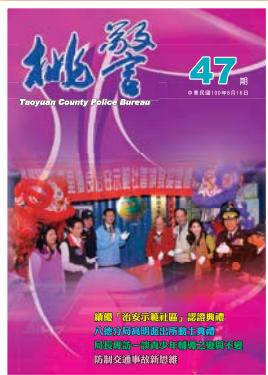


桃警

Taoyuan County Police Bureau



第47期

2011.6.16出刊

e-mail yunc@tyhp.gov.tw

目錄 Contents

02

一、特別報導

績優「治安示範社區」認證典禮

戶口科警務正沈健謐

八德分局高明派出所動土典禮

後勤科警員王聖巍

06

二、桃警聚焦

局長專訪－談青少年輔導之變與不變

少年警察隊組長林東星

局長訪視各分局

秘書室警務正徐永堂

10

三、「破窗理論」防微杜漸，公權力不容挑戰

「正港正義」威力出擊，「山寨正義」無所遁形

刑事警察大隊偵查員牟兆英

查處風紀誘因場所 掃蕩「48街舞廳」與「音樂餐廳」

桃園分局警備隊警員徐瑤

全台最大規模 百萬開隧盜油案

中壢分局秘書室主任陳宏智

外籍女悲歌 被迫賣淫300次

楊梅分局戶口組警員涂志豪

「假換鈔，真偷錢」天羅地網緝匪徒

蘆竹分局南崁派出所警員饒克為

賭桌殺紅眼 不知幹員在身旁

龜山分局什米阿貴

30

四、以便民為核心～為成功找方法

新紀元 新格局 防制交通事故新思維

交通警察大隊大隊長吳坤旭

新增輔導「尖兵」 減少非行少年

交通事故處理組組長吳信昌

「玫瑰少年」的省思—談性騷擾防治

少年警察隊偵查員劉欽舜

正義凜然好警察—風紀第一

婦幼警察隊組長莊蕙乃

100年春節期間觀音亭交通疏導成效

大園分局督察組巡官柯士弘

從企業策略管理與績效制度談警政治安作為

大溪分局交通組巡官曾炳豪

警力有限，民力無窮—談治安社區化

平鎮分局分局长江義益

秘書室主任康健浚

八德分局秘書室警員梁玉祥

Taoyuan County Police Bureau

發行人 / 劉勤章

副發行人 / 林聰槐、林一民、黃宗仁

總編輯 / 邱銘光

副總編輯 / 胡美華

編輯組員 / 楊國祥、江慶斌、鍾榮欣、曾韻菁

GPN 2009702029

中華郵政桃園誌第00007號

執照登記為雜誌交寄

發行單位：桃園縣政府警察局

地址：桃園市縣府路三號

連絡電話：(03) 3471834 警用2066

美編/比豪設計 電話: (02) 22722807

印製/影像家精彩數位生活館 電話: (02) 25970595

61

五、「QBQ！」你看了沒！

我能改變我自己

轉個彎，突破困境

閱讀心得分享

～「QBQ！問題背後的問題」之幹部的責任

～用「QBQ」方式學習個人擔當

保安警察大隊中隊長賴振欽

保安警察大隊中隊長王智璋

龍潭分局秘書室主任袁國恕

龍潭分局保安民防組警務員周宏璣

龍潭分局秘書室警員薛石利

69

六、時事攔截

淺析詐欺犯罪

八德分局警備隊隊長潘仁傑

72

七、活動花絮

雙輪飄風 桃警爭鋒 國際自由車環臺賽

交通警察大隊分隊長吳元維

100年「局長盃」籃、桌球開賽囉

大園分局人事室警員葛學賢

深入霞雲・雲霞滿天

少年警察隊組長林東星

78

八、溫馨服務～民眾的小事就是警察的大事

成功阻詐再一椿 保住老翁血汗錢

大溪分局督察組巡官黃郁庭

阿伯 我帶您回家

八德分局高明派出所警員張瑋紋

失聯半世紀 母子終相會

龍潭分局督察組巡官呂俊池

生命放大鏡 老伯三天截二腳

民防管制中心辦事員向楊淑貞





文、圖／戶口科警務正沈健謐

「警力有限，民力無窮」，社區警政已成世界主流，也是本縣推動警政之重點。縣長為表揚本縣99年下半年績優社區，於100年3月10日14時至17時分別親至八德市大智里、平鎮市金興里、蘆竹鄉蘆竹社區、桃園市龍壽里社區頒發認證標章，陪同有本縣社區治安規劃師、警察局局長、副局長、刑事警察大隊、婦幼警察隊、保安民防科、戶口科等幹部。

縣長致詞

首先恭賀貴社區榮獲本縣99年下半年「治安示範社區」，對貴社區長期經營地方治安的貢獻與努力，在此表示肯定與感謝。

本縣99年下半年共有13處社區申請內政部「社區治安補助」參與社區

治安營造，由本府社會局、消防局、家庭暴力暨性侵害防制中心、警察局刑警大隊、婦幼隊、保安民防科、戶口科等單位，逐一輔導訪視，辦理遴選工作，最後決選出八德市大智里、平鎮市金興里、蘆竹鄉蘆竹村、桃園市龍壽里等4處社區為99年下半年「治安示範社區」，貴社區能獲選為本縣「治安示範社區」殊屬不易。





本府於推動社區治安工作向來不遺餘力，98年度本府參加內政部社區治安複評工作，即榮獲全國特優單位殊榮，所遴選推薦代表本縣的4處績優治安社區，經內政部評鑑亦有3處社區榮獲績優社區的傑出成績，足見本縣於推動社區治安工作的努力，已有顯著的成果。

希望貴社區能珍惜此一榮耀，持續為社區治安而努力，發揮守望相助之精神，社區營造不單是一個口號，除了公部門扮演幕後推手外，更需要社區夥伴共同努力經營，支援社區治安營造工作，創造理想的社區生活，將桃園縣打造成成為「永續成長、安居樂業、健康快樂」的新桃花源。

獲頒認證標章、水晶獎座

為鼓勵表揚以上4處績優社區，由縣長親頒認證標章、水晶獎座及社區工作獎勵金，平鎮市金星里、廣興里二社區曾榮獲本縣98年下半年績優「治安示範社區」，99年度亦將代表本縣參加內政



部「治安示範社區」複評，顯示在社區治安工作推動上根基穩固，足為其他社區學習。

優質的治安環境需要大家一同建構，在縣長的支持及帶領下，期盼每年評選出來的績優社區都能發揮功能，以母雞帶小雞的行動力，協助輔導其他社區之進步，成為學習的標竿，使本縣社區治安工作日臻健全完善。





八德分局高明派出所

文/後勤科警員王聖巍 圖/鑑識中心巡官蔡浚宥、陳祺

100年3月18日，對八德分局及高明里民來說是一個歡天喜地的大日子！是日，由縣長、局長及地方人士共同主持動土典禮，見證這歷史的一刻。縣長致詞時表示，高明派出所辦公廳舍新建工程動土典禮，對於八德市治安工作的維護，將是一個新的里程碑，也特別感謝各級民意代表支持及社會各界對於八德警察同仁的協助與關心，讓八德市治安更好，民眾生活品質更有保障。

八德分局高明派出所於民國77年3月20日成立，當時借用八德市公所高明里集會所1樓廳舍辦公。轄內有三處鐵路橫貫（永豐、茄苳及高城平交道），台一線交通壅塞複雜，外來人口持續增加；但



辦公廳舍空間狹小（位於永豐路口572巷內，路寬僅4公尺），造成民眾洽公及員警勤務出入不便，嚴重影響治安維護及為民服務甚鉅。

高明派出所興建用地問題懸而未決，幸經八德市長何正森全力協助，將八德市白鷺段398、405地號等2筆機關用



動土典禮

地撥供本局使用，並於99年7月21日由縣長主持之警政工作會報會議中決議通過，歷經1年來預算籌編、規劃、設計及招標等作業，全案才能順利進行遷建。

預計興建地下1樓、地上2樓，總樓地板面積1,439.55平方公尺（約435坪）之建物，1樓為員警辦公及民眾洽公空間，2樓為檔案室、員警宿舍等使用，完成後預計可擴增員警數達30人，整體規劃完善，各項設施齊備，並能兼顧親和性、機能性及符合綠建築等人性化設計，本工程預計於同年11月底竣工，12月落成啟用。

為民眾提供專業及優質的服務，是本局的既定目標，我們不斷努力，務求於各方面都達到精益求精；未來新的高明派出所廳舍落成啟用，將大大提高派



出所的工作效率，亦會為廣大民眾提供更便捷、更有效率的優質服務。



局長專訪— 談青少年輔導之變與不變

桃園縣少年輔導委員會，自民國95年4月起即與桃園廣播電台合作製作廣播節目—Younger記事簿，主要為有效運用大眾傳播媒體，以溫馨、專業及多元的內容吸引聽眾，加強預防少年偏差行為及被害事件發生，喚起社會大眾共同保護少年之意識。Younger記事簿在新春開播的第一集，特別邀請局長接受專訪，探討青少年輔導之轉型。

淺談校園霸凌

桃園縣八德國中因為霸凌事件而聲名遠播，然霸凌不單單只存在於該校，霸凌在定義上有再斟酌的空間，在探討霸凌問題時，有必要針對時空背景及社會環境進行反思，個人上任第一天

文、圖/少年警察隊組長林東星
便前往事件發生的地點，即所謂「生死門」，青少年在國中到高中這一段期間為青春反叛期，有較多的不服管教之行為出現，不服管教的青少年，思維上多有所偏差，行為上也有較多乖張的地方，甚至和家人相處也可能不太和睦。從全面性的角度來看青少年的不服管教行為，不應只局限在警察的工作範疇，按照現在的法令規章，應以教育、學校為主體，然而若學生不服管束情事越加嚴重甚至有侵犯他人的行為發生，這時警方就要介入。

由於桃園縣境內現有192所國民小學、101所國、高中，因此特別要求本局少年警察隊和婦幼警察隊應與學校及本府教育局成立溝通平台，讓三方單位相互進行訊息交流與資源共享，發現問

題便可及時通報處理，避免問題擴大延伸。更進一步來說，誠如縣長會議指示於校園安全會報裡統籌規劃安排校外會、社會局、衛生局、少年法庭、地檢署和家長團體共同組成一個會議來商議學校內、外發生的事件，以點、線、面的縝密佈局，集合各單位之力量維護青少年的安全，讓問題得以及早發現，預防處遇，才能真正去除霸凌問題。

輔導即時－成效加倍

本縣對於青少年問題特別關心及重視，可以從幾方面來看，今（100）年少年輔導委員會增聘13位輔導人員，分別來自社會工作、輔導諮詢與特殊教育等專業領域，並具備高學歷和豐富的少年輔導經驗，這批輔導人力目前已進駐各分局，期盼發揮即時輔導功能；另一方面，規劃於今年完成全縣68所國中團體輔導活動，活動方案由本局輔導員依學校、學生需求設計，力求達到輔導成效，以往學校在學生有重大問題發生時，不見得會讓警察單位知道，現階段將主動與學校聯繫，設置通報窗口，可

及時協助學校處理問題。13位輔導人員派駐到各轄區目的便是協助處理需要關懷的青少年，任何青少年行為偏差議題都可以直接和分局內的輔導人員接洽，諮商輔導以個案輔導的方式進行，會談內容皆保密，個人的隱私不會對外透露，保障家長與少年的隱私。

全民動起來－彙集預防犯罪能量

「青少年問題源起於家庭，顯現在學校，如果初期未加妥適處理最後就會成為社會問題。」若能及時轉介輔導，可以將孩子的偏差行為及早導正，避免後悔莫及的情事發生。桃園縣升格為準直轄市後，人口數已超過200萬，目前警察人力差額尚不足約有1,800人，希望民眾能與警方齊心合作，只要發現可疑的人、事、地、物，民眾能成為警方的耳朵和眼睛，提供警方協助，將資訊透露出來讓警方來處理，透過大家的協助來增加整個桃園預防犯罪的能量，讓警方有更多的力量來打擊不法和犯罪，讓桃園縣成為全民安居樂業的家園。



局長訪視各分局



文、圖/秘書室警務正徐永堂

升格後本局組織擴編，為了解分局的勤業務狀況，協助解決各項問題，以提供更便民的服務，局長從3月7日起展開為期二週的分局訪視行程，除聽取工作報告外，另一個重要的目的即為同仁打氣，叮囑屬於執勤時需注意安全及健康，對於同仁為桃警團隊的付出深表慰勉及感謝。

訪視期間，接收到各類提問，分局特別提出應勤裝備如偵防車輛、透氣雨衣、



徵型錄影(音)機等數量的不足，在電腦耗材採購、辦公廳舍整修上也提出需求，局長立即指示後勤科、會計室、資訊室協調解決，持續爭取預算以有效改善，並說明預算拮据，各單位應「當用則用，當省則省」，同時愛惜物品，注意保養。

局長表示，本縣升格準直轄市後機關組織擴編，伴隨的為民服務實益，應讓民眾感受到警察的「專業」及「積極度」，本著「民眾的芝麻小事是警察的大事」、「把平凡的事做好就是不平凡」、「把簡單的事做好就是不簡單」理念，講求良好服務態度，以「破窗理

論」為鑑，依法行政，強勢執法展現公權力。

局長並勉

勵各同仁應做一個稱職、適格的警察，抗拒不法誘惑，堅決打擊犯罪，讓守法民眾感受「警察保母」的關懷，讓不法歹徒感受員警「強勢執法」的態度，建立民眾對警察的信賴感，以符合縣長對於本局的期許。





刑事警察大隊大隊長 蔡祥春

學歷

中央警官學校行政警察科54期

經歷

臺北市政府警察局大安分局刑事組長

刑事警察局秘書室研究員

刑事警察局偵查第四隊副隊長

刑事警察局檢肅科科長

刑事警察局偵查第九隊隊長

刑事警察局偵查第六隊隊長

處事退一步，待人寬一寸。

「正港正義」威力出擊「山寨正義」 無所遁形 大破天道盟正義會犯罪集團

文/刑事警察大隊偵查員牟兆英、圖/偵查佐林建章



天道盟正義會新生代崛起

桃園縣黑道惡勢力「天道盟正義會」，近幾年來經桃園縣警方多次大力掃蕩檢肅後幾近瓦解，但由該組織會長段某於97年3月間，親自在桃園縣中壢市扶植新生代陳某以「天道盟正義會—第26組」為名成立新不法組織，由陳某擔任首任組長，積極擴展不法勢力，並以桃園縣中壢市中豐北路一段「鐵皮屋」為該犯罪組織堂口，命陳某充當副組長、渠組織旗下設立行動組兼高利貸放組、另設有六合彩簽賭站組、職棒簽賭組、販毒組等、推宋某為該組織之顧問、楊某為行動組副組長，率手下周某等29人為成員，再由吳某帶領傅某負責

管理大麻工廠之生產。王某及趙某管理六合彩簽賭站，江某帶手下丁某負責吸收未成年學生加入該組織經營職棒簽賭等，並專門在中壢、平鎮、龍潭、楊梅等地區從事霸佔地盤、持槍圍事強收保護費、經營地下錢莊、恐嚇取財、持槍暴力討債、網路簽賭、販賣毒品(K他命、搖頭丸等)，如遇不從者動輒持槍傷人毀物，為一具有集團性、常習性、暴力性及脅迫性之犯罪組織，嚴重破壞社會秩序，被害人均敢怒不敢言，案經本局報請臺灣桃園地方法院檢察署指揮偵辦，由本局刑警大隊、蘆竹分局、平鎮分局等單位組成專案小組全力蒐證。



經營網路簽賭 恃強爭搶地盤

經查陳某不法組織自97年3月間成立迄今，以從事經營職棒及六合彩簽賭站、持槍以暴力為人逼討債務、強佔地盤從事圍事收取保護費（水費）、教唆他人販賣(K他命、搖頭丸等)為業，不從

者動輒率手下持槍傷人毀物，並持續以向被害人家中恫嚇或強行押人扣押車輛等手段逼討，渠等無所不用其極方式恐嚇、騷擾被害人致渠心生畏懼敢怒不敢言。該組織成員行事兇狠，99年2月間，陳

某等人恃強闖進某科技公司在桃園縣中壢市九和一街「○○飯店」舉辦尾牙之會場，因見被害人不爽，即指揮手下多人當場對被害人施以暴力恐嚇及妨害自由。另於99年4月13日，在桃園縣桃園市大同路○○KTV前，因不滿手下戴某遭經



營傳播業綽號「阿文」男子毆打，唆使手下成員戴某、周某及不詳男子多人，分持長、短手槍各1把，至○○KTV前向停放之車輛開槍洩憤，除造成被害人自小客車彈痕累累，流彈並波及一旁新光三越百貨櫥窗玻璃破裂，目無法紀之行徑非常囂張。

承租廠房種植大麻 組織販賣毒品牟利

本局專案小組於蒐證期間另發現陳某等人在桃園縣中壢市中山東路一段承租廠房，周圍玻璃門窗均以黑布遮蓋，意圖掩飾廠房內種植之大麻毒品，該處位於小型工業區內一棟2樓建築之廠房，平時大門緊閉人員甚少出入，出入人員均先以電話聯絡，清查過濾身分後才得以進出該處所。專案小

組埋伏多時見時機成熟，一舉衝入該處，順利起獲200餘株栽種之大麻毒品，及時有效遏止渠等將毒品流入市場危害社會惡劣行為。

動員上百檢警掃蕩黑幫，打擊不法

全案經查有據，遂於今（100）年春安工作首日1月25日05時許，由臺灣桃園地方法院檢察署林檢察長朝松指示，廖襄閱主任檢察官江憲、黃主任檢察官錦秋率檢

察官薛植和等11名檢察官坐鎮指揮，並當場核發43張拘票及臺灣桃園地方法院核發之搜索票28張，配合本局局長劉勤章及刑警大隊大隊長蔡祥春集合刑警大隊、平鎮分局、楊梅分局、蘆竹分局、龜山分局、桃園分局、中壢分局等單位近200名警力任務分工後，一聲令下，兵分43路同步實施掃黑工作，一舉在桃園縣（市）各地拘提陳某等32人到案，並扣得犯罪證物大麻毒品200餘株、電腦主機10台、討債用鐵管10枝、點鈔機、傳真機6台、犯罪不法所得新臺幣60萬元、組織名冊等證物一批帶案偵辦，全案依組織犯罪、妨害自由、恐嚇、傷害、毀損、槍砲刀械條例案移送臺灣桃園地方法院少年法庭、臺灣桃園地方法院檢察署偵辦。





桃園分局分局长蔡萬來

學歷

中央警官學校行政警察學系47期
國立臺灣大學政治學研究所碩士

經歷

內政部警政署專員
臺北市政府警察局士林分局副分局長
臺北市政府警察局松山分局副分局長
臺北市政府警察局大安分局副分局長
臺北市政府警察局督察
臺北市政府警察局保防室主任

心存善念，無怠則剛。

前言

風紀誘因場所一直是警察風紀的罩門，也是民眾對於政府施政滿意度的一項指標，為防杜業者合法掩護非法經營不法情事，警方取締除了需展現積極作為外，更經常要與業者「鬥智」，以求有所突破，並防止違法事件的發生。

本轄位於桃園市博愛路的「音樂餐廳」及中正路48巷之「48街舞廳」，於開幕後負面傳聞不斷，然自100年1月1日本分局長蔡萬來到任後，秉持主動打擊不法場所犯罪之決心，及維護社會治安、公安之精神，針對轄內大型舞廳、夜店及特種場所持續以各種強勢之作為臨檢掃蕩，以有效嚇阻業者氣焰；分局長並指示對上述場所成立專責查緝小



查處風紀誘因場所 掃蕩「48街舞廳」與「音樂餐廳」

文、圖/桃園分局警備隊警員徐瑤

組，以蒐報業者相關不法事證。於多次查獲不法事證及函報縣政府查處後，終於4月11日及22日分別將該兩營業場所之違章建築逕行拆除以及執行斷電處分。

「48街舞廳」

「48街舞廳」於99年7月底重新恢復營業，同年8月起，本分局雖多次查獲違反毒品危害防制條例、違法容留未滿18歲青少年之紀錄，





均以其違反桃園縣特定行業設置管理自治條例、兒童少年福利法函報縣政府裁處，惟仍無法嚇阻業者囂張氣焰。

蔡分局長上任後，特針對該舞廳持續以各種強勢作為臨檢掃蕩，並成立專責查察取締小組蒐報業者不法情資，遂於今年2月27日凌晨1時許，一舉於該舞廳密室內，當場查獲30餘名男女聚集施用K他命等毒品，其中2人還涉嫌販賣毒品，另有2人涉嫌轉讓毒品，並均依法予以移送；並函報縣政府該店闢室容留客人吸食毒品等情事。

本分局另針對該舞廳違反縣府自治條例及違章（建）之部分，本分局持續函報縣府相關權責單位裁處。今年2月18日，本分局會同縣政府聯合稽查小組至該處所執行稽查，發現多項違規之處，包含無容留人數告示牌、室內裝修與申請用途變更圖說不符、逃生門設栓鎖以及後側露台違章鐵皮屋等。業者在本分局的各種強勢作為下，營業狀況大不如前，已於3月底自行停業，本分局亦於4月22日會同縣政府逕行拆除相關違章建築。

博愛路「音樂餐廳」

位於本轄博愛路之「音樂餐廳」，因裝潢華麗，並結合時尚之節目表演，自99年12月中開幕營業以來人潮不斷。經本分局多次臨檢下，雖未查獲重大不法情事，惟發現業者為增加營業面積及吸引人潮，而擅自變更室內之建築設備及空間，明顯違反建築及相關法規。本分局為確保公眾安全，及避免發生台中夜店大火之憾事，除持續強力臨檢外，並



就臨檢所見違反縣府相關自治條例及聯合稽查小組稽核之結果，持續函報縣府相關權責單位裁罰，並在治安會報中提報。

今年2月18日，本分局會同縣政府執行聯合稽查，發現多處違規情事，包含

灑水防護面積不足、緊急逃生標示及消防安全設備未見申報書、緩降機未符合簡易操作（高度過高）、左右側逃生通道堆積雜物、違建部分增設樓梯與包廂、DJ台與變更圖說不符等；並於4月11日下午，由本分局會同縣政府及電力公司至該處所當場拆除電表，並停止供電。

結語

吳縣長上任後，積極推動「愛與祥和社會」、致力建構安全自在的居住環境，但部分大型舞廳及夜店等特種行業，卻假藉合法營業，暗中經營非法活動，嚴重危害社會風氣與青少年身心。



本分局將秉持「打擊非法、保障合法」之精神，確實遵循縣長於治安會報中之宣示，以及局長劉勤章「將不法行業趕出桃園」的政策決心，除實施強力臨檢掃蕩作為外，亦積極配合縣府聯合稽查小組加強對特種行業之各項公安設施檢查，以有效維護公共安全，保障市民生命財產的權益，共同建構一個安全健康的生活環境。





中壢分局分局長 溫枝發

學歷：中央警官學校戶政學系45期
中央警察大學警政研究所碩士

經歷：
臺北縣政府警察局三重分局分局長
澎湖縣警察局督察長
臺北縣政府警察局督察長
新竹縣政府警察局副局長
桃園縣政府警察局副局長
刑事警察局公共關係室主任

態度決定高度，
思路決定出路，
格局決定結局。

全台最大規模 百萬開隧道盜油案

文、圖／中壢分局秘書室主任陳宏智

民國100年2月17日，中壢分局破獲中油史上最大工程規模的「土撥鼠式」鑽盜油管案！台電工程包商姜○平躲在中壢市月眉路一座大型鐵皮屋內，使用「潛盾及推進施工法」開挖出18公尺長的地底隧道，好不容易挖抵油管，姜人等人正欣喜準備接管以「取之不盡，用之不竭」，剛接通就被逮，姜嫌和3名工人都落網，白忙一場。

鑽地盜油 宛如電影情節

中油桃竹苗服務業副處長廖祐立表示，姜○平集團精密盜油的手法前所未見，油管打洞時也知道要採用閉密式防漏施工法，以免中油監控到內部壓力出現變化，此外，主嫌開挖隧道的技術具有專業級水準，潛盾施工法採用邊挖、邊架設支撐鋼骨，預防塌陷。油管上打出直徑一吋的圓洞，一看就知道採用「閉密式防漏施工法」，打好洞時能同步封住洞口，預防柴油外漏，技術高超。而且，為避免挖掘後的地道上方土石鬆動，還製作一個鐵箱架在地道內，防止地道崩塌，並在地道內焊接輕便鐵軌，方便外運土石，若非警方及時破獲，姜嫌等人每天可盜取3輛油罐車的柴油，一天可獲利一百五十萬。鑑於以往盜油案多因輸油管油壓驟減露餉，姜嫌還另外配備電腦連線的增壓器、超音波

反監控流量計，打算利用電腦輔助控制竊油速度，仿效中油利用電波儀器進行「反偵測」，探測中油供油時段、供油量與油壓，並在管線上安裝閥門，挖破管線瞬間立即關閥，防止柴油滲漏影響



油壓，避免自己盜油讓油管流量變慢，管內壓力變小被查獲；為加速挖掘，姜嫌還在鐵皮屋內架設俗稱「天車」的吊車臂，俾能放入自行組裝小型「潛盾機」的油壓特殊鑽洞推進器，每天以八十公分的速度挺進，挖出的廢土，就藏在約五百坪大的鐵皮屋內。「這種手



法簡直就是描述1971年9月，一群劫匪利用鑽地道方式進入倫敦貝克街一家銀行金庫，盜走超過百萬英鎊的現金與珠寶，改編自真實銀行搶案，電影『玩命追緝：具克街大劫案』的翻版（此案至今未破）」。

投資數百萬 夢想揩油回本

由於姜○平曾是台電外包商，經常承包台電地下管線工程，懂得開挖技術，又因承包台電地下纜線的競爭者太多，生意不好做，去年初就「失業」接不到生意，見油價一直漲，去年六、七月開始籌劃尋找目標地點，利用以往埋設纜線看到對方操作電腦檢測油管內油量，好奇詢問、也藉機學習相關知識的「專業經驗」，以每月六萬元向地主租用鐵皮屋，再以每天二千元工資找林嫌兩人負責挖地，每天三千五百元聘吳嫌為怪手司機，「要賭就賭一次大的！」



涉嫌盜油被捕的姜○平表示，工作不好找又缺錢，才鋌而走險，向朋友借了許多錢，心想只要成功，幾天就可還本，「之後天天都有賺頭。」

深入追查 一舉偵破

開挖地道盜油，犯案手法令中油人員及偵辦員警都嘖嘖稱奇，早年的管線監測系統不夠精確，須靠管線巡察員逐區監督。但因巡查員人力有限，盜油事件難免。過去幾年，單是桃竹苗地區就陸續發生18件盜油案，盜油手法愈來愈精密，一次比一次高明，本案得以順利偵破這起隱身在鐵皮屋內史上最浩大且兼具專業的中油油品民生竊盜案，在於本分局偵查隊及大嵙所執勤同仁的細心，於案發地點的鐵皮屋外，發現置放儲油鐵桶，經深入追查，才能一舉偵破，不然國家財政的損失將難以估計。





楊梅分局分局長 高壽孫

學歷

中央警官學校外事警察學系47期

中央警官學校警政研究所碩士

美國奧克拉荷馬州立大學教育學系碩士

經歷

臺北市政府警察局大安分局第二組組長

臺北市政府警察局技正

臺北市政府警察局秘書

臺北市政府警察局少年警察隊隊長

臺北市政府警察局捷運警察隊隊長

臺北市政府警察局秘書室主任

做，就對了！





外籍女悲歌 被迫賣淫300次

文、圖／楊梅分局戶口組警員涂志豪

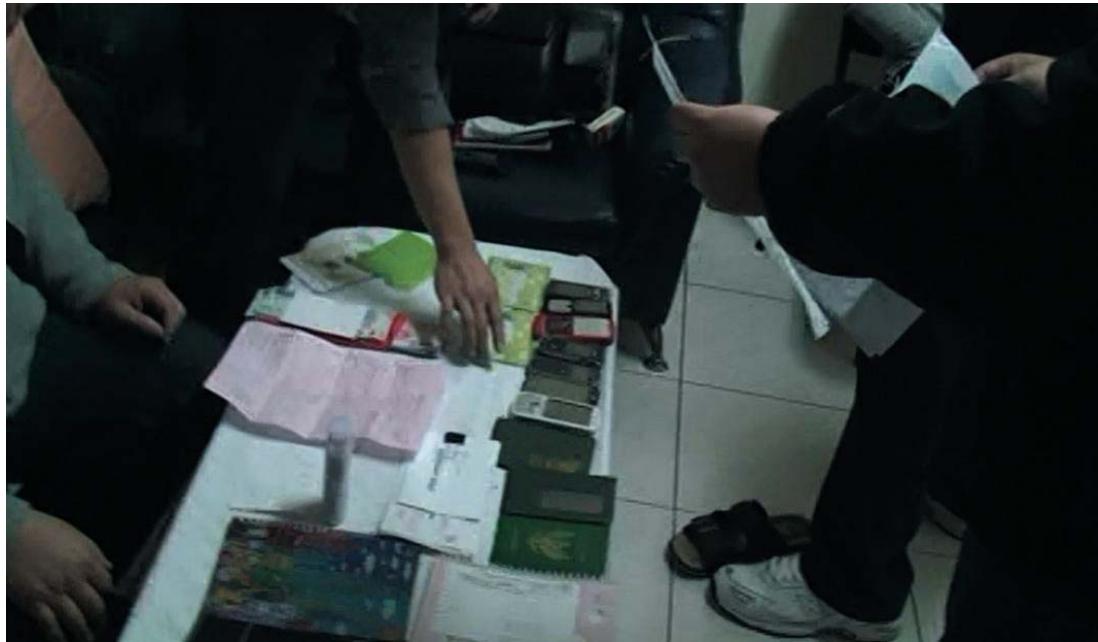
不言可喻，人口販運對人權的侵害是世界上最令人髮指的罪行之一，常被稱為「現代版的奴隸制度」(modern slavery)，由於人口販運被害人，常常遭受人蛇集團的剝削，以致生活在恐懼之中。警政署於2006年成立「反奴專案」以來，今年已經進行至第11階段，展現台灣打擊人口販運集團的決心。

本分局在99年執行「反奴專案」第9及第10階段皆獲得特優的佳績，其中以99年上半年度破獲「BOBY」為首的賣淫集團最為經典。

在98年7月間接到1名化名「花妮」印尼籍女子的電話求救，聲稱遭綽號「BOBY」為首的賣淫集團控制，本分局立即派員至臺

北市士林區將正在被載送賣淫的被害人「花妮」救出。「花妮」向警方指稱其在印尼擔任英與老師一職，因經濟因素本欲來臺灣擔任監護工，沒想到遭到以「BOBY」為首的賣淫集團控制每天接客10次以上，並強迫其參加性愛派對，每名外籍女子接需接客300人次以上之後才可獲得自由，可說是嚴重傷害臺灣近年





來在致力於保護國際人權的形象。

專案小組追查發現，該集團旗下的馬伕皆以計程車為掩護，在大臺北地區載送外籍女子從事賣淫工作，專案小組經過半年的跟監、蒐證後，於99年2月在指揮檢察官蔡佩玲現場指揮下，出動百名警力，兵分多路，同步發動搜索及拘提，一舉逮獲首腦『BOBY』及馬夫10餘人並救出10餘名外國女子。

筆者當時也是專案小組組員之一，在臺北士林區發現「花妮」時，「花妮」因驚嚇過度全身不自主地顫抖，見到警方前來立即放聲大哭，並告訴警方她在印尼為了來臺灣工作已經支付新臺幣20萬的仲介費，沒想到來台被不法集團控制逼迫賣淫，生理期期間還逼迫服用停經藥物，來台這段時間是她人生中最不堪的一個月。當天將「花妮」送到安置處所後，已經是凌晨的2點了，開車回家的途中我不禁想，如果有一天我

在陌生的國度深陷如「花妮」般的困境時，我會有多無助！

在偵辦的過程裡，時常與學長在凌晨至臺北地區蒐證，回到分局都已經是白天了，雖然生理時感疲憊，但是想到可以幫助許多無助的外籍女子脫離犯罪集團的控制，且將不法集團成員繩之以法，心中又充滿動力，再多的辛苦也是值得！





蘆竹分局分局長 吳清湖

學歷

中央警官學校42期畢業

經歷

臺北縣警察局新莊分局分局長

臺東縣警察局督察長

基隆市警察局督察長

福建省連江縣警察局副局長

新竹縣政府警察局副局長

臺北縣政府警察局督察

光勞心勞力是不夠的，
要用智慧去創造與改變。

『假換鈔，真偷錢』一天羅地網緝匪徒

文、圖/蘆竹分局南崁派出所警員饒克為



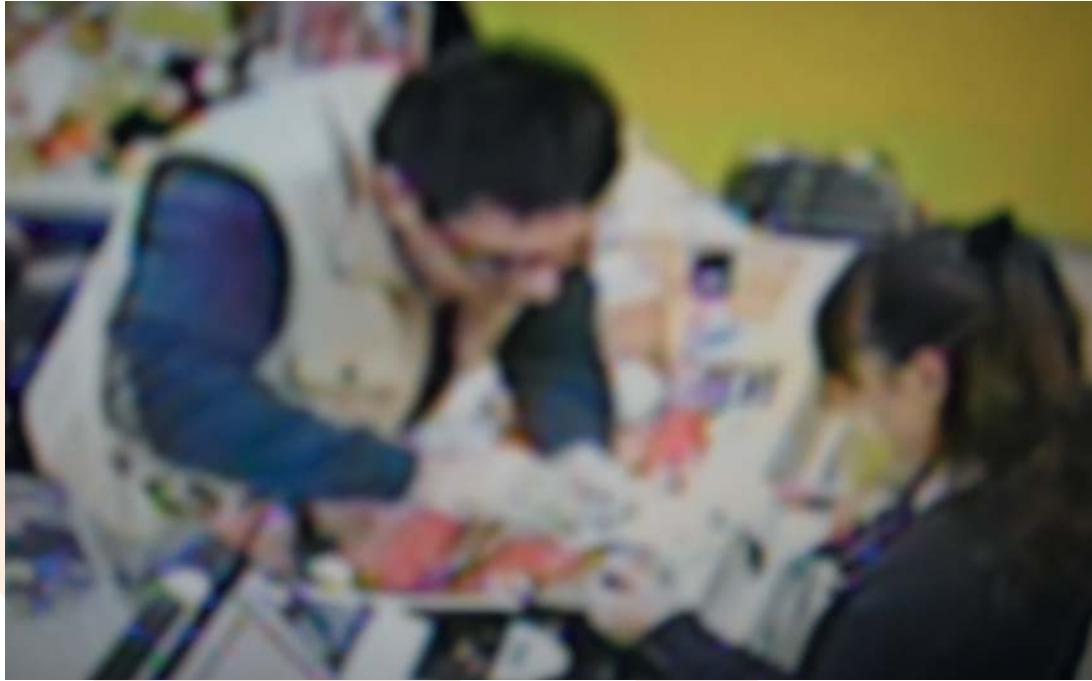
春節期間新聞報導大臺北地區發生多起中東人士集團性的以「假換鈔，真偷錢」的方式詐騙數間商家，沒想到看完新聞的隔天，於南崁所轄內便發生相同案件，且連續數起。

在受理完此詐騙案後，筆者便前往其中一間受害商家周邊調閱監視器，意外的在仁愛路普利大賣場門口監視畫面中，發現案發時間有一台銀色小客車進入賣場旁小巷，隨後自巷口出現一名外國籍男子，且特徵與多起案發現場男子相符，筆者因此懷疑該車輛涉有重嫌，遂擴大調閱範圍，並冷靜地分析犯嫌可

能行進的路線，進而利用警察局所設置天羅地網監視系統，在仁愛路及五福一路口清楚地調閱到該車車牌號碼，經查車籍為租賃汽車。

此時，深怕遲一步犯嫌就將車輛交還並且出境返國，便立即聯繫汽車租賃公司人員，聯繫後得知，租車者確實為一名外國籍男子，且該車輛租期僅至明日11時，筆者立即報告所長此訊息，所長劉明坤得知後進一步的編排警員蔡順益、何朝雄、鄭逸偉等三名人員至汽車租賃公司四周埋伏。很幸運地，於隔天早上該租賃自小客車就出現並下來一名外籍男子，埋伏的學長們見狀便上前逕行逮捕。

在該車內發現眼鏡、帽子、衣物等犯罪喬裝衣物，另外在該男子身上搜出一本偽造土耳其護照及數張新臺幣幣值五百元鈔票，與報案之犯罪手法及工具



相符，惟犯嫌在偵訊過程中矢口否認涉及多起詐騙案件，但經由心理戰術的曉以大義及受害者的指認，終將這名土耳其籍男子依詐欺、偽造文書、入出國及移民法等罪名進行偵辦。

這次的專案勤務中，所長與同事們都配合地天衣無縫、毫無失誤的間隙，使得任務在忙中有序中迎刃而解。警察任務往往是繁瑣且艱難的，國家的長治久安若僅靠單薄的警力支撐，沒有嚴

密的組織及緊密的向心力，是無法達成維護社會安全、防止一切危害，進而促進群眾福祉的目標，在這起外籍人士以「假換鈔，真偷錢」的案件中，藉由主管稹密的思考並即時編排專案勤務，再加上同仁們團結合作、鍥而不捨地調閱監視器，以及租賃廠商的民力配合，始能精確地掌握住犯嫌的動向，進而順利破案，使得這次的專案任務能夠成功落幕。





龜山分局分局長 呂金城

學歷

中央警察大學戶政學系41期
國立中正大學犯罪研究所碩士

經歷

臺灣省鐵路警察局督察長
雲林縣警察局副局長
嘉義市警察局副局長
高雄縣政府警察局副局長
內政部警政署科長
航空警察局督察長



要為成功找方法，
不要為失敗找理由。



賭桌殺紅眼 不知幹員在身旁

文、圖／龜山分局什米阿貴

中國人好賭，大家都知道的事，也自有一套說辭「小賭修身養性、豪賭成家立業」，但是，大家都知道所謂十賭九輸，好賭的人最終都是傾家蕩產結局，但是說也奇怪，人只要坐上牌桌全都忘光了，殺紅眼只有一個目標『贏錢』！。

龜山分局轄區地處偏僻，再加上鐵皮屋倉儲林立，所以為避免鐵皮屋被不法之徒挪為不法之用途，逐規劃警力進行地毯式「清倉專案」，落實勤區經營管理，了解各家工廠經營性質與使用用途，可以防止犯罪發生。當然分局偵查隊維護社區治安也責無旁貸，積極偵破各類刑案、蒐集情資。

龜山分局偵查隊長許木生3月中旬風聞龜山鄉兔坑村一帶有職業賭場情

資，惟不知藏匿何處，乃指示刑責區第5小隊李小隊長家齊務必查出賭場位置。李小隊長深知山區要搞賭場，必須隱密性高、好停車、不容易被發現之處所，遂率領幹員四員駕駛偵防車深入山區清查，因山區過於遼闊仍無法切確掌握正確位置。

於3月29日16時李小隊長再度率領幹員查訪行經兔坑村湖山街某釣魚池，見停放許多高級轎車，心想先看人釣魚再想下一步如何清查，才走上坡坎，聽到吵雜的聲音意外發現魚池旁工寮內聚集許多人，心想應該不會運氣這麼好眼前就是賭場吧！好奇心驅使下先由一名黃姓偵查佐進入一探究竟，其他幹員看人釣魚等候時機，進入工寮果然發現小桌子擠6人正在賭桌上把玩天九牌，個個殺



紅了眼。

「天地至尊，水啦！賠來！賠來！」假扮成賭客的黃姓偵查佐混入其中，除了運用事先惡補天九牌的賭博方法口語，明明不會賭，還假裝內行，在一旁高聲吆喝炒熱氣氛，就怕被賭場的人識破。賭徒看他喊得開心，還邀他來賭「你不要對人呷米喊燒、麥假呀！下來賭啦！」偵查佐快撐不住，遂發暗號給率隊在外埋伏的李小隊長，幹員一擁而上，賭客想跑，可惜唯一出口早已被混入賭場的偵查佐堵住，現場逮捕嫌疑犯簡○成、林○廣、林○憲、吳○強、黃○木、蕭○傑等6人、查扣賭資6900元及賭具天九牌一付。

警訊中賭客簡○成等人坦承輪流作莊家，以1：1賠率把玩天九牌，沒想到

當初賭場位置選擇隱藏在魚池旁工寮內才經營3天，居然也被警方查到，直呼倒楣，警方全案依賭博罪嫌移送法辦。

龜山分局執行「清倉專案」方式針對平日大門深鎖，無特殊產業特徵等處所，組合優勢警力以擴大臨檢方式會同地（屋）主、承租者深入查察，以防制利用倉儲（鐵皮屋、閒置廠房等）場所從事違法汽（機）車零件拆解、製造毒品、賭博（百家樂）等造成治安死角。

最後，筆者建議最簡單、也是最方便的方法，就是各派出所所長、警勤區員警加強與各村長互動聯繫，可以了解轄區治安狀況及治安熱點，即時反映問題，規劃調整勤務，有效打擊犯罪，降低犯罪率才是基本功。



交通警察大隊大隊長 吳坤旭

學歷

中央警官學校戶政學系47期

經歷

臺北縣警察局蘆洲分局分局長

臺北縣警察局海山分局分局長

臺北縣政府警察局中和分局分局長

宜蘭縣警察局督察長

桃園縣政府警察局督察長

桃園縣政府警察局副局長

劍及履及，精益求精。



新紀元 新格局 防制交通事故新思維

文、圖/交通警察大隊大隊長吳坤旭、組長吳信昌

本縣自百年元旦升格准直轄市，面對縣內多項重大交通建設陸續動工及縣內日益增加的人口數和車輛數，營造一個安全的交通環境成了一個刻不容緩的工作。有鑑於一件死亡車禍往往造成兩個家庭的傷痛和損失，為落實縣長「愛與祥和」理念，在防制交通事故層面應更深入問題源頭，使防制的成效隨組織變革而提升。

回顧過去，迎向挑戰

回顧本縣近10年來A1交通事故死亡人數，從最高的95年264人死亡，連續3年大幅降低至最低的98年131人死亡，而99年死亡人數138人，較98年小幅增加了7人，雖是近10年來次低，但卻也是4年來第一次不減反增，顯示在防制A1交通

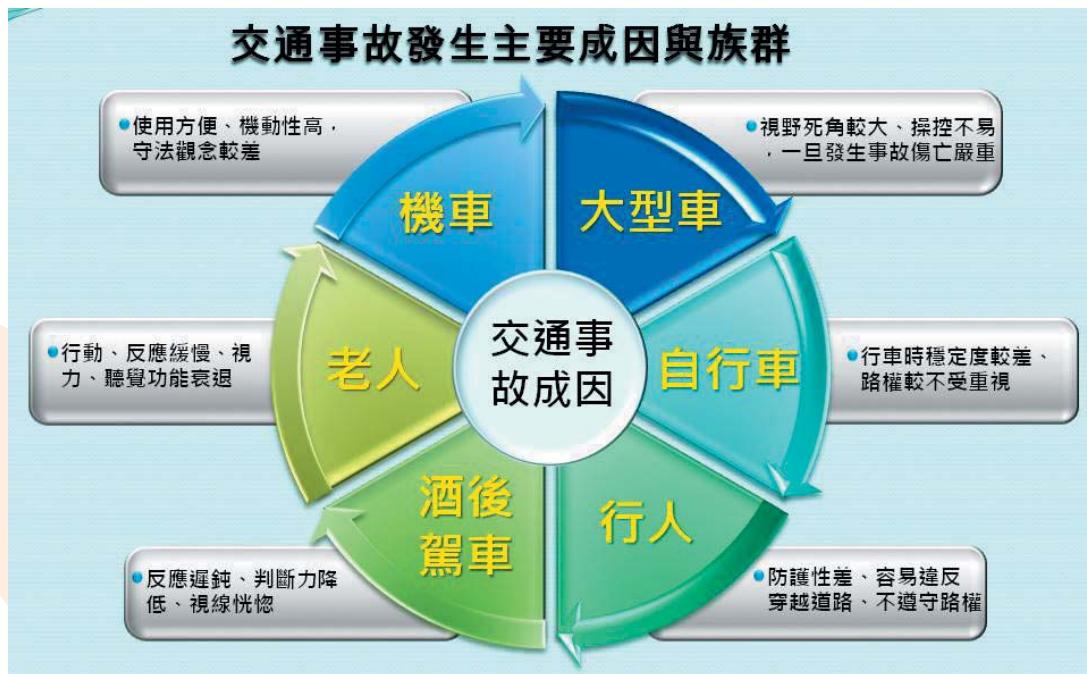
事故工作上遇到了不小瓶頸。而本縣與5都直轄市近5年A1死亡人數比較，除台北市外，本縣死亡人數是6個縣市中次低，為了達成縣長設定在3年內（至101年）將本縣A1交通事故降低至2位數的目標，相關防制工作的觀念與作為，都需要再次進化與提升。

分析現況、找出問題

透過歷年來交通事故統計資料分析發現，較常發生A1交通事故的成因與族群主要有：機車、老人、酒駕、行人、自行車及大型車。

機車交通事故

99年A1案件中機車肇事件數71件，占54.2%；A2案件中，騎機車受傷人數就高達18,173人。而分析99年機車A1事故肇



事地點，分別在一般車道（未區分快慢車道）及交岔路口內發生32及26件，顯示因汽、機車混流通行所導致的機車事故比例相當高。

老人交通事故

99年發生22件老人A1交通事故，其中15件是行人，4件是騎機車，而行人當中有9件是路段中穿越道路，6件是穿越路口，經分析行人必須負肇事者有12件，騎士須負肇事責任有3件，比例偏高，顯示老人對於交通法規認知及路權觀念較為薄弱。

酒後駕車肇事

99年A1交通事故中駕駛人有飲酒者達55件，占整體件數45%，無論件數或比率均較98年增加（98年52件，40.9%），若從肇事比例來看，酒後駕車的下場真的印證了一句俗語「飲乎醉醉、撞乎碎碎」，另包含A1、A2交通事故，駕駛人有飲酒者有2164件，亦較98年的1911件

增加，只能說不怕死或是心存僥倖的駕駛人還是大有人在。

自行車及行人交通事故

在環保趨勢及運動休閒觀念轉變下，自行車成為大眾可以接受的交通工具，相對性本縣自行車的交通事故案件亦日趨增加，以自行車A1交通事故死亡人數來看，99年即較98年增加4人，增加比例高達50%。另外99年行人受傷之A2交通事故案件較98年增加，顯示如何維護行人用路安全亦是迫在眉睫的重要工作。

大型車事故

99年大型車列主要肇因之件數計372件，占全年A1及A2肇事件數2%，較98年增加97件，增加比例達35.3%，顯示大型車肇事問題日益嚴重。

針對問題、提出對策

加強取締機車交通違規

為有效防制機車交通事故，本局自4月



◆(c)樹林市大安路-縮減車道寬度前



◆(d)樹林市大安路-增加慢車道

**新北市防制機車交通事故作爲
縮減快車道寬度 劃設機車優先、慢車道**



中和市中正路\板南路



中和市景平路\成功南路

**新北市防制機車交通事故作爲
鋪設磚紅色路面，提醒其他用路人禮讓機慢車**

18日至5月17日執行為期1個月的「加強機車執法專案」，針對機車闖紅燈、酒後駕車、行駛禁行機車道、未兩段式左轉等重點違規加強取締，專案期間共發生4件機車A1交通事故，平均每週死亡人數0.93人，較今年1月1日至4月17日機車A1交通事故死亡27人，平均每週死亡人數1.77人大幅下降，考量本項專案執行效果良好，續將本專案期間延長至6月15日。

建議改善交通工程，增進機車路權

本局於3月份道安會報提報建議，針對轄內道路路幅足以規劃「慢車道」或「機車優先」之路段，應廣設慢車道，實施「汽、機車分流」措施。並參考新北市「縮減快車道寬度，劃設機慢車優先道」及「鋪設磚紅色路面，提醒其他用路人禮讓機慢車」等工程改善措施，做為本縣推動機車路權之借鏡。

強化銀髮族交通安全宣導活動



為防制老人交通事故，本局協同縣府各局處辦理宣導活動，並採用多元化的宣導方式，向北區松柏大學、南區老人大學等村里年長者，針對年長者步行、自行車及機車等交通事故案例進行宣導，並發送反光帽、自行車後警示燈、反光手環及用路安全摺頁等宣導品。另有鑑於老人事故的嚴重性，亦於5月6日在中壢首華飯店結合社會局及觀光行銷局辦理老人交通安全宣導活動，局長更是親自蒞臨現場講解老人如何避免發生交通事故，並搭配「銀髮安全外出平安用路」活動短劇，提醒老人家於晨昏外出散步或運動、過馬路時，要注意路況並遵守相關標誌、標線、號誌指示，或配戴反光配件以保障自身安全。

剛柔並濟，全力防制酒後駕車

對於酒後駕車違規絕不寬貸，持續分析酒駕肇事時段、地點，作為規劃勤務之依據，99年取締酒後駕車違規件數達

17,278件，創歷年來新高。另亦透過指定駕駛、代叫計程車等宣導作為，建立民眾守法觀念，以補取締執法作為之不足。

淨空自行車道，推動禮讓行人文化

加強執行取締占用自行車專用道及之人行道違規車輛、違規活動式廣告牌，保障自行車及行人用路空間。加強宣導行人勿違規穿越道路或車陣中竄出，另對車輛駕駛人宣導「角色互換，感同身受」的觀念，使其瞭解禮讓行人的重要性，共同建構車禮讓、人守法的交通環境。

規劃大型車專案執法工作

有鑑於今年初連續發生多起大型車A1事故，本局立即執行2次大型車專案執法工作，加強取締大型車違規，專案執行後，大型車A1交通事故已從1月的8件，降低至2月1件、3月6件、4月2件，已達初步防制成效。



確定目標、精進策略

策定事故防制目標值

策定100年防制A1交通事故目標質為118人以下，並期許在101年能進一步降低至99人以下。

嚴正交通執法，建立標誌、標線、號誌之權威

對於民眾輕微交通違規，要求所屬同仁多以勸導代替舉發，惟對於惡性交通違規、超速、砂石車違規、違規停車、無照駕駛及淨牌專案等嚴重影響交通安全之重點違規項目，則要求同仁加強執法，並要達到整體取締交通違規件數的90%。今年1至4月份舉發重點交通違規187,254件，占整體件數204,318件的91.7%。

主動提報工程改善建議，建構優質交通環境

要求員警平日於轄內執行勤務時如有發現交通工程缺失或不合理之交通工程設

計，可主動提報交通大隊彙整後，協調相關路權單位進行會勘、改善。自1月14日起至5月15日止，共計提出400項建議改善案，辦理34次會勘，完成135項交通工程改善項目。

執行「暢行桃園、車行無阻一建構優質交通環境專案」

結合縣府相關單位，於縣內10鄉鎮市先各擇定一路段優先執行，針對違規停車、車道派報、販賣物品等違規行為，本局要求各分局採先宣導、後勸導、再取締等循序漸進之步驟，另派遣警力支援，維護現場秩序，以利權責單位取締





拆除妨礙行車安全的違規固定廣告招牌、移置遊動廣告車輛並清除無主活動廣告牌、路霸及路障。

強化科學儀器執行超載違規取締

本局現有檢驗合格之移動式靜態地磅2台供交通警察大隊執法使用，經簽奉縣長同意由交通局專案補助經費採購10台移動式靜態地磅，以各分局配發1台為原則，強化員警取締超載違規之效能。

設置警告標示牌面

經縣府交通局同意於本年度經費支付，由各分局提報轄內50處危險路段，設立附掛式「常有測速照相，請減速」、「多事故路段，請減速」、「前有急彎，請小心」及「連續彎路，請小心」等警告標示牌共計500面，提醒駕駛人減速小心駕駛，本案經交通大隊派員會同交通局、路權單位人員及各分局承辦人針對調查地點實施複勘後施作，並預定於5月底前完成。

A1交通事故路段會勘改善，契合駕駛習性

針對A1交通事故發生地點，7日內立即邀集道安會報肇事防制委員及相關路權單位人員至事故現場辦理會勘，共同研議交通工程改善措施，相關決議事項於1週內完成。

主動邀集會勘，消弭肇事因子

有鑑於A2交通事故易肇事路段（口）亦可能成為A1交通事故之潛在地點，提列本轄A2交通事故易肇事路段（口）30處進行會勘完畢，計提出90項工程改善建議事項，發揮先期防制A1交通事故之功能。

辦理「輔導菁英學子考照與安全上路」交通安全宣導

有鑑於本縣機車輛數逐年快速成長，相對造成機車交通事故增加，因此考量從新手考駕照做起，灌輸新手交通安全知識，建立其未來平安用路之正確駕



駛觀念，應可達到安全用路，平安行駛之最高行車目標。故於4月23日與桃園監理站共同辦理「輔導菁英學子考照與安全上路」交通安全宣導活動，邀集了縣內武陵高中、陽明高中等2所學校應屆畢業學生，對有意參與機車考照者，安排輔導至桃園監理站參加考照，並對合格考生安排交通安全宣導教育，透過播放最新的機車事故案例監視畫面，用來提醒所有剛取得駕照的學生注意相關法令規定。局長更於活動致詞中表示，現場同學都還是一張白紙，對於「如何騎機車」還處於懵懵懂懂的狀況下，如果在這個時候能建立正確的駕駛觀念跟習慣，讓這些觀念、習慣跟著大家一輩子，相信對大家未來的行車安全會有很大的幫助。

辦理「上車第一動作 請繫安全帶」宣導活動

為保障汽車後座乘客行車安全，立法院

於100年4月22日三讀通過道路交通管理處罰條例第31條「後座乘客繫安全帶」增修條文，雖然目前實施日期尚未確定，為提早加強宣導讓民眾瞭解法令新規定，使法令能順利推行並有效執法，特於5月13日在桃園火車站前廣場辦理「上車第一動作 請繫安全帶」宣導活動，現場並由縣長揚親自蒞臨針對汽車駕駛人及後座乘客進行口頭勸說，呼籲民眾儘早養成好習慣，縣長並於現場發給民眾精美文宣品。另本活動亦邀請本縣東林汽車車隊董事長鄭國棟親率10部休旅吉普車，及義交大隊6部計程車，於車身張貼宣導標語，在市區沿街參與公益宣導，讓活動效果增色不少。

結合縣府團隊擴大宣導層面

道路交通安宣導就像是教育工作一樣，是一項百年樹人的事業，工作成效展現並非一蹴可幾，但卻是防制道路交通事故「治本」的一帖良藥。然而交通安全

宣導工作如要涵蓋各個面向及各個用路人則需要投入大量的人力及時間，單靠警察或任何單一機關是無法達成的，因此本局結合縣府團隊，共同為交通安全盡一份心力，期許在有限的資源下，能擴大宣導層面，建立一個更安全、民眾更守法的道路環境。

整體交通，展望未來

道路交通事故防制工作需由大處著眼、小處著手，透過擬定短、中、長期策略，整合行政部門及社會團體各項資源，方可兼顧「治標」及「治本」的效果。

短期策略：落實執行交通3E政策

- ◎交通執法：強化交通執法作為，建立標誌、標線及號誌之權威。
- ◎交通工程改善：提報改善道路工程缺失，建構優質交通環境。
- ◎交通安全宣導：落實交通教育宣導，導正用路人觀念及習慣。

中期策略：改善交通大家一起來

防制交通事故工作應考量「整體性」，整合相關主管機關及本縣事故防制委員，研議可能改善方向，另分析本縣長期事故趨勢，結合交通整體發展政策，訂定具體可行之交通事故防制目標，「持續性」推動落實執行。本局亦可展現「協調性」之任務特性，主動協調各業管機關實施聯合稽查，提升行政機關防制功能。

長期策略：建構大眾運輸系統

人、車、路是都市交通首要問題，本縣道路增建幅度無法趕上人、車成長趨勢，本縣與臺北市及新北市平均每人車輛數為1：0.8：0.94，道路服務水準面臨考驗，人車爭道行駛非警力執法就能完全杜絕。建構本縣重大交通工程為當務之急，如國道1號五楊高架工程、國道2號拓寬工程、台鐵高架化工程以及機場捷運線等，陸續完工啟用將造福本縣用路人，達成交通安全順暢的最終目標。





少年警察隊隊長 許瑞進

學歷

中央警官學校行政警察學系45期

經歷

臺北市政府警察局刑事警察大隊偵查員

臺北市政府警察局科員

桃園縣警察局秘書室局員

桃園縣警察局資訊室主任

桃園縣警察局秘書室主任

桃園縣政府警察局少年警察隊隊長

世事洞明皆學問，
人情練達即文章。



新增輔導「尖兵」 減少非行少年

本隊自成立以來，一直以「機先防處少年事件，輔導少年從善向上」為願景，以「提升專業素養，發揮整體戰力」為工作目標。隨著時代變遷，民意高漲的結果，發現少年偏差行為有深化及複雜化的現象，少年問題、中輟問題錯綜複雜，一直是民意輿論關懷的焦點，也是政府施政的重點。少年是國家未來的棟樑，必須在健全的環境中才能夠正常成長，然而，隨著時代進步，家庭組織型態的變更，大眾媒體資訊的傳播，深切影響少年的價值觀與認同感，造成少年迷失自我或不當行為持續增加。

「預防」、「偵處」及「輔導」是本隊三大工作主軸，為機先防止少年偏差行為及保護少年安全，使免誤入歧途，並妥善防處少年事件，加以適切輔導，俾保障少年自我健全成長，一直是本隊全體同仁所追求的核心價值。惟礙

文、圖/少年警察隊偵查員劉欽舜
於經費因素，「輔導」人力不足始終無法將「輔導」的功效發揮至最大值，多年來一直是本隊的遺憾。

「輔導」人力得來不易

本隊把握桃園縣今年升格為準直轄市契機，去年即多次利用各種機會向縣政府極力爭取相關「輔導」人力。本縣在吳縣長領導之下深具前瞻性，在當前各界普遍認識到輔導資源嚴重不足之下，縣府雖然經費拮据，而且中央也嚴格控管約聘僱人員，仍毅然決然的在今年編列了13名約聘僱輔導員，專門從事少年輔導工作。這是一項創舉，在少年輔導委員會下約聘僱如此多的輔導人力，除了臺北市（70年代就具備了48位輔導人員編制）之外，本縣是第二位，這些資源得來不易非常珍貴，我們也秉持專責專用的理念，完全投注在偏差行為少年以及校園的團體輔導工作。

媒體廣為宣導，資源充份發揮

本縣少年輔導委員會新增聘的13名少年輔導員，是從121位報名者中經筆試及口試脫穎而出，個個來頭不小，除畢業於各大專院校教育、心理、社會等相關科系外，亦有多員深具輔導實務經驗，其中7位擁有碩士學歷，4位已取得心理諮詢師執照。本隊為讓這13名少年輔導員以最快速度進入狀況，先集中在本隊縝密安排二週密集訓練後，於1月14日結業並在本局警政大樓會議室，由局長親自主持結業、分發典禮及記者會。分發情形係基於區域性的考量，將其中10名分發支援10個分局，讓桃園縣各地方都能擁有專業的輔導人員，其主要的任務是直接輔導偏差行為少年，包括逃學逃家、不服管教、藥物濫用、暴力傾向等等，少年的主要來源，以勤務中發現或家長委託為主，並接受學校或社會各界轉介；且透過記者會方式，請新聞媒體協助廣為宣導，讓



少年輔導委員會能充分發揮它的功能，在輔導的領域上更具深度與廣度，有效的改善少年偏差行為，減少被害與加害事件發生。

個案直接服務，成效顯見

13名輔導員投身本縣少年輔導行列後，以直接服務個案為主，並辦理少年輔導相關資源網絡聯結、高關懷少年輔導活動、少年犯罪區域防治及進入校園團體輔導等。因新增輔導員個個素質優異且具備服務熱忱，雖是新手上路，卻已在最短時間內進入狀況，截至3月底累計個案諮詢達139件、開案109件、結案33件、輔導成功24件，目前尚有154案輔導進行中；另針對校園團體輔導部分共計有30校、240場次、240人輔導中，均較去年同期成長許多，充分顯現出初步具體成效。

引進專業人員從事少年輔導工作，有助於落實校園反霸凌的工作，相信他們實際接觸少年們，能夠深一層瞭解造成少年偏差行為的產生，更相信這批輔導“尖兵”必能將桃園縣少年朋友們導入正當的價值觀及休閒活動。





婦幼警察隊隊長 蔡政霖

學歷

中央警官學校行政警察科50期
國立中正大學犯罪防治學系碩士

經歷

臺南縣警察局秘書室局員
臺南縣警察局保安警察隊隊長
臺南縣警察局訓練課課長
桃園縣警察局秘書室秘書
桃園縣政府警察局保安民防課課長
桃園縣政府警察局婦幼警察隊隊長



愛心第一，婦幼至上。



「玫瑰少年」的省思— 談性騷擾防治

一個悲劇

葉媽媽說：「我希望他的死能救很多人，他的走才有意。……我不希望有第二個媽媽像我這麼痛苦。」這是一個屏東高樹國中國三學生葉永誌的故事，他自升上國中以來，在學校生活中被老師與同儕認為是有「女性氣質」傾向的小孩。他說話的聲音細且會有「蘭花指」的習慣性動作，喜歡打毛線和烹飪，比較常和女同學在一起。就是因為這樣的特質，所以曾有些同學在他上廁所時要強行脫他的褲子，想檢查「他是男生還是女生」，從此以後，他就單獨上廁所，直到他死亡的那一日，因為他害怕再遭到欺負。雖然他死亡的原因仍不明，但調查小組發現校園對待葉生的不友善，他的性別特質發展，沒有獲得學校適當對待、同學接納和教育行政體系的關注。

文、圖／婦幼警察隊組長莊蕙乃
從兩性平等到性別平等到性騷擾三法

由於葉永誌事件，教育部更為注重性傾向、性別特質、性別認同，並且於2004年將「兩性平等教育法」改為「性別平等教育法」。希望經由性別平等教育法及相關子法的推動，落實這樣一個從認同到實踐的過程，提升臺灣社會對於性別事件的能見度與敏銳度，從打造一個沒有性別歧視的校園空間出發，進而打造一個無性別障礙的生活環境。但性別歧視及騷擾不單只是發生在校園，性騷擾無時無處不存在，為使案件處理更完善，陸續公布施行性騷擾防治法(2006)及性別工作平等法(2008)，處理該類案件，須視當事人身分，分別適用前述三種法律，性別平等教育法與性別工作平等法優於性騷擾防治法之適用。

以被害人之「主觀感受」為判斷

性騷擾不似性侵害案件會對被害人之身體造成一定傷害，有客觀條件來認定加害人是否確有對他人為性侵害之行為；而性騷擾係以被害人之「主觀感受」為判斷，如下例：

- ◎勾肩搭背會構成性騷擾嗎？
- ◎講黃色笑話會構成性騷擾嗎？
- ◎如果對方用目光上下掃瞄我的身材，這樣構成性騷擾嗎？
- ◎坐公車時，感到有不舒服的碰觸，是惡意性騷擾行為，還是不小心碰觸的行為？
- ◎不受歡迎的追求方式是否構成性騷擾？
- ◎收到色情電子郵件算不算是性騷擾？如果我覺得好玩，可以再寄給他人嗎？是否構成性騷擾？

以上是否構成性騷擾？依實務認定仍需依被害人主觀認知及客觀合理標準

等綜合考量而個別認定。所以有一小朋友說：劉德華摸我就不是性騷擾，如果乞丐摸我就是性騷擾。這就是典型個人主觀感受。

避免自己成為性騷擾加害人

所有人皆應尊重他人，檢視自己對性別的刻板印象，建立平等的性別觀念，說話時應注意言詞和態度，如不要對任何性別有所貶抑與隨意講黃色笑話，尊重他人身體自主權，如肩膀以下膝蓋以上之身體部位，不要讓別人碰觸，但也不要碰觸別人，以免引發不避免的誤解。言談間避免以輕薄的言行舉止調侃別人及避免做出與性有關的騷擾行為；再者，是要能敏感察覺自己與對方的關係是否存有權力差異及若與對方存有權力差異關係，在上位者更應嚴守專業倫理，不要將對方的「友善」誤解為「性趣」亦不要利用對方的「仰慕」，遂行性騷擾行為，最重要的是，

當不確定自己的言行是否為對方所歡迎時，寧可先不要說或不要做，察覺到自己





的言行是不受對方所歡迎的時候，應該立即停止。

被性騷擾了，怎麼辦？

依據性騷擾防制法第13條：性騷擾事件被害人除可依相關法律請求協助外，並得於事件發生後一年內，向加害人所屬機關、部隊、學校、機構、僱用人或直轄市、縣（市）主管機關提出申訴。除了申訴以外，還可以依該法第25條提出告訴。因性騷擾不似性侵害案件有客觀之證據，所以蒐證非常重要，必須要完整記下性騷擾事件的完整經過及後果、有無試圖阻止性騷擾的所有嘗試及妥善保存的紀錄。雖然證據取得不易，但還是要勇敢說出來而不是隱忍，隱忍只會讓事件更加擴大，如報載「公車之狼 押高1女下車逞慾」，有一被害少女於臺北市搭公車回新北市三重住家

途中，突然有1名男子上公車，主動坐在少女旁，還伸出「鹹豬手」撫摸少女，不斷觸碰大腿、胸部猥褻。少女受到脅迫與驚嚇不敢張揚，也不敢掙扎，加害人竟得寸進尺，甚至叫少女下車，左手緊緊摟著被害人肩膀控制行動，於附近空地草叢性侵得逞。

結語

性騷擾案件看似摸一下或者肉麻當有趣，有這麼嚴重嗎？多數的加害人僅是覺得有趣，對他人造成傷害而不自覺，中國人強調是禮儀之邦，現今男女分際，雖不需「行禮如儀」但也不要玩笑似地「動手動腳」，在法的約束下，可能已經違法，所以尊重他人，並自我提醒，不要造成他人的不舒服，才能營造一個和樂無騷擾的環境。



大園分局分局長 高建源

學歷

中央警官學校交通學系45期畢業
銘傳大學傳播管理系期碩士畢業

經歷

內政部警政署公共關係室科長
內政部警政署國家公園警察大隊副大隊長
苗栗縣警察局副局長
內政部警政署秘書室科長
內政部警政署保安組科長
航空警察局臺北分局分局長

以「走動式管理」深入各單位，
主動發掘問題處置。



正義凜然好警察—風紀第一

風紀係警察的命脈，多年以來，警察機關規劃各種不同的專案，防堵警察風紀問題的發生，目前執行的靖紀專案，就是警政署展現整飭警察風紀的決心，以不掩飾、不庇縱，並公開、透明與接受檢驗的態度主動面對風紀問題，進而深入考核，淘汰不適任的員警，期能改善警察風紀問題，提升警察良好形象。

本分局為展現整頓警紀、斷絕風紀問題之決心，第九期靖紀專案，在分局長高建源推動下，由分局靖紀小組規劃各項風紀探訪，針對轄內風紀誘因場所臨

文、圖/大園分局督察組巡官柯士弘
檢，增加探訪密度，讓業者及員警瞭解本分局整飭風紀問題之決心，如發現有員警與不法業者有所接觸，若非依警察人員與特定對象接觸交往規定因公報備允許，均依規定懲處，不容寬恕。

故在靖紀小組嚴密探訪及廣拓風紀情資下，本分局於執行靖紀專案第九期期間(99年11月11至100年4月21日止)共





查獲員警違法案件4件5人、違紀案件3件3人、免職員警1人，展現整治風紀問題決心。

除加強風紀誘因場所之探訪外，高分局長尤注重法紀教育之宣導，並以案例教育之方式，告誡各位同仁以身試法之後果，如本分局去年有員警勤餘酒後駕駛，不慎撞傷施工人員，經由媒體渲染報導所發生慘痛教訓，而造成警察形象損傷之案例，讓同仁明白其嚴重性，宣示嚴禁同仁酒後駕車之觀念。

然風紀問題之責任並非僅於分局長或靖紀小組身上，只要官僚、鄉愿氣息一日不除或持續保持鴟鳥心態，警察風紀弊端要改善，無異緣木求魚，警察

也勢必在未來社會難以立足及為民眾接受。

惟有突破傳統思維，建立一種有學習、自省、追求創新的組織文化，利用大文化感染整個警察團體，讓每位警察同仁懷有一份榮譽、負責、廉潔之心，蔚為警察機關進步的原動力，方能根本解決警察長久存在而最為民眾所詬病的風紀問題，否則警察風紀問題將永遠是警察的夢魘。

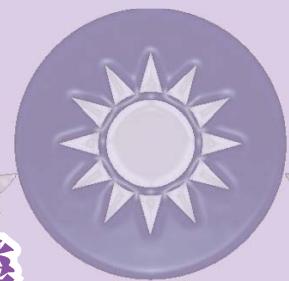


大溪分局分局長 許錫榮

學歷：中央警官學校交通學系46期

經歷：

臺北市政府警察局人事室專員
臺北市政府警察局戶口科專員
臺北市政府警察局秘書室專員
臺北市政府警察局督察室專員
臺北市政府警察局督察室督察
臺北市政府警察局勤務指揮中心主任



成功，是留給有準備的人



100年春節期間觀音亭交通疏導成效

文、圖/大溪分局交通組巡官曾炳豪

大溪鎮觀音亭歷史悠久，現三級古蹟，為本鎮之珍貴文化資產，自古以來即為桃、竹、苗3縣客籍人士的信仰中心，每年農曆春節期間，各地信眾來寺進香，人山人海之盛景，極為壯觀，容易形成交通壅塞，以99年例，因觀音亭周邊停車位置不足、導引告示不清楚、替代道路鋪設不當，造成交通嚴重堵塞，影響民眾行車時間，民眾報怨連連，大幅降低交通疏導之成效。

本分局為有效疏導交通，採期前規劃整備、期中計畫執行、期後檢討改進三階段作業，期提供一優質之交通環境，積極從事為民服務工作：

現地會勘

期前會同交通部公路總局第一養護工程處復興工務段、大溪鎮公所、桃

園縣政府警察局交通警察大隊等單位實施道路會勘，包含台7線、桃63線、台4線、台3線、國道3號北二高大溪交流道等道路，檢視道路標誌、號誌、替代道路，依車流運行狀況機動調整號誌秒差，運用號誌連鎖方式，延長幹道綠燈時間。協調封閉幹道分向缺口避免支道車左轉交織造成交通衝擊，以及下交流道車輛左轉停等造成壅塞，影響主線車流；觀音亭現地會勘部分，會同觀音亭管理委員會、周邊停車場業者、里長及社區民眾就本分局交通疏導管制方式作一統合性意見交流。

召開協調會、勤務整備

邀集觀音亭管理委員會、義警小隊、桃園縣政府警察局交通警察大隊等單位就勤務執行期間之各項行政支援及



協調配合事項做溝通協調，期統合各單位資源，協調互助，減少阻力，完成任務。

完成瑞安路、勝利街、下崁替代道路交通告示牌製作懸掛、籌措交通錐預備使用，參酌實際狀況及去年勤務執行情形，妥善擬定計畫據以執行，並備處置腹案。

路況預報，分散交通

假期前即於網站發布行車時間預報及易壅塞路段時段資訊，透過摺頁、媒體及網站等大力宣導交通疏導措施，使

用路人在行前即能規劃行程避開壅塞路段及時段，達到分散交
通之目的；協調相關單位妥適規劃停車空間及人、車進出動線，強化周邊道路停車管理、出入口管制，商請相關單位及業者實施總量管制、接駁車輛接送等措施，以有效紓解驟增之車流，確保交通順暢與安全；協調大眾運輸業

者規劃交通運輸站車輛出入及乘客上下車，站區人員維持乘車秩序，採增班方式疏解旅客。宣導作為方面，透過媒體、廣播、電視、報紙、網站、電子看板等加強宣導轄區春節期間交通疏導路線規劃與管制措施。

勤務執行

依據交通疏導計畫落實執行，分局長全程坐鎮指揮，業務組及督導組綿密督導，轄區派出所所長現場指揮，勤務計執行6日，崗哨27崗，動用警力360人次。勤務執行期間，因時因地制宜，隨時彈性機動調整部署，迅速因應疏導局部壅塞狀況之發生。勤務執行期間，積極為民服務，針對民眾詢問路況，詳盡予以解說導引，提供相關資訊及送水送油服務，獲得民眾一致好評。

另透過與警廣連線提供即時路況，方便民眾提早改道，掌握旅遊行程。編



排「路況查報勤務」，機動巡迴於嚴重壅塞路段，隨時通報勤指中心及前端路口執勤人員，做為控燈長線或管制放行之參考。

執行成效比較分析

本專案勤務結束後本分局邀集各單位召開檢討會，確實檢討勤缺失，作為明年勤務規劃編排之參考。本次勤務期間，為使民眾於春節期間能行車平安、旅途順暢，本分局投入大量人力與心力，除內勤人員停休支援外，同時結合地方民力，動員最大人力能量，全力疏導，交通狀況大有改善，交通疏導成效較去年提高。

相較去年觀音寺周邊極度壅塞狀況、本年度因勤務、停車場及替代道路規劃得宜，雖車流量為歷年來最多，交通狀況卻最為順暢，大幅減少民眾交通時間，便利民眾外出旅遊迅速的到達目的地。縱觀今年交通疏導的成功因素約略如下：

- ◎為疏減車流，選定下崁道路作為替代道路，並提前施工鋪設水泥路面，且規劃為單行道，減少會車堵塞，成效極為明顯。
- ◎停休內勤人員，支援外勤執行交通疏導，因人力的大幅增加，使勤務執行順暢，調度運用更形方便。
- ◎交通告示牌的大量製作，引導人車分流，使行車有序，駕駛人遵行容易。



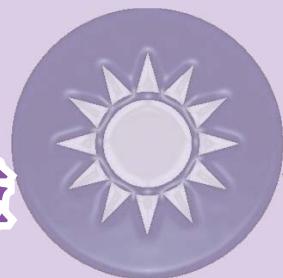
結語

配合縣長「愛與祥和」施政理念，於春節期間提供民眾「交通順暢、行車安全、體貼服務、假期圓滿」之環境與服務，積極行銷本轄觀光特色，加深民眾對大溪「風景優美、服務優良」之印象，本分局未來將持續追求創新、精益求精，提供民眾更優質的交通服務。





平鎮分局分局長 江義益



學歷

中央警官學校行政警察學系45期
國立政治大學行政管理學系碩士

經歷

基隆市警察局第二分局分局長
花蓮港務警察局督察長
臺北縣政府警察局督察長
臺中港務警察局副局長
苗栗縣警察局副局長
臺北縣政府警察局後勤科科長



心中有法，嘴中帶情；
諸惡莫作，眾善奉行。

從企業策略管理與績效制度談警政治安作為

文、圖/平鎮分局分局长江義益、秘书室主任康健浚



緣起

100年4月14日局長率領各級幹部參訪本轄穎台科技公司，訪談過程中，王志鴻總經理的企業管理精神與理念，與局長警政治安之系統管理不謀而合，本分局特將訪談過程提出經驗分享。

背景說明

穎台科技自2003年創立以來，目前主力產品為背光模組用之光擴散板，主要應用於大尺寸液晶面板，是全球前3大擴散板廠商之一。

◎全部採用本籍員工：公司為照顧臺灣

員工，秉持「愛台灣、根留台灣」的理念，未引進外藉的人力。

- ◎員工年輕化：該公司員工平均年齡層為28歲。(本局員警平均33歲)
- ◎公司市值：從創立初的資本12億，躍升至現金市值達140億左右。

企業經營與警政治安

良率V.S. 系統性思考

- ◎全球擴散板龍頭廠每年生產的良率達98%，王總經理回憶起剛創業時拜訪客戶到處碰壁，幸好這樣的窘境並沒有持續太久，因為提供的是差異化、降低成

本產品，價格便宜到人家不想做，建立這樣的競爭障礙後，競爭者想進卻進不來，也間接成為穎台的獨家競爭力。

◎更重要的是，做到比人家都便宜，卻還有一定的利潤，這就是穎台的競爭力。

此外，公司組織精簡，王總經理沒有秘書、車子自己開、研發自己帶，忙得時

候還親至生產線幫忙，因為甚麼都帶頭做，公司利潤就這樣點滴累積出來。

◎王總經理學的是高分子材料，曾在科技大學擔任助理教授，因為每年當掉學



生達2/3被校長約談，由於與他當初所堅持「要培養優良學生」理念不合，遂毅然離開而投入科技業。

◎警政治安一系統性思考

「良率」的理念與局長強調「系統性思



異曲同工、不謀而合 → 共創雙贏



考」，也就是各個環節都要「環環相扣」，局長到任後已訪視桃園縣所有派出所，曾經到某派出所訪視，局長想了解所長是否了解轄區狀況，正值中午用餐時間，便問所長附近有無專賣小米粥或餡餅，局長請所長及基層同仁吃飯，結果所長回答：「不知道，因為他都在派出所用餐，不了解附近店家有賣小米粥或餡餅」，顯見該所長未經營轄區，不了解轄區的狀況。

激勵與課責V. S. 改變心智模式

◎穎台為創造最佳的產業價值，激勵員工全心為公司付出，依照個人績效另發給營運獎金。

◎建立「末位淘汰制度」，每年年終對所屬員工淘汰5%，經理級淘汰一位，如果兩位經理都績效最差，則淘汰年資較資深的經理，因為資深的經理竟然還輸給資淺的經理，表示資深的經理沒有盡

心盡力，有退休的心態。

◎曾經有一位30餘歲的經理向王總經理表示，他想辦退休，原因在於當時景氣好，他另有生涯規劃。兩年後因故他又想回來公司工作，但是王總經理斷然拒絕不讓他回來，原因是擔心他重蹈覆轍，未能熱衷工作。

◎王總經理認為，做經理的層級就要有以當副總經理的格局及心態，這表示他有衝勁、有企圖心，是可以拔擢為副總經理的人才。

◎警政治安—改變心智模式

「激勵與課責」的概念與與局長強調「基本功」的理念相符，局長 擔任警專校長時致力於「培養優質執法人員」，每年固定淘汰劣質、不用功的學生達50名，比率比起中央警察大學還要高，目的就是希望學生在學校就能改變自身的心智模式，以培養優秀學生未來投入警

界能在第一線基層工作為民眾服務，型塑優良警察形象。警察因為受公務人員保障法所保障，不像私人企業可以將無效的人力資遣、解雇，但是，局長為建立無效警力淘汰制度，在臺北縣當警察局長任內淘汰200多名員警，替國家每年節省約2億的經費。尤其，桃園縣升格後，要讓民眾感受到升格後的警察是一個「適格」、「稱職」及有尊嚴的警察，要能讓民眾放心、安心，絕不允許有害群之馬的無效警力存在。

創新與求變V. S. 自我超越

◎創新

談及穎台的核心競爭力，王總經理認為就是技術整合！他進一步指出，一個公司或產品是否具有競爭力的關鍵有二：一是差異化、另一個就是成本。

◎警政治安—自我超越

桃園縣政府警察局全體員警平均年齡約33歲，內含有甲種警員班、限期役、專科警員班正期組、進修學生組、警察特考班及中央警察大學等不同特性的各種班期，局長接任第六都的直轄市警察局，對於用人取才不敢大意，推行建制的SOP管控模式外，在每一個細微枝節上，求其盡善盡美。尤其面對今日複雜的社會環境，警察的挑戰日益艱困，社會的迷惑讓人性不斷沈淪，警察的工作見證社會最底層的黑暗面，如果沒有堅定和正確的信念，容易在波濤洶湧中迷失自我。除了應有的專業知識技能之外，各級主官（管）的嚴格考管，或能阻絕於萬一，而這也正是幹部應自我超越、決定一切。

組織願景V. S. 升格後的格局

◎穎台每年年終都要員工寫下3個對於組織願景的建言，而且要推薦其認為表現良好的3位同儕，作為未來拔擢或淘汰員工的依據。

◎王總經理要考核經理是否對於所掌管的業務熟悉，只要詢問經理該案子或計畫，如果經理答不出就是不及格。

◎警政治安—組織願景

同樣地，局長對於桃園縣政府警察局的願景就是桃園縣升格後要有直轄市政府警察局的格局，轄區治安、風紀狀況，決定主官（管）成敗，各單位主管要用心經營轄區，做好內部管理，防範風紀案件發生。轄內民眾的小事就是警察的大事，希望全體員警就戰鬥位置，共同創造美好的願景。

結論—異曲同工、不謀而合

穎台科技經營理念及企業管理在在都與局長的理念不謀而合，各級主管只要從上到下貫徹執行，到達神經端末，就能讓基層同仁了解警察工作應該好好經營，做好本業及專業。否則，「今天不努力工作，明天就要努力找工作」。

私人企業的經營理念及管理方式如果應用在於警察領導風格上，相信對整體的警察團隊能夠提升競爭力，並且提高民眾對警察的滿意度。



八德分局分局長詹永茂

學歷

中央警官學校交通學系47期
中央警察大學交通學系碩士

經歷

中央警察大學組長
中央警察大學大隊長
宜蘭縣警察局副局長
桃園縣政府警察局副局長
內政部警政署教育組科長
內政部警政署督察

「榮華總是三更夢，富貴有如九月霜」
權位只是幫助我們負起承上啟下的責任，
富是一種力量，付出自己的力量去幫助人，
這才是真正富有的人生。





警力有限，民力無窮—談治安社區化

文、圖／八德分局秘書室警員梁玉祥

近幾年來，社會風氣逐漸敗壞，盲目追逐物質的享受，也嚴重的侵蝕社會大眾的道德規範，加以科技的推陳出新，犯罪型態也趨向複雜、多元，犯罪模式更是不斷的創新，使得社會大眾不安全感與日俱增；為還給民眾一個安全的社會、安定的環境，除運用有限的警力來維護治安，更需結合民力共同合作，才能突破現有的治安困境，建構一個安全的社會，給民眾一個安全的保障。

警民攜手 抑制犯罪

警察人員常有「人民保母」、「正義化身」等雅稱，然而在這些雅稱的背後，所肩負的社會治安壓力與犯罪防制

之辛勞，卻顯少為世人所瞭解，面對現今社會層出不窮的創新犯罪手法、跨區域犯罪事件，更加深警察人員對犯罪防制與治安的焦慮。因此在這多變複雜的時代中，要想只靠有限的警力單打獨鬥來提升治安、減少犯罪威脅與挑戰，其成效是非常有限的；唯有全民共同參與、警民攜手合作，才能有效的抑制犯罪，使罪犯無所遁形。

社區安全聯防

如何結合民力來提升治安品質、創造安全感，就要由治安社區化來做起；治安社區化就是透過警民合作建立一個社區安全聯防的新平台，激發社區居民能主動關心與重視社區治安，凝聚社區

居民的「社區意識」，以達到互相扶持的守望相助觀念。在此警察人員除深入社區為民服務外，更要成為社區警政的帶動者、指導者，用心來經營，建立彼此密切、良好的互動，藉以建構社區防衛體系，降低民眾被害恐懼感、改善社區治安、建立優質的社區生活。

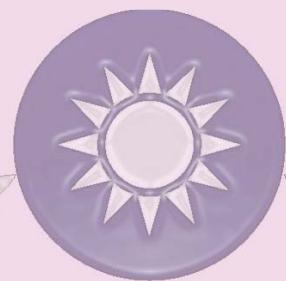


推動治安示範社區工作

因此本分局積極推動大智里治安示範社區工作，參與本縣「社區治安」營造之13處社區，最後經本縣遴選委員決選為本縣績優「治安示範社區」，並於100年3月10日由吳縣長親自頒發證書；在此分局长提點大家：社會治安要

好，必須結合民力才能發揮守望相助的功能，所謂「警力有限，民力無窮」，藉由點、線、面的結合，有效發揮社區聯盟的理念，建立暢通協調機制，進而發揮社區主義精神，凝聚社區民眾維護治安之共識，才能建立安全與祥和的美滿社區，給民眾一個安全無虞的居住環境。





保安警察大隊大隊長 賈樂吉

學歷

中央警官學校公共安全學系48期

中央警官學校警政研究所

經歷

宜蘭縣警察局礁溪分局分局長

臺北縣政府警察局土城分局分局長

臺北縣政府警察局海山分局分局長

新竹縣警察局主任秘書

桃園縣政府警察局督察長

桃園縣政府警察局副局長

幸福靠創造 快樂靠助人



「QBQ！問題背後的問題」 我能改變我自己

3月18日張伍二小隊長帶班執行20至23時之巡邏勤務，巡經桃園市金門二街，發現一部自小客車身顏色不符，隨即攔檢盤查該車，當場於後車箱置備胎凹處查獲內藏改造八釐米手槍2枝、改造子彈12顆、半成品子彈10顆等違禁物，隨即帶犯嫌返隊偵辦。因查獲槍械案需上網至全國治安通報管制系統登錄，詢問在場同仁均表示不熟悉該系統，正當大家面有難色之時，適逢警員黎萬仁23時勤畢返隊，得知同仁查獲槍械甚為高興，並了解同仁不諳系統操作程序，此時黎員心想「我該如何盡自己的力量，來支持我的團隊」、「我能做些什麼？」，不顧已服勤11小時之疲憊，隨即主動熱忱表示願協助該系統登錄作業，期間再教導同仁如何操作及應注意事項，並協助製作採證相片及相關表格。

此時的黎員並沒有被眼前即將下班的情況引導到負面，相反的，他在當下整理自己的情緒，主動積極協助同仁解決問題，並教導同仁如何操作該系統，

文/保安警察大隊中隊長賴振欽
他的思維清楚，行為富有擔當，直至凌晨2點始返家休息。

相信許多人在面對類似狀況時，想到的是：「不干我的事」、「為什麼老是不會」，但類似的想法與質疑是不可取的，不僅負面，又缺乏行動力，且無助於現況改善，而黎員犧牲自己勤餘時間協助同仁，即是先修煉自己的想法，最後付諸行動，是實踐個人擔當具體的表現，實為可貴。

槍械案件並非黎員所屬小隊查獲，但黎員充分表現出主動積極、發揮團隊合作，這份小螺絲釘的執著，牽動本大隊這部大型機器能順利啟動、運轉，切實執行QBQ一書中「個人擔當」的服務精神，—「改變不在他人，而是先改變自己，進而改變現況」，值得同仁深思及學習。



轉個彎，突破困境

文/保安警察大隊中隊長王智瑋

本大隊張伍二小隊於100年3月5日執行巡邏勤務，巡經蘆竹鄉富國路時，發現一自小客違規紅燈右轉，將其攔停勸導，以M-POLICE查詢該車籍及人籍資料，發現該名車主最近一年內有一筆毒品前科，經張小隊長勸導交通違規後，得知該民為碩士高知職分子，目前從事私人家教工作，詢問該民是否有施用毒品及攜帶違禁物品？是否同意警方檢視身上及車內物品？該民為證明自己已無施用毒品遂立即同意警方檢視並當場簽署自願受搜索同意書。經檢視，於該民身上發現一出火量異常小之改裝打火機及車內異常髒亂等現象，張小隊長發現此等跡象後，直覺認為該民一定還有在吸食安非他命，遂令隊員仔細搜索車內是否藏有違禁物品，但經隊員非常仔細的搜索近30分鐘後皆無所獲。

以一般同仁執勤模式，面對的是一個有正當工作的高知職份子，其所開的車輛廠牌又非毒品犯罪人口常用車輛，且經過近30分鐘之久的搜索而無所獲，幾乎都會放棄，相信該民已改過自新。

但張小隊長以自身專業判斷車內極有可能藏有違禁物品；懷疑自己的專業、放棄查緝、相信表徵等負面思考，這絕不是桃警保大同仁的思維模式；而「我還能做什麼？」、「我該如何扭轉現狀？」、「我該怎樣帶領團隊走出困境？」才是桃警保大同仁一年破獲5000件刑案的行動準則。

想法轉個彎，正向思考，然看得到、打得開的地方皆找不到，那平常打不開的地方呢？張小隊長令隊員檢視該車內裝是否有鬆動之處，果然，於車用音響上方功能預留飾板處，發現有鬆動跡象，此時該民處之態然的神情已盪然無存；打開面板後，發現一釣魚線綁著一包不明物品，藏於車用音響後方，經檢視內為小包安非他命及吸食器，至此，該民始坦承使用毒品不誨。

張小隊長發現吸食安非他命人口常用的改裝打火機、車內異常髒亂及過度自信等跡象，而不為該民高學歷、使用毒品人口少用車輛之表徵所惑，持續探就問題的本質，發現問題背後的問題，相信專業，付諸行動，終順利緝捕毒犯，此等態度亦是桃警保大績效著越的主要原因之一。





龍潭分局分局長 王炳煌

學歷

中央警官學校刑事警察學系44期
國立臺北大學犯罪研究所碩士

經歷

刑事警察局秘書
刑事警察局預防科科長
臺東縣警察局副局長
基隆市警察局副局長
內政部警政署安檢組科長
內政部警政署督察室督察



廉勤專業尊榮便民

閱讀 心得 分享

文/龍潭分局秘書室主任袁國恕

評核佳作

局長將「QBQ問題背後的問題」一書分送給同仁閱讀。本分局王炳煌分局長體會局長的用心；要求各單位遵行，用心去了解其中的道理，要各單位主管將局長理念傳導至各基層同仁後，彙集該單位之讀後心得，並撰寫報告。再由分局召開「心得報告研討會」，由副分局長、各組、室、隊、中心等派員組成「評核委員」，評核撰寫優良之心得報告後，評定一篇幹部、一篇基層同仁之佳作，投稿「桃警雙月刊」，分享與我桃警團隊同仁。

做個聰明的警察

我們升格後要有新的思維、新的作法，更要「苟日新、日日新、又日新」，不斷進步，如果停滯在過去，那就會落伍了。平常開卷有益，古云：「行有餘力，則以學文」，就是要我們多讀書，多學學別人的智慧，學習別人成功的方法，而且「三人行，必有我師焉」，做法上就是要有擔當的面對事情，學習別人的長處，不要推、拖、拉。

QBQ理念中，「做就對了」。局長教



我們遵循，更指出；不是「蒙著頭做、閉門造車」，而是要做一個「聰明的警察」。核心價值為「清廉、專業、效率、便民」、「積極、主動、尊榮、服務」，王分局長更契合到轄區「平安城鎮，微笑龍潭」，以符合地方人文，融入地方，要成為一個「聰明的警察」為地方做對的事，而且把事情做對。

提升警政滿意度

桃園縣已於民國100年1月1日升格準直轄市，將貫徹縣長之指示，確實做好轄區治安工作，創立「愛與祥和新桃園」。持續擔任民眾最大的公共服務提供者，以行動力與執行力，解決民眾的問題，並秉持局長提示「以客為尊」、「全員參與」、「積極主動」、「溫馨服務」及「持續改善」等服務理念，讓民眾可以期待與信賴，並結合社會資源，加強為民服務品質，讓民眾免於恐懼的安全生活環境，以提升民眾對警政整體滿意度，展現卓越之服務品質，共同塑造一個「適格稱職」警察團隊。

「QBQ！」你看了沒！

「QBQ！問題背後的問題」 之幹部責任

文/龍潭分局保安民防組警務員周宏璘



案浮現在讀者心中

當拿到局長所贈送「QBQ理論」這本書時，與原本想像有很大差異。原以為會有許多艱深難懂的理論及原文，結果並非如此。起初大略瀏覽各章節目錄，發現每個章節都是觀念的闡述，加上作者以親身經歷或其友人的實例來印證，讓內容顯得更為生動，有趣的是，作者也不會給一定的答案，答案會浮現在閱讀者的心中，能真正了解書中所要闡述的，就愈能了解真正的「QBQ理論」。

書中有著很多的觀念，但筆者認為

作者在導正過去不符合時代潮流及卸責的錯誤觀念，作者以「我」的方向來思考，要以「我」能夠做什麼？要如何去做？來代替「為什麼」、「何時」等疑問。而這些觀念其實就在我們自己本身心態是否願意改變，當願意去實踐時，就不會去問「何時」開始？立即去做就對了，行動才是成功的根本。

讓筆者感到有趣內容，第34章「爛問題大全」，看到這些爛問題，似乎不難發現，從我們的口中也曾問出這些問題，通常爛問題會有一長串，但是如果要解決，用「QBQ理論」常常只需要

一個問題就能解決，因為「QBQ理論」的問題是有行動力的，是正面的，所以更有建設性。

QBQ理論的精神—要為成功找方法

另外從派出所警勤區經營角度切入，局長蒞臨聽取簡報時，保防組楊組長提出，派出所警勤區員警因為現行勤務制度限制，無法有效落實警勤區經營，而局長則回應：「要為成功找方法」，而成功的方法就是「QBQ理論」最重要的精神，局長又提供自身的經驗，又以平實而可行的案例來加以印證。要成功的方法及著力點很多，但是一定要找對方法，而幹部的重要責任，就是要提供及引導部屬運用正確的方法。分局長提出「警勤區」與「刑責區」實質結合這個構想及方法，將刑責區小隊長及偵查佐配置到派出所，讓刑事案件從發生、偵查到破獲，由警勤區及刑責區包辦。

以前的派出所被認為是「衙門」，一般民眾沒事不會前來，但是現在的派出所已經不一樣，已慢慢轉型成提供便民、溫馨服務的場所。本縣在今年升格為準直轄市後，局長到任即提出要讓民眾感受升格的效益，提供更佳的服務。而筆者試圖以派出所所長的觀點，從「QBQ理論」著力，派出所要如何提供溫馨便民服務。其實派出所能

夠提供的溫馨便民服務並不難，但也不必有太多花樣及創新作為，誠如局長提出「簡單的事情做好」即可，例如受理報案時，能以同理心對待報案人，有耐心且仔細聆聽民眾的需求，並加速辦理的速度及展現警察關懷及積極破案的態度。

記得日前有篇報導指出，警察機關即使是「大飯店」規模的廳舍，再進步的資訊、科技及裝備，只要心態不改，所有的改革都是枉然，所以要讓基層如何轉換工作心態，才是最重要的。「QBQ理論」書中提到，別只想要改變別人，



先改變自己，所以筆者則認為幹部的重要性就是要改變自己的心態，比基層付出更多，而不是只會指揮，要以潛移默化的方式，讓基層慢慢感受到幹部的用心，進而願意慢慢改變心態。

用「QBQ」方式學習個人擔當

文/龍潭分局秘書室警員薛石利

此書一開始就直接點出「個人擔當」，我看到這四個字時，腦海裡立刻浮現「個人造業個人擔」這句電視裡常出現的玩笑話，不過繼續往下看，心情就嚴肅了起來。並不是文章寫的艱澀或是灰暗，而是文中開始剖析何謂「個人擔當」，以及問題產生時，人們通常的反應。

積極面對問題

我一開始並沒有真正了解「個人擔當」的意涵，「個人擔當」，不光只是個人造業個人擔，當問題發生時，並非要去想，這個問題是誰產生的？誰去承擔？而是要去想，我該做些什麼？我該如何將這個問題承擔起來？但這不表示，遇到任何狀況，都要把問題攬在身上，而是遇到問題時，如果可以積極面對，改變一下自己小媳婦的心態，不僅問題不再是問題，面對人生的態度也會更正面。

一般人都會抱怨，輕易推卸，希望一些麻煩事不要發生在自己身上，而只要有問題發生，也總是推到別人身上，彷彿一切都不是自己的責任，沒錯，大多數人都不想承擔問題的責任，以及喜歡問「爛問題」，在爛問題的討論中，就會延伸出一項重點—「個人擔當」，從QBQ方式的問題裡，可以發現我們讓這些問題回到自己身上，並且承擔它。



扛起責任

記得以前看過一場精采的籃球賽，客隊在最後逆轉獲勝，賽後記者訪問球隊逆轉的主力球員，他說：「隊友的命中率不佳，一直處於落後，但我告訴他們不要放棄，他們也信任我，將每一個關鍵球都讓我來執行，而我也完成我的任務幫球隊贏得勝利。」這是個人擔當的例子，他不怪罪隊友打不好，甚至一肩扛起得分重擔，所以他成功了。

理論千萬種，但要如何把所知道的化為「行動」，這才是真正學習。我的行動力不足，習慣安於現況，在很多事情表現上都平平，甚至沒達到該有的階段，很感謝局長推薦這本書，讓我有機會再次省視自己的缺點，我會把局長贈書的用意當成一種契機，補強自己的不足，儘管努力的空間還很大，但我願意去改變它，無論在工作或生活，以更正向的態度去面對。

淺析詐欺犯罪

文、圖／八德分局警備隊隊長潘仁傑



根據推估臺灣一天詐騙電話高達約1萬通，上午9點上班通勤時間更是高峰期，而詐欺犯罪盛行率為7.7%，雖比15.6%的竊盜盛行率低，但是損失的金額遠比竊盜來的高，而民眾也因為頻頻接獲詐騙電話而產生被害焦慮，認為治安不佳，影響治安滿意度。

分析近年詐騙手法演變大致分為下列幾個時期

- ◎民國92年以前詐騙型態多為金光黨詐財及利用投資名義吸金等。
- ◎民國92年至民國93年之詐騙手法開始以郵寄刮刮樂中獎通知及謠稱民眾銀行

信用卡遭盜刷為主。

◎94年上半年以假借銀行信用卡遭盜刷手法；下半年逐漸演變為假冒地方法院或檢察署通知出庭接受調查為手法。

◎95年改變策略，以假冒電信單位催繳電話費用為主；10月亦搭配時事，假冒戶政事務所名義通知被害人所換發的身份證遭冒用盜領。

◎96年後，民眾防騙意識已有提升，詐騙集團遂再變化方式，改採網路拍賣及電視、網路購物相關詐欺手段。

◎97年，詐騙手法以網路拍賣及電視網購詐欺為大宗，而假冒公務人員監管帳戶之手法居次；此外，97年底選舉，詐騙集團又以假冒社福機構詐騙獨居老人

捐款。

◎98年再搭配時事—發放消費券詐騙；同時也出現假借徵求員工名義，要求求職者將帳戶交出以信用檢查，期間利用該帳戶詐騙。

◎99年至100年初，依照內政部警政署統計前十名詐騙手法，分別為假冒機構（公務員）詐財、拍賣（購物）詐財、猜猜我是誰、假推銷、假借催討欠款、中獎通知、假借個人資料外洩詐財、色情應召詐財、假求職等等，而其中因假冒公務員詐財及假借投資兩項手法因其案件質，被害人的損失往往是畢生積蓄，該兩項手法即占全國詐騙總損失的六成，不僅影響治安甚鉅，更嚴重傷害民眾生活安全感。

詐騙犯罪盛行原因

被害人方面

◎貪財心理：如中獎簡訊或是網路拍賣，就是利用民眾貪財或貪小便宜的心態，引誘被害人上鉤。

◎需求心理：利用民眾交友或是購買東西的需求，設計被害人。

◎疏忽心理：詐騙集團利用民眾疏忽或不注意之心理，騙取民眾個人資料，再以其資料進行下一波的詐騙。

◎同情心理：利用人性同情憐憫之弱點、向被害人謊報受傷急救或是窮困潦倒，使其自願自發捐贈財物。

◎恐懼心理：假藉政府官署或金融機構之名義，向被害人謊稱發生危害個人或財產事件，令其產生恐懼心態，進而掉



進詐騙陷阱。

◎社會經驗及知識不足：例如自動櫃員機僅有提款和轉帳功能，並無取消設定或是辨別身分等功能；此外，詐騙集團會故意說出專業術語，或假裝檢察官等身分詐騙，使民眾被牽著鼻子走。

詐騙集團方面

◎集團化、分工化、公司化：集團成員龐大，分工仔細，就算有成員被抓，只要有殘存分子，很快就可以另起爐灶。

◎「職業訓練」：詐騙集團備有「教戰手冊」，內容為寫滿應注意事項、詐騙劇本，以及遭警方逮捕時之對策。

◎情境與步驟安排完美：像是公務詐騙，至少會以數個角色架構出一個騙局，使被害人無法找出破綻。

社會安全方面

- ◎資訊安全不夠完善：個人資料外洩，如購物所衍生的扣款錯誤詐騙即是利用不肖業者洩露買方個資來進行詐騙。
- ◎金融管理不周：使得詐騙集團容易取得人頭帳戶進行詐騙，造成警方偵辦不易。
- ◎電業技術進步：詐騙集團得以覆蓋方式顯示政府機關電話偽裝來電號碼，取信被害人。

結語

隨著資訊文明的進步，人們享受著科技產品帶來的便利，但不法之徒卻將這些便利予以扭曲濫用，假藉各種名義並運用人性弱點，肆行詐財不法勾當，民眾如一時失察即造成錢財損失。

歹徒慣常要求被害人於指定時間內將款項匯入並立即以金融卡於不特定

地點之自動櫃員機提款，且透過單向聯絡、多重電話轉接之犯罪手法，逃避警方查緝，甚至將提款及接聽電話地點移至大陸、國外等地區，難以溯源，查緝不易。

98年11月行政院研考會舉辦十大民怨票選中，電話及網路詐騙氾濫即高列第二名，驚動各界關注此犯罪議題。因此警方除應持續強化與金融管理、電信、資訊等單位相關聯繫平台外，犯罪無國界之分，應建構兩岸、國外犯罪合作體制，並利用新聞輿論報導新詐騙手法，以提高民眾警戒心並呼籲大家牢記「冷靜、查證、報警」反詐騙叮嚀，遇有詐騙疑義時應即時撥打「165反詐騙專線」或110報案電話查詢，並與警方合作，共同維護社會治安，保障民眾財產安全。





感謝中華民國自由車協會提供照片

雙輪飄風 桃警爭鋒 國際自由車環臺賽

文、圖/交通警察大隊分隊長吳元維

行銷桃園，國際自由車賽開跑

2011國際自由車環臺賽是國際自由車總會UCI評為2.2級之高級亞洲巡迴賽事，本年度為慶祝建國100年擴大舉行，賽程共計13天10站，於3月19日由臺北市開跑，以逆時鐘方式經由西部各縣、市往南，繞過南迴公路、經花東縱谷、終點回到臺北陽明山，路線環繞臺灣一周，特別導覽臺灣西半部的城鄉風光及納入東半部的山陵海岸線，全長約1300公里，由ESPN等國際媒體全程轉播。

2011國際自由車環臺賽同時為為2012年倫敦奧運績分資格賽之一，世界各國20餘支精英隊伍，數百名選手來臺競逐，盛況空前。該項賽事舉辦21年來，今年首度在本轄舉辦，是競賽路線的第三站，於100年3月22日自縣政府前

廣場出發，行經本轄桃園、龜山、蘆竹、大園、觀音、新屋、中壢、平鎮、楊梅、龍潭、大溪等鄉鎮，最後抵達終點大溪慈湖園區，含選手熱身路線全程約128公里，是行銷本縣人文風光、好山好水的絕佳機會，因此縣長特別要求這次活動相關局、處務必要妥善規劃，讓國際能夠認識桃園、感受到桃園的熱情和高品質的行政團隊。

完全管制、滴水不漏

競賽路線使用本轄既有道路，為了確保競賽公平性與選手安全，本局一開始即以「完全管制、滴水不漏」為交通管制的規劃構想，嚴禁任何人、車進入管制路段，並且在無分隔島、橋梁及下坡路段實施雙向管制，讓選手能在安全

無虞的賽道上放心比賽。為了加強各單位間的協調聯繫，交通警察大隊邀集各分局召開專案協調會議，以確認任務執行的細節與支援事項，並作任務提示。

本局劉局長為求勤務的翔實、周延，多次提示各單位要全力以赴，不容許交通管制出現缺失。因此，如此大規模的勤務只有紙上談兵是不夠的，一定要事前檢驗勤務規劃是否詳盡，於是在3月15日辦理了第一次的實兵演練，由交通警察大隊的前導、殿後車隊全程演練比賽狀況，各分局執行各路口號誌管制。演練過程雖然尚稱順暢，但仍發現了很多須待加強或改進的地方。於是擇定3月18日再度辦理第二次實兵演練，加強了演練及管制的強度，並邀請這次環臺賽警政指揮官—內政部警政署交通組蔡專員義忠蒞臨指



感謝中華民國自由車協會提供照片

導。有了第一次演練的經驗後，勤務同仁改善了許多缺失，第二次演練已經達到90分的水準，所有參與人員無不信心滿滿，摩拳擦掌準備迎接正式的比賽勤務。

國際盛讚，桃警功不可沒

正式比賽當天氣候有點濕冷，但遮掩不了選手、觀賽民眾與本局員警的激昂，車隊所到之處沿路都是夾道熱情加油的民眾，本局動員警力1206名，民力373名，合計1579名管制人員，在落實管制下，賽道完全雙向淨空，長達4個小時的比賽沒有任何管制疏漏發生。

賽後UCI（國際自由車總會）國際裁判麥可(Michael Robb)對採訪媒體記者說道：「桃園縣站媲美環法級的交通管制，是歷屆環台賽以來最完美的競賽品質。」中華民國自由車協會李開志秘書長也表示：「桃園縣警局雖然是第一次執行，但交管品質具備國際一級大賽的水準，各國選





手、領隊不斷向我道謝，其實都是桃園縣警局的功勞，這次的完美演出，象徵國際自由車環臺賽已經邁向了新的里程碑。」，各大媒體也正面報導本局成功的交管，足見本局各及勤務同仁辛苦付出的成果深獲各界肯定，也代表桃警團隊是一支世界級的團隊，對於體育外交更著有貢獻。



100年「局長盃」 籃、桌球開賽囉

文、圖/大園分局人事室警員葛學賢

100年5月5日早晨，大園分局門口出現難得一見的熱鬧景象，大夥一掃平日嚴謹的形象，身著輕便服裝，你一言我一句，爽朗的笑聲盡裡是青春的活力，彷彿是要出遊踏青的學子，原來今天是我們分局籃、桌球賽代表隊要上球場一展身手的重要時刻。

嘿～桃園陽明高中！正跟我們揮手打招呼呢！它是我們今天表演的舞台，在專業的場地裡，各單位代表隊精神抖擻，隊伍整齊劃一、架勢十足，雖不及職業球員的水準，但運動家的氣勢卻絲毫不減，隨著簡單隆重開幕儀式結束，全場屏氣凝神，好戲就要上演囉！

原本喧囂的球場，頓時安靜了起來，原來要開賽了。看著比賽場上那些挺拔的身影，為了分局的榮耀疲於奔命，不禁想起他們參訓過程的點滴……。「台上一分鐘，台下十年功」，在有限的人力和時間下，被遴選為分局代表隊著實辛苦，他們除要擔服原有的勤、業務外，更要抽空在酷熱環境下接受體能、技能訓練，若非有高度的責任感、榮譽心，如何能樂在「苦」中！

在比賽過程中，看見的是分局團隊力的凝聚、看見的是大家一條心、



看見的是隊員努力奮戰的執著。場內選手們忘卻身心的疲憊，全力為贏球而奔馳，場外啦啦隊亦不甘示弱的大聲助陣，連吉祥物—幸運兔，都上場奮力加油，聯繫他們的是一個共同的信念—為分局榮譽而戰。

最後，雖然僅進入前四強，但在賽程中見到的是一群為共同目標努力不懈的戰士，帶著他們的榮譽心、責任感為既定目標而努力，縱有人帶傷亦不輕言放棄的決心，著實令人感動莫名。

感謝警察局督察室能舉辦這樣的比賽，從一開始籌備到比賽真不簡單，也再一次凝聚了桃警團隊的向心力，大家當天展現高度的團隊精神，在這裡我要驕傲的說，惠陽的兄弟姐妹們—有你(妳)們真好！

深入霞雲・雲霞滿天

文、圖/少年警察隊組長林東星

「當孩子犯錯的時候，我們有沒有注意到他的勇於認錯、誠實面對，還是會先把他抓來痛罵一頓，斥責他的犯錯？」；「有一位小朋友，他發現路邊有一部未上鎖的腳踏車，想說先借來騎一下，等一下再騎回來還就好了，沒想到這一切的一舉一動，都被監視器所錄下了下來……」。

3月19日的週末早晨，天空仍持續飄著細雨，本局少年隊由許隊長率領，風塵僕僕深入本縣復興鄉霞雲國小，為了強化少年輔導功能，推動志工外展宣導服務，結合民間社團共同協助學生從團體活動中學習服從、互助與互信，進而建立個人自信心，共同關懷社區少年問題，自97年起至今已連續4年與輔導志工們再重遊此地。

工作人員一早即由隊部出發，個個精神抖擻，總不忘互相再次提醒活動分工及流程，當車子駛進復興後，碧綠綿延風景秀麗，山嵐氣息濃厚，枝頭上掛著搖搖欲墜的露珠，滴滴晶瑩剔透。抵達霞雲國小的那一刻，晨光初露霧氣縈迴整間學校，尤其霞雲警察派出所旁的櫻花搖曳綻放生意盎然，美不勝收，深吸清新空氣，讓人心情為之一振。

紮根深植－霞雲心・輔導情

民國四十四年正式成立的霞雲國



小，是一所擁有豐富生態資源與泰雅族原住民文化的特色國小，全校學生總只有四十六人，百分之九十八以上為泰雅族的學生，為名符其實的原住民偏遠學校。為達到及早預防成效，了解家長及孩童的需求，傾聽家長的心聲並與學童接觸，少年警察隊與輔導志工中隊不辭辛勞來到霞雲國小。

活動中王警務員預防宣導妙語如珠，吸引同學們熱情參與，有趣的情節逗得小朋友們哈哈大笑。談及觸犯法律時的嚴重性，讓小朋友留下深刻的印象；座談會則由謝輔導員帶領，在她親切溫柔聲音搭配感人故事開場下，在座家長們皆有所感地頻頻點頭回應；另志工周老師更以她多年的在校教學經驗，分享親子互動小撇步，現場反應熱絡並提出親子教養上的疑難及困惑，激盪了不少寶貴的經驗與內心深層的感受。

特別是輔導志工們精心規劃搓湯圓競賽，藉由活動展現親子齊心合作，小

朋友們個個展現驚人創意。有的將紅白湯圓堆疊成金字塔，也有為了討喜氣爭取高分，搓捏了一對紅白玉兔、表情逗趣；獲得第一名則是搓成各式各樣的小作品放入盤中，有派大星、彩色香菇、小愛心、海蝸牛，滿眼盡是孩子們無窮盡的靈感。

主動發掘・向外發展

校長鄧秀蓁不捨的說：「我們的孩子，很多來自單親或隔代教養等弱勢家庭」。從原住民青少年的輔導個案中，大多為中輟、酗酒、抽菸、父母離異或出自於單親家庭，這些問題，直接影響了孩童的生活、學習、人際與生涯發展。少年警察隊本著「主動發掘，向外發展」的服務作為輔導重點工作，主要為實地深入少年易發生偏差行為的高風險地區，採主動接觸的方式，在大自然環境或他們熟悉的場域情境下跟學生建立緊密的關係，進而協助家長面對、解決所遭遇的問題，除了著重價值導正、法律知識認知、生活輔導和增加工作或求學能力外，並積極協助其發揮個人潛能，以發揮少年保護、教育輔導、犯罪預防工作的成效。

將輔導對象的年齡門檻降低，是有其必要的，能在有限的人力及資源下，進入校園以面對面輔導的方式直接傳遞法治教育，另以座談會方式提供服務家長或諮詢管道，更透過此次活動宣達今（100）年1月1日起警察局各分局已有配置專責輔導員，協助家長與學校教師處

理青少年偏差等行為議題，讓輔導能在地即時性的提供支援。

心靈捕手－滿載而歸

當日活動已接近尾聲，然面對即將告別地一張張稚嫩臉旁，身旁小小孩依舊環抱在志工的背上，口中嘟囔著：「再背一下嘛。」，雖然內心有許多的不捨，仍需揮手告別。忙碌的一天，除了收穫滿滿，內心深處不免許多的感觸……單親及隔代家庭並不是問題家庭，然而孩子若乏父母的照顧與教養，家庭收入持續不足或無法穩定，間接的也會讓孩子缺少安全、歸屬以及發自內心被肯定的感受，期盼能幫助每一位有需求的孩童，輔導孩子的心永願是滿溢的，然而越來越多的孩子需要幫助時，便深深感到體力跟時間似乎永遠不夠用，儘管如此，仍會繼續努力，每當孩子稚嫩的臉龐浮現，每聲來自孩童與少年的謝謝聲音迴盪在耳邊，都是驅使我們繼續努力，願意發揚這份用心的信念與動力。



成功阻詐再一樁 保住老翁血汗錢

文、圖/大溪分局督察組巡官黃郁庭

3月31日中午，居住在大溪鎮的黃姓婦女忽然發現丈夫古姓老翁神情慌張講著電話，掛了電話後，匆匆找出存款簿、印鑑便要外出，妻子見丈夫神色有異便問其原因，但丈夫相應不理且逕自離去。黃婦隱約覺得不妥，正好遇到巡邏的圳頂派出所警員陳建平、高慧珍，便請他們幫忙尋找丈夫。陳等2員在附近的郵局發現老翁，他已寫好新台幣55萬元的提款單準備提領，陳等2員見狀，便趨前了解情況。

員警猜想，老翁應是上了詐騙集團的當，便詢問老翁領錢用途為何？古翁辯稱因房屋老舊需要提款修繕，陳等2員再仔細盤詽，古翁卻支支吾吾，答不出為何非要立時領錢修繕不可，員警見渠警戒心甚強，且反覆以不合常情之理由塘塞，便詢問古翁剛才是否有接獲詐騙電話？又說有許多不肖分子，假借司法人員辦案名義，或佯稱民眾帳號涉及詐欺案件，誘騙民眾匯款。

古翁這才鬆懈心防，告知是接獲「士林地檢署檢察官」電話，稱其身分證被詐騙集團冒用貸款，須將存款領出交由地檢署，否則可能會涉嫌詐欺罪。對方又稱，提款一事千萬不可讓家人知情，如果郵局人員問起，只要說是房屋



老舊欲領錢修繕即可。

員警將老翁護送返家，離去前再三交待詐騙集團慣用手法及應對方式，又叮囑其要撥打165專線或派出所電話求證，古氏夫婦對員警臨危處理，使其免於破財感激不已。

目前詐騙集團手法為了謀取不法利益，花招亦不斷推陳出新，不外是利用被害人不諳司法流程及怕事之心態，甚至先非法取得個人資料，取信被害人，又口授「教戰守則」，教被害人如何瞞過家人、行員甚至警察，一步步跳入圈套，成為詐騙集團的俎上肉。民眾遇到類似詐騙電話、簡訊時切莫慌亂，應先釐清事情經過，撥打165反詐騙專線或向派出所員警求證，謹守「多一分求證、少一分損失」原則，以免無端成為詐騙集團的肥羊，蒙受財產損失。



阿伯 我帶您回家

文、圖/八德分局高明派出所警員張瑋紋

八德分局高明派出所員警鄭得明與陳金龍於3月21日12時20分執行巡邏經過八德市中華路、茄苳路口時，發現有一名老伯腳受傷，行動不方便跌坐地上，員警立即上前扶起並詢問是否需要協助，但該老伯只說要回家，但不知家住那裡，也說不出自己的姓名。

在無任何線索可尋時，員警只好攜扶著老伯在附近的住家逐一詢問，但都無人認識，最後帶往里長辦公室請里長利用辦公室廣播器廣播，經過了一個多小時後，均無人前來指認，此時本所員警發揮愛心，將老伯暫時帶回派出所安置照顧。

經過員警耐心詢問老伯識不識字，會不會寫字，均稱不會，最後只得知姓名叫吳○○，此時只好依該老伯所說的名字逐一查詢並電話聯絡，經過一個小時的查詢，終於聯絡到一名叫洪姓民

眾，稱他父親早上就外出走失，員警立即詢問洪先生是住在何處，洪先生並說住在桃園市永康街，處理員警便請洪先生前來派出所看看該老伯是不是其走失的父親。

洪先生到了派出所，一眼就認出是他父親沒錯，經洪先生告知其父親已失智許久，也向法院申請宣告禁治產，經警方調閱該老伯資料，確認該老伯確定為宣告禁治產，教育程度註記不識字。

洪先生不斷對警方表示感謝，稱他們已經尋找其父親一整個早上，也正準備前往當地派出所報案，請求協尋，在擔心又不知如何的情況下，接獲到警方的來電告知，如果沒警方主動的協助，他還真不知道該如何，現在看到父親被警方尋獲，他終於可以放下了心中大石頭，最後該老伯由兒子帶回照料，讓人感到家庭溫馨可愛的一面。

失聯半世紀 母子終相會

文、圖/龍潭分局督察組巡官呂俊池

本案緣於筆者與龍潭鄉公所社會課余小姐(承辦馬上關懷業務)於100年1月27日至醫院訪視民眾鄒○○時表示，其與母廖○○及姐姐鄧○○已失聯多年，希警方能予協助尋找。

當時，筆者在鄧男僅提供其母親及姐姐姓名情況下，開始展開尋人任務，經多方波折，最後利用戶役政系統查出姐姐鄧○○地址及透過台南當地派出所警員幫忙，終在100年2月1日13時聯繫上其姐姐鄧○○(住臺南市、患有中度智障)。

女表示，其與弟弟已失聯10年，現因經濟狀況不佳，僅能乘坐火車自台北上至龍潭探望弟弟，但無能力支付龐大的醫藥費照顧弟弟。當日20時許，鄧女抵達龍潭分局與筆者及鄉公所余小姐會合後，一同前往鄧男住處。鄧女見其弟住處沒水沒電又髒亂不堪，且鄧男身體狀況極差，意識也模糊不清，內心感到非常不捨而淚流滿面，但也無從安置其弟，希望能找出母親下落；這時候筆者聽到鄧女提及她弟於10幾年前在工廠打工，老闆娘曾與其母親聯繫過，鄧女經提醒後，在鄧男皮包

內找到聯絡電話並電詢老闆娘有關母親的下落，很幸運地，終於聯繫到母親廖○○，二人約定於龍潭分局會合。

經於100年2月1日23時許，廖母終於趕至龍潭分局與鄧女會合，母親已然認不出其女，經筆者說明清楚後，母女2人相擁而泣、欣喜萬分，並在說明鄧男狀況後便馬上前往其住處，將其送醫治療。

廖母表示，其因故於30多年前離家出走，與兒子於10年前見過一面後便失去聯繫，女兒已失聯迄今，經尋找多年毫無所獲，對於警方能於過年前夕協助一家團聚，了卻一樁心事，感激不已。



生命放大鏡 老伯三天截二腳

文、圖/民防管制中心辦事員向楊淑貞



「貧在鬧區無人問」，83歲的鄭老伯因蜂窩性組織炎，生命考量而雙腳截肢，他在八德桃園榮家居住，目前與外子同病房中，是一位無能力請看護的「弱勢族群」，我下班去照顧外子時主動關懷的對象之一。

「屋漏偏逢連夜雨」上天對可憐人實在太殘酷，因同情他不幸的際遇，我格外細心照顧，將外子灌裝牛奶省些給他補充營養、向其他病房老伯分些奶粉給他沖泡，同時我的保健食品也與他分享，希望對老伯病情有幫助。

老伯非常慈祥，從不因病痛而發怒，對幫助他的人總聲聲說：「謝謝！你辛苦了！」，惟遇到傷口實在劇痛時，見他痛苦地哀嚎：「好痛！好痛！」，神情令人鼻酸和不捨！

第二隻腳手術後的晚上，他趁無旁

人時小聲說：「我送給妳50萬！」聽畢後；我馬上到護理站，當時護理長和主任醫師都在場，我表示先查看老伯是否真有積蓄？若有就應該替他請看護和買營養品，『錢』就是要用在如此急難的刀口上，大家一致贊同。

隔天早上我打電話到八德分局勤指中心和八德派出所請求支援；希望能與對面的「桃

園榮家」查看老伯是否真有積蓄，在警民合作下，「榮家辦事效率神速」，2小時後派專人送來8瓶250CC的罐裝牛奶。我向其表達個人意見：老伯若有錢拿出來請看護和買營養品，若無積蓄以他3天切雙腿截斷的慘狀，應該可用「專案處理」申請急難救助金。(榮家請白天看護照顧他十天)

「三貧三富不到老」，人人要時刻以「大家都會老的同理心」去關心周遭的老輩和不幸的人，任誰都逃不過生、老、病、死的命運，順境時要珍惜感恩並用真誠的心去回饋社會，逆境時要接受命運的考驗並用堅強的毅力去突破！拋磚引玉讓「愛的種子」能處處萌芽，以期達到「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的無私境界。