢工務段、復興工務段等單位，透過宣導、勸導、取締及工程改善等作為，以清除嚴重妨礙行車安全、順暢之違規停車、占用道路活動式廣告牌、車道派報、販賣玉蘭花等重點違規為主，並檢視道路號誌、標誌、標線設置缺失狀況提報建議權責工務單位改善，以確保用路人權益。

本專案第一期工作

「建構優質交通環境專案」第一期執行路段 (100年4月15日至100年6月6日)			
一	桃園市	春日路（自復興路至桃園交流道）	桃園分局
二	中壢市	延平路（自環北路至康樂路）	中壢分局
三	八德市	介壽路一段（桃園市交界至介壽路二段）	八德分局
四	平鎮市	延平路（自康樂路至環南路）	平鎮分局
五	新屋鄉	大成路（自火車站至分局前）	楊梅分局
六	大溪鎮	介壽路（八德市交界至員林路）	大溪分局
七	蘆竹鄉	中正路、南崁路（自桃園交流道至南工路）	蘆竹分局
八	大園鄉	民生南路（自中正東路至國際路）	大園分局
九	龍潭鄉	中正路（自中豐路至大同路）	龍潭分局
十	龜山鄉	萬壽路（新北市迴龍交界至東萬壽路）	龜山分局

◎第一階段：宣導階段，期程一週（100年4月15日至4月21日）

由各相關單位於開始執行前，洽請大眾傳播媒體發布新聞、協調轄內廣播電台插播宣導，廣泛爭取各界支持。

單位	記者會	協調會	現場宣導	LED宣導	電子媒體	有線電視	廣播電台	平面媒體
合計	1	11	73	58	17	4	9	9
桃園分局	0	3(併社區治安座談會)	7	3	1(本局警政新聞網)	0	0	0
中壢分局	0	0	7	10	1(本局警政新聞網)	0	1 (大漢之音)	0
楊梅分局	0	0	7	8	2(大紀元、本局警政新聞網)	0	1 (大漢93.3)	2(自由、皇家時報)
大園分局	0	3(併社區治安座談會)	7	7	1(本局警政新聞網)	0	2(新客家、大漢之音)	0
平鎮分局	0	0	7	3	1(本局警政新聞網)	1 (南桃園)	1 (新客家)	1(自由時報)
大溪分局	0	0	7	1	1(本局警政新聞網)	0	0	0
龜山分局	0	1 (專案協調會)	7	6	2(聯合新聞網、本局警政新聞網)	0	1 (美聲)	0
八德分局	0	1 (專案協調會)	7	10	3(民眾、本局警政新聞網、桃園新聞網)	0	0	1(民眾日報)
龍潭分局	0	1 (專案協調會)	7	5	1(本局警政新聞網)	0	0	0
蘆竹分局	0	1 (併治安會議)	7	5	1(本局警政新聞網)	0	1 (桃園106.9)	0
交通大隊	1	1 (派報宣導)	3(監理站、慈護宮、創價學會)	0	3(中廣、自由電子報、警政新聞網)	3 (北健、南桃園、北桃園)	2 (桃園106.9亞洲92.7)	5(自由、聯合、中時、青年、民眾)

◎第二階段：勸導階段，期程二週（100年4月22日至5月6日）

由各分局就轄內重點路段之違規店家逐一開立勸導單。

桃園縣政府警察局交通違規勸導單		第1聯：勸導聯(交付違規人) 編號：0000
<input type="checkbox"/> 駕駛人	<input type="checkbox"/> 行為人姓名：	身分證統一編號：
出生日期：	年 月 日	车牌號碼：
<input type="checkbox"/> 駕駛人	<input type="checkbox"/> 行為人地址：	
違規時間： 年 月 日 時 分	違規地點：	
違規事實（請勾選）：		
<input type="checkbox"/> 1. 未帶駕照（經查證領有駕照）・ <input type="checkbox"/> 2. 未帶行照（經查證領有行照）・ <input type="checkbox"/> 3. 駕牌污損（責令書場改正）・ <input type="checkbox"/> 4. 車鳴喇叭（書場勸止）・ <input type="checkbox"/> 5. 超速10%以下・ <input type="checkbox"/> 6. 酒測值介於0.25至0.27毫克・ <input type="checkbox"/> 7. 大型車右轉未先駛入外側車道・ <input type="checkbox"/> 8. 機車駕駛人員或物品未依規定者・ <input type="checkbox"/> 9. 駕照燈變換，車頭燈未進入停止線・		
<input type="checkbox"/> 10. 駕照燈變換，車頭燈未進入機率停等區・ <input type="checkbox"/> 11. 在道路停靠，置放、架置或掛掛足以妨礙交通之物・ <input type="checkbox"/> 12. 自行車（闊紅燈、逆向、穿越（行駛）快慢道）備註標識・ <input type="checkbox"/> 13. 自行車未聯合標識章行駛・ <input type="checkbox"/> 14. 三輪以上機車未駕帶頭燈・ <input type="checkbox"/> 15. 行人違規（違反第78條第1款規定）・ <input type="checkbox"/> 16. 在專道、交通島上放置廣告物、宣傳單或真相報之物・ <input type="checkbox"/> 17. 在車道上擺賣貨物品・ <input type="checkbox"/> 18. 暫時停車及其他違規（詳載違規事實）勸導理由：		
填單人職名章：	勸導單位	
違規人簽名：	蓋章：	
備註：本單一式三聯，第一聯勸導聯(交付違規人)、第二聯勸導聯(存根)、第三聯統計聯(送交通氣)		

各分局辦理勸導情形(0422~0506)					
單位	車道派報	車道販賣物品	占用道路活動式廣告牌	違規停車	總計
合計	57	59	527	2312	2955
桃園分局	0	11	104	866	981
中壢分局	2	1	0	345	348
楊梅分局	4	1	67	214	286
大園分局	0	1	2	44	47
平鎮分局	1	14	64	92	171
大溪分局	1	0	35	107	143
龜山分局	0	0	46	152	198
八德分局	7	2	42	47	98
龍潭分局	0	1	45	50	96
蘆竹分局	42	28	122	395	587

◎第三階段：取締階段，期程一個月（100年5月7日至6月6日）

各分局警備隊、派出所編排勤務加強巡查，發現有違規情形應立即取締告發或通報拖吊處理，落實執行整頓，綿密持續執行，防制新生道路障礙，並消除舊有之違規現象。

單位	執行路段	出勤 警力數	違規停車55、56條		活動式廣告牌82條		車道派報83條		車道販賣 物品83條	合計
			重點	一般	舉發	視同廢棄 物清除	雇主	派報生		
合	計	4681	3306	2046	103	216	9	10	7	5697
桃園分局	春日路（自復興路至桃園交流道）	818	1027	274	80	77	3	8	3	1472
中壢分局	延平路（自環北路至康樂路）	415	551	24	4	26	0	0	0	605
楊梅分局	大成路（自火車站至分局前）	293	191	287	0	26	0	0	0	504
大園分局	民生南路（自中正東路至國際路）	168	97	4	0	48	0	0	0	149
平鎮分局	延平路（自康樂路至環南路）	940	117	125	1	8	0	1	0	252
大湳分局	介壽路（八德市交界至員林路）	296	325	0	0	14	0	0	0	339
龜山分局	萬壽路（新光市迴龍交界至東萬壽路）	634	92	750	8	13	0	0	1	864
八德分局	介壽路一段（桃園市交界至介壽路二段）	367	136	88	2	2	0	1	0	229
龍潭分局	中正路（自中豐路至大同路）	343	123	0	0	2	0	0	0	125
蘆竹分局	中正路、南崁路（自桃園交流道至南工路）	407	647	494	8	0	6	0	3	573

◎提報工程改善建議



- 遵18標誌故障缺損
- 中央分向島延伸路段劃設槽化線，駕駛人易違規跨越，影響行車安全

- 補設「遵18」、「危3」標誌
- 中央分向島槽化線路段增設回復式導桿，提升行車安全、防制交通事故。

本專案第二期工作

◎執行路段

「建構優質交通環境專案」第二期執行路段

(100年6月7日至100年8月4日)

一	桃園市	復興路(萬壽路口至中山路口)	桃園分局
二	中壢市	中正路、民族路(火車站至中壢交流道)	中壢分局
三	八德市	介壽路二段(和平路口至大溪交界)	八德分局
四	平鎮市	民族路(忠孝路口至中壢交流道)	平鎮分局
五	楊梅市	中山北路一、二段、永美路(大金山橋至平鎮交界陸橋南路)	楊梅分局
六	大溪鎮	康莊路(武嶺橋口至內柵路口)	大溪分局
七	蘆竹鄉	忠孝東路、忠孝西路(南祥路口至奉化路口)	蘆竹分局
八	大園鄉	中華路(中山北路口至平安路口)	大園分局
九	龍潭鄉	北龍路(神龍路口至大昌路口)	龍潭分局
十	龜山鄉	萬壽路二段(長壽路口至自強北路口)	龜山分局

◎本局具體作為

宣導階段

• 6月7日至6月20日(二週)

作為

- 本局：

 1. 請各分局調查設置違規活動廣告招牌之店家造冊列管。
 2. 請各分局將執行前、後之路段狀況予以錄影見證成果。
 3. 請各分局會同中壢、復興工務段、桃園縣政府交通局、各鄉（鎮、市）公所檢視道路號誌、標誌、標線之設置提報改善建議。
 4. 請各分局、交通警察大隊：洽請大眾傳播媒體發布新聞、協調轄內廣播電台插播宣導，廣泛爭取各界支持。

勸導階段

• 6月21日至7月4日(二週)

作為

• 本局各分局：

就設置違規活動廣告牌店家逐一開立勸導單，並持續查報轄內派報生、販賣玉蘭花業者等人員年籍資料送由交通警察大隊。

取締階段

• 7月5日至8月4日(一個月)

作為

• 本局各分局：

1. 每日8時至20時取締嚴重影響交通之併排違規停車、在外側車道上違規停車、公共汽車招呼站十公尺內違規停車、交叉路口十公尺內違規停車、在路邊劃有停放車輛線之處所停車營業等重點違規停車，及車道派報、販賣玉蘭花（對於殘障者以勸導為主）。

取締階段

• 7月5日至8月4日(一個月)

作為

• 本局各分局：

2. 會同各鄉（鎮、市）公所整理取締活動式廣告牌。
3. 於8月11日前將相關執行成果送交通警察大隊彙整。
4. 在第二期新增重點路段推動同時，對於第一期重點路段應持續查察取締違規行為，以維護交通安全秩序。

結語

承局長指示訂定本專案的執行策略與方法，透過宣導、勸導及取締等階段徹底整頓轄區交通環境，採取多項勤務作為，譬如：同仁執行各項勤務時，若發現有妨礙交通及影響駕駛之路(狀)況，立即註記通報交通局改善；同仁執

行家戶訪查勤務應隨身攜帶照相機，發現違規即予拍照舉發，可提醒駕駛人自動遵守交通規則，發揮「一種勤務，多種功能」之執勤原則。近期實施第一期工作以來，讓每週A1交通事故平均死亡人數由以往1.77人降至1.08人，效益卓著。



桃園分局—路暢之我見

文、圖/桃園分局交通組組長蘇旭茂

「道路」在一般民眾的眼中，只是到達另一處所的跳板，但是日常生活中，我們卻往往忽略它的存在性與必要性。正所謂「工欲善其事，必先利其器」，這個所謂的跳板，在現今以服務為導向的警察觀感中，卻成了與民眾接觸最直接的第一層面向。講求使用道路的舒適性、便捷性與優質性，嚴然成了桃園警察分局在「路暢專案」中首要的達成目標。

警察取締交通違規，這是維持交通秩序的一個手段，並不是最終的目

的，而最終我們想達到的，是建構一個所謂「交通安全」的理想境界。所以，在推行政令之前，宣導的工作義務，便成了與民眾協調間使用角力與腦力的激盪。警察身穿制服在道路上巡邏維持治安與交通，以民眾的觀感而言，是一種「高不可攀」與「無法接近」的陌生感。正因如此，桃園警察分局在推行政令的宣導期中，「路暢專案」管轄派出所的宣導人員，均放下一切的身段，挨家挨戶實施「苦口婆心」的道德勸說，冀望沿線的住戶、店家與攤商，能夠積



極的配合警方將「眼前」的道路，一同營造出暢行無礙的理想空間。正所謂「見面三分情」、「不打笑臉人」的宣導作為奏效，在第一階段整頓桃園市春日路交通環境工作中，原本預期沿線住、商民眾的「消極反抗」，卻成了「積極贊同」的正面成效。

警察二字在理論的範疇中，常常會被民眾以「打擊犯罪」與「取締違規」兩個解釋來涵括，在這兩者之間，我們似乎很難去聯想到警察溫柔的一面。在坊間我們常常可以聽到「鐵血騎警」、「鐵面無私」、「公正不阿」…等字彙來描述警察辦事的冷酷，但是在勸導期中，如果再用這些語調與態度去詮釋、執行，事半功倍的後果一定會接踵而至。所以，如何將民眾「引導」至一個知法及守法的領域，而執行態度上的委婉、情緒的控管、法規的熟稔與心理教育的建設，應是身為第一線執法者與民眾溝通的先前功課。

「服務-笑臉迎人」與「取締-依



法論辦」就像一座蹺蹺板，取得其平衡點，就必須考驗執事者的智慧。時代的變遷與民主意識的抬頭，牽動著警察在工作領域中的態度變化，勿做「公關警察」，每個人都可以是警察的公關，取締前的理性溝通與守法、知法的引導，在努力的宣導、勸導與取締的實施下，暢行無礙不在是一種口號，而是一個我們想達成的目標。



中壢分局－「路權」優先大執法

文、圖／中壢分局秘書室主任陳宏智

緣起

遠見雜誌民調中心曾做過調查，受訪民眾有八成二認為警察擴大取締交通違規，有助於交通順暢。而桃園縣政府也曾經做過統計，其中不滿意較高者是「交通、環保及治安問題」。三大面向警察工作就占了兩個。因此桃園縣政府交通局在民國九十五年透過整體規劃、分析、討論後由警察機關、交通隊、各鄉鎮市公所、工務單位聯合實施「路暢專案」，執行重點為取締違規停車、人行道路面障礙物清除及硬體方面的改善，並透過第一、二階段的里長辦公室的協力宣導以及員警勸導來讓大眾知道政府的決心。

國際化不容忽視

現在中壢市準備與國際接軌、有國際棒球場、高鐵站、臨近國際桃園航

空站等地，可說是一個現代化的模範城市，在市容整理方面，除了與中壢市公所全力配合外，交通的整治，警察可說是責無旁貸。近幾年國外遊客倍增，交通的便捷往往令他們耳目一新，市容不再雜亂無章，本點絕對足以讓本分局引以為傲；遊客回國後廣為宣揚，每年都可獲得很多免費的無形口碑。

初期規劃與執行作為

◎專案員警亦兼任「治安維護、犯罪預防及為民服務」等多項功效；另路暢專案執行之路段及鄰近路段為金融機構集中區域及犯罪熱點，發生治安事故時勤務指揮中心立即呼叫相互支援，迅速到達現場。（亦即一種勤務發揮多種功能之意）

◎執行路暢勤務取締原則採「宣導-勸導-告發取締或拖吊等多階段實施」，意

即並非看到違規就罰，而是採柔軟勸導方式處理，如有重大惡性違規，非使用強制力或告發等手段無法達成交通順遂之目的時，員警才會掣發罰單。另勤務以單警機車來回梭巡方式執行，達成多元化目標及效果，促使交通順暢、降低車禍率之發生及加強為民服務。

◎結合中壢市公所派員共同執行「路暢專案」，並清除道路上路障、路霸，加強導正民眾守法觀念，還給縣民良好安全的行路空間，保障用路人行車安全及順暢。

◎運用大眾媒體、網路宣導本分局執行各項專案勤務決心，將阻力化為助力。

◎利用各項集會加強員警服務態度及執行技巧教育訓練，並針對常被陳情員警加強輔導，在工作崗位上全力以赴，期能提升民眾對交通執法、治安滿意度。

有一好，沒兩好

俗話說：「有一好，沒兩好」。例如民國九十五年政策在議會被議員砲轟配套措施不足，部分議員甚至要求保護當時主政的朱縣長、民國九十六年執行明德路路霸清除遇到民眾陳情抗議等，過程中雖然遭遇許多挫折與謾罵，但這些都不足以難倒警方對執行路暢專案的



決心，然而只有果斷的決策、強力的執法，才可以根斷惡源、長治久安，還給後代一個乾淨的城市。

執行效益分析如下

◎「落實汽、機車分流」措施，以降低機車事故，推動行車「路權」觀念，使「路權」觀念深植用路者心中，但需抱持長期執行之決心，才可能達成目標。

◎專案的實施使行人、身障人士獲得更大的行走空間，不再為了一連串的障礙物而跌跌撞撞。

◎違停取締、路霸的清除對於工務局、市公所等單位對於硬體施工方面更為有彈性與寬廣的空間。

結語

截至今日為止，本分局仍持續堅持路暢的崗位，絲毫不敢鬆懈。根據網路調查顯示，北京不僅是世界上塞車問題最嚴重、交通狀況最差同時也是通勤痛苦指數最高的城市，我們不要步上這樣的後塵，就請支持「車行無礙一暢行桃園」吧！



桃園縣大家長吳縣長近來發現馬路上有人為了自己一時之便，違規停車或私自在道路設置廣告牌(旗幟)、置放花盆(椅子)占停車位、販賣物品，嚴重影響交通順暢，造成交通壅塞，為了實現改善縣內易塞車路段之承諾，在今年道安聯席會報中提出，指示警察局著手辦理規劃。局長秉持縣長之理念規劃出一暢行桃園～車行無礙「建構優質交通環境」之專案工作，責由交通大隊辦理執行，初期由各分局選遴轄內一條重要道路來規劃執行，楊梅分局第一期遴選楊

文、圖/楊梅分局交通組警員鍾鎮旭

梅市大成路作為示範道路，並分為三個階段來執行：

第一階段宣導階段：4月15日至4月21

第二階段勸導階段：4月22日至5月6日

第三階段取締階段：5月7日至6月6日

政策推行期間，本分局分局長高壽孫親自前往拜訪轄內各民意代表，說明執行本項專案工作的重要性及執行的困難度，希望議員、代表、里（鄰）長，能夠認同警方的作法，各級民意代表均樂見能夠有效改善地方的交通環境，並表贊同全力配合宣導工作。



本分局自行設計並印製2款文宣3,000餘份，於4月15日上午10時由高分局長、楊梅市長彭聖富及代表會主席鍾源清等率領本分局交通宣導團（成員有分局業務組、公所同仁及交通宣導志工共同編組）一行30餘人，親自至轄內楊梅市大成路住戶或商（店）家逐一拜訪宣導及宣示改善交通環境之決心，另委請大溪廣播電台每日強力播報本案宣導工作及透過3家平面新聞媒體協助宣導，希望民眾一起努力，共同來成本項專案工作。

自5月7日起每日均由本分局楊梅派出所與楊梅市公所清潔隊共同組成取締專案小組，針對在道路設置占用道路活動廣告物或利用花盆（椅子）占停車位及各項違規停車等行為，強力執行取締工作，執行期間計清除廣告（含旗幟）19件、花盆、椅子等道路障礙6件、告發違停320件，動員警力168人次，另外向縣府交通局提出12項有關楊梅市大成路段號誌、標誌、標線設置有缺損或不足等，函請縣政府協助改善，縣府均同意立即著手改善並已全部改善完成。

歷經宣導、勸導、取締等三階段工作，已將楊梅市大成路改善交通煥然一新，上、下班尖峰時段民眾開

（騎）車經過，都不用忍受塞車之苦，市民也多認同警方之作法，進而遵守相關法令，共同維護交通秩序與行車順暢，共創愛與祥和的美麗大桃園。





大園分局— 迎向優質暢通機場樞紐要道

傳統商家的錯誤認知

長期以來，傳統商家往往自認為自己店前的路肩及車位，是屬於該店家所有，除來店中消費之顧客外，對其他停放車輛往往不假辭色而任意驅趕，或故意以擺設盆栽、機車等方式霸佔路肩。於是乎，整條馬路擺滿了違規招牌、盆栽、機車等等，弄得大家都無法停車，不得已只好停放於快車道，導致市容亂象叢生，街道塞車為常見景觀。

導正錯誤、保障民眾「行」的權益

有鑑於此，本局規劃「暢行桃園車行無礙－建構優質交通環境」專案

文、圖/大園分局交通組巡官林柏年

工作，並由各分局擇一重點路段優先執行，針對妨礙交通之道路障礙及違規停車，執行相關勸導(取締)工作。俟成效顯見後，進而推展至其他重要路段，以確保用路人權益，讓用路人行車更平安、交通更順暢。

本分局執行方式

第一期執行路段

本轄大園鄉民生、民生南路，係聯接大園工業區與國道2號之主要道路，且為往來大園鄉與桃園國際機場必經路段，又因本路段大型車輛眾多，為維護往來民眾安全及車輛行車順暢，特擇定本路段為專案工作路段。

具體作為

宣導階段

◎期前說明

由業務組長、派出所長至鄉民代表(游吾和)、村長(大園村長許文芳)及沿線商家等說明實施緣由、工作重點以爭取民眾支持外，並藉以宣示警方執法決心。

◎現地宣導

由分局長親自帶班以步行方式並邀請鄉民代表(許秀筑)、村長(大園村長許文芳、橫峰村長徐德旺、內海村長劉進益)、鄉公所(建設課黃課長、承辦人張昕煌)，逐戶宣導沿線商家，在委婉說明之下，多能主動配合清除路霸。

◎媒體宣導

分別由本分局副分局長賴宏豐、廖慶文擔任主講，於本轄收聽範圍內廣播



電台加強宣導，並主動發布新聞提醒駕駛人或民眾周知。

勸導階段

◎限期改善

對仍有違規道路障礙之店家開立勸導單，並要求限期改善。

◎通報權責單位

對於違規之招牌、移動式廣告車，主動通報桃園縣政府工務局及大園鄉公所處理。

取締階段

編排警備隊、派出所勤務人員，加強巡查取締違規停車工作，取

締時段為每日8時至20時，如發現有違規之情形立即取締告發或通報拖吊處理，以達成交通順暢保障用路人權益之目的。





持續精進、保障成果

行經大園鄉民生南路，第一眼就會發現，活動廣告、盆栽、路霸等全都不見了，往來車輛臨時停車不必再停於快車道上，便利整潔的交通環境使民眾購物更加方便，全體商家守法的結果，反而因交通順暢，讓路過的人、車增加。

本路段交通秩序整頓成效顯見，本分局後續將此經驗推行至市中心鬧區中華路沿線，期使熱鬧市區能夠煥然一新。另外對於已整頓之路段，仍持續編排適當警力執行，以防制產生新的道路障礙。

結語

治安與交通為當前民眾最重視之警政工作，從人民的角度出發，來規劃與推動相關工作，是我們的職責，期能透過全體同仁不斷努力，以提供民眾更順暢、更安全之道路交通環境。

本項工作將持續推動執行，希望不久將來可以在大園鄉建構出最優質的交通環境，使全體縣民可以共享交通順暢之成果。



大溪分局一 專案上路 成效上演

文、圖/大溪分局交通組巡官曾炳豪

緣起

為有效改善停車秩序，加強取締縣轄內重要道路違規停車行為，本分局依據95年1月份桃園縣道安會報決議及桃園縣道安會報訂定之「桃園縣道路交通暢順專案執行計畫」開始執行本項工作。相較於中央將在96年全面執行路暢，本縣提早半年實施路暢專案實為交通執法先驅，本縣人口稠密，交通與外縣市相較來得擁擠，但只要民眾都能遵守交通規則，道路交通就能順暢，民眾對交通的滿意度也能提高，希望持續作好四大

交通目標：「路暢、路平、路潔、路美」。

目的

用路是民眾共同的權益，且本縣有著「國家大門」、「全國第一大工商大縣」、「全國成長最快速的城市」等盛名，如果連一個交通都無法作好，桃園縣的種種盛名又怎能信服民眾還路於民，因此，本專案執行目的係為建構一優質之交通環境，使交通順暢，還路於民，進而減少交通事故發生。

工作項目

- ◎配合公所人行道及路面違規障礙物（含攤販、路霸、路障）公權力。
- ◎提高見警率
- ◎紅線違停
- ◎併排停車
- ◎黃線臨停超過3分鐘
- ◎佔用車道停車
- ◎人行道違規停車、人行道、路面設攤或置放物品及佔用卸貨停車格

執行路段

- ◎慈湖路
- ◎康莊路(信義路至中華康莊路口)
- ◎勝利街
- ◎復興路(至康莊路口尾寮岔路口)
- ◎中華路
- ◎信義路(五岔路口至第一預力橋)
- ◎介壽路(大綸街至員林路口)
- ◎新興街
- ◎桃112甲線
- ◎員林路



執行歷程

為減少執行阻力、避免造成民怨，建立民眾共識，以達到預期效益，本分局採二階段執行：

第一階段：宣(勸)導階段/ 期程：30日

- ◎洽請大眾傳媒發布新聞、協調廣播電台宣導，廣泛爭取各界支持。
- ◎利用各種集會及家戶訪查機會廣為宣導，以減少執行阻力，宣導本專案執行路段及工作重點、取締違規法令依據及處罰條文。
- ◎會同大溪鎮公所檢視道路標誌、標線、號誌設置，提報改善建議。

第二階段：取締階段/ 期程：持續至今

- ◎取締違規停車時段為每日08時至20時，加強巡查，發現有違規情形應立即取締告發或通報拖吊處理。
- ◎會同大溪鎮公所取締占用道路活動式廣告牌。
- ◎督考勤(業)務執行，所見缺失列管追蹤複查，確實督飭所屬落實執行整頓，綿密持續執行，防制新生道路障礙，並



消除舊有之違規現象。

縱觀執行期間，因本分局徹底執行緣故，使重點路段一路順暢，民眾反應

褒均有，許多鎮民表示：「20多年來第一次經過商圈不必繞路、從來不知路可以這麼好走」、「感嘆以前好友向他打聽桃園置產，只能羞愧回應市容髒、交通亂，桃園縣民好像化外之民，但現在觀感為之一改；也有部分商家表示：

「路通了，但人潮、商機也沒了」，執行期間部分商家醞釀集體抗議，商家表示雖願配合路暢專案，但政府應有配套措施，經本分局不斷與商家溝通協調，大部份商家均能體諒政策苦心與美意，放棄抗議行動。

部分民眾原以為本次專案工作是「一時性」的工作，經本分局长期執行下來，發現警方執法態度堅定，因此態度從原本的「觀望」心態轉變到「永久守法」的心態。

本分局取締告發以併排停車、紅線停車及違規攤販等嚴重影響交通違規為主，取締前先鳴笛勸離，以勸導為主，如道路黃線停車部分，民眾可在車上有人、不熄火情形下，臨時停車3分鐘，停車過久、人又不在車上本分局才會告發取締，取締兼顧情、理、法，處處為民眾設想，以多數人的「路權」作為執法前提考量。

執行成效

在本分局投入大量警力每日執行之下，道路交通狀況大幅改善，經由宣導、勸導、取締等作為，使民眾認知違規停車、遊動廣告車輛、占用道路活動式廣告牌及檳榔攤違規設置霓虹燈招牌廣告等行為，均屬嚴重妨礙行車安全、順暢，進而遵守相關法令，共維交通安全。並檢視改善道路標誌、標線、號誌之設置，建構優質交通環境。

「路暢專案」執行成效良好，民眾已瞭解本分局執行的決心，並逐漸養成守法習慣，「工程、教育、執法」是改善交通之三大措施，其中執法為最終之手段，亦是交通改善最重要具體之措施。交通教育與交通執法是一體兩面，如鳥之雙翼，缺一不可，民眾的守法觀念若不足，常會導致交通執法上的衝突與糾紛。本分局將持續推動上述工作，配合本專案持續執行，共同創造優質的生活環境。





平鎮分局一 建構平鎮優質交通

文、圖/平鎮分局交通組巡官黃明雄

桃園縣已升格為準直轄市成為第六都，亦有「國門之都」美譽，有鑑於本縣內人口數和車輛數日益增加，導致交通事故及交通擁塞狀日趨嚴重；常見民眾為了自己一時之便，於道路上違規停車、擺放活動式廣告招牌(旗幟)及車道上販賣物品等等，更加重影響用路人的權利及交通的順暢。縣長為了不讓轄內的交通為此受影響，特別指示規劃執行「暢行桃園車行無礙－建構優質交通環境」專案來改善市容、交通環境，以提升大眾生活品質。

本分局第一期「建構優質交通環境」示範道路專案擇定平鎮市延平路段（自康樂路至環南路），並以宣導、勸導、取締三個階段來執行。專案工作重點項目如下：

◎違規停車

併排停車、在車道上違規停車、公共汽車招呼站十公尺內違規停車、交叉路口十公尺內違規停車、在路邊劃有停放車輛線之處所停車營業

◎道路障礙



在道路設置活動式廣告牌、在道路上堆積、置放、設置或拋棄足以妨害交通之物。

本分局執行第一期「建構優質交通環境」專案第一階段，宣導階段(4月15日至4月21日)首日由柳副分局長文鎮率交通組陳組長培山、示範道路轄區所北勢所陳所長昱帆、宋屋所蕭所長瑞鵬、平鎮婦女交通宣導隊4人及員警等共16

人，於平鎮市示範道路延平路段，向該道路附近民眾宣導本專案執行路段、工作重點及取締違規之法令依據，並請本分局示範道路轄區北勢所、宋屋所所長向轄區縣議員、里長等民意代表宣導，說明「建構優質交通環境專案」為縣政府之重要政策及其工作重點，希望能全力配合，以減少執行本專案之阻力。

「第一階段」宣導成效統計如下

記者會場次	工程會勘協調會場次	現場宣導	LED宣導	電子媒體	有線電視	廣播電台	平面媒體
1	1	106	5	5	1	1	2

本專案第二階段為勸導階段(4月22日至5月6日)，本分局針對示範道路上之違規停車勸導並開立勸導單進行勸導作為，另會同平鎮市公所清潔隊、工

務課及城鄉發展課，就平鎮市延平路示範道路之違規店家逐一開立勸導單、照相存證並建立違規店家勸導名冊，讓民眾能知法、守法。

「第二階段」勸導成效統計如下

違規停車		佔用道路 活動式廣告	車道派報		車道販賣 物品
重點	一般		雇主	派報生	
38	77	50	0	3	3

第三階段為取締階段（5月7日至6月6日），針對嚴重影響交通順暢之違規行為，違規停車、路障及路霸部分加強取締，期以加強取締作為，降低交通事故發生件數。另本分局為執行本專

案，編排每日08時至20時勤務執行，發現有違規情形立即取締告發，以維持轄內道路交通順暢，建構平鎮市優質交通環境。

「第三階段」取締成效如下

出勤	違規停車		活動式廣告牌		車道派報		車道 販賣 物品	合計
	重點	一般	舉發	視同 廢棄物 清除	雇主	派報生		
940	14	109	1	8	0	1	0	133

城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

有關交通工程改善建議情形合計為以下5件

平鎮分局提報建構優質交通環境(示範道路)交通工程改善建議			
項次	地點	現況與建議改善措施	路權單位
1	平鎮市延平路（義民路至環南路）	原僅劃設機車停車格6格，經會勘已於5月6日完成改善，增加劃設機車停車格 216格，滿足該示範道路民眾停車需求。（已改善完畢）	桃園縣政府交通局
2	平鎮市延平路與環南路口	建議增設左轉號誌。（已改善完畢）	桃園縣政府交通局
3	平鎮市延平路2段214號	建議增設機車停車格（已改善完畢，已增設8格機車格供民眾機車停放使用）	桃園縣政府交通局
4	平鎮市延平路2段陽明醫院前	建議於道路中央增設固定式導桿（已改善完畢，已於道路中央安全島槽化線處，增設固定式導桿）	桃園縣政府交通局
5	平鎮市延平路1段40號旁停車格取消案	建議停車格取消案（該處經交通局會勘，決議改為中壢家商家長接送區，並設置家長接送區標誌牌，本案待評估一段時間後，再延議是否取消停車格。）	桃園縣政府交通局

本專案結合縣政府各單位同步執行示範道路嚴重妨礙行車安全、違規停車、遊動廣告車輛、占用道路活動式廣告牌、車道派報及檳榔攤違規設置霓虹燈招牌廣告等行為加強取締告發，為的是使民眾認知違規停車等行為，均會嚴重妨礙行車安全與交通順暢，進而遵守相關法令。

另本分局宋屋派出所發現示範道路延平路二段兩側全長1.6公里，僅劃設機車停車格6格，因機車停車格嚴重不足，致使民眾常違規將機車停放於人行道，如屆時依法告發必引發民怨，有礙本項工作之推動，亟需改善。本組接獲宋屋所陳報本案後，立即提報縣政府交通局

楊國清先生共同會勘改善示範道路機車停車格，感謝交通局全力配合，使本項工程能於專案取締前一日（100年5月6日）完成，延平路二段示範道路上劃設機車停車格合計共216格，使滿足該路段店家、民眾停車需求。

「交通」與「治安」是警察兩大重點工作，交通警察每天站在第一線維護交通，守護民眾生命與財產，交通與民眾生活息息相關，警察的服務態度是民眾滿意度的指標，提供民眾一個「重安全」、「現代化」、「人性化」、「有序」的優質交通環境，一齊創造祥和美麗新桃園。



龜山分局一 暢通「迴龍」暢行龜山

文、圖/龜山分局秘書室巡官陳玉珠

前言

交通常令政府部門頭痛不已，桃園縣政府為解決此一棘手的問題，自民國95年起實施路暢專案，該專案重點在於取締違規停車、路霸清除及交通硬體之改善，期盼循序漸進解決問題；自今年(民國100年)起，更實施第一期、第二期建構優質交通環境專案，希望結合桃園縣政府警察局、工務局、交通局、各

鄉(鎮、市)公所等單位，透過宣導、勸導、取締及工程改善等作為，勢必展現桃園縣政府整頓交通的決心並致力確保用路人權益。

第一期執行方式、路段

由各分局擇一重點路段優先執行，進而推展至桃園縣內各重點路段。龜山鄉迴龍地區與鄰近新北市新莊分局、樹林分局交界，轄內萬壽路一段(台一線)

人車頻繁，全長2公里，且有龍華科技大學、光啟高中等學區，加上新莊捷運線

(迴龍站預計2014年11月啟用)即將開通，勢必為迴龍地區帶來大量人潮，此為本分局挑選萬壽路一段為第一期整頓交通示範道路，本次交通整頓重點為取締嚴重影響交通順暢之違規停車、違規

占道活動式廣告牌、車道派報、販賣物品等行為。

民眾長期以來皆認為交通維護是警察專責，其實在交通整頓上警察單位只負責執行面及交通違規之取締，其他交通改善問題由政府其他部門負責，權責分工如附表。

主辦單位	法令依據	辦理事項
桃園縣政府警察局各分局及交通警察大隊	道路交通管理處罰條例第五十六、八十二、八十三條等相關規定	<ul style="list-style-type: none"> ◎取締嚴重影響交通順暢之違規停車、違規占用道路活動式廣告牌、車道派報、販賣物品。並持續查報轄內派報生、販賣玉蘭花業者等人員年籍資料。 ◎檢視重點路段之號誌、標誌、標線設置情形提列改善建議。（在台1、台3、台4省道部分，屬中壢、復興工務段權責範圍；本縣縣道部分屬本府交通局權責範圍） ◎於相關單位執行拆除、取締工作時，配合派遣警力支援，維持現場秩序。
桃園縣政府工務局	桃園縣廣告物管理自治條例第二、三、三十七、三十八、三十九條、建築法第九十五條之三等相關規定	取締拆除違規霓虹燈固定廣告。
桃園縣政府交通局	桃園縣廣告物管理自治條例第二、三、十六、三十四、四十一條等相關規定	<ul style="list-style-type: none"> ◎取締移置違規遊動廣告車輛。 ◎主動對重點路段號誌、標誌、標線之設置，及針對警察局提列建議，檢討改善。
各鄉（鎮、市）公所	道路交通管理處罰條例第八十二條、廢棄物清理法第五、十一條等相關規定	清除無主活動廣告牌、路霸、路障。
桃園縣政府勞動及人力資源局	桃園縣政府勞動及人力資源局組織規程	<ul style="list-style-type: none"> ◎辦理派報生、販賣物品(玉蘭花)者之就業服務相關事宜。 ◎洽請派報生職業工會勸導所屬派報生勿於車道派報。

桃園縣政府 社會局	桃園縣政府社會局 組織規程	辦理派報生、販賣物品(玉蘭花)者之社 會扶助相關事宜
桃園縣政府 觀光行銷局	桃園縣政府觀光行 銷局組織規程	配合本專案執行宣傳執法重點及執法決 心。
桃園縣政府 環保局	桃園縣政府環保局 組織規程	對於各鄉(鎮、市)公所清除之占用道路 活動式廣告牌等廢棄物提供妥適放置處 所依法處理。



執行作為

本分局首先召開協調會凝聚共識、辦理現地會勘、針對商店及住家宣導本項專案、違規商店及住家逐一開立勸導單、最後才是執行取締。執行政策時也加以人性化考量，於執行前先召開協調

會凝聚共識，本分局亦邀請交通部公路總局第一養工處中壢工務段、桃園縣政府工務局、交通局、桃園縣政府警察局、鄉公所、龍華科技大學、光啟高中等學校、民意代表等相關單位，召開會議及辦理現場會勘。

城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

進行宣導

由本分局呂分局長、蘇副分局長、交通組長及迴龍所所長帶領同仁至萬壽路一段沿線，商店、住家宣導本項執行重點及取締工作。

民眾有印象後再進行勸導

本分局交通組與迴龍所會同龜山鄉公所相關執行單位至萬壽路一段沿線

初期成效

桃園縣政府警察局龜山分局執行建構優質交通環境專案辦理取締情形
統計時間：05月07日起至6月6日止

執行路段	出勤警力數	違規停車 55、56條		活動式廣告 牌 82條		車道派報 83條		車道販賣 物品 83條	合計
		重點	一般	舉發	視同 廢 棄物 清 除	雇 主	派 報 生		
萬壽路一段 (新北市迴龍 至東萬壽路)	634	92	750	8	13	0	0	1	864
合計	634	92	750	8	13	0	0	1	864

結論

桃園縣已升格為準直轄市，在吳縣長帶領下，政府努力且持續地推動許多交通政策及政令宣導，為的是打造出一個「車行無礙－暢行桃園」的交通新

願景。然而關懷交通除政府部門本於權責互相配合外，大眾仍需從個人自身做起，畢竟唯有人人以禮讓、守法的態度，養成良好的公德心習慣，方能建構出一個優質的交通安全環境。

執行取締

◎本分局每日08至20時取締違規停車，發現有違規情形立即取締舉發排除或通報拖吊處理。

◎配合龜山鄉公所加強整理取締活動式廣告招牌。

八德分局一 道路順暢 人車平安

文、圖／八德分局交通組警員簡光智

八德分局自95年4月起依據桃園縣道安會報決議事項，第一期針對介壽路一段16巷口至介壽路一段、和平路口，第二期由建國路、福國街口至和平路、忠勇街口，第三期由介壽路二段至大溪鎮交界，第六期(第四、五期未有執行路段)由桃鶯路2巷口至桃鶯路、興隆街口等重點道路執行路暢專案，加強取締沿線違規停車行為，執行五年以來，沿線道路交通違規明顯減少，車流順暢，用路人行車速率提高，深獲民意支持。

目前八德分局執行路暢專案現況，為落實局長推行「一種勤務，發揮多種

功能」的執勤原則，已由五年前取締違規停車單一勤務內容，轉化為多元化、多面向、多功能的勤務項目，以打造「暢行桃園車行無礙－建構優質交通環境」的交通執行工作，透過宣導、勸導、取締三階段，取締違規停車、清除嚴重妨礙行車安全之占用道路活動式廣告牌、路霸、路障、車道派報、販賣物品及提報交通工程改善建議，陳報警察局彙整函請交通局辦理會勘或研議改善，路暢專案勤務的角色，可說是落實道路工程查報(改善)、結合交通安全宣導暨違規取締，乃是執行3E交通政策的



城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

警察先鋒，實踐吳縣長「愛與祥和」的施政理念，共創美麗的新桃園。



目前八德市總人口數約為17萬7千多人，並逐年大幅增加中，在道路面積未能相對增加前提之下，外來人口數大量遷入，汽、機車等動力交通工具的使用數，也快速成長，又欠缺快速、安全的大眾運輸捷運系統，道路壅塞問題必將益顯嚴重。為有效改善道路交通秩序及停車問題，每日上午八時至下午八時，八德分局於重點路段編排路暢勤務，針對「暢行桃園車行無礙—建構優質交通環境」專案落實執行，遇有交通壅塞並能立即線上指揮疏導交通，避免造成車流回堵，可說是一種勤務多種功能，也是機動性最高，獲得效益最大的勤務項目，以維護道路順暢及人車平安，提升交通運作之效率。

八德分局分析民眾會違規停車之因素分別為：交通違規罰責太輕，使民

眾存有僥倖之心態以及警方執法強度不夠，民眾臨時違規停車，常以勸導代替取締，久而久之，民眾對於交通違規所造成的交通問題及守法觀念，也越見疏遠，現今社會民眾也認為違規停車沒有什麼大不了的，造成違規停車之情形日益嚴重，易造成交通事故不斷發生，目前經由路暢勤務執行「暢行桃園車行無礙—建構優質交通環境」專案，經由宣導、勸導、取締三階段後，強力執法取締交通違規、清除道路障礙，在執行路段已發揮成效。

經八德分局執行路暢專案勤務後，原本以介壽路一段、大智路口至介壽路二段、和平路口，沿線商家、診所、銀行等機構最多，民眾常為便利購物、就診或至銀行洽公，往往將車輛暫時停放於車道上，造成介壽路一段沿線雙向雙車道變成雙向單車道，常常造成交通壅塞，經查八德市介壽路一、二段全長約為6公里，八德分局基於還路於民，經過執行路暢專案後，立即改善交通壅塞問題，原本由桃園市經由介壽路一、二段至大溪鎮需要11分鐘車程，現在僅需6分鐘就能走完，顯見沿線違規停車問題明顯改善，達成八德市市民最為冀望與期盼的交通改善工作。



龍潭分局一 還給用路人安全的行動空間

文/龍潭分局秘書室警員薛石利



「路暢」顧名思義就是希望讓道路更為順暢，讓用路人以及行人能夠輕鬆、安全的用路。為有效改善停車秩序，減少違規停車，龍潭分局依據95年1月份道安會報決議及桃園縣道安會報訂定之「桃園縣道路交通暢順專案執行計畫」於95年4月起開始執行本項工作，加強取締轄內重要道路。

本分局結合龍潭鄉公所銜命推動3階段及本轄4條主要幹道的整頓，雖然引起商家、記者、民代的反彈與打擊，但仍然抱持「堅持做對的事」之信念，貫徹



執法。路暢勤務取締原則採「宣導－勸導－告發取締等三階段實施」，意即並非看到違規就告罰，而是採柔和勸導方式處理，如有重大惡性違規，非使用強制力或告發等手段無法達成交通順遂之目的時，員警才會掣單告發，如以下列

城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

為重點違規種類：

- ◎違規併排停車
- ◎在交叉路口十公尺內違規停車
- ◎在公共汽車招呼站十公尺內違規停車
- ◎於外側車道上違規停車
- ◎於繪有紅黃線道路上違規停車

勤務落實以單警機車來回梭巡方式執行，以達成多元化目標及效果，促使交通順暢、降低車禍率之發生及加強為民服務。本分局第一期執行路段由沿線商家、診所、銀行等機構較多的中正路及北龍路段開始執行，第二期則增加中豐路路段。

今年年初，桃園縣政府工務局、交通局結合各分局及鄉鎮市公所等單位，啟動「暢行桃園車行無礙-建構優質交通環境」專案，從本年4月15日至6月6日，透過宣導（期程一週4月15日至4月21日）、勸導（期程二週4月22日至5月6日）、取締（期程一個月5月7日至6月6日）及工程改善等作為，以確保用路人權益。



本專案執行重點，以結合各單位同步執行清除重點路段嚴重妨礙行車安全、順暢的違規停車、遊動廣告車輛、占用道路活動式廣告牌、攔車派報及檳榔攤違規設置霓虹燈招牌廣告，並檢視改善道路號誌、標誌、標線的設置。

路暢專案執行至今，成果已逐漸浮現，民眾接受度普遍增高，交通違規罰單日漸遞減，充分顯示藉由配套措施及強力的執法，路暢專案得到立竿見影的效果，民眾也自動遵守停車秩序，進而提高道路服務水準，原本容易壅塞的主要幹道，交通已獲得相當程度的紓解。

值此路暢第三階段積極展開之際，最辛苦的是前線交通執法員警，不但必須長時間高密度的執勤，且飽受壓力及

民眾不諒解的煎熬，但同仁依舊堅守崗位，盡心盡力，以推動全民共同維護交通安全，建構優質交通環境，共創愛與祥和的美麗桃園。





蘆竹分局一 暢行桃園 美麗蘆竹

文、圖/蘆竹分局交通組巡官王秋惠

前言

每一件A1死亡車禍的發生，帶給家屬都是無限的悲傷，從事交通宣導工作近兩年，每次事故短片的播放，現場總是一片靜默，其實對於身為警察人員的我們而言，不管看過事故影片幾次，心中仍是充滿震撼與遺憾，因為心中明白知道很多事故其實是可以避免的。隨著時代的進步及經濟的發展快速，市區道路車流量日益增加，機車騎士穿梭於快、慢車道，人、車爭道畫面屢見不鮮，民眾法治觀念淡薄，違規停車四處可見，殊不知蝴蝶效應之影響，幾個人、幾部車的違規臨停，就可能造成事故的發生及道路的癱瘓。局長自上任以來，即不斷強調交通疏導的重要性，四月份開始由警察局交通大隊開始推動執行「暢行桃園車行無礙-建構優質交通環境」專案，每分局擇定一條道路針對違

規停車、違規廣告招牌及交通工程改善等面向著手，一條道路接著一條道路執行下去，以期透過點、線、面的規劃，來提供桃園一個優質的交通環境。

第一期執行路段選定

連結桃園交流道及國際機場，台四線（中正路、南崁路）可說是蘆竹鄉的交通命脈，除了上下班車流量大外，短短2、3公里即包括了15間金融機構及本分局轄區假日重要觀光景點一台茂購物中心。98年3月本分局轄區南崁路二段發生了一件A1死亡車禍，事故發生於上午7、8時上班車潮眾多時段，一位年逾65歲之銀髮族機車騎士，騎乘於公車後方，當公車原欲靠站卻因有民眾違規臨停於公車停車格內，迫使公車於慢車道上下客，這位年長騎士隨即加速要超越公車，故閃進內側車道，且未注意到後

城市躍進～從「路暢專案」到「建構優質交通環境」

方來車，致使後方大型車煞車不及，遭其壓過送醫不治死亡。由於上述原因，在擇定道路之初，整頓台四線至南工路段成了本分局首要之選及不可懈怠之重要使命。

執行重點一增加人行道改善

「暢行桃園車行無礙－建構優質交通環境」專案設計規劃之完善，即可看出警察局之決心與貫徹力，有別於一般專案僅要求罰單績效。本專案由各面向著手包括取締違規停車、違規活動招牌、車道派報及販賣玉蘭花、違規固定招牌及霓虹燈招牌、交通工程改善等，除此之外本分局更自行增加了人行道之執法及工程改善，因為我們相信人行道的通暢能直接給予民眾升格直轄市的進步觀感，雖然增加了執行的難度，但本分局由上而下齊心協力、不畏艱難。本專案的執行分為三階段，宣導—勸導—取締，宣導階段，本分局除安排廣播節目宣導外，更由分局長領軍參與各大、小場治安座談會暢談專案執行目的及內容；另外交通組組長帶隊至執行路段向店家、民眾宣導；派出所所長向各民意代表宣導以達基層末端。再者本分局交



通組承辦人更請轄區內派報工讀生至派出所進行道德勸說，說明派報工作對交通造成之影響及危險性，接續的勸導階段、取締階段，本分局皆用同樣的貫徹力執行到底，過程也許有些阻力，但幸而因宣導階段的落實及民眾法治素養的提升，本專案的執行皆獲得蘆竹鄉民的掌聲與支持。

結語

因為堅持，所以看見改變！「暢行桃園車行無礙－建構優質交通環境」專案執行至今已進入第3個月，成果逐漸浮現，民眾接受度普遍增高，充分顯示藉由配套措施及強力的執法，本專案得到立竿見影的效果，民眾也漸漸自動遵守停車秩序，進而提高道路服務水準，原本壅塞的都市幹道交通獲得相當程度的紓解。值此第二條道路忠孝東、西路展開之際，本分局繼續堅守崗位，以期能達到「愛與祥和、美麗蘆竹、建構優質交通環境」之終期目標。



感謝中視新聞提供照片



「宇宙光波」治百病？ 獲利上億騙很大！

文/刑事警察大隊偵六隊隊長鄭文銘

民眾報案、危害甚大

100年4月中旬適值本大隊（偵六隊）值日之際，本轄多位民眾前來報案檢舉在楊梅地區某自稱「張老師」的中年男子等人，能言善道，舌燦蓮花，除在自家開設「太陽神宇宙能體驗館」，佯稱利用太陽神宇宙能的光譜在美國製造進口之「太陽神宇宙能復合能光波儀」

（以下稱光波儀）照射能量，可以使中風患者一個月痊癒、水囊腫患者10天痊癒、異位性皮膚炎、婦女病等14天就能痊癒，甚或可以治癒癌症末期病患，其相關人等在旁裝腔作勢，謊稱罹患肝癌

治癒等，惟相關民眾照射多次後發生嚴重燒燙傷、皮膚潰爛等現象。

然而，張○○辯稱這是人體自然排毒現象，反要求民眾必須忍耐，繼續照射，不要服用醫囑藥品，以免體內毒素增加，延誤病情；另外，張○○主動前往民眾家中關心病情，趁機慇恿民眾購買售價新台幣70萬元之整套光波儀在家自行照射，並載送民眾前往光波儀銷售總公司-台中群○事業有限公司參加由負責人張○○主講之「事業發展說明會」，會中多位見證人現身說法治癒疾病，藉以取信於聽講者，張○○利用團

體營造氛圍，極力鼓吹民眾購買，並設有多層次傳銷紅利制度誘使民眾認購，本大隊認事證明確，且已實質危害多位民眾健康、財產蒙受重大損失，爰主動成立專案小組報請台灣桃園地方法院律股檢察官林秀敏指揮偵辦。

專案小組持續追蹤清查被害人等，發現案件越滾越大，渠等除利用個體「體驗館」名義招攬民眾體驗就診以外，更在總公司以「事業發展說明會」模式，透過多層次傳銷獎金抽傭制度，有制度性銷售，據悉該公司業已販售光波儀超過五年之久，購買民眾遍及全台，不法獲利粗估超過上億元。

執行拘搜、強力掃蕩

本案經專案小組多日查證，並陸續訪查多位民眾，確認民眾陳述屬實，經查詢「行政院衛生署醫事管理系統」張○○等人並不具中華民國醫師資格，然其施行醫療問診利用未經主管機關許可之群○事業有限公司複合能光波儀之醫療設備施行醫療行為，渠等均未取得醫師及藥師之執業證照，顯已涉及醫師法第28條；另民眾提供之光波儀經送請工



感謝民視新聞提供照片

業研究院、行政院衛生署食物藥品管理局等相關單位鑑定，鑑定結果確認該等儀器疑涉及醫療器材定義，該公司係未經主關機關許可而製造運輸、販售，顯已涉及藥事法第84條，民眾治療過程渠等誰稱曾罹患癌症而治癒之見證人等顯已涉及刑法第339條詐欺共犯。案見時機成熟，本大隊會同台北市政府警察局、桃園縣政府衛生局、台中市政府衛生局於100年5月18日分持臺灣桃園地方法院搜索票及檢察官核發之拘票，兵分六路前往台中、桃園地區執行拘提搜索，逮捕主嫌張○○共8人，並查扣相關證物太陽神宇宙能（光波儀）近100組、廣告DM及多層次傳銷業務經理、襄理、超級經理等相關資料，渠等嫌犯辯稱該器材係健康保健使用，非屬醫療器材，否認其犯罪事實，然本專案小組蒐證事實明確，民眾指證歷歷，全案刻正擴大清查被害，完整勾勒整體犯罪脈絡。

背後問題、值得深思

此種民生犯罪案件具體反映當前民眾真實生活型態，其背後問題，殊值深思，以本轄為例，城鄉差距區隔明顯，不法分子極易利用各種民生案件施行犯罪，渠等犯罪過程透過層層包裝，民眾不易發現遭受詐騙，縱使遭騙亦鮮少提告爭取權益，此等民生犯罪案件之發生具體可以歸納下列幾點，提供辦案參考及民眾審思。

◎選擇特殊標的、伺機謀取暴利

不法分子往往選擇民眾未曾聽聞之特殊治癒標的，如本案中之太陽神宇宙能，此種標的透過外國廣告解說，專家背書及見證體驗等多重管道大肆宣導，極易施行詐騙，且渠等標的低成本，然透過包裝轉換後，可獲得巨大不法利益。

◎緊抓宿疾心理、見證偏方療效

緊抓民眾久治不癒宿疾為幌，佯稱利用某些器材或是偏方藥酒可以大幅改善或無藥痊癒，並穿插

共犯見證，藉以取信患者及其家屬購買其昂貴無效之器材或偏方藥酒，導致民眾輕則受騙上當，花錢消災，重則影響病情，延誤就醫。

◎個案提告和解，詐欺定罪困難

警方收受單一個案提告，如無法迅速清查其他相同被害，則容易陷入單一個案提告困境，廠商往往私下與被害人達成民事和解而撤告，因此，單一個案詐欺定罪率甚低，而廠商有恃無恐更可大肆宣揚已有法律背書顯無詐欺疑慮。

綜此，民生犯罪雖無重大暴力犯罪聳動，然其影響層面及損害民眾權益甚大，其正本清源除民眾自我意識抬頭外，主管機關與警方的強力查緝以及對外宣導新型態民生犯罪手法，法令規章的修整等等多重措施，才可有效預防且遏止層出不窮的民生犯罪事件，如最近最夯的「塑化劑」風波就是最典型例子，「身在公門好修行」司法機關亦應將民生案件視為重要案件積極偵處，深入究辦，俾使有效防堵不法，才能給民眾真正安全、乾淨、優質的生活環境。





慶祝100年警察節 「鐵馬大會師」

圖/刑事鑑識中心警務正郭惠源、巡官王聖宏、徐培文

POLICE

Taoyuan County



桃警有愛 喜樂相隨

慶祝100年度警察節

文、圖/桃園分局警備隊警員徐瑤

民國一百，精采一百，桃園分局為了迎接民國一百年這個屬於全體警察同仁的大日子的來臨，特地在警察節前的週末假日，邀請了警眷以及社會慈善團體，共同來參加一場別開生面的聯合餐敘活動，吸引了兩百餘人共襄盛舉，場面盛大且溫馨。

為了增進警眷對警政工作的認識與支持，體現警察人員對社會公益的熱忱，本分局除了強力邀請警務人員及眷屬同樂外，另又結合了「有愛慈善基金會」的志工們以及「喜樂家族」的孩童們共同參與。「有愛慈善基金會」運行宗旨以個案急難救助、學童認養及公益活動為主，「喜樂家族」則是針對唐氏症、自閉症、發展遲緩、腦性麻痺等身心障礙者及其家人提供家庭探訪、個別協談、輔導、提供教育諮詢協助、親職成長課程、生活分享、才藝學習、心靈饗宴等服務。

本活動分為兩階段進行，上午首先提供警眷以及喜樂家族的小朋友們簡單的警政工作簡介，並選定婦幼安全主題



作預防犯罪宣導。為了加深小朋友們的印象，還提供了精美的小禮物進行有獎徵答活動。由於幾乎每位小朋友們都是第一次來到分局參訪，因此特別安排了精采的綜合逮捕數表演，以及警用應勤裝備介紹。在五樓的體技館裡，精神抖擻的8位同仁一字排開，示範各種防身動作，再由兩人一組，演練不同的歹徒攻擊狀況與反擊。當同仁使出柔道技巧上的「大外割」以及「過肩摔」時，驚嘆聲與掌聲此起彼落，甚至有小朋友直接拉著教官的衣角問「要去哪裡學？我也要這麼厲害！」期待又認真的神情令人不禁莞爾。再當他們見到擺放於桌上，保養得「烏金烏金」的各類警用裝備時，每個眼神剎那間都亮了起來，發出

閃光，迫不及待地向前圍觀，研究M16長槍與九〇手槍的構造，又搶著要試穿防彈衣與頭盔，全副武裝之後，才都忍不住大喊「好重喔！」

時間進入中午11點半，在「海角七號」的傑出原住民歌手「民雄」悠揚的歌聲中，聯合餐敘正式揭開了序幕。他演唱了

「國境之南」以及「你是我的眼」兩首歌，再加上分局裡十數名原住民同仁共同上台一起載歌載舞，氣氛十分熱鬧；加上有愛慈善基金會的喜樂家族中五位可愛的小朋友表演的「Nobody」與「有愛的地方」，會場內歡樂笑聲不斷，所有同仁均拋開平時工作上的壓力，沉浸在輕快的樂聲裡。

桃園分局长蔡萬來表示，警政工作除了積極尋求社會大眾的認同之外，家人的鼓勵與支持才是每位同仁最大的動力。本次警察節的慶祝活動，主要是為了增進警眷對警政工作之認識與支持，並結合「有愛慈善基金會」共同推廣關懷弱勢團體的概念。透過聯合餐敘增進彼此情誼，警眷們也可以互相交流，分享「甘苦談」。由於本次餐敘的成功，桃園分局往後亦擬持續規劃重大節日之慶祝活動，讓更多民眾共同參與，看到警察同仁除了堅強與嚴肅以外，溫馨柔情的一面。



最後感謝警察局林副局長一民於當天蒞臨桃園分局嘉勉同仁辛勞，林副局長十分讚賞能有如此多警眷共同與會同樂，並期許每位桃園分局的同仁，在家庭、事業與健康上都能兼顧，繼續秉持熱誠為所有桃園市民服務，共同讓正面美好的警政形象更上一層樓。



寓公益於同樂～慶祝警察節

文、圖/蘆竹分局秘書室主任李國峰

一年一度屬於我們的「警察節」，是蘆竹警察團隊上下最期待的節日，因為咱們辦的可不是制式的頒獎大會，而是2場結合公益且別開生面的慶祝活動哦！

第一場於6月11日早上，由吳清湖分局長及警友會辦事處榮譽主任林典佑，共同於台茂購物中心7樓美麗華影城舉行「迎童生歡樂到影城」，邀請北區兒童之家的小朋友及分局同仁、寶眷，現場人數超過300人，一同欣賞卡通「功夫熊貓二」，1小時30分的電影，場內笑聲不斷，孩童欣喜溢於言表。

當日9時吳分局長親至影城門口迎接與會院童、師長、同仁及寶眷，入場時

每人還領取可樂、爆米花及尊爵天際大飯店製作的精緻甜點餐盒；在開演前，兒童之家主任余瑞長致贈感謝狀給本分局、辦事處、榮譽主任林典佑及相關活動廠商，吳分局長致詞答謝同時，也期勉院童常懷感恩之心，及本分局同仁能具備同理心，致力服務社會。分局長的金玉良言及關懷之舉，無不更加凝聚同仁向心力，更負使命感貢獻於警察工作。電影散場後，每人還有200元的餐卷可以到美食街用餐，小朋友們渡過一個愉快的周末日，讓他們直呼「謝謝警察叔叔！」。

接著第二場次於6月14日傍晚在大古山「32後花園」展開歐式自助餐、烤

肉及樂團音樂饗宴，現場貴賓、同仁及眷眷超過200名。看著大古山聞名的夕陽西下、聽著樂團演奏的中西名曲，當下的幸福感油然升起，相信所有同仁平日的辛勞及壓力全然釋放。本次活動另一插曲是吳分局長得知當日為辦事處主任蔡裕豐的結婚週年紀念日，精心策劃準備大蛋糕獻上，令蔡主任及夫人驚喜不已，蔡主任並與夫人於舞台上翩翩起舞，為晚會增添一波高潮。

本分局最強力支持後盾就是由警友辦事處蔡主任所率領的9人精英小組，平日為實際鼓舞士氣，即不定時至分局頒發破案獎金，在本次晚會上又頒發加菜金，獎勵大竹所破獲改造槍枝案、偵查隊破獲制式槍枝案及汽車解體工廠案等，瞬間晚會的歡愉氛圍指數飆至最高點，亦讓本分局所有同仁備感窩心，因為他們無怨無悔地支持，更加激勵我們盡本分、提升專業及效能，為民眾提供最優質的警政服務。

吳分局長平日即重視分局同仁間情感交流，力求塑造氣氛和諧之優質工作環境。每逢特定節日，諸如春節、婦女節、母親節等，均親自走訪各內、外勤單位，向同仁表達慰勉及祝福；藉由辦理本次2場結合公益的警察節慶祝活動，除了紓解同仁工作壓力、凝聚向心力，更讓每位同仁背後支持的眷眷，能更深刻認同警政工作，期待明年再相會，相信我們會辦的更出色！



踏夢飛翔



文/蘆竹分局南崁派出所警員郭淑貞

並不是每個人都知道六月十五日是「警察節」，但社會上的各個角落都有警察二十四小時、全年無休地服務。以我們蘆竹分局為例，於6/11上午在台茂歡影城與北區兒童之家院童200人舉辦電影欣賞活動，一方面讓警察同仁眷屬更了解警察工作內容，另一方面也不忘公益活動，關懷弱勢團體。

想當初，在確定自己的志向，努力地完成訓練，也達到既定的目標，擔任員警以後，從最初的青澀，到逐漸能將工作上手完成，雖然日子過的緊湊而忙碌，但有長官與學長姐的指導，難關都有驚無險地渡過；例如執勤時最常遇到的民眾糾紛，有因細故吵鬧甚至打架，已經能夠處變不驚地排解，或是駕著警用機車，緊緊直追違規的砂石車，即使は摔斷手臂也毫不害怕。又或者在寒流來襲的半夜，與同仁與長官們在道路上設置路障臨檢；在炎熱的暑氣中，頭頂

已需消防隊滅火，仍騎著巡邏車大街小巷處理案件……這一切的一切，是如此深刻地烙印在每一個日子裡，甚至早已在靈魂的深處矗立。

夜晚的街燈閃閃爍爍，我哼著歌踏著輕快的步伐，回到了自己的小窩，從窗口向外望，在萬家燈火下，想必大多數人結束一天的辛勞後都會做幸福的夢。然而，此時又有多少的同仁不得休息，正在孜孜矻矻、努力不懈呢？進而讓人想到，當我們勤奮地守護幸福的時，最害怕的不是兇狠的歹徒，也不是繁重的勤務，而是被民眾忽略與譴責，儘管如此，但大多數同仁的辛勞還是被肯定的，畢竟，社會大眾對警察負面的輿論只是極少的部分，我們又怎能妄自菲薄呢？因此，為了保護民眾的安全，我們定將如日、月一般輪轉不休，使和平正義的白鵲遨翔在藍天白雲上！



桃警女將 技壓群雌 銳不可當 勇奪「署長盃」桌球比賽冠軍

文、圖／資訊室股長王玉卿

建國百年 拔得頭籌

100代表著圓滿，中華民國建國百年，亦是桃園縣政府警察局升格為準直轄市的一年，值此關鍵年代，桃園縣政府警察局在局長劉勤章的領導下，迎接新的挑戰，為新世紀新警政展開歷史的新頁。

警政署為使各警察機關強健員警體魄，精實警察各項應用技能，特於100年5月30、31及6月1日、2日假台北市中華

電信體育館辦理第33屆桌球錦標賽；全國各地的警界菁英分子齊聚一堂，風起雲湧、躬逢其盛，盛況空前的競賽，讓四面八方的武林好漢，準備各顯身手，以平日訓練有素的技能，在擂台上一爭高下；桌球運動兼具體力、技巧及戰術的運用，尤其團隊的默契更是決勝的不二法門，本局女子桌球隊在沒有充裕的物資、時間訓練下，靠的是平日紮實的體能訓練和超團結的心，就這樣大家同

叫我第一名

心協力、上下一心，於比賽過程中屢戰屢勝，一路過關斬將，擊敗強敵，拔得頭籌。

緣起—桌球隊成軍

本局女子桌球隊成軍史，民國88年由會計室美女股長許世萍，憑著一顆對桌球喜愛熱情的心，不斷邀集本局各單位對桌球有興趣的姐妹們踴躍參與，由於她不斷的鼓吹，終於打動信念不足意志不堅強的我們，正式結下這12年來對桌球運動酸、甜、苦、辣的情緣。

首次出征

民國88年第一次參加桃園縣縣長盃桌球賽，本隊懷著忐忑不安的心情參

賽，因球技生澀、加上經驗不足，想當然爾，成為各方桌球好手的俎上肉，原訂三天的賽程，打完第一天就收工回家，嚐到失敗的苦果，但大家不氣餒，互相打氣，相約每天利用中午休息時間加強練球。

練球過程中，常因動作技巧無法達到預期，或為求好心切，一再修正握拍擊球技巧，有的練到手臂抽筋、有的練到手心長繭，咬緊牙關、一遍一遍的操練、一次又一次的對打、一串又一串的汗水流滿全身，那種滋味、那種甘苦唯有當事人才能體會，經過多年汗水及淚水辛勤耕耘下，直至民國98年總算有收成的空間。

勝不驕 敗不餒



多年來，每位姐妹們秉持「勝不驕、敗不餒」運動家精神，漸漸培養出團隊默契，民國98年縣長盃桌球賽，本隊將士用命、奮力不懈，辛苦應戰，終獲第3名佳績。

初嚐勝利的果實，每位姐妹們心中都有共同的信念，就是冀望民國100年第33屆署長盃桌球錦標賽中，能擊敗強敵，挑戰不可能的任務。

「正手發長球的打法只是初級乒乓，反手短打再狠狠殺球是高級乒乓，回轉技巧乒乓，前場速攻乒乓，對牆壁在練習『乒乓、乒乓』，到底還要過多少關……」這是歌手周杰倫的「三年二班」，歌詞中精彩的桌球戰況，於第33屆署長盃桌球錦標賽中，正如火如荼上演著各項競賽。

粉碎警政署女子隊18連霸美夢

第33屆署長盃桌球錦標女子組參賽隊伍，計有警政署、新北市政府警察局、高雄市政府警察局、臺灣警察專科學校、臺南市政府警察局、國道公路警察局、保安警察第二總隊、保安警察第五總隊、保安警察第六總隊、南投縣政府警察局、屏東縣政府警察局、臺東縣政府警察局等十三隊參賽，賽前選手們都知道的魔咒，誰都不願預賽就遇到強隊（容易被淘汰），尤其是連霸17年的



警政署女子隊實力最為堅強，或許是上天的安排，本局恰好與警政署、國道、南投縣警察局等強敵抽到同一組，第一天就與警政署首輪賽程中激烈交戰，在1負1勝下，第3局中，黃副局長率領本局男女參賽同仁，一齊為出賽選手加油打氣，雙方你來我往的拉鋸，全場沸騰，達到整個比賽的高潮，戰到最後雙方趨於保守，形成僵局，幸本隊拿出平日訓練的成效，再次以「銳不可當」的聲勢，一舉突破，奠定勝基，也陸續為接下來的比賽帶來「好彩頭」。

經過一連串的考驗和挑戰，各組初賽冠、亞軍名單終於出爐，主辦單位於5月31日下午抽完籤公布名單時，本隊與警政署又再次交鋒；隔日本隊所有參賽選手立即進入備戰狀態，以冷靜沈著、技巧純熟、力道剛猛，迅速流暢、實而不華迎接挑戰；相對地，警政署因夾雜著蟬聯冠軍的壓力，無形中發生不少致命性失誤，趁勝追擊下，本隊以旺盛的企圖心，運用變化最多左右側下旋，以

叫我第一名

及善用長顆面板有形的利器，忽左忽右鬼魅般的行蹤，一路勢如破竹，以2：0大獲全勝，粉碎警政署女子隊18連霸的美夢。

此時體育場全體人士起立歡呼，一同為本隊加油打氣，想想12年來雖然屢戰屢敗，但終究是「皇天不負苦心人」，擠進前二強，讓本隊姐妹們眼眶泛滿淚水，並相信登頂冠軍絕非遙不可及的夢想。

團結一致 誰與爭鋒

頂著燦爛的陽光，旗舞飛揚，最後一天，與高雄市政府警察局爭奪冠亞軍之役終於到來，一場場龍爭虎鬥，於斯展開；一開始本隊陷入苦戰，與對方打成1：1的拉鋸戰，形勢非常危險，到了第三局最後第五盤，大家聲嘶力竭、加油打氣聲震撼全場，把歷年來集訓備戰的實力完全釋放出來！一鼓作氣地激發參賽選手最後潛能，破斧沈舟全力大反擊，不辱使命成功拿下第33屆女子桌球賽第一名的寶座，姐妹們個個雀躍不已、尖叫連連，相互擁抱慶祝，所謂羅馬不是一天造成，正可印證成功不是偶然，而是長期累計的成果，會有如此佳績，團隊的向心力及彼此間的加油打氣是最大的功臣。

迎向勝利 期待再相會

就在所有賽程即將結束，在一片歡呼與讚嘆聲中，本隊各項成績不負眾望拿下勝局，此時眾人心裡所想及眼中所見就等主辦單位總成績宣布，當司儀喊出第33屆署長盃女子團體組桌球賽冠軍為桃園縣政府警察局的那一刻，時間彷彿靜止，大家屏氣凝神，然後高聲喊出「叫我第1名」，上台領獎時，在全國警察機關的菁英隊伍面前接下副署長手中這座世紀第1名寶座，腦中畫面已然呈現古代武林大會場景，過關斬將通過無數關卡及層層考驗，擊敗各門各派眾家姐妹，完成不可能任務，一舉成功接下象徵至高無上的榮譽獎盃，這份榮耀屬於整個桃園縣政府警察局所有，未來我們將秉持著勇往直前、奮戰不懈的旺盛精神，接受下一次更嚴峻的挑戰，值此之際，亦見識到全國警察參賽隊伍，莫不精銳盡出，志在必得，球技日益進步，相信往後的賽事將更加精采可期！





一塊肌大勝八塊肌 人民保母也是猛男

文、圖／人事室課員高韻凡

「是誰說警察沒猛男？不能拍月曆的……阿？！」這是今年桃警龍舟隊奪標那一刻，旋即浮現在我腦海中最強烈的想法！因為作夢也沒想到，「人民保母」真得能打敗傳說中的不敗戰神——「消防猛男」。

畢業分發・結緣龍潭

95年警大畢業後分發至桃園縣政府警察局，猶記得10月23日選填志願時，因為在校成績排名都是從後面數來才會看到我的名字，所以當時只能選填同學們都沒人願意登記的龍潭分局服務一本來以為這個從來都沒聽過地名的地方會讓我對工作環境失去熱情與憧憬，但相反地，我反而慶幸自己非常幸運能有這個機緣與龍潭結緣。

一試成主顧・愛上龍舟賽

96年6月第一次接觸龍舟運動，當時在督察組服務的我，與許多後來成為好朋友、好兄弟的學長們一起學習與訓練，在短短一個月的集訓過程中，除了感受到團隊合作的重要性，也讓我見識到學長們平常工作中看不到的團隊默契與齊心為同一目標努力的熱情，讓我非常感動也非常高興自己能身為龍潭分局的一員，所以從那次之後，我愛上了龍舟運動。

初試啼聲・縣長盃奪冠

97年縣長盃龍舟賽，在時任分局長林信雄、組長詹枝松的召集帶領下，與教官郭文義、助教簡銘嘗嚴而不苟的扎實訓練下，我與同隊學長們（阿利、雷諾、中興、建廷、湯姆、阿峰、小米



酒、博倫、嘉學、阿福、文義、萬雄、石利、小朱、家豪、信彥、建忠、信賢、小盤、俊德、阿忠、文德、維佳、仁德、宗翰、信汎等等好兄弟)一起激發出的精神與毅力，隨著銳不可擋的高昂士氣，讓我們僅以200精兵大勝消防局3,000大軍，當年奪標那一刻的空前盛況，我到現在依然記得……。日後每逢端午佳節，就是我與龍潭弟兄再一次同舟共濟的時候，直到我調至局本部服務後，只要文義教官徵召，我一定義不容辭趕赴龍潭積極參戰。

民國百年・提高規格應戰

今年適逢100年，值此重大建國百年之際，在局長及各級長官大力支持下，更是我們第一次以「桃園縣政府警察

局」名義參賽（往年賽程都是「龍潭分局vs消防局」，戰力與人力資源的運用明顯有著不小的落差）。

但是，今年完全不同了！龍舟隊的組成由各分局教官、助教選出的菁英代表警局爭光，雖然大家都是初學者，必須從零開始，但每個隊員(傳道士銘嘗、金牌使者中興、台啤仙人志遠、黃金右槳美型男博倫、不老傳說忠平、奪命書生嘉學、八德扛壩子鈞翊哥、音樂王子皓昀、認真魔人裕男、霹靂小子世龍、幸福爸爸世源、大哥大宗賢、阿美浪子祐陞、風流倜儻楚留香再世宏智、自行車達人衍昌、無敵浩克文康、救生守護神彥安、王字腹肌俊龍、匈奴人暉泓、鴨鴨昭漢、沙場老將湯姆)在龍潭村村長張運煥、舵手張龍龍的指導與默契培



養，以及龍潭分局長王炳煌、教官郭文義、黎玉山、朱國良等人後勤補給的全力協助下，無不抱著積極、認真的熱誠來學習。

熱浪豪雨・淬煉冠軍體質

只是，整個月風雨無阻地，不是在氣溫高達38度的熱浪襲擊下飆汗揮槳，便是在傾盆大雨的澆灌中咬牙前進，在分不清楚汗水、雨水還是淚水的訓練中，一連串失足落水、槳斷皮破、肌肉拉傷、腰痛抽筋等挫折都曾讓首次接觸龍舟運動的各路英雄好漢一度灰心喪志；不僅划槳對不齊，技巧更是無法揣摩，有些學長訓練結束後拖著疲憊身軀回到單位後仍需擔服巡邏、值班、備勤等勤務，在訓練、工作、家庭三頭燒的情況下，儘管已經到達精神與肉體的極限，也從來沒人喊累、喊苦、放棄或退出，反而互相提出自己領悟的心得來改善缺失並彼此加油打氣。

隨著比賽日子接近，咬牙堅持每一趟划船的練習，是大家不變的共識，看著秒數的減少，船身移動的速度越來越快，乘風破浪的成就感成為我們大家最棒的精神糧食。

三戰三勝・邁向榮耀之路

最後比賽的關鍵時刻來臨，看到龍潭大池盛大排場與為數眾多的參賽隊伍，各路菁英更是環肥燕瘦、高壯精勇樣樣有，桃警龍舟隊沸騰已久的熱血與鬥志終於可以毫無保留地宣洩出來。

第一場與「八德地政事務所隊」的比賽中，自槍響一刻，全員累積的力量與氣勢瞬間爆發，全程以領先優勢直到奪標一刻，贏了幾乎兩艘龍舟的船身。

第二場對決的是由李居民教練帶領的「桃園航空城隊」，該隊全員皆為航空城棒球隊員，個個孔武有力、肌肉結實，氣勢極為驚人，但本著男子漢大丈夫、輸人不輸陣的精神，我隊仍以大幅領先的氣勢遙遙勝過航空城隊，給他們一個漂亮的三振出局。

到了最後緊張刺激的總決賽，面對的是歷年龍舟賽中的頑強宿敵—桃園縣政府消防局的「消防猛男隊」—不僅為連霸常勝軍隊伍，平時扎實訓練所養成體格上的健美肌肉與標準的黃金比例，加上充沛無窮的體能，這遙不可及的距離就像是一堵伴隨著緊張與恐懼的高牆深深影響桃警龍舟隊的士氣。

但是，未戰不可先言敗！最後在村長張運煥、舵手張龍龍、教官郭文義、黎玉山、朱國良等教練精神喊話一勝負未分，拼了才知道—將壟罩全隊的不安氣氛一沖而散。鳴槍一刻，每個人把一個月訓練中酸甜苦辣的所有力量都灌注在那下水的第一槳上，接著第二槳、第三槂、第四槂…每一槂都嘶吼著我們的

氣勢、我們的企圖心、我們的意志力！「殺、大斯、殺、大斯~~~」，一直喊到最後奪標的那一刻！

第一場我們僅以微小差距險勝消防局，但身為消防猛男的他們也不甘示弱，與我們形成一勝一負的激烈戰況，直到最後一場比賽，桃警龍舟隊全隊隊員與教練們上下一心，咬緊牙關堅持下去，加上岸邊親友團的加油聲鼓舞著我們，終於在第三場扳回一成，順利率先奪標，拿下100年度機關團體組龍舟賽冠軍，為本局在民國百年的各項賽事中增添一筆輝煌的戰蹟！回到岸上大家歡欣迎接勝利的那一刻，與親人、隊友、教練們的道謝、擁抱，淚水、汗水交織的畫面直到現在仍不時地感動著我。

愈挫愈勇・愈磨愈剛

經過這次龍舟賽，深刻地體認到團結才是力量之源。易經有云：「二人同心，其力斷金。」三國孫權亦曾道：「能用眾



力，則無敵於天下矣；能用眾智，則無畏于聖人矣！」

在這變遷快速的世局中，警察工作時時刻刻面臨著各式各樣的挑戰，同時伴隨著來自各界許多質疑、指責、批判的聲音，身為人民保母的我們，本應愈挫愈勇愈磨愈剛，只是身為警界的小小螺絲釘，曾幾何時已被紛紛擾擾的負面力量磨耗了我們自身的潛力與那顆團結一致的心。

雖然這只是一場地區性的節慶賽事，但是體育的強弱與國際賽事都可直接影響一個國家的士氣，何況這場小小的龍舟賽，不也可以激發我們身為警察的榮譽感與犧牲奉獻的精神嗎？！這只是我個人的小小感觸，希望能藉這次的勝利，觸動更多警界弟兄向心力，讓更多有志一同的好兄弟們，一起為桃警團隊，甚至是警察團隊的艱困未來團結打拼，努力奮鬥，共創優質警察的新時代。



「QBQ！問題背後的問題」 之警察很忙！

文、圖/大溪分局巴陵派出所警員許榮欣

在「QBQ！問題背後的問題」這本書裡，作者米勒提出了許多「問題背後的問題」的解決方法。但是在書本首頁，局長給同仁的一封信裡，我們卻看到了「問題背後的問題」的答案，那即是：「『為成功找方法，不為失敗找藉口』是成功者勇於任事的核心。」

九年以前，在我還沒擔任警察工作的時候，偶然在「中國時報」的「時論廣場」看到了一篇警大章光明教授的文章，題目為「警察的宿命與定位」。文章裡章教授提到：「擄妓事件，顯示警察工作的誘惑力大；槍戰殉職，說明警察工作的危險性高。誘惑力和危險性，正是警察工作的兩大特色。」

九年過去了，在我擔服公職之後，發現警察工作的特色不止誘惑力大及危險性高，其它如：上班時數長、掌管事務雜、品質要求高、工作壓力大、社會觀感差……又有哪一項不是警察工作的特色呢？

然而，在這些警察工作的諸多特色裡，最令我注意和好奇的，毋寧是上述我所列舉的最後一項—「社會觀感



差」。前一陣子新聞報導有一項民意調查指出：警察，是台灣社會人民觀感最差的公務人員。這個調查結果正好呼應了馬總統前些日子在警大畢業典禮上的這段發言：「警察工作是不容易做的工作，也是不容易被人感謝的工作，做得再苦再勞，人家也認為是應該做的，因此不容易得到掌聲。」

如果說，警察的社會觀感差是個問題的話，那麼我們不妨藉由這個問題，來找出問題背後的問題。不過，警察的社會觀感差的這個問題，及其背後問題的問題，是何其眾多和繁雜，自然不是我在此寥寥語就可以涵蓋和包括，不過我仍希望能藉由一些細微的討論，來切中問題背後問題的關鍵部位。

這些細微的討論，來自於一個案件

的處理和一個勤務的執行，先談一個案件的處理部份。這個案件發生在今年六月十二日下午14時40分許，通報內容為：「拉拉山『桃116線』約2公里處，有土石崩落的情形，適逢假日期間，造成車輛嚴重回堵。」在前往現場的過程中，我不禁在想：「路面無法通行，是警察的執掌處理事項嗎？即使是，那麼警察有配備相關的機械和器具嗎？」

在到達現場後，與我們一同配合的只有消防隊的弟兄，並且從土石崩落到路面清除通行，自始至終，出現在現場的公務人員，也就只有警察和消防隊員，因為這天是假日，相關單位沒有人上班，這當然是藉口，但也是事實。

相關單位沒有人來，警察也不能走，後來只能發揮長期在民間組織經營的力量，委託地方有挖土機的民眾將土石清除。而在清除的過程中，遭到民眾詢問、質疑、抱怨、氣急、冷眼、藐視的……卻都是警察。沒有人會去質疑有關單位的執行能力，警察只能揹黑鍋的去概括承受一切的責難，如此一來，警



察的社會形象和人民觀感會好嗎？

職掌事項的不明確、受理案件的過於繁雜、被當成其他公家單位的第一線、概括承受原本不該屬於警察的責難……這難道不是警察的社會形象不好和人民觀感很差的原因嗎？

再來看看一項勤務的執行情況。警察於特定路段執行取締超速的勤務，由於配備的問題，現場沒有設置固定式或移動式的測速照相機器，只能以警察在現場用測速槍測得超速的數據之後，再將違規車輛攔下，當場告發，但此舉往往引發民眾的質疑和反彈。反彈的項目首先是：「為何限速只有時速三十公里？」這不禁令我在想：「三十公里的限速標準是警察機關所設立的嗎？如果不是，那為何又要由警察來解釋和回答這樣的反彈和質疑？」道路的規劃、建造、維護以及標誌標線的設置和限速標準的設定……都是交通單位，但違規的

取締告發，卻都是警察單位。而取締告發之後的裁罰處分，卻又是監理單位。

這也就是說，民眾在他所認為不合理的設置標準下，違規被罰錢了，而心生不滿。但問題是：標準的設置和裁罰的金額都與警察無關，警察只是根據駕駛人的違規事實，予以告發而已，可是所有的前因（交通單位的設置標準）和後果（監理單位的裁罰金額），卻仍然要由警察單位來概括承受，如此一來，警察的社會形象和人民觀感會好嗎？

交通違規取締之下與一般民眾的過多接觸和衝突、向民眾解釋闡述非警察單位所規劃的具有疑義之交通違規標準設置、被當成其他公家單位向人民進行行政罰的第一線、概括承受原本應該由許多公家機關平均分攤的質疑和責難……這難道不是警察的社會形象不好和人民觀感很差的原因嗎？

看來，警察的社會形象不好和給人民的觀感很差，已經不是一個問題，而是警察該有的「宿命」了。但換個角度去思考，這不正是我們提升警察形象的最好機會嗎？因為我們已經是人民觀感裡，排名最後的公務人員了，再也沒有退步的空間了。相對的，可進步的範圍卻相當的大—這倒是最後一名這個名次所帶給我們最好的激勵和安慰。

走筆至此，忽想起前幾年的一部賣座電影「黑暗騎士」。電影最後，蝙蝠俠為了不使他所生活的都市走向無序和混亂，他甘願承接起一切的責難、批判、詆毀、屈辱、誤會和冤枉，成為所謂的「黑暗騎士」。



如果說，台灣社會要維持平靜、安定的前提，是必須得由一群「黑暗騎士」來承擔一切的負面元素，那麼警察，絕對願意在責難、批判、詆毀、屈辱、誤會和冤枉的黑夜裡，繼續奔馳。

拒絕賄賂 除暴安良

文、圖／八德分局大安派出所警員李靜恬

個人從警期間，在長官及同仁合作無間下，致能參與及協助破獲數起暴力討債、改造槍枝、毒品、色情等犯罪案件，維護社會治安是警察的職責，工作總是萬般辛苦及耗費許多時間，但每當能破獲案件同時還能維持社會正義，就會讓我忘記工作時的辛勞。

警察的工作是屬於高危險性及高敏感性的職業，譬如民國100年01月18日本所同仁巡邏時，在超商內發現一名可疑男子，根據同仁多年工作的經驗，及當時該名男子心虛的表情，同仁便趨前盤查他，發現在其側背包內藏有76公克安非他命及9.1公克海洛因，男子害怕將被逮捕，一直苦苦哀求放他一馬，並從側背包內拿出新台幣5萬元要對同仁行賄，當下秉持「依法行政、除暴安良、維護治安」的工作態度及理念堅決拒絕，並依毒品危害防制條例及行賄罪偵辦移送。就如同我們詹分局長所言：「警察的這份職業是天職，本來就不應該被金錢所誘惑，

不收賄是警察應該做的事，收賄、行賄

才是可恥的事，並違背社會對警察正義形象的期待。」

此次大安派出所有幸得到分局之鼓勵，不僅是派出所之榮譽，也是整個工作團隊默默辛勞付出的結果，我很感謝本所一起為社會治安打拼的伙伴，和你們在一起工作是我的榮幸，感謝在我工作遇到瓶頸時，你們對我的鼓勵和幫忙，以我們長久培養出的默契相信在未來的日子裡，我們將會陸續破獲更多案件，幫助更多被害人得以伸張正義，為社會盡一份心力。



看戶政想警政

文、圖／八德分局秘書室警員梁玉祥

日前利用午休時間到戶政事務所辦理自然人憑證，酷熱的天氣讓人心浮氣燥，這時候稍有不順心的事，肯定是叫人火冒三丈，還好進到了戶政事務所，迎面飄來的是涼爽的空氣，讓人情緒一緩，但眼睛一轉，服務台內空無一人，心一沈，暗想道：不是說中午不打烊嗎？便詢問了一下，立即有人員前來招呼。辦理過程中服務人員也不厭其煩地解答問題，同時也遞上茶水，不久，取得一張新的自然人憑證，在返回辦公室途中，雖是太陽依舊酷熱，但卻因目的達成有著不一樣的心情。

現前我們部分業務的「服務標準作業流程」內有指出「值班同仁面對民眾來訪應起立、問好、奉茶」等規定，為要拉近雙方的距離，但在實務上，其實質的效益如何？是否真能達到為民服務的原意還有待深思。俗話說「畫虎不成反類犬」，學要學到精髓，若只學到表面，不但達不到預期效果，反而易形成為流於形式的「應付交差」文化。

民眾到警察局、派出所來「做客」，大多時候是為了要報案、要提告、有糾紛、有委屈，想要找人主持公道。我們只要能針對他的「目的」，不疾不徐、按部就班，積極熱心地協助完成，就能「賓」、「主」盡歡了。

「入芝蘭之室，久而不聞其香；入



鮑魚之室，久而不聞其臭」，人的同理心、側隱心在負面事物的長期薰染下，也會不自覺地被磨損。警政人員所接觸的工作，多為受理犯罪、糾紛、違規的等情事，時間久了，看的也多，對一些輕微的事件易習以為常，殊忽略其可能是民眾的心頭大事，由於二方的立場認知不同，抱怨也容易產生。

要減少不必要的爭執，首先要釋出善意—我們非常願意為你解決問題，並從「心」做起。換個方式說：當你流汗浹背巡回到所內，值班同仁立即起為你調整電風扇角度並遞上一瓶清涼的飲料，你的感受如何？相信剛剛的酷暑已減少一半了，這就是人性。找回同理心、用側隱心來服務，自然又親切，比起生硬的「服務標準作業流程」來的效果好。

要讓民眾感受到我們的服務熱忱，使這些踏進「衙門」的賓客們，帶著滿意笑容離去，一起為營造為民服務好心情加油！

用心服務 創造感動

文、圖／後勤科專員蕭貴賓

警察工作責重繁瑣，與民眾生活息息相關，其執行手段大都為干涉、強制及取締等作為，動輒影響權益至鉅，如能藉著了解這些工作特性，試著用「感動」來服務民眾，或許能另有一番結果及成效。

做事成敗關鍵，決戰於細微之處。約翰.米勒「QBQ問題背後的問題」一書，點出問題真正的源頭。書中舉例，加油站內的咖啡沒有了，店內員工指著一旁的同事，告知顧客咖啡是歸他部門管，而不能主動協助，顧客也許會默默走過去，但心中已留下不好的觀感。

但也有人選擇這樣做：餐飲店內只賣一般可樂，客人指定要低卡可樂，店員便主動到隔壁超商購買；大賣場客人買了2美元89分的東西，而拿出百元大鈔，結帳人員為避免因公司規定處理大鈔的繁瑣程序影響時效及其他顧客，從自己口袋拿出零錢預帳。這種心態的轉換就是有擔當、負責任的作法，也會得到顧客的認同。狀況發生時，與其追究錯誤及埋怨，不如在有限的時間，立即承擔問題並解決才是理智的，也才能真正把事情做好。

感動的創造其實很簡單，就是從小處著手，多為對方想一想。警察局給人的一般印象是嚴肅不易親近，當民眾尋



求警察協助通常是有不好的事情發生，像是東西遭竊等等，此時民眾的心情是急躁、是脆弱，是需要被保護，這時承辦員警的態度就很重要。也許因為事件的性質不能立即得到處理，但能先遞上一杯水緩和他的情緒；或許我們無法全然體會民眾的擔憂，但能秉持耐性專注聆聽事件的完整經過，類似貼心的做法很多，只要有心，都能做的來。

擔任警察工作，除了專業果敢的形象，有時也需要一份細膩體貼來調劑，多點心，用服務的角度執行工作，用感動的創造為服務加分。

給老婆的一封信

文、圖／龜山分局秘書室警員王文誠

想當年年輕氣盛意氣風發，每當與你爭吵時；總會為了保衛男性尊嚴展現男子氣概，使出金毛獅王的獅子吼，企圖讓你臣服於威嚇之下。而你也不甘示弱，立即回以一招倚天剪破壞衣物還以顏色。吵架嘛！總會有有輸贏的，而你總是站在贏的一方。每次的爭吵與往常的結果都一樣；我還是會被打敗，而無形的裁判總是宣布你衛冕成功，而且我隱隱中還能聽見你無聲的訕笑。

而現在的我，連忍不住吵架時，都得選個最脆弱的地方踹兩下（門）意思意思。一方面為了壯壯聲勢，一方面已步入中年害怕受傷；另外心臟也覺得沒力了許多，只要稍有不慎動怒，血壓就會快速飆升。歲月不饒人，衝動的結果可想而知呀！

為了達成這責無旁貸的使命，我必須一忍再忍，因為「動怒」只會讓先前的努力功敗垂成。今後，我還是會有自覺的閃著點，直到每次暴風雨結束後的雨過天晴。

其實身為老公的我，一直想向你道謝。謝謝你！肯嫁給我，在我雙手空空如也、居無定所、對於未來還是一片茫然時；你仍然不聽父母的訓誡，執意嫁給我這個眾人並不看好的小警察，願意跟我一起吃苦。至今結縭已十二載，我感謝你替我及王家完成了傳宗接代的使命；自從有了「詮哥」這個寶貝，我的

人生從此不同。娃娃呱呱落地的那一刻起，便註定了我們父子的緣份，也開啟了一位人父的甜蜜負擔。

婚後的我，曾經一度面對母親十分愧疚，因為身為人子無法如侍在側；而僅有識字程度的母親，常以過人的智慧勸導我莫過自責。自從孫子出生後，更要我以家庭為重，常掛念：「圓仔要顧好，外口的東西麥亂吃做父親了要會想.....。」總是靠著傳統婦女的毅力，度過每一個沒有老公、兒子在身邊的日子。雖然我已成家立業，心理總還是心繫著、心疼著含辛茹苦將我撫養長大的母親；總希望教養兒子的任務完成後，還能有機會陪她老人家走上一段人生路。如今兒子已經懂事，已非當年的小娃兒，將來孝順母親（你）之大事；必須耳提面命再三告誡，以免重蹈愚父（我）之憾。

最後我還想更你說：「謝謝你！老婆大人，是你讓一個男生蛻變成一個堅強的男人；是你讓一個男人茁壯成一棵大樹，一棵永遠屹立不搖捍衛著家庭的強壯大樹。



警察的心靈港口—關老師教室

文、圖/大園分局人事室警員葛學賢

「『強勢』的群體很容易成為心理的『弱勢』。」

警察給人的外在表徵通常是勇敢的、犧牲的、忠誠的、奉獻的，但除了這些正面的心理特徵，還有一些不為人知的負面壓力，好比精神高度的緊張、壓力得不到緩解，對人事物的不信任感、懷疑及猜忌都是種無形的職業病，若沒有良好的疏通管道，常久壓抑的結果，就可能會發生「情緒疾病」。

警察職業的最大特點是一應急性，這也是心理壓力最大的來源。「有困難找警察」、「不知如何處理的事找警察」，這顯示出民眾對警察的依賴和期望，為了要圓滿民眾的期許、不辜負警察這身的制服，無論身處何種狀態都要打起精神全力以赴，做一個民眾心目中的超人。這是何等沈重的包袱呀！畢竟當我們脫下這身警察制服，也只是個平凡的老百姓，也沒有「飛簷走壁」的非凡武功，有的也只是「護身倒法」，可弄個不好還可能會傷了自身筋骨。

人在遇到困難、挫折，可以求助於人是件超幸福的事情。而警察呢？他被歸納為「強勢」群體、是被依賴的對象，是被冠以「超人」的非超人，民眾



有困難、有問題找警察是理所當然的，警察有困難卻得不到協助，只能靠自己在胡同裡打圈圈，壓力得不到排解，長久的孤獨感很容易引起「情感性疾病」。

在不規律的生活作息下，精神長時間處於緊張焦慮的狀態，再伴隨著高度危險性工作所帶來生命威脅的不安，在這種種的環境下很難有個健康的心理。而要如何緩解這種危機，讓警察同仁都能有個和諧的家庭、愉悅的工作環境來接受不定時的考驗，情緒的舒緩，這就得靠「關老師」—這個心理諮商管道。

情感性疾病說的通俗些，就是所謂的「躁症」、「憂症」、「人格違常」、「酒癮」、「藥癮」……等病症，它們大多是因生活困境與壓力事件所誘發而來，如失去所愛的人、工作上的壓力、自我期許過高或一連串的失望

都有可能會誘發「情感性疾病」。而這種情感性疾病不是單純的心理作用，不是想開就好，它是一種身心疾病，如同高血壓、糖尿病是需要治療的。

我們必須要瞭解「情感性疾病」並不是「軟弱」的象徵，不需為此而感到羞愧，它是可以治療的，只要能夠配合心理諮商並結合藥物治療，其成效是可預期的。

而我們的「關老師」就屬「心理治療師」，它和我們是處在同一屬性的環境中，個中的酸甜苦辣辛酸滋味，他都瞭解，照說，同仁心理有疑惑、有困擾，第一首選應該就是找這個最瞭解警察工作生態的「關老師」來做諮詢、尋求協助，使問題在未成害前就將之消弭於無形。但事實上為什麼不是這樣呢？都得等到同仁們事態嚴重、病已纏身才向上匯報，白白失去一個優秀的警察，也失去當初成立「關老師」的美意。

「關老師」應該是一個獨立的體系，保密機制必需要相當完善，工作人

員也應當接受專門訓練，隨時進修充電，就好比月常訓、季常訓，時刻充實並吸收最新的專業知識，如此才能在同仁前來尋求協助時，立即給予最有效的建議與輔助。

在醫療院所內病歷是極度保密的，凡要提取者，除法令規定外皆需當事人同意才得以提供，相同的「情感性疾病」的病例也應該給予適度的保護，如此同仁們才能放心、安心的與「關老師」傾吐心聲，而當「關老師」認為病症已超出其所能協助的範圍內，應再進一步的尋求醫療院所協助，如此的做法，才能真正發揮「關老師」的功能，不再成為虛設的單位。

同仁如能借由「關老師」的協助，化解心中輕微的困擾，減低心中的壓力，就更能避免不必要的悲劇與紛爭。相信在執勤的過程中也更能夠以平和、理性的態度來為民服務，減少與民眾間的齷齪，這應當是大家所樂於見到的情形吧！

